

IBM Cognos Business Intelligence  
Version 10.2.1.1

*Guide d'installation et de configuration*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 563.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos Business Intelligence Version 10.2.1.1 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

© Copyright IBM Corporation 2005, 2013.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>xiii</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>xv</b>
<b>Chapitre 1. Nouveautés</b> . . . . .	<b>1</b>
Nouveautés de la version 10.2.1 . . . . .	1
Nouvelles normes de sécurité dans IBM Cognos BI . . . . .	1
Passerelle IBM Cognos 64 bits comme passerelle par défaut dans les installations 64 bits. . . . .	1
Stockage des rapports dans un conteneur d'objets externe . . . . .	1
Nouvelles fonctions de la version 10.2.0 . . . . .	2
Passerelle IBM Cognos 64 bits . . . . .	2
Configuration d'applications multilocation dans IBM Cognos Configuration . . . . .	2
Configurations LDAP prédéfinies . . . . .	2
Option d'affichage du statut des installations en mode silencieux à l'écran. . . . .	3
Option d'initialisation de Cognos Configuration à partir d'un fichier différent . . . . .	3
Nouvelles fonctions de la version 10.1.1 . . . . .	3
Serveur de rapports 64 bits . . . . .	3
IBM Cognos Content Archival . . . . .	4
Script pour la génération d'une base de données IBM DB2 destinée au magasin de contenu . . . . .	4
Installation d'IBM Cognos sur IBM WebSphere à partir de l'assistant de génération d'application . . . . .	4
Nouveautés de la version 10.1.0 . . . . .	4
Mode de requête dynamique . . . . .	5
Collaboration à l'aide d'IBM Cognos Workspace . . . . .	6
Accès à l'installation du kit SDK et au guide de configuration . . . . .	6
Fonctions supprimées dans la version 10.1.0. . . . .	6
Emplacement d'installation par défaut et alias Web . . . . .	6
Le gestionnaire de mise à niveau est renommé Lifecycle Manager . . . . .	7
Les fonctions de recherche par index sont intégrées au serveur IBM Cognos BI . . . . .	7
IBM Cognos Go! Le tableau de bord est fusionné avec les fonctions d'IBM Cognos Viewer dans une interface utilisateur . . . . .	7
IBM Cognos Special Edition est intégré aux produits de serveur IBM Cognos BI. . . . .	7
Prise en charge étendue pour l'authentification à l'aide d'un fournisseur RACF . . . . .	8
Support pour la base de données Informix Dynamic Server. . . . .	8
IBM Cognos Portal Services . . . . .	8
Accès sécurisé lors de la surveillance des indicateurs système par voie externe . . . . .	9
<b>Chapitre 2. Options de répartition</b> . . . . .	<b>11</b>
IBM Cognos Family . . . . .	11
Composants produit de Cognos Enterprise . . . . .	12
Composants serveur . . . . .	13
Composants serveur facultatifs . . . . .	15
Composants de modélisation . . . . .	16
Composants de base de données requis . . . . .	17
Composants d'infrastructure. . . . .	18
Répartition des composants . . . . .	19
Tous les composants serveur sur un seul ordinateur . . . . .	20
Installation de passerelles sur différents ordinateurs . . . . .	21
Installation des composants du groupe de serveurs d'applications et des applications Content Manager sur différents ordinateurs . . . . .	22
Produits IBM Cognos BI sur le même ordinateur . . . . .	24
Regroupement de serveurs pour Linux sur System z . . . . .	25
Installation de versions 64 bits des produits IBM Cognos BI . . . . .	25
Options d'installation pour les composants de modélisation Windows. . . . .	27
Observations concernant le pare-feu . . . . .	28
Répartition des composants de Framework Manager . . . . .	29

Répartition des composants de Transformer . . . . .	29
Répartition des composants de Metric Designer . . . . .	32
Répartition des composants de création de scorecards IBM Cognos BI. . . . .	33
IBM Cognos Business Intelligence avec d'autres produits IBM Cognos. . . . .	34
Produits IBM Cognos pouvant être mis à niveau vers IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	34
Produits IBM Cognos Series 7 pouvant être migrés vers IBM Cognos Business Intelligence. . . . .	36
Produits IBM Cognos qui interopèrent avec IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	37
Contenu IBM Cognos Series 7 pouvant être recréé dans IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	41
<b>Chapitre 3. Préparation à l'installation . . . . .</b>	<b>43</b>
Consultation des notes sur l'édition avant l'installation . . . . .	43
Présentation des environnements supportés . . . . .	43
Vérification de la configuration système requise . . . . .	44
Paramètres de mémoire . . . . .	46
Configuration requise pour Java . . . . .	47
Vérification des paramètres de port par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	49
Instructions pour la création du magasin de contenu . . . . .	50
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sous Linux, Windows et UNIX . . . . .	51
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sur z/OS. . . . .	54
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Oracle . . . . .	54
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Microsoft SQL Server . . . . .	55
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans IBM Informix Dynamic Server . . . . .	56
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Sybase . . . . .	57
Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	58
Configuration de variables d'environnement sous UNIX pour le magasin d'indicateurs . . . . .	59
Configuration de navigateurs Web. . . . .	61
<b>Chapitre 4. Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .</b>	<b>65</b>
Processus de mise à niveau . . . . .	65
Consultation de la documentation . . . . .	67
Evaluation des applications dans votre environnement avant d'effectuer la mise à niveau . . . . .	68
Accès au contenu issu d'une version antérieure dans le portail . . . . .	70
Tâches de mise à niveau . . . . .	70
Installation et configuration d'une nouvelle version du produit . . . . .	70
Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit . . . . .	73
Mise à niveau des spécifications de rapport . . . . .	79
Utilisation de Lifecycle Manager pour comparer les rapports entre vos versions du produit . . . . .	80
<b>Chapitre 5. Installation et configuration des composants du produit sur un seul ordinateur . . . . .</b>	<b>81</b>
Installation des composants serveur en mode interactif . . . . .	81
Installation des composants serveur . . . . .	82
Installation des composants serveur sous UNIX ou Linux . . . . .	84
Installation des composants serveur sous Windows . . . . .	86
Installation d'IBM Cognos Metrics Manager . . . . .	87
Installation des groupes de correctifs . . . . .	87
Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux . . . . .	87
Installation de groupes de correctifs sous Windows . . . . .	88
Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu . . . . .	89
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2. . . . .	89
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle. . . . .	94
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix . . . . .	94
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase . . . . .	95
Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports . . . . .	95
Accès aux sources de données OLAP sous Windows . . . . .	96
Accès aux sources de données ODBC sous UNIX ou Linux . . . . .	97
Configuration d'IBM Cognos Business Intelligence pour utiliser Oracle Essbase. . . . .	98
Configuration d'Oracle Essbase sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits . . . . .	99
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	99
Configuration des propriétés d'environnement dans la configuration IBM Cognos . . . . .	100

Activation de la version 64 bits du serveur de rapports . . . . .	100
Activation de la sécurité. . . . .	101
Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu . . . . .	102
Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2 . . . . .	102
Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase . . . . .	103
Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie . . . . .	105
Démarrer les services IBM Cognos . . . . .	106
Configuration du serveur Web. . . . .	107
Activation de la passerelle Web 32 bits pour une installation 64 bits . . . . .	107
Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production. . . . .	107
Utilisation des passerelles CGI. . . . .	113
Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images . . . . .	116
Test de l'installation et de la configuration . . . . .	118
Définition des variables pour les connexions de sources de données . . . . .	119
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs . . . . .	122
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans IBM DB2 . . . . .	122
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Microsoft SQL Server . . . . .	123
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Oracle . . . . .	124
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs à l'aide d'une base de données existante. . . . .	125
Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs . . . . .	126
Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs IBM DB2 . . . . .	126
Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Oracle . . . . .	126
Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server . . . . .	127
Création d'un package d'indicateurs . . . . .	127

## **Chapitre 6. Installation et configuration des composants serveur sur différents ordinateurs . . . . . 131**

Séquence d'installation des composants serveur . . . . .	133
Recommandation - Mise en place et configuration de l'installation de base dans le cadre d'installations réparties . . . . .	134
Installation des composants serveur en mode interactif . . . . .	135
Installation et configuration de Content Manager . . . . .	135
Composants Content Manager actifs et en veille. . . . .	137
Installation des composants Content Manager . . . . .	138
Installation de Content Manager pour IBM Cognos Metrics Manager. . . . .	141
Installation des groupes de correctifs . . . . .	141
Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu . . . . .	143
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	149
Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu . . . . .	150
Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs Content Manager . . . . .	154
Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie . . . . .	156
Activation de la sécurité. . . . .	157
Démarrage de Content Manager . . . . .	158
Test de l'installation de Content Manager . . . . .	158
Installation et configuration des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	158
Installation des composants du groupe de serveurs d'applications. . . . .	159
Installation des composants du groupe de serveurs d'applications pour IBM Cognos Metrics Manager . . . . .	163
Installation des groupes de correctifs . . . . .	163
Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports . . . . .	165
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	169
Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	169
Activation de la version 64 bits du serveur de rapports . . . . .	172
Démarrage des composants du groupe de serveurs d'applications. . . . .	172
Test des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	173
Création d'une base de données de magasin d'indicateurs . . . . .	173
Définition manuelle de l'emplacement de déploiement de Metric Studio. . . . .	177
Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs . . . . .	179
Création d'un package d'indicateurs . . . . .	180
Installation et configuration de la passerelle . . . . .	182
Installation des composants passerelle sous UNIX ou Linux . . . . .	182

Installation des composants passerelle sous Windows . . . . .	184
Installation de la passerelle pour IBM Cognos Metrics Manager . . . . .	185
Installation des groupes de correctifs . . . . .	186
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	187
Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle . . . . .	188
Configuration du serveur Web. . . . .	190
Test de la passerelle . . . . .	202

## **Chapitre 7. Installation et configuration d'outils de modélisation pour la génération de rapports et de scorecards . . . . . 203**

Installation et configuration d'IBM Cognos Framework Manager . . . . .	203
Paramètres par défaut associés à Framework Manager . . . . .	204
Installation de Framework Manager . . . . .	205
Définition des variables pour les connexions de source de données pour Framework Manager . . . . .	206
Propriétés d'environnement des ordinateurs Framework Manager . . . . .	208
Test de l'installation de Framework Manager . . . . .	210
Installation et configuration de Metric Designer . . . . .	211
Paramètres par défaut de Metric Designer . . . . .	212
Installation de Metric Designer . . . . .	212
Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs . . . . .	213
Configuration de Metric Designer . . . . .	214
Définition des variables pour les sources d'importation pour Metric Designer . . . . .	215
Test de l'installation de Metric Designer . . . . .	218

## **Chapitre 8. Installation et configuration des composants facultatifs . . . . . 219**

IBM Cognos Transformer . . . . .	219
Installation d'IBM Cognos Transformer. . . . .	220
Paramètres par défaut d'IBM Cognos Transformer . . . . .	223
Communication entre Transformer et les composants Business Intelligence . . . . .	223
Sources de données et Transformer . . . . .	225
Test de l'installation Transformer . . . . .	228
Tâches de configuration supplémentaires d'IBM Cognos Transformer. . . . .	228
Installation de la documentation traduite du produit . . . . .	234
Installation de polices de langues supplémentaires . . . . .	234
Configuration de la prise en charge des caractères du yen japonais et du won coréen . . . . .	236
IBM Cognos BI for Microsoft Office . . . . .	236
Copie des fichiers client d'IBM Cognos BI for Microsoft Office dans un emplacement réseau central . . . . .	237
Activation du support SSL pour l'interface HTTPS de PowerPlay . . . . .	237
Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay . . . . .	238
Déploiement du client IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	238

## **Chapitre 9. Options de configuration . . . . . 241**

Changement de la version de Java utilisée par les composants IBM Cognos BI . . . . .	241
Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes . . . . .	242
Modification de votre version Java . . . . .	243
Modification des paramètres de configuration par défaut. . . . .	244
Modification de l'utilisateur et du mot de passe par défaut pour Cognos Content Database . . . . .	245
Paramètres de port et d'URI . . . . .	247
Configuration des paramètres cryptographiques. . . . .	249
IBM Cognos Application Firewall . . . . .	254
Chiffrement des propriétés des fichiers temporaires . . . . .	256
Configuration de la passerelle pour l'utilisation d'un espace-noms. . . . .	256
Activation et désactivation de services . . . . .	257
Configuration des polices . . . . .	257
Modification de la police par défaut pour les rapports PDF . . . . .	260
Configuration des polices incorporées pour les rapports PDF . . . . .	261
Enregistrement d'une version de rapport . . . . .	262
Modification de l'emplacement du fichier de rapport temporaire . . . . .	264
Modification de l'emplacement des graphiques type Carte pour Report Studio . . . . .	264
Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport . . . . .	265

Vérification de l'accès au conteneur d'objets externe . . . . .	266
Configuration des paramètres de multilocation . . . . .	266
Identification des informations de location . . . . .	267
Activation de la multilocation . . . . .	269
Désactivation de la multilocation . . . . .	270
Personnalisation de l'impression côté serveur sur les plateformes UNIX et Linux . . . . .	271
Modification de la base de données de notification . . . . .	273
Paramètres suggérés pour la création d'une base de données de notification sous DB2 on z/OS . . . . .	273
Création d'espaces de table pour une base de données de notification dans DB2 pour z/OS . . . . .	274
Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification . . . . .	275
Création d'une base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database . . . . .	275
Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos . . . . .	276
Restauration de certificats non-NIST SP800-131a dans des fichiers de clés certifiées IBM Cognos . . . . .	276
Suppression de certificats non-NIST SP800-131a des fichiers de clés certifiées IBM Cognos . . . . .	277
Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification . . . . .	278
Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR) . . . . .	279
Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos . . . . .	281
Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification . . . . .	283
Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos . . . . .	283
Configuration de SSL pour les composants IBM Cognos . . . . .	284
Configuration de la sécurité partagée entre les serveurs IBM Cognos et d'autres serveurs . . . . .	286
Sélection et classement des suites de chiffrement pour SSL . . . . .	287
Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL . . . . .	288
Configuration d'un référentiel pour les messages de journal . . . . .	288
Instructions pour la création d'une base de données de journalisation . . . . .	289
Connectivité à la base de données de journalisation . . . . .	291
Référentiels de messages de journal . . . . .	293
Activation de la journalisation pour des utilisateurs particuliers . . . . .	300
Modification des paramètres globaux . . . . .	301
Personnalisation du support de langue de l'interface utilisateur . . . . .	302
Personnalisation de la prise en charge de la devise . . . . .	302
Personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu . . . . .	303
Paramètres régionaux de contenu . . . . .	304
Mise en correspondance des langues du produit . . . . .	306
Personnalisation du fuseau horaire du serveur . . . . .	307
Codage des courriers électroniques . . . . .	308
Paramètres de cookie . . . . .	309
Modification de la version de l'adresse IP . . . . .	310
Définition de la version IP . . . . .	310
Configuration manuelle d'IBM Cognos Configuration pour démarrer l'option IPv6 . . . . .	311
Configuration d'IBM Cognos Configuration pour qu'il démarre toujours avec l'option IPv6 sous Windows . . . . .	311
Configuration d'IBM Cognos Index Search . . . . .	311
Mise à niveau à partir d'une version antérieure de la recherche par index . . . . .	312
Activation et désactivation des services d'indexation dans une installation répartie . . . . .	312
Configuration de la recherche par index évolutive à l'aide du partage d'index . . . . .	313
Ajout de la fonctionnalité IBM OmniFind Enterprise Edition Search aux applications IBM Cognos . . . . .	315
Configuration de l'URI de recherche de collaboration . . . . .	315
Configuration d'IBM Cognos Workspace . . . . .	316
Configuration de l'accès à IBM Cognos Workspace ou à ses fonctions . . . . .	317
Configuration des types MIME pris en charge dans Microsoft Internet Information Services . . . . .	318
Création d'espaces de table pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotations dans DB2 sous z/OS . . . . .	318
Configuration d'une base de données pour les tâches utilisateur et les annotations . . . . .	320
Objets d'indicateurs dans IBM Cognos Workspace . . . . .	321
Configuration d'IBM Cognos Workspace en vue de l'utilisation des données IBM Cognos TM1 . . . . .	323
Configuration d'IBM Cognos Workspace pour l'accès à IBM Cognos TM1 Applications . . . . .	326
Modification du style des objets rapport dans IBM Cognos Workspace . . . . .	327
Accès aux exemples IBM Cognos Workspace . . . . .	327
Configuration du routeur pour tester la disponibilité d'un répartiteur . . . . .	327
Configuration d'IBM Cognos BI pour une utilisation avec d'autres produits d'IBM Cognos . . . . .	328

Activation des rapports et agents planifiés pour les sources de données d'IBM Cognos Planning Contributor	328
Propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista	329
Mise à jour des propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista.	329

## **Chapitre 10. Configuration de Cognos Portal Services. . . . . 331**

Indication de l'emplacement du fichier Applications.xml	331
Configuration de la sécurité de Cognos Portal Services	332
Désactivation de l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos	332
Activation du code d'accès unique avec le secret partagé	333
Activation du code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos	338
Activation du code d'accès unique pour SAP EP avec le permis de connexion SAP	342
Activation du code d'accès unique pour SAP EP avec mappage des utilisateurs	342
Activation de la communication sécurisée entre le portail SAP EP et les composants d'IBM Cognos	344
Activation du code d'accès unique pour WebSphere Portal à l'aide du serveur d'applications.	344
Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de l'authentification de base	344
Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de CA SiteMinder	345

## **Chapitre 11. Archivage de contenu IBM Cognos . . . . . 347**

Configuration de l'archivage de contenu	349
Création d'un emplacement de fichier pour un référentiel de système de fichiers	349
Importation des définitions et propriétés des classes personnalisées dans IBM FileNet Content Manager	350
Importation des définitions et des propriétés des classes personnalisées vers IBM Content Manager 8	350
Spécification d'une heure possible pour exécuter le processus d'archivage	352
Spécification de l'heure d'exécution des unités d'exécution	352
Archivage des formats sélectionnés de sorties de rapport	353
Suppression des objets de version marqués de la file d'attente	354
Spécification de l'absence d'archivage pour les spécifications de rapport	354

## **Chapitre 12. Utilisation de la collaboration avec IBM Cognos Workspace . . . . . 357**

Modification d'IBM Connections for IBM Cognos BI	357
Activation du code d'accès unique entre IBM Connections et IBM Cognos Business Intelligence	358

## **Chapitre 13. Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification. . . . . 361**

Désactivation de l'accès anonyme.	362
Restriction de l'accès à l'espace-noms Cognos.	363
Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server	364
Configuration d'un espace-noms Active Directory	365
Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory pour les composants d'IBM Cognos	366
Activation de la communication sécurisée pour Active Directory Server	367
Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées	367
Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos	369
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser l'espace-noms IBM Cognos Series 7	373
Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7	374
Activation de la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7	375
Activation du code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos.	375
Espaces-noms IBM Cognos Series 7 et plug-in IBM Cognos Series 7 Trusted Signon	376
Configuration d'IBM Cognos pour l'utilisation d'un fournisseur d'authentification personnalisé	378
Configuration d'un espace-noms d'authentification personnalisé	378
Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion.	379
Configuration des composants d'IBM Cognos pour LDAP	380
Mappage LDAP	380
Configuration d'un espace-noms LDAP.	381
Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory	383
Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server	385
Configuration d'un espace-noms LDAP pour Novell Directory Server	387



Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server . . . . .	389
Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées de LDAP pour les composants d'IBM Cognos . . . . .	391
Activation de la communication sécurisée pour le serveur LDAP . . . . .	392
Activation du code d'accès unique entre LDAP et les composants d'IBM Cognos. . . . .	393
Opération de remplacement . . . . .	394
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser CA SiteMinder . . . . .	394
Configuration de l'espace-noms SiteMinder . . . . .	396
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser RACF Provider for Authentication . . . . .	397
Configuration d'un espace-noms RACF. . . . .	398
Activation du code d'accès unique entre RACF et IBM Cognos . . . . .	399
Configuration d' IBM Cognos pour utiliser SAP . . . . .	399
Configuration d'un espace-noms SAP . . . . .	401
Activation du code d'accès unique entre SAP et IBM Cognos . . . . .	402
Suppression d'un fournisseur d'authentification . . . . .	402
<b>Chapitre 14. Utilisation d'un serveur d'applications autre que Tomcat . . . . .</b>	<b>405</b>
Création d'une instance JVM séparée . . . . .	406
Définition des paramètres JVM pour la performance . . . . .	406
Vérification de la configuration des composants IBM Cognos . . . . .	406
Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes . . . . .	407
Définition de variables d'environnement . . . . .	408
Réglage de la valeur du délai de connexion pour IBM Cognos Business Intelligence. . . . .	409
Ajout d'un rôle d'utilisateur pour l'activation d'un code d'accès unique entre les profils IBM WebSphere . . . . .	410
Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications. . . . .	411
Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server . . . . .	413
Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX . . . . .	415
Modification du script de démarrage du serveur d'applications. . . . .	415
Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour WebLogic . . . . .	415
Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour JBoss . . . . .	416
Configuration des propriétés du serveur d'applications et installation des composants IBM Cognos . . . . .	417
Installation d'IBM Cognos sur WebSphere . . . . .	417
Installation d'IBM Cognos sur WebLogic . . . . .	418
Installation d'IBM Cognos sur SAP NetWeaver . . . . .	420
Installation d'IBM Cognos sur JBoss . . . . .	421
Activation de SSL (Secure Socket Layer) . . . . .	422
Configuration de la communication web . . . . .	423
Configuration d'un répertoire virtuel pour SAP NetWeaver . . . . .	423
Désenregistrement des répartiteurs qui ont été configurés pour Tomcat . . . . .	424
Mise à niveau vers IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications . . . . .	424
<b>Chapitre 15. Gestion des performances . . . . .</b>	<b>427</b>
Indicateurs des performances du système . . . . .	427
Surveillance des indicateurs système par voie externe . . . . .	427
Activation des services requis uniquement . . . . .	428
Mise au point d'un magasin de contenu DB2. . . . .	431
Ajustement des ressources de mémoire pour le service IBM Cognos . . . . .	432
Diminution du nombre de requêtes par processus . . . . .	432
Ajustement des paramètres Apache Tomcat pour les installations 64 bits . . . . .	433
Augmentation de la capacité de traitement des demandes pour Cognos Content Database . . . . .	433
Amélioration des performances du magasin d'indicateurs . . . . .	434
Réduction du délai de diffusion pour les rapports sur un réseau . . . . .	434
Augmentation du délai d'attente asynchrone dans les environnements à forte charge utilisateur. . . . .	434
<b>Chapitre 16. Configuration manuelle d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX et Linux. . . . .</b>	<b>437</b>
Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut . . . . .	437
Ajout d'un composant à la configuration . . . . .	438
Modification manuelle des paramètres chiffrés . . . . .	440
Paramètres globaux sous UNIX et Linux . . . . .	440

Modification manuelle des paramètres globaux sous UNIX et Linux . . . . .	441
Démarrage et arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux . . . . .	442
Démarrage de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux. . . . .	443
Arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux . . . . .	443
Création manuelle d'un fichier d'application IBM Cognos . . . . .	443
Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour le logiciel Business Intelligence . . . . .	444
Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour une passerelle de servlet . . . . .	445
<b>Chapitre 17. Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance . . . . .</b>	<b>447</b>
Installation sans surveillance . . . . .	447
Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur . . . . .	448
Modification d'un fichier de réponses . . . . .	449
Démarrage d'une installation automatisée . . . . .	450
Utilisation d'une configuration sans surveillance. . . . .	451
Utilisation d'une désinstallation sans surveillance . . . . .	452
<b>Chapitre 18. Désinstallation d'IBM Cognos BI . . . . .</b>	<b>455</b>
Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX ou Linux . . . . .	455
Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous Microsoft Windows . . . . .	456
<b>Annexe A. Fonctions d'accessibilité. . . . .</b>	<b>459</b>
Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation . . . . .	459
<b>Annexe B. Intégration de Google OneBox à IBM Cognos Business Intelligence . . . . .</b>	<b>461</b>
Configuration des composants d'IBM Cognos OneBox. . . . .	462
Configuration de la sécurité pour un module exemple Google OneBox . . . . .	463
Configuration d'un module exemple Google OneBox . . . . .	464
Personnalisation des résultats de la recherche pour le fournisseur Google OneBox . . . . .	465
<b>Annexe C. Options de ligne de commande d'IBM Cognos Configuration . . . . .</b>	<b>473</b>
<b>Annexe D. Exemples . . . . .</b>	<b>475</b>
Société Vacances et aventure . . . . .	475
Le groupe de sociétés Vacances et aventure . . . . .	476
Employés. . . . .	477
Ventes et marketing . . . . .	478
Base de données, modèles et packs de la société Vacances et aventure . . . . .	478
Installation des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	481
Installation des exemples sous UNIX ou Linux . . . . .	481
Installation des exemples sur Windows. . . . .	482
Configuration des exemples . . . . .	482
Utilisation des exemples. . . . .	482
Restauration des fichiers de sauvegarde des exemples de bases de données . . . . .	483
Restauration des exemples dans IBM DB2 à l'aide d'un script . . . . .	486
Restauration des exemples sous Oracle à l'aide d'un script . . . . .	490
Création de connexions entre la source de données et les exemples de bases de données . . . . .	494
Configuration des exemples de cubes de Microsoft Analysis Services. . . . .	496
Configuration de l'exemple de services de cube InfoSphere Warehouse . . . . .	497
Configuration des exemples IBM Cognos TM1 . . . . .	497
Configuration de l'exemple de cube Essbase . . . . .	499
Création de connexions de sources de données vers des sources de données OLAP . . . . .	500
Configuration de l'exemple Metric Studio . . . . .	503
Importation des exemples . . . . .	505
Exemples de modèles de bases de données Framework Manager . . . . .	507
Exemple - Exécution de l'exemple d'agent ELM Returns Agent avec des données modifiées . . . . .	508
Suppression des packs et des rapports d'exemple d'IBM Cognos BI . . . . .	510
<b>Annexe E. Traitement des incidents. . . . .</b>	<b>511</b>
Traitement d'un incident. . . . .	511

Recherche dans des bases de connaissances . . . . .	513
Obtention de correctifs . . . . .	514
Prise de contact avec le support IBM . . . . .	514
Echange d'informations avec IBM . . . . .	515
Abonnement aux mises à jour de support . . . . .	517
Fichiers journaux . . . . .	518
Impossible d'exécuter issetup sous Linux . . . . .	520
Problèmes de démarrage de IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	521
CFG-ERR-0106 Erreur lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration. . . . .	521
Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	524
Echec du démarrage du service IBM Cognos, car le port est utilisé par un autre processus . . . . .	524
Le service IBM Cognos ne démarre pas ou échoue après le démarrage . . . . .	525
Le serveur IBM Cognos Business Intelligence ne démarre pas et génère un message d'erreur.. . . .	525
Serveur non disponible lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	526
Echec de la connexion à un espace-noms lors de l'utilisation d'IBM Cognos Connection . . . . .	529
Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau. . . . .	529
Aucun avertissement comme quoi l'installation d'une version ultérieure mettra automatiquement à jour la version antérieure du magasin de contenu. . . . .	529
Echec du téléchargement des ressources . . . . .	530
DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX . . . . .	530
Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	530
Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager . . . . .	531
Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager . . . . .	532
Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution . . . . .	532
Impossible d'ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft . . . . .	533
La page est introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence dans Windows 2003 . . . . .	534
La page ne s'ouvre pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation de IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	534
L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	534
Report Studio ne démarre pas . . . . .	537
L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	537
Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sur Linux . . . . .	537
Echec du téléchargement du fichier cognos.xts . . . . .	538
Echec du script de démarrage du serveur d'applications . . . . .	538
Echec de l'exécution d'IBM Cognos Business Intelligence sous WebLogic Application Server sur AIX . . . . .	538
Echec du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence IBM WebSphere Application Server . . . . .	539
Impossible de désérialiser l'erreur d'attribut contextuel lors du déploiement du fichier p2pd.war vers WebLogic. . . . .	539
Une erreur s'affiche après la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications WebLogic. . . . .	539
Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Linux . . . . .	540
L'erreur RSV-SRV-0066 indiquant qu'un incident soap a été renvoyé ou l'erreur RQP-DEF-0114 indiquant que l'utilisateur a annulé la demande s'affiche dans les environnements à forte charge d'utilisateurs.. . . .	540
Impossible de démarrer le service IBM Cognos lors de la mise à niveau d'installations multilocataires. . . . .	541
Problèmes de configuration de IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	542
Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index . . . . .	542
Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration . . . . .	545
Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration . . . . .	546
Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail . . . . .	547
Affichage d'une invite de téléchargement de la passerelle ISAPI . . . . .	547
Le changement manuel du nom du répertoire d'installation affecte les installations exécutées sur un serveur d'applications. . . . .	548
Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration . . . . .	548
Echec de sortie d'une séquence de tabulations avec la navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration . . . . .	549
Impossible d'enregistrer la configuration. . . . .	549
Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration. . . . .	550
Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	550

Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer les paramètres de configuration . . . . .	551
CM-CFG-029 Une erreur s'est produite lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server. . . . .	551
Erreur DB2 introuvable pour Linux sur System z . . . . .	551
Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise . . . . .	552
Echec de l'importation d'une base de données de magasin de contenu volumineuse sous Solaris à l'aide de JRE 1.5 . . . . .	552
L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows entraîne le blocage de la machine virtuelle Java	552
Message d'erreur CCL-BIT-0006 lors de l'utilisation de WebSphere Application Server sur un système fortement sollicité . . . . .	553
Erreur DPR-ERR-2008 lorsque vous ouvrez un rapport . . . . .	553
Impossible de charger l'iWidget TM1 Cubeviewer ou WebSheet dans Business Insight . . . . .	553
Les utilisateurs sont invités à fournir les données d'identification Active Directory . . . . .	554
Police sur UNIX introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	555
Impossible de détecter ESSBASEPATH . . . . .	555
Problèmes lors du test des connexions de sources de données avec IBM Cognos BI déployé sur SAP	
NetWeaver Application Server 7.1.1 sous UNIX . . . . .	556
La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase . . . . .	556
Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory . . . . .	557
Erreurs affichées lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G . . . . .	558
Erreur de page introuvable lors de l'exécution de rapports à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office	559
Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Business Intelligence via un navigateur Web. . . . .	559
Echec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic . . . . .	560
Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows . . . . .	561
Traductions manquantes pour les noms d'objet dans certains environnements locaux . . . . .	561
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>563</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>567</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Post1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos Business Intelligence. IBM Cognos BI est un produit Web qui intègre des fonctionnalités de génération de rapports, d'analyse, de création de scorecard et de gestion d'événements.

Ce guide contient des instructions d'installation, de mise à niveau, de configuration et de test d'IBM Cognos BI, ainsi que des instructions relatives au changement des serveurs d'applications et à la définition des exemples.

### Audience

Pour utiliser ce manuel, vous devez maîtriser :

- les concepts liés à la génération de rapports,
- les concepts liés aux scorecards,
- les concepts de base de données et d'entrepôt de données,
- les problèmes de sécurité.
- les connaissances de base concernant l'administration Windows or UNIX
- l'environnement serveur existant et l'infrastructure de sécurité de votre société,

### Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits IBM Cognos sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Les mises à jour des Notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation et comprennent des liens aux dernières notes techniques et aux APAR.

Vous pouvez également lire les versions PDF des fichiers d'aide en ligne des produits en cliquant sur les liens PDF en haut de chaque page HTML, ou en accédant à la page Web de documentation des produits IBM Cognos ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037021](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037021)).

### Documentation du produit IBM Cognos Software Development Kit

Une fois que vous avez installé le logiciel IBM Cognos Software Development Kit, la documentation destinée aux développeurs est accessible à partir du produit.

Vous pouvez accéder à la documentation à l'aide des méthodes suivantes :

- Dans IBM Cognos Administration, cliquez sur **Aide > Plus de documentation**, et sous **Documentation IBM Cognos**, vous pouvez ouvrir les documents SDK (Software Development Kit) dans le format PDF ou HTML.
- Dans le dossier *emplacement\_c10\webcontent\documentation\en*, vous pouvez ouvrir les documents dans le format PDF ou HTML.

### Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits

informatiques. Ce produit est doté de fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur ces fonctionnalités, voir «Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation», à la page 459. La documentation d'IBM Cognos au format HTML comporte des fonctions d'accessibilité. Les documents au format PDF sont considérés comme des documents d'appoint et, en tant que tel, n'en sont pas dotés.

## **Instructions prospectives**

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

## **Clause de décharge relative aux exemples**

La société Vacances et aventure, Ventes VA, toute variation du nom Vacances et aventure, ainsi que les exemples de planification, illustrent des opérations commerciales fictives, avec des exemples de données utilisées pour développer des exemples d'applications, destinées à l'usage d'IBM et de ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, des données financières et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers d'exemple peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme exemple de données pour développer des exemples d'application. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Les exemples inclus avec IBM Cognos Business Intelligence sont fournis à titre d'illustration et ne sont pas accessibles dans leur intégralité.



---

## Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient la liste des nouvelles fonctionnalités de cette édition, ainsi que des fonctions qui ont été modifiées, qui sont désormais obsolètes ou qui ont été supprimées qui affectent l'installation et la configuration de cette édition. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour en savoir davantage sur les autres nouveautés de cette édition, reportez-vous au *Guide des nouveautés d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

---

### Nouveautés de la version 10.2.1

Les rubriques suivantes décrivent les nouvelles fonctions de la version 10.2.1.

#### **Nouvelles normes de sécurité dans IBM Cognos BI**

Par défaut, IBM Cognos version 10.2.1 est habilité pour la norme NIST SP800-131a, car les fonctions cryptographiques du produit sont configurées pour cette norme.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI pour se conformer à d'autres normes ou supprimer des composants cryptographiques associés à des normes plus anciennes à l'aide de l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Pour plus d'informations, voir «Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos», à la page 276.

#### **Passerelle IBM Cognos 64 bits comme passerelle par défaut dans les installations 64 bits**

Dans les versions antérieures, si vous aviez installé les versions 64 bits d'IBM Cognos Business Intelligence, la version 32 bits des composants de passerelle étaient la version par défaut. Si vous souhaitiez utiliser la version 64 bits de la passerelle, vous deviez manuellement déplacer les fichiers de la passerelle 64 bits.

La version 64 bits de la passerelle est désormais la version par défaut pour toutes les installations 64 bits. La version 32 bits de la passerelle est la version par défaut pour toutes les installations 32 bits.

#### **Stockage des rapports dans un conteneur d'objets externe**

En définissant un conteneur d'objets externe, vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau au lieu de la base de données Content Store.

Un conteneur d'objets externe offre des performances de lecture et d'écriture améliorées en réduisant la charge de Content Manager.

**Tâches associées:**

«Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport», à la page 265

Vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau en définissant un conteneur d'objets externe. Les sorties de rapport sont disponibles via IBM Cognos Connection et IBM Cognos SDK, mais elles ne sont pas stockées dans la base de données Content Store.

---

## Nouvelles fonctions de la version 10.2.0

Les rubriques suivantes décrivent les nouvelles fonctions de la version 10.2.0.

### Passerelle IBM Cognos 64 bits

Dans les versions antérieures, si vous aviez installé les versions 64 bits d'IBM Cognos Business Intelligence, seules les versions 32 bits du composant de passerelle étaient disponibles. Dans la présente version, les versions 64 bits de la passerelle sont également disponibles.

La version 64 bits de la passerelle est la version par défaut pour toutes les installations 64 bits. La version 32 bits de la passerelle est la version par défaut pour toutes les installations 32 bits.

### Configuration d'applications multilocation dans IBM Cognos Configuration

Vous pouvez utiliser de nouvelles propriétés dans IBM Cognos Configuration pour configurer les environnements Business Intelligence prenant en charge les applications multilocation.

Selon votre environnement, vous pouvez appliquer la propriété avancée **multitenancy.TenantPattern** ou **multitenancy.ITenantProvider** à des espaces-nom individuels ou à tous les espaces-nom de l'environnement.

**Information associée:**

«Configuration des paramètres de multilocation», à la page 266

Pour pouvoir utiliser la fonction de multilocation d'IBM Cognos, vous devez modifier les paramètres de configuration de votre installation IBM Cognos Business Intelligence. Les propriétés de multilocation que vous spécifiez pour un espace-noms spécifique remplacent celles qui sont définies de manière globale.

### Configurations LDAP prédéfinies

Dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez configurer l'environnement en sélectionnant l'une des configurations d'espace-noms d'authentification LDAP prédéfinies.

Voici une liste des configurations LDAP prédéfinies :

- LDAP - Active Directory
- LDAP - IBM Tivoli
- LDAP - OracleSunOne

## Option d'affichage du statut des installations en mode silencieux à l'écran

Vous pouvez utiliser l'option `-displayLog` pour afficher le statut de l'installation en mode silencieux à l'écran dans un environnement UNIX ou Linux.

Par exemple, la commande suivante exécute le programme d'installation en mode silencieux. Le programme d'installation utilise `test.ats` comme fichier de réponses et affiche le statut de l'installation à l'écran.

```
./issetup -s test.ats -displayLog
```

### Information associée:

«Démarrage d'une installation automatisée», à la page 450

Vous pouvez démarrer une installation automatisée et choisir d'afficher ou non les messages lors de la procédure d'installation.

## Option d'initialisation de Cognos Configuration à partir d'un fichier différent

Vous pouvez utiliser l'option `-startupfile path/filename.xml` pour spécifier un fichier de démarrage autre que le fichier `cogstartup.xml` lors du démarrage de l'outil de configuration IBM Cognos.

Le fichier `cogstartup.xml` doit encore exister dans le répertoire Configuration.

Par exemple, la commande suivante exécute le programme d'installation en mode silencieux à l'aide du fichier `test.xml` situé dans le répertoire Configuration pour définir les paramètres de configuration.

```
cogconfig.sh -s -startupfile <emplacement_c10>/configuration/test.xml
```

### Information associée:

«Modification d'un fichier de réponses», à la page 449

Générez et modifiez un fichier de réponses pour indiquer et enregistrer vos préférences d'installation. Vous pouvez également modifier le modèle de fichier de réponses fourni.

---

## Nouvelles fonctions de la version 10.1.1

Les nouvelles fonctions depuis la dernière version sont présentées ci-dessous.

### Serveur de rapports 64 bits

Dans les installations 64 bits, le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. La version 64 bits du serveur de rapports est conçue pour être utilisée avec des modules créés pour le mode de requête dynamique.

**Concepts associés:**

«Installation de versions 64 bits des produits IBM Cognos BI», à la page 25  
Certains composants IBM Cognos BI sont disponibles pour les systèmes 64 bits. En cas d'installation sur un système 64 bits, les composants doivent être installés dans les répertoires appropriés.

## IBM Cognos Content Archival

IBM Cognos Content Archival vous permet de stocker des versions de sortie du rapport ainsi que leurs spécifications de rapport dans un référentiel d'archivage de contenu externe. Le logiciel prend en charge IBM FileNet Content Manager avec le référentiel externe IBM FileNet CMIS.

IBM Cognos Content Archival et le logiciel Business Intelligence sont regroupés et utilisés avec un référentiel de système de fichiers uniquement à des fins de test et de développement.

**Concepts associés:**

Chapitre 11, «Archivage de contenu IBM Cognos», à la page 347

Le stockage de contenu archivé dans votre référentiel externe vous permet de respecter les exigences de conformité réglementaire et d'accroître l'évolutivité et les performances des produits IBM Cognos en réduisant la taille du contenu dans la base de données du magasin de contenu.

## Script pour la génération d'une base de données IBM DB2 destinée au magasin de contenu

Vous pouvez créer un fichier SQL DDL (Data Definition Language) dans IBM Cognos Configuration. Exécutez ensuite ce script dans IBM DB2 pour créer une base de données compatible avec le magasin de contenu IBM Cognos.

**Information associée:**

«Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2», à la page 90

Vous pouvez générer un fichier script pour créer automatiquement la base de données dans IBM DB2 sur toutes les plateformes. Ce fichier script est un fichier DDL.

## Installation d'IBM Cognos sur IBM WebSphere à partir de l'assistant de génération d'application

Vous pouvez utiliser l'assistant de génération d'application d'IBM Cognos Configuration pour installer et configurer IBM Cognos BI. Des options supplémentaires ont été ajoutées à l'assistant pour installer et configurer le produit directement à partir d'IBM Cognos Configuration.

**Information associée:**

«Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server», à la page 413

Utilisez l'assistant de génération d'application pour créer, installer et configurer votre application IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server.

---

## Nouveautés de la version 10.1.0

Les nouvelles fonctions de la version 10.1.0 incluent celles présentées ci-dessous.

## Mode de requête dynamique

IBM Cognos Business Intelligence Server offre une fonctionnalité de requête et des performances améliorées dans le mode de requête dynamique, qui peut être utilisée avec les sources de données prises en charge.

Certaines configurations sont requises avant que vous puissiez utiliser le mode de requête dynamique.

### Informations supplémentaires sur le mode de requête dynamique

Pour en savoir davantage sur le mode de requête dynamique, reportez-vous aux documents mentionnés dans le tableau suivant.

Tableau 1. Emplacement des informations relatives au mode de requête dynamique

Que recherchez-vous ?	Emplacement des informations
Présentation générale du mode de requête dynamique, de ses avantages et des points à prendre en considération lors de son utilisation.	<i>IBM Cognos Business Intelligence Dynamic Query Guide</i>
Informations détaillées sur les techniques et les comportements du mode de requête dynamique.	Document IBM Cognos 10 <i>Dynamic Query Cookbook</i> disponible dans la section Proven Practices du site IBM Support Portal ( <a href="http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers">http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers</a> ).
Informations sur l'activation des connectivités pour les sources de données prises en charge par le mode de requête dynamique.	<i>IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration</i>
Informations sur l'administration du service de requête, y compris la mise en cache et les propriétés du service de requête.	<i>IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité</i>
Informations sur la publication de packs pour le mode de requête dynamique.	<i>Guide d'utilisation d'IBM Cognos Framework Manager</i>
Informations sur le test des rapports en mode de requête dynamique avant une mise à niveau.	<i>IBM Cognos Lifecycle Manager - Guide d'utilisation</i>
Informations sur l'utilisation du kit SDK (Software Development Kit) d'IBM Cognos pour administrer les propriétés du service de requête et développer des applications client en vue d'utiliser le mode de requête dynamique.	<i>IBM Cognos Software Development Kit Developer Guide</i>

**Information associée:**

«Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports», à la page 95

Pour assurer la prise en charge des communications entre IBM Cognos Business Intelligence et les sources de données, vous devez installer les logiciels complémentaires de vos sources de données sur le même ordinateur que celui qui héberge le serveur de rapports. Selon la source de données et le mode de requête, le logiciel requis peut inclure des clients de base de données, des fichiers de pilotes JDBC (Java™ Database Connectivity), ou les deux.

## Collaboration à l'aide d'IBM Cognos Workspace

Les fonctions de collaboration d'IBM Cognos Workspace permettent d'établir une passerelle avec IBM Cognos Business Intelligence afin de détecter un problème métier et utiliser les logiciels sociaux disponibles pour l'identifier et le résoudre. Sur la version 10.1.0, IBM Connections et tous les composants logiciels requis pour l'utilisation avec Cognos BI sont fournis en même temps que les produits de serveur IBM Cognos BI.

Les utilisateurs d'IBM Cognos Workspace peuvent créer des activités dans IBM Connections et les partager avec d'autres utilisateurs impliqués dans les prises de décision collaboratives et les processus de résolution des incidents. Pour bénéficier de ces capacités, vous devez installer et configurer IBM Connections ainsi que les logiciels requis par ce dernier, y compris IBM WebSphere Application Server et ses mises à jour.

**Concepts associés:**

Chapitre 12, «Utilisation de la collaboration avec IBM Cognos Workspace», à la page 357

Les fonctions de collaboration d'IBM Cognos Workspace permettent d'établir une passerelle avec IBM Cognos Business Intelligence afin de détecter un problème métier ainsi que les actions mises en oeuvre pour résoudre celui-ci.

## Accès à l'installation du kit SDK et au guide de configuration

Dans les éditions précédentes, la documentation du SDK (Software Development Kit) IBM Cognos n'était pas disponible en ligne.

Le document *IBM Cognos Software Development Kit Installation and Configuration Guide* dans la version 10.1.0 est disponible dans le centre de documentation d'IBM Cognos, à l'adresse [pic.dhe.ibm.com/infocenter/cbi/v10r1m0/](http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cbi/v10r1m0/).

---

## Fonctions supprimées dans la version 10.1.0

Des liens vers les rubriques relatives à ces fonctions sont disponibles pour les fonctions modifiées depuis la dernière édition

## Emplacement d'installation par défaut et alias Web

Le chemin d'accès au répertoire d'installation par défaut a été modifié dans IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.0.

L'emplacement par défaut, représenté par *emplacement\_c10* dans le présent manuel, est le suivant :

- Système d'exploitation Microsoft Windows  
C:\Program Files\IBM\cognos\c10
- Systèmes d'exploitation UNIX et Linux

/usr/IBM/cognos/c10

L'alias Web par défaut sous IBM Cognos Configuration a été modifié de **cognos8** à **ibmcognos**.

## **Le gestionnaire de mise à niveau est renommé Lifecycle Manager**

Lifecycle Manager est une application Microsoft Windows destinée au contrôle des mises à niveau de ReportNet 1.1 MR3 ou MR4 et des versions antérieures d'IBM Cognos BI vers des versions plus récentes d'IBM Cognos Business Intelligence. Dans les éditions antérieures, l'appellation utilisée était gestionnaire de mise à niveau.

## **Les fonctions de recherche par index sont intégrées au serveur IBM Cognos BI**

Dans les éditions antérieures, les fonctions de recherche par index étaient disponibles en installant IBM Cognos Go! Search avec le serveur IBM Cognos BI.

Les fonctions de recherche par index constituent désormais le mode de recherche par défaut dans le serveur IBM Cognos BI. Il n'est pas nécessaire d'installer un pack distinct, mais certaines étapes de configuration sont nécessaires pour activer les services d'index et configurer l'évolutivité, et l'index doit être créé avant l'utilisation de la fonction de recherche par index.

Pour en savoir davantage sur la création de l'index et sur la configuration des droits d'utilisateur pour la recherche par index, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## **IBM Cognos Go! Le tableau de bord est fusionné avec les fonctions d'IBM Cognos Viewer dans une interface utilisateur**

Dans les éditions antérieures, une application de tableau de bord interactive était disponible en installant IBM Cognos Go! Dashboard avec le serveur IBM Cognos BI. De plus, IBM Cognos Viewer permettait d'acquérir une expérience de base de l'utilisation de rapports.

IBM Cognos Go! Dashboard et les fonctions de IBM Cognos Viewer sont désormais fusionnés dans une interface utilisateur. L'utilisation des informations, plutôt que l'affichage et l'ouverture des dossiers, se trouve ainsi au premier plan de l'expérience. Toutefois, IBM Cognos Viewer est toujours disponible et maintenu dans cette édition. Il est inutile d'installer un package de tableau de bord distinct, mais certaines tâches sont nécessaires pour effectuer la mise à niveau depuis IBM Cognos Go! Dashboard.

## **IBM Cognos Special Edition est intégré aux produits de serveur IBM Cognos BI**

Dans les éditions antérieures, IBM Cognos Special Edition fournissait l'ensemble des produits IBM permettant de créer une solution de génération de rapports d'entreprise. Produits inclus dans IBM WebSphere Application Server, IBM DB2 Universal Database et IBM HTTP Server. Sur la version 10.1.0, ces produits sont fournis en même temps que les produits de serveur IBM Cognos BI.

## Prise en charge étendue pour l'authentification à l'aide d'un fournisseur RACF

Dans les précédentes éditions, lorsque vous utilisiez un fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) pour l'authentification sur votre serveur IBM Cognos Business Intelligence, vous deviez créer un fournisseur Java personnalisé, puis configurer un espace-noms pour ce fournisseur dans IBM Cognos Configuration afin de pouvoir l'utiliser. Sur la version 10.1.0 du serveur IBM Cognos Business Intelligence, vous pouvez configurer directement un espace-noms RACF dans IBM Cognos Configuration sous AIX ou Linux pour System z.

### Information associée:

«Configuration d'IBM Cognos pour utiliser RACF Provider for Authentication», à la page 397

Si vous utilisez un fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) pour l'authentification dans l'environnement d'entreprise, vous pouvez également l'utiliser pour l'authentification dans les produits IBM Cognos.

## Support pour la base de données Informix Dynamic Server

Le serveur IBM Cognos Business Intelligence prend en charge l'utilisation de Informix Dynamic Server en tant que base de données du magasin de contenu, base de données de notifications et base de données de journalisation.

Des scripts sont également fournis pour nettoyer les tables et les index dans une base de données Informix Dynamic Server.

### Information associée:

«Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 50

Le magasin de contenu est une base de données utilisée par Content Manager pour stocker des données de configuration globales, des paramètres généraux (par exemple, la langue et l'unité monétaire utilisées dans l'interface), des connexions à des sources de données et du contenu spécifique aux produits. Vous devez utiliser l'une des bases de données de niveau entreprise prises en charge en tant que magasin de contenu dans un environnement de production.

«Configuration d'un référentiel pour les messages de journal», à la page 288

Le protocole BI Bus inclut le traitement des messages des journaux, un outil de diagnostic important pour analyser le comportement des IBM Cognos BIs.

«Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index», à la page 542

Dans certaines situations de traitement des incidents, il vous sera peut-être conseillé de démarrer avec de nouvelles données de configuration.

## IBM Cognos Portal Services

Le portail BEA AquaLogic User Interaction (ALUI) est remplacé par le portail Oracle WebCenter Interaction Portal.



**Information associée:**

Chapitre 10, «Configuration de Cognos Portal Services», à la page 331  
Cognos Portal Services fournit un ensemble de portlets IBM Cognos que vous pouvez utiliser dans IBM Cognos Connection ou dans d'autres portails. Vous pouvez utiliser les portlets pour parcourir, afficher et effectuer des recherches dans les rapports IBM Cognos de votre environnement de travail. D'autres utilisateurs peuvent afficher les informations IBM Cognos sans savoir utiliser les produits IBM Cognos.

## **Accès sécurisé lors de la surveillance des indicateurs système par voie externe**

Sur les éditions précédentes, vous pouviez surveiller les indicateurs du système par voie externe vers IBM Cognos Administration en utilisant la technologie JMX (Java Management Extensions), qui fournit des outils de gestion et de surveillance des applications et des réseaux orientés services. Dans IBM Cognos Business Intelligence Server version 10.1.0, IBM Cognos Configuration fournit deux nouvelles propriétés que vous pouvez utiliser afin de permettre l'accès sécurisé aux indicateurs dans l'environnement Java.

**Information associée:**

«Surveillance des indicateurs système par voie externe», à la page 427  
Vous pouvez surveiller les indicateurs système en dehors d'IBM Cognos Administration en utilisant la technologie normalisée JMX (Java Management Extensions). Vous devez tout d'abord configurer deux propriétés JMX dans IBM Cognos Configuration afin de permettre l'accès sécurisé aux indicateurs dans l'environnement Java. Ensuite, vous utilisez un ID utilisateur et un mot de passe pour vous connecter aux indicateurs via un outil de connexion JMX.



---

## Chapitre 2. Options de répartition

Avant la mise en oeuvre d'IBM Cognos Business Intelligence, déterminez son mode d'installation dans votre environnement. Vous pouvez installer tous les composants serveur sur un ordinateur ou les répartir sur un réseau. Le choix du mode de répartition dépend de vos besoins en matière d'exécution de rapports ou d'utilisation de scorecards, de vos ressources et de vos préférences. La configuration requise varie selon que vous installez tous les composants sur un ou plusieurs ordinateurs.

IBM Cognos BI est compatible avec d'autres produits d'IBM Cognos. Si d'autres produits d'IBM Cognos sont installés dans votre environnement, vous devez étudier la façon dont IBM Cognos BI va s'y intégrer.

---

### IBM Cognos Family

La famille de produits IBM Cognos Family inclut IBM Cognos Insight, IBM Cognos Express et IBM Cognos Enterprise. IBM Cognos Enterprise peut être IBM Cognos TM1, IBM Cognos Business Intelligence, ou les deux.

La famille de produits IBM Cognos Family fournit des solutions intégrées de la taille appropriée pour votre organisation. Les solutions sont évolutives et déployables dans des environnements de différentes tailles, pouvant aller d'un bureau vers un serveur unique à un parc de serveurs. Comme les solutions partagent une base commune, vous pouvez démarrer avec une solution limitée qui répond à vos besoins immédiats, puis développer votre solution au fil du temps. Par exemple, vous pouvez développer votre solution comme suit :

- Commencez par utiliser IBM Cognos Insight pour la planification, la visualisation et la reconnaissance de données.
- Ajoutez un serveur qui utilise IBM Cognos Express pour partager les connaissances avec les utilisateurs qui vous rejoignent. Créez des analyses supplémentaires pour faciliter la planification, l'analyse et la génération de rapports à partir des gros fichiers.
- Au fur et à mesure que votre communauté d'utilisateurs s'accroît ou que vos exigences d'analyse évoluent, développez vos capacités en utilisant IBM Cognos Enterprise (IBM Cognos TM1 et IBM Cognos Business Intelligence). A partir d'un serveur, vous pouvez installer à distance Cognos Insight sur les bureaux de toute votre organisation. Vous pouvez acquérir des connaissances à partir d'informations d'entreprise en temps réel et collaborer avec des membres de votre organisation par le biais de périphériques mobiles.

Le tableau suivant fournit une comparaison des produits de la famille IBM Cognos Family.

Tableau 2. Comparaison des principales caractéristiques de Cognos Insight, Cognos Express, et Cognos Enterprise

Principales caractéristiques	Cognos Insight	Cognos Express	Cognos Enterprise
Tableaux de bord	X	X	X
Analyse	X	X	X
Modélisation de scénario basé sur des simulations	X	X	X
Planification et budgétisation	X	X	X
Rapports de production		X	X
Intégration de Microsoft Office		X	X
Prise en charge d'iPad d'Apple		X	X
Prise en charge des autres périphériques mobiles			X
Collaboration à l'échelle de l'entreprise			X
Software Development Kit			X

La famille de produits Cognos Family répond aux besoins d'information décisionnelle et de gestion des performances des entités suivantes :

- Cognos Insight pour les personnes souhaitant disposer de fonctions d'analyse de bureau personnelles.
- Cognos Express pour les organisations de taille moyenne ou les groupes de travail au sein d'organisations plus grandes avec des exigences de génération de rapports, d'analyse et de planification intégrées.
- Cognos Enterprise pour les grandes entreprises qui doivent déployer des fonctions d'analyse pour des centaines ou des milliers de personnes.

---

## Composants produit de Cognos Enterprise

IBM Cognos Business Intelligence est une solution Web d'information décisionnelle qui intègre des fonctionnalités de génération de rapports, d'analyse, de création de scorecards et de gestion d'événements. IBM Cognos Business Intelligence inclut IBM Cognos Business Intelligence Server et IBM Cognos Business Intelligence Modeling.

IBM Cognos BI s'intègre aisément dans votre infrastructure existante en exploitant les ressources qui se trouvent dans votre environnement. Certaines de ces ressources existantes sont indispensables, telles que l'utilisation d'une base de données pour le Content Store. D'autres sont facultatives, telles que l'utilisation d'un fournisseur de sécurité pour l'authentification, ou d'un serveur d'applications.

Par défaut, IBM Cognos BI utilise Apache Tomcat comme serveur d'applications. Vous pouvez configurer les produits IBM Cognos BI pour qu'ils s'exécutent sur les serveurs d'applications pris en charge dans votre environnement.

## Composants serveur

Les composants serveur d'IBM Cognos Business Intelligence forment trois groupes distincts.

Les composants serveur offrent à l'utilisateur des interfaces pour la génération de rapports et de scorecards, pour l'analyse et pour la gestion d'événements, ainsi que des fonctionnalités de serveur permettant d'acheminer et de traiter les requêtes des utilisateurs.

Dans le programme d'installation, vous pouvez choisir d'installer les composants serveur suivants :

- Passerelle
- Composants du groupe de serveurs d'applications
- Content Manager

### Communication Web - Passerelle

Dans IBM Cognos Business Intelligence, les communications Web s'effectuent généralement par l'intermédiaire de passerelles qui résident sur un ou plusieurs serveurs Web. Une passerelle est une extension de programme de serveur Web qui transfère les informations d'un serveur Web vers un autre serveur.

Les passerelles sont souvent des programmes CGI mais elles peuvent suivre d'autres normes, telles que ISAPI (Internet Server Application Program Interface) et Apache Modules (apache\_mod), ou être définies en tant que mises en oeuvre de servlets.

### Composants du groupe de serveurs d'applications

Le niveau des composants d'application d'IBM Cognos Business Intelligence contient un ou plusieurs serveurs IBM Cognos BI. Un serveur IBM Cognos BI exécute des demandes, telles que des rapports, des analyses et des requêtes, qui sont transmises par une passerelle. Un serveur IBM Cognos BI affiche également les interfaces d'IBM Cognos Connection et des différents studios.

### Configuration et gestion du produit - IBM Cognos Configuration

IBM Cognos Configuration est un outil qui sert à configurer IBM Cognos BI, ainsi qu'à en démarrer et en arrêter les services.

### Publication, gestion et affichage du contenu - IBM Cognos Connection

IBM Cognos Connection est un portail Web fourni avec IBM Cognos Business Intelligence ; il offre un point d'accès unique aux données d'entreprise disponibles pour ses produits. Il offre un point d'entrée unique pour interroger, analyser et organiser les données, ainsi que pour créer des rapports, des scorecards et des événements. Les utilisateurs peuvent exécuter toutes leurs applications Web d'IBM Cognos BI par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection. Les autres applications d'information décisionnelle, ainsi que les adresses URL vers d'autres applications, peuvent être intégrées à IBM Cognos Connection.

## **Administration centrale - IBM Cognos Administration**

L'outil Administration d'IBM Cognos est une interface de gestion centrale qui renferme les tâches administratives d'IBM Cognos BI. Il permet d'effectuer facilement la gestion globale de l'environnement IBM Cognos et est accessible par le biais d'IBM Cognos Connection.

## **Affichage et interaction avec le contenu publié - Cognos Viewer**

Cognos Viewer est un portlet à travers lequel vous pouvez interagir avec tout type de contenu publié d'IBM Cognos. Vous pouvez y accéder par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection et de tout portail d'entreprise existant.

## **Génération de rapports professionnelle - Report Studio**

Report Studio permet aux auteurs de créer, d'éditer et de distribuer une large gamme de rapports de qualité professionnelle. Ils peuvent également définir des modèles de rapports standard pour l'entreprise à utiliser dans Query Studio, ainsi qu'éditer des rapports créés dans Query Studio ou Analysis Studio.

## **Requête ad hoc et génération de rapports libre-service - Query Studio**

Query Studio permet aux utilisateurs disposant de connaissances limitées de concevoir, de créer et d'enregistrer des rapports qui répondent aux besoins non couverts par les rapports standard de qualité professionnelle créés dans Report Studio.

## **Repérage des conditions exceptionnelles par contrôle des données - Event Studio**

Dans Event Studio, vous définissez des agents pour suivre vos données et exécuter des tâches lorsque vous devez faire face à des conditions exceptionnelles ou des événements qui s'y rapportent. Lorsqu'un événement survient, les utilisateurs sont alertés afin qu'ils puissent réagir. Les agents peuvent publier des informations détaillées sur le portail, envoyer des alertes par courrier électronique, exécuter et distribuer des rapports basés sur les événements, ainsi que surveiller l'évolution de ces derniers. Par exemple, la demande d'assistance d'un client important ou l'annulation d'une grosse commande peut déclencher un événement, par exemple l'envoi d'un courrier électronique aux personnes concernées.

## **Indicateurs d'analyse - Metric Studio**

Dans Metric Studio, vous pouvez créer et proposer un environnement personnalisé composé de scorecards pour surveiller et analyser les indicateurs à l'échelle de votre entreprise. Les utilisateurs peuvent surveiller et analyser les informations critiques et créer des rapports en utilisant des scorecards basés sur des indicateurs interfonctionnels.

## **Facilitation de la prise de décision - IBM Cognos Workspace**

Vous pouvez créer des espaces de travail interactifs élaborés à l'aide de contenus IBM Cognos et de sources de données externes, telles que des feuilles Web ou des cubes TM1 en fonction de vos besoins d'informations spécifiques. Vous pouvez afficher et ouvrir des espaces de travail ou des rapports favoris, manipuler le

contenu et transmettre par courrier électronique le résultat de vos recherches. Vous pouvez également utiliser des commentaires et des activités pour faciliter les prises de décision collaboratives.

Vous pouvez également utiliser des logiciels de communication tels que IBM Connections pour faciliter les prises de décision collaboratives.

### **Compatibilité Microsoft Office - IBM Cognos for Microsoft Office**

IBM Cognos for Microsoft Office permet aux utilisateurs de Microsoft Office d'accéder aux données des produits de génération de rapports d'IBM Cognos dans les applications Microsoft Office.

Les composants d'IBM Cognos for Microsoft Office sont fournis avec IBM Cognos BI et doivent faire l'objet d'une procédure d'installation distincte.

IBM Cognos for Microsoft Office n'est pas fourni avec IBM Cognos Metrics Manager.

### **Gestion des données d'application - Content Manager**

Content Manager est le service d'IBM Cognos Business Intelligence qui gère le stockage des données d'application de l'utilisateur, notamment la sécurité, les données de configuration, les modèles, les indicateurs, ainsi que les spécifications et les sorties de rapports. Content Manager est nécessaire pour publier des packs, extraire ou stocker des spécifications de rapports, gérer des informations de planification ou encore gérer l'espace-noms de Cognos.

Content Manager stocke des informations dans une base de données de magasin de contenu.

## **Composants serveur facultatifs**

Les composants facultatifs suivants peuvent être installés sur le serveur pour élargir les fonctionnalités d'IBM Cognos Business Intelligence.

### **Base de données d'application préconfigurée - Cognos Content Database**

Cognos Content Database est une instance de la base de données Apache Derby. Il s'agit d'un composant d'installation qui peut être sélectionné, et qui n'est pas installé par défaut. Si vous l'installez, Cognos Content Database est préconfiguré en tant que magasin de contenu par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence.

N'utilisez pas Cognos Content Database en tant que magasin de contenu dans un environnement de production. Cognos Content Database est fournie pour vous permettre de configurer rapidement un système de test ou d'expérimentation.

Apache Derby est un logiciel "open source" dont les termes de licence peuvent être consultés sur le site Web d'Apache Derby. La modification de la base de données Apache Derby ou son utilisation avec d'autres produits ne sont pas prises en charge. Les modifications que vous apportez à la base de données Apache Derby sont faites à vos propres risques.

Vous pouvez utiliser Cognos Content Database en tant que magasin de contenu ou en tant que base de données de notification, mais pas en tant que base de données de requêtes.

## **Apprentissage et traitement des incidents à l'aide des exemples de données - Exemples d'IBM Cognos BI**

En s'appuyant sur les données de la société fictive Vacances et aventure, les exemples IBM Cognos BI illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques à adopter en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents.

## **Accès à des sources de données multiples - Virtual View Manager d'IBM Cognos BI**

Virtual View Manager d'IBM Cognos BI permet d'accéder à d'autres sources de données telles que LDAP, JDBC (Java Database Connectivity JDBC), Open XML et WSDL et améliore les performances lors de la requête de données issues de plusieurs sources.

## **Composants de modélisation**

Les composants de modélisation modélisent des données dans des sources de données afin de structurer et de présenter ces données de façon à ce qu'elles puissent être appréhendées par l'utilisateur. Les composants de modélisation incluent les outils suivants :

### **Création d'une vue métier de vos données - Framework Manager**

IBM Cognos Framework Manager est l'outil de modélisation permettant de créer et de gérer des métadonnées d'entreprise utilisées dans les analyses et les rapports IBM Cognos BI. Les métadonnées sont publiées de façon à être utilisées par des outils de génération de rapports sous forme de pack, offrant ainsi une vue métier intégrée unique d'un éventail de sources de données.

### **Extraction de données pour les scorecards - Metric Designer**

Metric Designer est l'outil de modélisation qui sert à créer des extraits utilisés dans les applications de création de scorecards IBM Cognos BI. Les extraits servent à mapper et à transférer des informations à partir de sources de métadonnées existantes telles que des fichiers IBM Cognos Framework Manager et Impromptu Query Definition (.iqd).

### **Création de modèles multidimensionnels - IBM Cognos Transformer**

IBM Cognos Transformer est l'outil de modélisation IBM Cognos BI utilisé pour créer des PowerCubes à utiliser dans IBM Cognos BI. Les PowerCubes IBM Cognos BI sécurisés ne sont pas compatibles avec IBM Cognos Series 7.

Pour en savoir davantage sur l'installation et la configuration de versions de Transformer antérieures à la 8,4, reportez-vous à la documentation fournie avec votre édition de Transformer.

### **Series 7 IQD Bridge**

Series 7 IQD Bridge contient les informations de connexion nécessaires à IBM Cognos BI pour utiliser les sources de données IBM Cognos Series 7 Impromptu IQD et les requêtes externalisées IBM Cognos BI Framework Manager dans IBM



Cognos Transformer. Il prend également en charge le paramètre de traitement multiprocesseur dans les modèles Series 7 importés dans IBM Cognos Transformer.

## **Importation et gestion de cartes - Map Manager**

IBM Cognos Map Manager est un utilitaire Windows permettant aux administrateurs et aux modélisateurs d'importer des cartes et de mettre à jour leur libellé dans Report Studio. Pour les éléments de cartes, tels que les noms de pays et de villes, les administrateurs et les modélisateurs peuvent définir d'autres noms afin de fournir des versions multilingues du texte apparaissant sur la carte.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation et d'utilisation d'IBM Cognos Map Manager*.

## **IBM Cognos Insight**

Dans IBM Cognos Insight, vous pouvez analyser les données, explorer des scénarios et peser sur les décisions en créant des espaces de travail personnels ou gérés. Utilisez ces espaces de travail interactifs pour communiquer les résultats aux responsables. Cognos Insight prenant en charge l'écriture différée, vous pouvez également utiliser ces espaces de travail pour collecter et consolider les cibles de gestion, les engagements et les prévisions.

Cognos Insight est fourni avec IBM Cognos BI. Utilisez IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight pour installer le logiciel de distribution sur les serveurs Cognos BI. Ce logiciel permet à plusieurs utilisateurs de télécharger et d'installer IBM Cognos Insight sur leur ordinateur à partir de l'interface IBM Cognos Connection.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Insight - Guide d'installation et de configuration*.

## **Composants de base de données requis**

Outre les outils fournis, IBM Cognos Business Intelligence requiert les composants suivants créés par d'autres fabricants.

### **Content Store**

Le Content Store est une base de données relationnelle qui contient des données dont votre produit IBM Cognos BI a besoin pour fonctionner. Il s'agit de spécifications de rapports, de modèles publiés et des packs qui les contiennent, ainsi que des informations de connexion pour les sources de données, des informations sur l'espace noms externes et celui de Cognos, ainsi que des informations sur la planification et la diffusion de rapports en rafale.

Votre produit IBM Cognos BI comprend une base de données imbriquée (Cognos Content Database), que vous pouvez utiliser pour rendre votre produit opérationnel rapidement dans un environnement de test ou d'expérimentation. Lorsque vous êtes prêt à configurer un environnement de production avec votre produit IBM Cognos BI, configurez le magasin de contenu de manière à utiliser une base de données prise en charge qui soit sécurisée et calibrée dans un objectif de performances et de stabilité. Le portail d'administration comprend des fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour sauvegarder et archiver les données à partir de Cognos Content Database avant de permuter sur la nouvelle base de

données du magasin de contenu dans votre environnement de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique sur le déploiement complet de la base de données du magasin de contenu du manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Les modèles de conception et les fichiers journaux ne sont pas stockés dans le magasin de contenu.

Le service IBM Cognos qui utilise la base de données du magasin de contenu s'appelle Content Manager.

## **Magasin d'indicateurs**

Un magasin d'indicateurs est une base de données relationnelle contenant des données relatives aux packs d'indicateurs. Un magasin d'indicateurs contient aussi les paramètres de Metric Studio, tels que les préférences de l'utilisateur.

Vous pouvez créer plusieurs magasins d'indicateurs. Par exemple, un magasin d'indicateurs peut disposer de contenu pour une application de type ventes, tandis qu'un autre proposera du contenu destiné à une application financière.

## **Sources de données**

Les sources de données, également appelées bases de données de requêtes, sont des bases de données relationnelles, des cubes dimensionnels ou OLAP, des fichiers ou d'autres types de magasins de données physiques accessibles par l'intermédiaire d'IBM Cognos BI. Les composants du groupe de serveurs d'applications utilisent des connexions spécifiques pour accéder aux sources de données.

IBM Cognos PowerPlay prend en charge les sources de données PowerCube. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité IBM Cognos Business Intelligence*.

## **Composants d'infrastructure**

Outre le logiciel d'information décisionnelle, certaines offres IBM Cognos Business Intelligence incluent les produits suivants :

### **IBM WebSphere Application Server**

IBM WebSphere Application Server peut être utilisé pour les composants serveur de rapports d'IBM Cognos BI (composants du groupe de serveurs d'applications) et de Content Manager. IBM WebSphere Application Server offre une infrastructure d'application sécurisée et évolutive pour l'architecture orientée service d'IBM Cognos.

Des scripts sont fournis pour automatiser le processus de création de ports distincts pour plusieurs applications.

### **IBM Connections**

IBM Connections est un logiciel de réseau social conçu pour l'espace de travail. IBM Connections permet de créer et gérer des activités à partir d'IBM Cognos Workspace.

## IBM HTTP Server

IBM HTTP Server est un serveur Web basé sur un partenariat entre IBM et le serveur Web Apache.

## IBM DB2 Universal Database

IBM DB2 Universal Database fournit le magasin de contenu nécessaire à vos données IBM Cognos BI. DB2 offre un haut niveau de fiabilité et d'évolutivité et des performances parmi les meilleures du marché.

Des scripts sont fournis pour automatiser le processus de création et de configuration d'un nouveau magasin de contenu.

---

## Répartition des composants

Lors de l'installation des composants serveur IBM Cognos BI, vous devez préciser l'emplacement où les passerelles, les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager doivent être installés. Vous pouvez installer ces composants à l'aide de l'une des options suivantes :

- Installer tous les composants sur un ordinateur.  
Cette option est habituellement utilisée pour une démonstration ou dans un environnement de banc d'essai.
- Installer la passerelle sur un ordinateur distinct.  
Si vous choisissez cette option, la passerelle et le serveur Web se trouvent sur le même ordinateur, et les composants d'IBM Cognos restants figurent sur d'autres ordinateurs. Vous pouvez sélectionner cette option si vous disposez de serveurs Web capables de gérer les demandes des composants d'IBM Cognos.
- Installer les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager sur des ordinateurs distincts.  
Choisissez cette option pour optimiser les performances, la disponibilité, la capacité ou la sécurité en fonction des caractéristiques de traitement de votre organisation.  
Si vous envisagez d'installer Cognos Content Database, installez-le sur le même ordinateur que Content Manager. Cognos Content Database est automatiquement configuré pour être utilisé en tant que magasin de contenu.
- Installez les composants serveur d'IBM Cognos BI au même emplacement que les autres produits IBM Cognos BI.  
Différents produits IBM Cognos BI partagent certains composants, tels que Content Manager. Si vous prévoyez d'installer les composants de génération de rapports et de scorecards d'IBM Cognos BI sur le même ordinateur, par exemple, utilisez le même emplacement d'installation. Cela permet de conserver des ressources telles que l'espace disque et la consommation de mémoire par service.
- Regroupement de serveurs multiples en effectuant l'installation sur System z  
IBM Cognos BI est pris en charge pour le système d'exploitation Linux on System z. Ce type d'installation est approprié lorsque vous configurez ou personnalisez une installation dans votre environnement en vue de répondre aux exigences de vos systèmes et infrastructures informatiques.
- Installation des composants sur les systèmes 64 bits

Certains composants IBM Cognos BI sont disponibles pour les systèmes 64 bits. Que vous installiez tous les composants serveur ensemble sur un même serveur ou sur plusieurs serveurs distincts, les composants 32 et 64 bits doivent se trouver dans des répertoires différents.

Après avoir installé les composants serveur IBM Cognos BI, vous devez les configurer afin qu'ils puissent communiquer entre eux.

Outre l'installation de Content Manager, des composants du groupe de serveurs d'applications et des passerelles, vous devez installer Framework Manager, qui constitue l'application de modélisation des métadonnées pour les informations décisionnelles. Vous pouvez aussi choisir d'installer Transformer, l'outil de modélisation et de création de PowerCubes utilisables dans IBM Cognos BI. Quel que soit le scénario d'installation d'IBM Cognos choisi, vous pouvez installer tous les composants de modélisation dans des emplacements différents.

## Tous les composants serveur sur un seul ordinateur

Vous pouvez installer tous les composants serveur IBM Cognos BI sur un seul ordinateur. Optez pour ce scénario pour les environnements de banc d'essai ou de démonstration, dans lesquels la charge des utilisateurs est faible.

Etant donné que la passerelle doit être installée sur le même ordinateur que le serveur Web, l'ordinateur isolé doit également exécuter un serveur Web.

Il n'est pas possible d'effectuer une installation sur un seul ordinateur sous UNIX ou Linux, car vous devez installer Framework Manager pour Microsoft Windows sur un ordinateur fonctionnant sous Windows.

Dans le diagramme ci-dessous, tous les composants serveur sont installés sur le même ordinateur. La base de données du Content Store, les bases de données de requêtes et Framework Manager se trouvent sur des ordinateurs séparés.

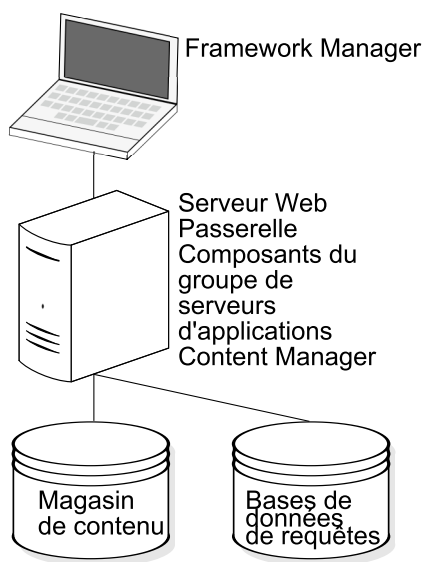


Figure 1. Installation conjointe des trois composants serveur sur un seul ordinateur

## Configuration requise

Si vous installez tous les composants serveur de génération de rapports d'IBM Cognos BI sur le même ordinateur, vous devez :

- configurer votre serveur Web pour héberger le contenu Web d'IBM Cognos,
- définir les informations de connexion au Content Store,
- configurer un compte de courrier électronique pour les notifications (si vous avez l'intention d'envoyer des rapports par courrier électronique).

## Installation de passerelles sur différents ordinateurs

La passerelle transmet les requêtes provenant du serveur Web et des clients au répartiteur. Elle peut résider sur un ou plusieurs serveurs Web.

Vous pouvez installer la passerelle et un serveur Web sur un même ordinateur, puis installer les composants restants de génération de rapports IBM Cognos BI sur d'autres ordinateurs. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle sur chaque serveur Web. L'utilisation de plusieurs serveurs Web pour gérer les demandes entrantes permet d'offrir un meilleur niveau de service.

Si vous installez uniquement le composant passerelle sur le même ordinateur que le serveur Web, celui-ci gère les services Web principaux sans traiter les demandes d'utilisateurs. Cette séparation du traitement s'impose si un pare-feu est installé entre le serveur Web et les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications.

Dans le diagramme ci-dessous, une passerelle est installée sur chacun des deux serveurs Web. Les demandes entrantes sont transmises à l'une des passerelles, puis transférées vers l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

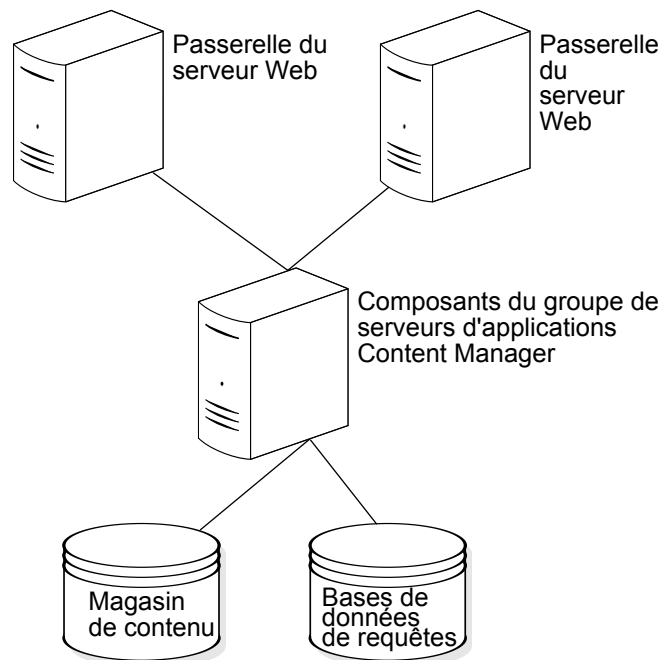


Figure 2. Installation avec deux passerelles

## Configuration requise

Si vous installez une ou plusieurs passerelles sur des ordinateurs séparés, assurez-vous que vous pouvez consulter le contenu d'IBM Cognos et que les passerelles peuvent communiquer avec les autres composants d'IBM Cognos. Sur chacun des ordinateurs où la passerelle est installée, vous devez :

- configurer votre serveur Web pour héberger le contenu Web d'IBM Cognos,
- configurer les URI du répartiteur.

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications et des applications Content Manager sur différents ordinateurs

Les composants du groupe de serveurs d'applications utilisent l'interface d'IBM Cognos pour équilibrer les charges, accéder aux données, effectuer les requêtes, programmer les travaux et afficher les rapports. Content Manager conserve l'ensemble des spécifications de rapports, des résultats, des packs, des dossiers et des travaux dans la base de données du magasin de contenu.

Vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager sur un ou plusieurs ordinateurs. L'installation sur plusieurs ordinateurs peut améliorer les performances, la disponibilité et la capacité.

### Installation de plusieurs applications Content Manager

Vous pouvez installer un nombre quelconque d'installations de Content Manager, mais une seule est activée à tout instant. Chacune des autres installations agit en tant que Content Manager en veille. Il devient uniquement actif si une panne survient et affecte l'ordinateur Content Manager actif. Pour prendre en charge la reprise, il est recommandé d'installer Content Manager sur au moins deux ordinateurs.

### Installation de plusieurs gestionnaires de contenu

La base de données Content Manager stocke les données nécessaires au fonctionnement d'IBM Cognos BI, notamment les spécifications de rapports, les modèles publiés et les packs les utilisant, les informations de connexion pour les sources de données, les informations relatives à l'espace-noms externe, l'espace-noms de Cognos lui-même et les informations concernant la programmation de rapports et leur diffusion en rafale. Le magasin de contenu est un système de gestion de bases de données relationnelles (RDBMS). A chaque installation d'IBM Cognos n'est associée qu'une seule base de données du magasin de contenu.

Vous pouvez choisir d'installer Content Manager séparément des composants du groupe de serveurs d'applications. Par exemple, vous pouvez installer Content Manager au niveau des données plutôt que de l'application.

Lorsqu'un Content Manager actif échoue, toutes les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsque le nouveau Content Manager actif prend le relais, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.

Dans le diagramme suivante, la passerelle transmet la requête au répartiteur (non indiqué), qui la transmet à son tour à l'ordinateur Content Manager actif par défaut. L'ordinateur ayant échoué, la demande est redirigée vers l'ordinateur Content Manager de secours, qui s'est activé quand l'ordinateur Content Manager actif par défaut a échoué.

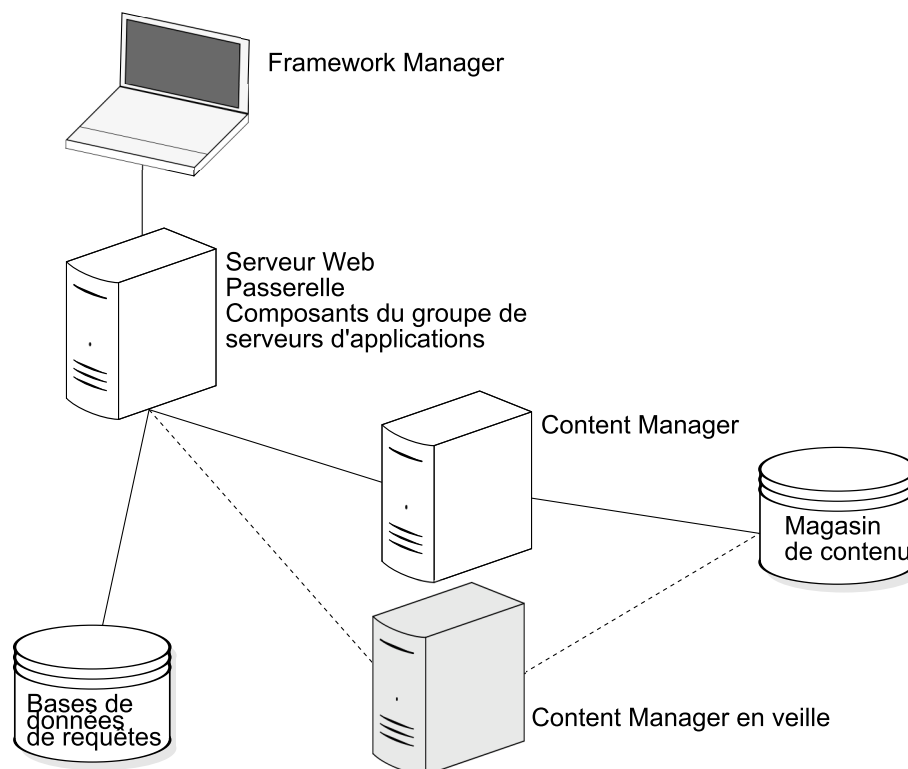


Figure 3. Installation avec un ordinateur Content Manager actif et un ordinateur Content Manager de secours

### Configuration requise

Sur chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager, vous devez :

- définir les informations de connexion à la base de données du magasin de contenu,
- définir les URI du répartiteur,
- définir tous les URI de Content Manager,
- définir l'URI du répartiteur des applications externes,
- configurer une connexion à un compte de courrier électronique pour les notifications (si vous souhaitez envoyer des rapports par courrier électronique).

### Ordinateur hébergeant plusieurs composants du groupe de serveurs d'applications

Dans un souci d'amélioration de la modularité dans un environnement où le volume de demandes de rapports à traiter est généralement important, vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications sur plusieurs ordinateurs réservés au traitement des demandes entrantes. En installant les composants du groupe de serveurs d'applications sur plusieurs ordinateurs, vous répartissez et équilibrez les charges entre ordinateurs. Vous bénéficiez également d'une accessibilité et d'un débit accrus par rapport à une installation sur un seul ordinateur, de même que d'une prise en charge des reprises.

## Exemple : Distribution de services d'index

Pour distribuer des services d'index destinés à la recherche par index, installez une instance des composants du groupe de serveurs d'applications dans la couche des applications, en activant le service de données de recherche par index et le service de mise à jour de l'index. Installez les composants du groupe de serveurs d'applications additionnels dans la couche d'applications si nécessaire, en activant le service de recherche par index. De même, installez une instance des composants du groupe de serveurs d'applications dans la couche des données, en activant le service des données d'index. Le diagramme suivant montre le service de recherche par index et le service de mise à jour de l'index dans la couche des applications, ainsi que les services de données d'index dans la couche des données.

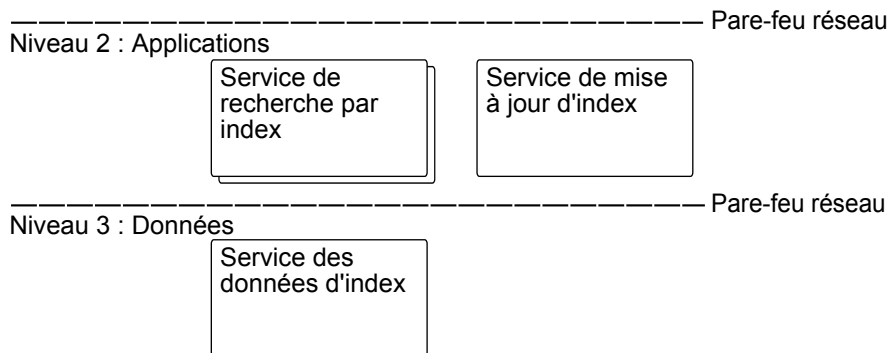


Figure 4. Distribution de services d'index

### Configuration requise

Pour vous assurer qu'un ou plusieurs composants du groupe de serveurs d'applications installés sur un ordinateur séparé peuvent communiquer avec les composants de génération de rapports IBM Cognos BI, procédez comme suit :

- définir tous les URI de Content Manager,
- définir les URI du répartiteur,
- définir l'URI du répartiteur des applications externes.

## Produits IBM Cognos BI sur le même ordinateur

Les produits IBM Cognos BI sont conçus pour partager des composants, tels que la passerelle, Content Manager, le magasin de contenu, IBM Cognos Connection et IBM Cognos Configuration. Si vous installez plusieurs produits d'IBM Cognos BI sur un même ordinateur, il est conseillé de les installer à un même emplacement. Le programme d'installation vérifie si d'autres composants d'IBM Cognos BI se trouvent déjà dans l'emplacement d'installation. S'il y a déjà un composant et qu'il peut être partagé, il n'est pas réinstallé.

### Accès à la documentation sur les produits dans un environnement intégré

La documentation sur les composants d'IBM Cognos BI est installée avec le composant passerelle. Si vous intégrez différents produits d'IBM Cognos BI, vous pouvez utiliser la même passerelle ou des passerelles séparées.

Si vous souhaitez employer la même passerelle, tous les composants passerelles doivent être de la même version et le composant passerelle IBM Cognos BI de chaque produit doit se trouver au même endroit, sur le même ordinateur. Cela permet de garantir que l'ensemble de la documentation sur les produits est



disponible pour tous les utilisateurs. Si vous souhaitez utiliser des passerelles distinctes pour chaque produit, vous pouvez installer le composant passerelle IBM Cognos BI correspondant à chaque produit sur des ordinateurs distincts, mais la documentation produit présente sur chaque passerelle sera spécifique au produit d'IBM Cognos BI installé.

Pour que les utilisateurs puissent accéder à chaque produit IBM Cognos BI par le biais de passerelles distinctes, tout en ayant accès à la documentation relative à tous les composants, vous pouvez installer le composant passerelle de chaque produit et les autres composants passerelles d'IBM Cognos BI au même emplacement.

## Regroupement de serveurs pour Linux sur System z

Linux sur System z est une implémentation native du système d'exploitation Linux. Les options d'hébergement incluent l'exécution de Linux dans une ou plusieurs partitions logiques (LPAR).

### Integrated Facility for Linux (IFL)

Les IFL sont des processeurs System z dédiés à l'exécution de charges de travail Linux soit de façon native ou par l'intermédiaire d'un logiciel de virtualisation, en fonction de vos besoins. Ils permettent de consolider et de gérer centralement les ressources Linux sur System z.

### Mode LPAR (Logical partition)

Linux peut s'exécuter en LPAR et communiquer avec d'autres partitions Linux via des connexions TCP/IP.

L'évolutivité horizontale dans un environnement Linux important est limitée par le nombre de LPAR pouvant être créées. L'exécution de Linux en LPAR peut être préférable si vous exécutez un petit nombre d'images Linux, qui utiliseront chacune une grande quantité de puissance de traitement ou vont nécessiter une très grande quantité de mémoire dédiée. Cela garantit que des ressources sous-utilisées ne seront pas allouées aux images.

## Installation de versions 64 bits des produits IBM Cognos BI

Certains composants IBM Cognos BI sont disponibles pour les systèmes 64 bits. En cas d'installation sur un système 64 bits, les composants doivent être installés dans les répertoires appropriés.

Le répertoire d'installation par défaut utilisé par les composants d'IBM Cognos BI varie en fonction de la version installée.

Tableau 3. Chemins d'accès par défaut pour des installations 32 bits

Pour une installation 32 bits sur	Chemin d'accès par défaut
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows	C:\Program Files\IBM\Cognos\c10
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows 64 bits	C:\Program Files (x86)\IBM\Cognos\c10
Systèmes d'exploitation UNIX	/usr/IBM/cognos/c10
Systèmes d'exploitation Linux	/opt/IBM/cognos/c10

Tableau 4. Chemins d'accès par défaut pour des installations 64 bits

Pour une installation 64 bits sur	Chemin d'accès par défaut
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows	C:\Program Files\IBM\Cognos\c10_64
Systèmes d'exploitation UNIX	/usr/IBM/cognos/c10_64
Systèmes d'exploitation Linux	/opt/IBM/cognos/c10_64

Que vous installiez tous les composants serveur ensemble sur un même serveur ou sur plusieurs serveurs distincts, les composants 32 et 64 bits doivent se trouver dans des répertoires différents.

### **Composants serveur pouvant être installés conjointement dans le répertoire c10\_64**

Les composants suivants peuvent être installés ensemble sur un même serveur 64 bits ou séparément sur plusieurs serveurs 64 bits. Lors de l'installation, veillez à démarrer la procédure à partir du répertoire de téléchargement ou du disque approprié :

- IBM Cognos BI Server et IBM Cognos PowerPlay (Content Manager, composants du groupe de serveurs d'applications, passerelle)
- Documentation IBM Cognos BI Supplementary Language (versions 32 et 64 bits disponibles sur un seul disque)
- Exemples d'IBM Cognos BI (versions 32 et 64 bits disponibles sur un seul disque)

### **Composant devant être installés dans un répertoire différent de celui des composants 64 bits**

Les composants suivants peuvent être installés ensemble sur le serveur 64 bits, mais pas dans le même répertoire que les composants 64 bits. Par exemple, l'emplacement d'installation par défaut de ces composants est le répertoire Program Files (x86) sur un ordinateur Windows 64 bits, tandis que les composants serveur 64 bits sont installés dans le répertoire Program Files. Ils peuvent également être installés sur un système 32 bits distinct :

- Framework Manager (Windows uniquement)
- IBM Cognos PowerPlay Client (Windows uniquement)
- IBM Cognos Transformer (Utilitaire UNIX et Linux permettant de créer des PowerCubes)
- IBM Cognos Transformer (outil de modélisation Windows)
- IBM Cognos BI for Microsoft Office (Windows uniquement)

### **Utilisation de la version 64 bits du serveur de rapports**

Dans les installations 64 bits, le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. Dans les installations 32 bits, seule la version 32 bits du composant serveur de rapports est fournie.

La sélection de la version à utiliser est effectuée à l'aide d'IBM Cognos Configuration après l'installation. Par défaut, le composant serveur de rapports est défini pour utiliser le mode 32 bits, même sur un ordinateur 64 bits. Le mode

32 bits permet d'exécuter des rapports à partir de tous les packs alors que le mode 64 bits ne permet d'exécuter que des rapports créés à partir de packs utilisant le mode de requête dynamique.

Pour les packs qui n'utilisent pas le mode de requête dynamique, un serveur de rapports 32 bits doit être exécuté dans votre environnement. Les rapports provenant de packs n'utilisant pas le mode de requête dynamique ne seront pas exécutés à l'aide du serveur de rapports 64 bits.

Par exemple, vous pouvez installer deux composants du groupe de serveurs d'applications dans votre environnement, l'un utilisant la version 32 bits du serveur de rapports et l'autre utilisant la version 64 bits, comme illustré par le diagramme suivant.

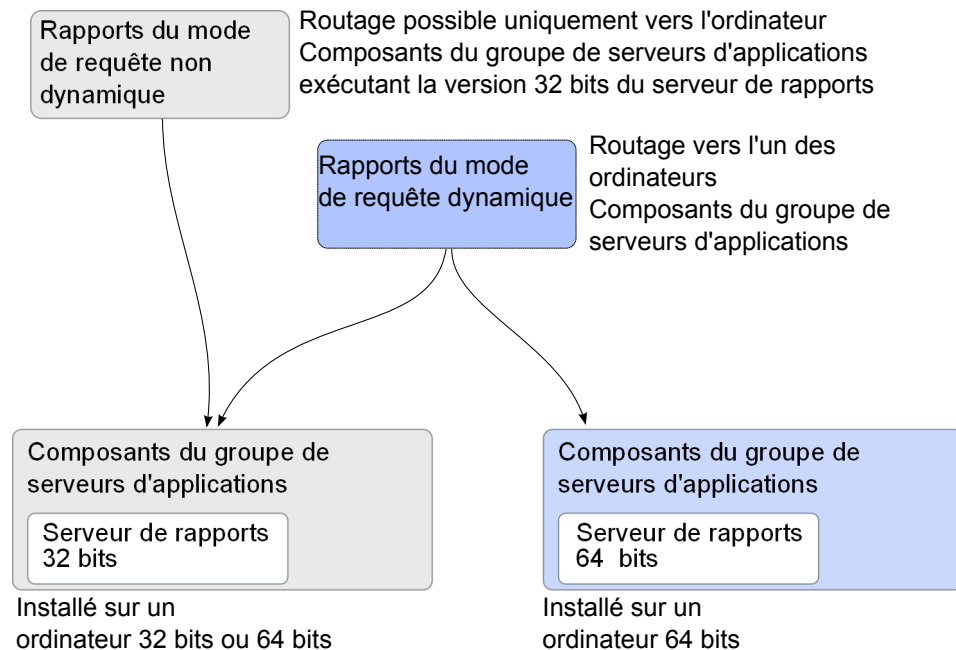


Figure 5. Option de répartition pour l'utilisation de la version 64 bits du serveur de rapports

Vous pouvez contrôler les serveurs sur lesquels sont exécutés vos rapports à l'aide de règles de routage des packs. Pour en savoir davantage sur la définition des règles de routage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

## Options d'installation pour les composants de modélisation Windows

Installez les outils de modélisation, comme Framework Manager, Metric Designer et Transformer, sur des ordinateurs Microsoft Windows.

Pour publier les packs pour qu'ils soient disponibles pour les utilisateurs, vous devez configurer les outils de modélisation afin qu'ils utilisent un répartiteur, directement ou via une passerelle. Si IBM Cognos Connection est sécurisé, vous devez disposer de privilèges pour y créer des sources de données et y publier des packs.

## Observations concernant le pare-feu

Lorsque l'outil de modélisation est situé en dehors du pare-feu réseau qui protège les composants du groupe de serveurs d'applications, des problèmes de communication peuvent se poser au niveau du répartiteur. Pour des raisons de sécurité, la configuration par défaut d'IBM Cognos BI empêche le répartiteur d'accepter les requêtes de l'outil de modélisation lorsque ce dernier se situe en dehors du pare-feu réseau.

Un outil de modélisation situé en dehors d'un pare-feu réseau, tel que Framework Manager, ne peut pas traverser le pare-feu réseau pour envoyer des demandes au répartiteur situé sur le serveur d'applications IBM Cognos BI. Pour éviter tout problème lors d'une communication via un pare-feu de réseau, installez l'outil de modélisation dans le même niveau architectural que les composants du groupe de serveurs d'applications. Le diagramme suivant illustre l'installation de l'ordinateur Framework Manager sur le pare-feu de réseau et l'établissement réussi de communications avec le répartiteur situé sur le serveur d'applications IBM Cognos BI.

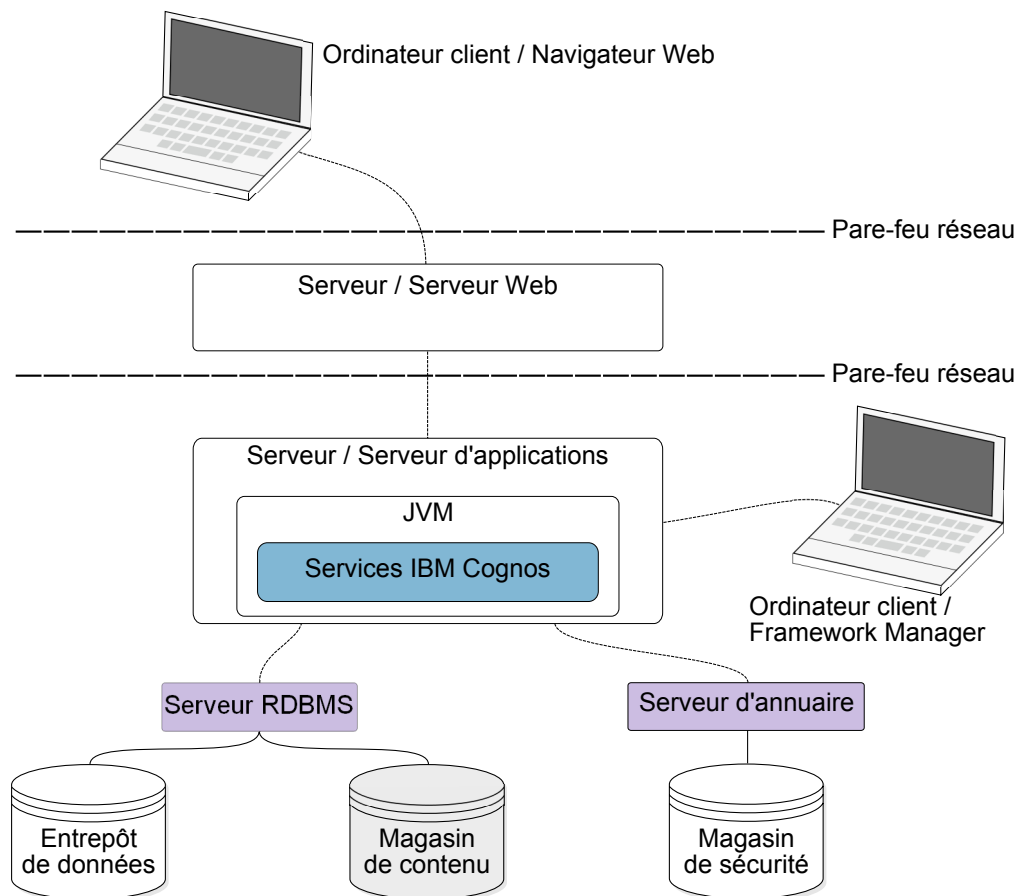


Figure 6. Ordinateur client à l'extérieur du pare-feu

Vous pouvez également installer une passerelle supplémentaire dédiée à la communication avec l'outil de modélisation, tel qu'indiqué dans le diagramme ci-après. Vous configurez alors l'outil de modélisation et sa passerelle de façon à ce que le répartiteur accepte les demandes de l'outil de modélisation.

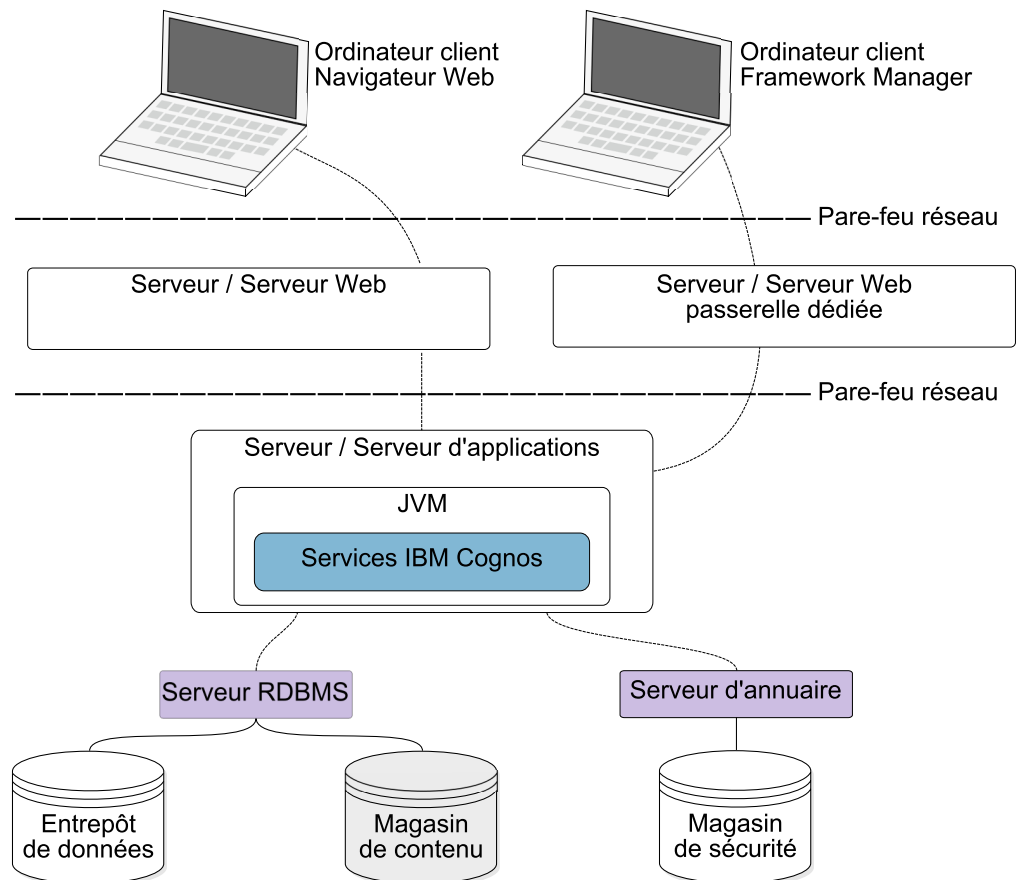


Figure 7. Ordinateur client à l'extérieur du pare-feu

## Répartition des composants de Framework Manager

Framework Manager communique avec les composants du groupe de serveurs d'applications, que vous pouvez installer sur un ou plusieurs serveurs d'applications. Pour publier des packs, vous devez configurer Framework Manager pour qu'il communique avec le répartiteur, soit directement, soit par le biais d'une passerelle dédiée.

### Configuration requise

Sur l'ordinateur où Framework Manager est installé, configurez les propriétés d'environnement suivantes :

- **URI de la passerelle**
- **URI du répartiteur pour des applications externes**

Si l'outil de modélisation utilise une passerelle dédiée au lieu de communiquer directement avec le répartiteur, vous devez également configurer la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle** sur l'ordinateur de la passerelle dédiée.

## Répartition des composants de Transformer

Transformer peut être installé sur un ordinateur contenant d'autres composants IBM Cognos BI ou sur un ordinateur séparé. Lorsque Transformer est installé

séparément, il peut être utilisé en tant que produit autonome ou configuré pour communiquer avec d'autres composants d'IBM Cognos BI.

Transformer est constitué des composants ci-dessous. Vous pouvez disposer de l'un de ces composants ou des deux selon votre environnement.

- Transformer sous Windows

Il s'agit de l'outil de modélisation pour Microsoft Windows qui permet de concevoir des PowerCubes utilisés dans IBM Cognos BI. Il permet également de créer et de publier des PowerCubes.

- Transformer sous UNIX or Linux

Il s'agit d'un utilitaire de ligne de commande permettant de créer des PowerCubes sous UNIX et Linux. Vous concevez d'abord les modèles à l'aide de scripts Transformer Windows ou MDL, puis vous utilisez ces modèles pour créer les PowerCubes.

Installez les composants de création d'un PowerCube Transformer Linux sur System z.

## Fonctions prises en charge

Lorsque vous utilisez Transformer en tant que produit autonome, vous pouvez employer des sources de données externes à IBM Cognos BI et vous ne pouvez pas créer des vues sécurisées à l'aide de filtres dimensionnels. Si vous employez Transformer avec d'autres composants IBM Cognos BI, vous pouvez tirer parti des fonctions suivantes, qui sont fournies par IBM Cognos BI :

- fournisseurs d'authentification IBM Cognos BI,
- sources de données IBM Cognos BI, telles que des packs publiés ou des rapports Query Studio et Report Studio.  
Les fichiers à plat ne peuvent pas être utilisés en tant que sources de données.
- IBM Cognos Connection pour la publication du pack et de la source de données de PowerCubes,
- création de PowerCubes

## Considérations relatives aux serveurs basés sur des rôles

Vous souhaitez peut-être configurer des serveurs Transformer dédiés pour bénéficier de performances de création de cubes optimales et d'une accessibilité maximale pour les utilisateurs d'IBM Cognos BI. Si tel est le cas, tenez compte des exigences suivantes :

- Le logiciel du client de base de données est installé sur un ordinateur où Transformer sera utilisé pour la création de PowerCubes ou le test de sources de données.
- Pour la connectivité des sources de données, configurez les variables d'environnement appropriées pour les serveurs UNIX et Linux.
- Les serveurs IBM Cognos BI ont accès à l'emplacement de stockage des PowerCubes, de sorte que le serveur de rapports peut accéder à ces derniers.

La création et la mise à jour de PowerCubes de production peuvent être exécutées par le biais d'un script et effectuées à distance lorsque les privilèges d'accès et les privilèges utilisateur configurés sont suffisants. Pour en savoir davantage sur la création et la mise à jour de PowerCube de production, reportez-vous au *Guide d'utilisation* de Transformer.

## Spécialistes et analystes en informatique de gestion

Certains de vos utilisateurs avancés ou spécialisés souhaitent peut-être créer des PowerCubes modélisés selon des sources de données à la fois personnelles et professionnelles. Ces utilisateurs voudront sûrement effectuer leur propre analyse des données pour leur domaine professionnel précis ou pour un petit groupe d'utilisateurs. Grâce à l'infrastructure informatique et de sécurité de l'entreprise, vous pouvez permettre à ces utilisateurs d'être autonomes ; il suffit pour cela que les conditions suivantes soient remplies :

- Le logiciel du client de base de données est installé (ou à la disposition des modélisateurs en vue d'une installation) sur les ordinateurs Transformer utilisés pour accéder aux sources de données IBM Cognos BI ou IBM Cognos Series 7 IQD.
- Les modélisateurs doivent disposer de privilèges pour créer une source de données dans IBM Cognos Administration.  
Ils n'ont pas besoin d'un accès direct à cette application. Ils peuvent créer et mettre à jour des sources de données à l'aide de Transformer ou d'outils de ligne de commande. Vous pouvez fournir aux modélisateurs un dossier sécurisé dans IBM Cognos Connection, dans lequel ils pourront publier les packs de PowerCubes.
- Les modélisateurs doivent avoir accès à un emplacement dans lequel stocker les PowerCubes créés.  
Cet emplacement doit également être accessible pour le service IBM Cognos. Il peut s'agir d'un dossier de partage sécurisé sur un réseau local.
- Pour créer des PowerCubes sur un serveur Transformer spécifique, les modélisateurs doivent disposer de privilèges FTP pour transférer les modèles et de privilèges d'exécution pour créer les cubes sur ce serveur.  
Ils peuvent transférer les modèles et créer les cubes à l'aide de scripts. Ils peuvent également utiliser des méthodes automatisées pour créer les PowerCubes. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

### Configuration requise

Pour publier des packs de PowerCubes, vous devez configurer Transformer de façon à ce qu'il communique avec le répartiteur, soit directement, soit au moyen d'une passerelle dédiée. Si IBM Cognos Connection est sécurisé, vous devez disposer de privilèges pour y créer des sources de données et y publier des packs.

Sur l'ordinateur où Transformer est installé, configurez les propriétés d'environnement suivantes :

- **URI de la passerelle**
- **URI du répartiteur pour des applications externes**

Si l'outil de modélisation utilise une passerelle dédiée au lieu de communiquer directement avec le répartiteur, vous devez également configurer la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle** sur l'ordinateur de la passerelle dédiée.

**Information associée:**

«Installation d'IBM Cognos Transformer.», à la page 220

Installez Transformer si vous prévoyez de créer des PowerCubes à utiliser avec Cognos BI.

«Sources de données et Transformer», à la page 225

Les outils de modélisation d'IBM Cognos BI permettent de créer et de gérer des métadonnées. IBM Cognos Transformer crée et gère les métadonnées associées aux PowerCubes. Etant donné que les métadonnées sont dérivées de sources de données d'environnements multilingues ou à plusieurs plateformes, vous devez prendre en compte plusieurs points ou effectuer différentes opérations lorsque vous configurez l'environnement de sources de données pour IBM Cognos Transformer. Généralement, ces opérations dépendent de l'autre technologie utilisée pour votre source de données ou d'importation.

## Répartition des composants de Metric Designer

Pour Metric Studio, pour définir et charger des indicateurs à partir de sources de données relationnelles et dimensionnelles (notamment des cubes, des packs Framework Manager ou des fichiers .iqd (Impromptu Query Definitions), installez Metric Designer pour extraire les données.

Installez Metric Designer après avoir installé et configuré tous les autres composants d'IBM Cognos BI. Vous devez installer Metric Designer pour Microsoft Windows sur un ordinateur Windows.

### Configuration requise

Metric Designer communique avec les composants du groupe de serveurs d'applications, que vous pouvez installer sur un ou plusieurs serveurs d'applications. Pour publier des extraits, vous devez configurer Metric Designer pour qu'il communique avec le répartiteur, soit directement, soit au moyen de la passerelle dédiée.

Vous devez veiller à ce que Metric Designer puisse communiquer avec les autres composants de création de scorecards IBM Cognos BI. Sur l'ordinateur où Metric Designer est installé, configurez les propriétés d'environnement suivantes :

- **URI de passerelle**
- **URI du répartiteur des applications externes**

Des tâches de configuration supplémentaires sont requises après l'installation de Metric Designer, de façon à ce que ce dernier puisse accéder à certains types de sources de données.

Si l'outil de modélisation utilise une passerelle dédiée au lieu de communiquer directement avec le répartiteur, vous devez également configurer la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle** sur l'ordinateur de la passerelle dédiée.



**Information associée:**

«Installation et configuration de Metric Designer», à la page 211

Vous pouvez installer Metric Designer, l'outil de modélisation de métadonnées d'IBM Cognos Metrics Manager, sur le même ordinateur ou sur un ordinateur différent de celui sur lequel sont installés les composants d'IBM Cognos BI. Tous les fichiers requis sont copiés sur un même ordinateur. Les paramètres par défaut sont utilisés pour la configuration. Toutefois, vous pouvez les modifier si les conditions rendent les choix par défaut inadéquats ou si vous avez installé IBM Cognos BI sur un autre ordinateur.

---

## Répartition des composants de création de scorecards IBM Cognos BI

Lors de l'installation d'IBM Cognos BI Metrics Manager, vous devez préciser l'emplacement pour l'installation des passerelles, des composants du groupe de serveurs d'applications et de Content Manager.

La répartition des composants de création de scorecards peut s'effectuer plus ou moins de la même manière que pour les composants de génération de rapports.

Si vous installez Metrics Manager avec vos composants de génération de rapports BI, vous pouvez utiliser un serveur dédié pour les composants du groupe de serveurs d'application Metrics Manager. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'une instance de composants du groupe de serveurs d'applications Metrics Manager uniquement», à la page 170.

Vous pouvez installer ces composants à l'aide de l'une des options suivantes :

- Installer tous les composants sur un ordinateur.  
Cette option est habituellement utilisée pour une démonstration ou dans un environnement de banc d'essai.
- Installer la passerelle sur un ordinateur distinct.  
Si vous choisissez cette option, la passerelle et le serveur Web se trouvent sur le même ordinateur, et les composants d'IBM Cognos restants figurent sur d'autres ordinateurs. Vous pouvez sélectionner cette option si vous disposez de serveurs Web capables de gérer les demandes des composants d'IBM Cognos.
- Installer les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager sur des ordinateurs distincts.  
Choisissez cette option pour optimiser les performances, la disponibilité, la capacité ou la sécurité en fonction des caractéristiques de traitement de votre organisation.  
Si vous envisagez d'installer Cognos Content Database, installez-le sur le même ordinateur que Content Manager. Cognos Content Database est automatiquement configuré pour être utilisé en tant que magasin de contenu.
- Installez les composants de création de scorecards IBM Cognos BI sur le même ordinateur que celui où sont installés les autres produits d'IBM Cognos BI.  
Les produits d'IBM Cognos partagent certains composants, tels que Content Manager. Si vous prévoyez d'installer les composants de création de scorecards IBM Cognos BI sur le même ordinateur que les autres produits d'IBM Cognos BI, utilisez le même emplacement d'installation.

Après avoir installé les composants de création de scorecards IBM Cognos BI, vous devez les configurer afin qu'ils puissent communiquer entre eux.

Outre l'installation de Content Manager, des composants du groupe de serveurs d'applications et des passerelles, vous pouvez installer Metric Designer, qui constitue l'application de modélisation des métadonnées pour la création de scorecards. Quel que soit le scénario d'installation d'IBM Cognos choisi, vous pouvez installer Metric Designer et la base de données du magasin de contenu sur un autre ordinateur que celui où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications.

---

## IBM Cognos Business Intelligence avec d'autres produits IBM Cognos

Vous pouvez installer IBM Cognos BI dans un environnement incluant d'autres produits d'IBM Cognos.

L'assistant d'installation d'IBM Cognos BI reconnaît les répertoires compatibles et affiche un avertissement en cas de conflits. Une fois IBM Cognos BI installé, vous pouvez accéder à des objets créés dans un autre produit IBM Cognos d'IBM Cognos BI. Les conditions requises pour l'accès dépendent du mode d'exécution choisi pour les deux produits.

### Services en double en cas d'utilisation de plusieurs produits

De nombreux produits IBM Cognos utilisent des services similaires, tels que le service de génération de rapports et le service de présentation. Si vous utilisez plusieurs produits, tels qu'IBM Cognos Business Intelligence avec IBM Cognos Metrics Manager ou IBM Cognos PowerPlay, vous devez désactiver certains services en double pour vous assurer que vos produits fonctionnent correctement.

Par exemple, vous disposez d'IBM Cognos Business Intelligence et d'IBM Cognos PowerPlay. Les deux produits disposent d'un service de génération de rapports et d'un service de présentation. Si ces deux produits sont accessibles par la même passerelle, les rapports devant être exécutés sur les services IBM Cognos BI peuvent être routés vers les services IBM Cognos PowerPlay. Dans ce cas, vos rapports peuvent présenter une erreur.

La liste suivante illustre un exemple de répartition de composants à l'aide de trois serveurs, chacun d'eux hébergeant un produit. Le quatrième serveur héberge la passerelle commune.

- Serveur A - IBM Cognos Business Intelligence
  - Serveur B - IBM Cognos Metrics Manager
  - Serveur C - IBM Cognos PowerPlay
  - Serveur D - serveur Web utilisé pour tous les produits
1. Sur le serveur A, le service de génération de rapports et le service de présentation doivent être activés.
  2. Sur les serveurs B et C, le service de génération de rapports et le service de présentation doivent être désactivés.
  3. Sur le serveur D, ces services ne sont pas présents.

### Produits IBM Cognos pouvant être mis à niveau vers IBM Cognos Business Intelligence

Les produits IBM Cognos suivants correspondent à des versions antérieures des composants faisant maintenant partie d'IBM Cognos BI ReportNet, IBM Cognos Metrics Manager, IBM Cognos DecisionStream et IBM Cognos PowerPlay Web. Lorsque vous mettez à niveau ces produits vers IBM Cognos BI, vous pouvez

continuer à exécuter simultanément des versions antérieures dans le même environnement jusqu'à ce que la transition vers IBM Cognos BI vous convienne.

## **Cognos ReportNet**

Pour que ReportNet et IBM Cognos BI s'exécutent simultanément, chaque version doit disposer de ports, d'une base de données Content Store, d'alias et de paramètres de cookie uniques. Si vous utilisez les paramètres par défaut, la configuration est requise uniquement pour sélectionner de nouveaux ports et une nouvelle base de données Content Store pour IBM Cognos BI.

Vous ne pouvez pas exploiter le contenu ReportNet directement dans IBM Cognos BI tant que vous n'aurez pas mis ReportNet à niveau. Lorsque vous procédez à la mise à niveau vers IBM Cognos BI, la base de données Content Store est également mise à niveau pour utiliser le schéma IBM Cognos BI et ne peut plus être utilisée par les versions précédentes. Ainsi, vous devez conserver à la fois l'ancienne base de données du magasin de contenu et la nouvelle pour exécuter les deux versions de produits. Vous pouvez conserver les deux bases de données de magasin de contenu en suivant l'une des approches suivantes :

- créer une copie de la base de données Content Store ReportNet en utilisant les utilitaires d'exportation de base de données et utiliser la copie avec IBM Cognos BI,
- utiliser la fonction d'exportation intégrée à IBM Cognos Connection pour exporter la base de données Content Store ReportNet et importer le déploiement (exportation) dans IBM Cognos BI.

Vous pouvez mettre à niveau des rapports simultanément ou ultérieurement si la compatibilité avec des applications SDK (Software Development Kit) existantes est requise.

## **Cognos Metrics Manager**

Pour utiliser le contenu du magasin de données d'IBM Cognos Metrics Manager dans IBM Cognos BI, vous devez le mettre à niveau en l'exportant, en installant IBM Cognos BI, puis en l'important dans le magasin d'indicateurs IBM Cognos BI. Notez que le sélecteur de cube (permettant de mapper des indicateurs spécifiques avec des intersections de cubes) d'IBM Cognos Metrics Manager n'est pas disponible dans IBM Cognos BI.

## **Cognos DecisionStream**

Vous pouvez continuer à exécuter IBM Cognos DecisionStream Series 7 simultanément avec les produits IBM Cognos BI. Les catalogues créés à l'aide de DecisionStream Series 7 doivent être mis à niveau pour que vous puissiez les utiliser avec Data Manager.

Pour obtenir des instructions concernant l'exécution simultanée et la mise à niveau des catalogues DecisionStream vers l'environnement IBM Cognos BI Data Manager, consultez le chapitre traitant de la mise à niveau d'un catalogue dans le document *IBM Cognos Data Manager User Guide*.

## Cognos PowerPlay Web

Vous pouvez continuer à utiliser des rapports PowerPlay Web dans les interfaces utilisateur PowerPlay 7 du portail IBM Cognos BI. Il est également possible d'utiliser la fonction d'accès au détail entre PowerPlay Web et IBM Cognos BI. Vous pouvez procéder à une publication depuis PowerPlay Enterprise Server vers IBM Cognos BI, à condition d'utiliser le même nom d'hôte ou la même adresse IP pour identifier l'espace-noms Series 7 dans IBM Cognos Series 7 et dans IBM Cognos BI.

Vous avez également la possibilité de mettre à niveau les rapports suivants vers IBM Cognos BI au moyen de l'assistant de migration IBM Cognos.

- rapports PowerPlay Windows
- rapports PowerPlay Web Explorer,
- rapports PowerPlay for Excel,
- rapports PowerPlay for Windows publiés dans PowerPlay Web.

Les outils sont disponibles sur le site IBM Cognos Customer Center ([http://www.ibm.com/software/data/support/cognos\\_crc.html](http://www.ibm.com/software/data/support/cognos_crc.html)).

La dernière édition des outils de migration est la version 10.1.1. Vous pouvez utiliser ces outils pour migrer vers IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.1 (Report Studio ou Analysis Studio) et mettre à niveau ensuite le contenu migré vers IBM Cognos BI version 10.2.0. Vous pouvez également utiliser les outils de migration pour migrer le contenu de Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos BI PowerPlay version 10.2.0.

## Produits IBM Cognos Series 7 pouvant être migrés vers IBM Cognos Business Intelligence

Vous pouvez migrer des métadonnées et des applications d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI. Les contenus pouvant faire l'objet d'une migration incluent les modèles Architect conçus sous Windows, les catalogues et rapports de clients Impromptu créés sous Windows, le contenu d'Upfront et le contenu Web provenant de Windows et d'UNIX.

Pour consulter la liste des versions IBM Cognos Series 7 prises en charge et télécharger les outils Assistants de migration IBM Cognos et la documentation, consultez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter>).

### Architect

Vous pouvez migrer des modèles Architect afin de les utiliser comme source de métadonnées pour Framework Manager.

### Impromptu

Vous pouvez migrer les rapports et les catalogues Impromptu vers IBM Cognos BI. Les catalogues migrés peuvent être utilisés comme source de métadonnées pour Framework Manager. Une fois le processus de migration de catalogues terminé, vous pouvez migrer et déployer les rapports Impromptu.

## Upfront

Vous pouvez migrer le contenu Upfront vers IBM Cognos BI. Le processus de migration mappe la structure du contenu Upfront avec celle d'un dossier IBM Cognos Connection. Etant donné que l'organisation Upfront existante est conservée, il est plus facile d'effectuer des tâches d'administration, telles que l'application de la sécurité au contenu migré.

## Impromptu Web Reports

Vous pouvez migrer le contenu de rapports Impromptu Web Reports, tel que des plannings et des événements, vers IBM Cognos BI. Vous migrez le contenu Impromptu Web Reports en utilisant un package IBM Cognos Series 7 Deployment Manager comme source de migration. Avant les rapports Impromptu Web Reports, vous devez migrer les métadonnées de catalogues Impromptu qui sont utilisées par les rapports.

Vous ne pouvez pas migrer les fichiers de définition de requête Impromptu (.iqd), mais vous pouvez continuer d'utiliser les fichiers .iqd existants pour créer des cubes dans IBM Cognos BI Transformer 8.4. Pour ce faire, vous devez installer le composant facultatif, Series 7 IQD Bridge, qui peut être installé avec IBM Cognos BI sur des plateformes prises en charge par IBM Cognos Series 7.

Les éléments PowerPrompts ne sont pas migrés, mais vous pouvez mettre en oeuvre des fonctionnalités similaires en utilisant la fonctionnalité d'administrateur intégrée ou le Software Development Kit d'IBM Cognos.

## Produits IBM Cognos qui interopèrent avec IBM Cognos Business Intelligence

Certains produits IBM Cognos offrent des fonctionnalités non disponibles dans IBM Cognos BI. Vous pouvez utiliser ces produits dans le même environnement qu'IBM Cognos BI. Avec certains produits, vous pouvez accéder aux différents types de cubes ou rapports dans le portail IBM Cognos BI. Avec d'autres, vous pouvez uniquement accéder aux fonctionnalités du portail IBM Cognos BI.

### Cognos Planning - Analyst

Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'assistant Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Analyst 7.3 MR1 ou ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Analyst - Guide d'utilisation*.

### Cognos Planning - Contributor

Vous pouvez accéder aux cubes Contributor (en temps réel) dans IBM Cognos BI en procédant à une installation personnalisée du composant IBM Cognos BI - Contributor Data Server qui est fourni avec IBM Cognos Planning - Contributor édition 7.3 MR1 ou ultérieure. Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'extension d'administration Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 ou version ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version. Vous ne pouvez pas installer IBM Cognos Planning dans le même chemin qu'une instance 64 bits d'IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Contributor Administration Guide*.

## **Cognos Finance**

Vous pouvez accéder aux cubes IBM Cognos Finance sécurisés par rapport à un espace-noms Series 7 au moyen du service d'API réseau IBM Cognos Finance. Il est également possible d'exporter des données et des métadonnées à partir d'IBM Cognos Finance pour les utiliser dans Framework Manager.

## **Cognos Controller**

Vous pouvez accéder à IBM Cognos BI pour créer des rapports standard IBM Cognos Controller au moyen d'un modèle Framework Manager prédéfini, créé lors de l'installation d'IBM Cognos Controller. Vous avez également la possibilité d'accéder à des structures et des données Controller publiées dans Framework Manager pour générer des analyses et des rapports personnalisés.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

## **Cognos Transformer**

Vous pouvez utiliser directement dans IBM Cognos BI, les IBM Cognos PowerCubes et les modèles Transformer créés par Transformer version 7.3 ou ultérieure. Les cubes et modèles sont compatibles avec les versions ultérieures et ne requièrent pas d'outil de migration ou de mise à niveau. Vous pouvez exécuter des rapports et des analyses dans IBM Cognos BI par rapport aux IBM Cognos PowerCubes.

Si vous voulez utiliser les nouvelles fonctions d'intégration de Transformer avec IBM Cognos BI, vous pouvez mettre à niveau les modèles IBM Cognos Series 7.x Transformer vers IBM Cognos BI Transformer 8.4 ou une version ultérieure. Vous pouvez ainsi utiliser les sources de données IBM Cognos BI (telles que les packs publiés), dresser la liste des rapports créés dans Query Studio ou Report Studio, procéder à l'authentification via la sécurité IBM Cognos BI et publier directement les données dans IBM Cognos Connection.

Avant de charger le modèle, l'espace-noms IBM Cognos Series 7 doit être configuré dans IBM Cognos BI et l'identificateur de nom utilisé pour le configurer dans IBM Cognos BI doit correspondre au nom utilisé dans IBM Cognos Series 7.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de PowerCubes sécurisés IBM Cognos Series 7, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence Transformer - Guide d'utilisation*.

Pour que les PowerCubes IBM Cognos Series 7 puissent être utilisés dans IBM Cognos BI, optimisez-les pour une utilisation dans IBM Cognos BI à l'aide de l'utilitaire poptimizer, fourni avec IBM Cognos BI. Si vous n'effectuez pas cette opération, les PowerCubes créés avec les versions antérieures de Transformer risquent de mettre beaucoup de temps à s'ouvrir dans les studios Web d'IBM

Cognos BI. Cet utilitaire d'optimisation convient aux PowerCubes plus anciens, créés avant Transformer 8.4. Il ne requiert aucun accès au modèle ni aux sources de données. Il n'est pas nécessaire d'exécuter cet utilitaire pour les cubes créés dans Transformer 8.4 ou une version ultérieure. Pour en savoir davantage sur l'optimisation des PowerCubes, reportez-vous au *Guide d'utilisation* de Transformer.

Vous pouvez publier des PowerCubes à l'aide de Transformer 8.4, de Framework Manager ou directement dans le portail IBM Cognos BI. Vous pouvez publier des sources de données de PowerCubes et des packs individuels dans IBM Cognos Connection de façon interactive, par le biais de Transformer ou de la ligne de commande. Vous pouvez également procéder à une publication silencieuse à l'aide de scripts de traitement par lots, après avoir créé un PowerCube. Un utilisateur habilité à créer des sources de données et des packs dans IBM Cognos Connection peut également y publier des PowerCubes. Le fichier MDC doit se trouver dans un emplacement sécurisé auquel le répartiteur IBM Cognos BI et le serveur de rapports doivent pouvoir accéder. Les packs qui utilisent plusieurs PowerCubes depuis différentes définitions de cubes ou des cubes combinés avec d'autres sources de données doivent être publiés à l'aide de Framework Manager.

Si vous utilisez un PowerCube IBM Cognos Series 7 comme source de données, IBM Cognos BI convertit ses données en fonction de l'encodage utilisé sur le système où le cube a été créé. Pour garantir la réussite de la conversion, les PowerCubes IBM Cognos Series 7 doivent être créés avec des paramètres régionaux définis pour s'adapter aux données du cube.

## **Cognos Data Manager**

Data Manager sert à créer et à gérer des entrepôts et des référentiels de données pour la génération de rapports, l'analyse et la gestion des performances. Lorsque Data Manager est installé dans votre environnement IBM Cognos BI, vous pouvez utiliser le service de transfert de données pour exécuter des opérations de création et des flux de travaux dans IBM Cognos Connection. Vous devez installer le moteur Data Manager dans le même emplacement que les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI. Data Manager et IBM Cognos BI doivent être au même niveau de version.

## **Cognos Analytic Applications**

IBM Cognos Analytic Applications est une solution de gestion des performances qui inclut un entrepôt de données rempli, des packs décrivant les données disponibles dans l'entrepôt et un ensemble de rapports prédéfinis.

IBM Cognos Analytic Applications Workbench est une solution de gestion des performances qui inclut des exemples de données d'information décisionnelle permettant de créer des fichiers d'application et des fichiers de source de documentation qu'il est possible de modifier pour créer votre propre documentation produit.

Certains composants IBM Cognos Analytic Application peuvent être installés sur les systèmes 64 bits. Les répertoires d'installation par défaut des installations 64 bits sont différents des répertoires d'installation par défaut des installations 32 bits. Que vous installiez tous les composants serveur ensemble sur un même serveur ou sur plusieurs serveurs distincts, les composants 32 et 64 bits doivent se trouver dans des répertoires différents.

## **Cognos Mobile**

IBM Cognos Mobile vous permet d'accéder à des rapports créés avec Analysis Studio, Report Studio, Query Studio et à des espaces de travail créés dans IBM Cognos Workspace sur un périphérique mobile (tel qu'un Blackberry) ou une tablette électronique.

Outre l'installation des composants d'IBM Cognos BI sur le serveur, les unités IBM Cognos Mobile doivent être basées sur le Web, nécessitent le téléchargement d'un client natif ou l'installation d'un client riche, afin de permettre le téléchargement et l'affichage de rapports, ainsi que l'interaction avec ceux-ci. IBM Cognos Mobile et le serveur IBM Cognos BI doivent être au même niveau de version.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Mobile - Guide d'installation et d'administration*.

## **Cognos Lifecycle Manager**

Lifecycle Manager est une application Windows d'audit des mises à niveau de ReportNet 1.1 MR3 ou MR4 et les versions antérieures d'IBM Cognos BI vers les nouvelles versions d'IBM Cognos BI. Il offre une fonction de vérification qui a pour but de valider, d'exécuter et de comparer les résultats de rapports obtenus à partir de deux éditions différentes d'IBM Cognos BI. Ainsi, les problèmes de mise à niveau et de compatibilité entre éditions sont plus facilement identifiés. La conception de l'interface utilisateur et la fonctionnalité de génération de rapports de statut constituent toutes deux un processus éprouvé et une bonne prise en charge pour la planification des projets de mise à niveau et la génération de rapports de statut. Lifecycle Manager automatise également une bonne partie du processus de regroupement des fichiers, tels que les rapports et les modèles, pour le scénario de test.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'utilisation d'*IBM Cognos Lifecycle Manager*.

## **Cognos BI Business Viewpoint Studio**

IBM Cognos BI Business Viewpoint Studio vous permet d'obtenir une version unique des données réelles correspondant aux dimensions utilisées dans les processus de gestion des performances d'une entreprise. Business Viewpoint Studio est un processus métier contrôlé, collaboratif et orienté flux de travaux, capable de gérer aussi bien les modifications manuelles qu'automatisées apportées à l'ensemble des données concernant le mode d'analyse et de gestion de l'activité des entreprises. IBM Cognos BI Business Viewpoint Studio et IBM Cognos BI doivent être au même niveau de version.

## **Cognos Content Archival**

Avec IBM Cognos Content Archival, vous pouvez stocker des versions de sortie du rapport ainsi que leurs spécifications de rapport dans un référentiel d'archivage de contenu externe. Cela améliore les performances du système et développe l'évolutivité du produit IBM Cognos en réduisant la taille du magasin de contenu tout en facilitant le respect des exigences réglementaires. IBM Cognos Content Archival prend en charge IBM FileNet Content Manager avec le référentiel externe IBM FileNet CMIS.



Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## **Cognos TM1**

IBM Cognos TM1 intègre la planification commerciale, la mesure des performances et les données opérationnelles pour permettre aux sociétés d'optimiser leur efficacité métier et l'interaction client quelle que soit la géographie ou la structure. Cognos TM1 offre une visibilité immédiate sur les données et sur les responsabilités dans un processus collaboratif, ainsi qu'une vue cohérente des informations, ce qui permet aux cadres de stabiliser rapidement les fluctuations opérationnelles et de profiter des nouvelles opportunités.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos TM1 - Guide d'utilisation*.

## **Contenu IBM Cognos Series 7 pouvant être recréé dans IBM Cognos Business Intelligence**

Il est impossible de migrer par le biais de la programmation certains produits d'IBM Cognos avec les outils de migration d'IBM Cognos BI. IBM Cognos BI offre deux options pour dupliquer le contenu ou les fonctionnalités des produits décrits : utiliser le portail Upfront dans le portail IBM Cognos BI ou utiliser les studios IBM Cognos BI pour dupliquer des requêtes, des visualisations ou des objets.

La dernière édition des outils de migration est la version 10.1.1. Vous pouvez utiliser ces outils pour migrer vers IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.1 (Report Studio ou Analysis Studio) et mettre à niveau ensuite le contenu migré vers IBM Cognos BI version 10.2.0.

## **Cognos Query**

Vous pouvez utiliser l'assistant de migration IBM Cognos pour identifier les objets IBM Cognos Query dans la source de migration IBM Cognos Series 7. Il est alors possible de dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Query dans IBM Cognos BI. Les requêtes de base sont disponibles dans IBM Cognos BI lorsque vous migrez un modèle Architect vers Framework Manager. Vous pouvez également dupliquer manuellement des requêtes enregistrées à l'aide des composants SQL de Report Studio.

## **Cognos Visualizer**

Vous pouvez dupliquer certaines fonctionnalités en utilisant les options de création de graphiques, de présentation et de formatage de Report Studio et d'Analysis Studio.

## **Cognos NoticeCast**

Vous pouvez dupliquer les fonctionnalités d'alerte et de notification en utilisant Event Studio et d'autres composants d'IBM Cognos BI.

## **Cognos Web Services**

Vous pouvez dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Web Services à l'aide du Software Development Kit d'IBM Cognos.

## **CognosScript**

Vous pouvez dupliquer les fonctionnalités d'automatisation à l'aide du Software Development Kit d'IBM Cognos.

## **Cognos Portal Services**

Vous pouvez dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Portal Services à l'aide d'IBM Cognos Connection.

---

## Chapitre 3. Préparation à l'installation

Avant d'installer IBM Cognos Business Intelligence, vous devez configurer des ressources dans votre environnement, afin que les composants puissent fonctionner. Vous devez notamment créer une base de données à utiliser comme magasin de contenu, configurer les navigateurs Web et créer un compte utilisateur pour IBM Cognos BI.

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database comme magasin de contenu, vous n'avez pas besoin de créer une base de données ou de configurer un client de base de données. Une base de données est créée au cours de l'installation et IBM Cognos BI est configuré pour l'utiliser.

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de configuration :

- \_\_\_ • Consulter les notes sur l'édition.
- \_\_\_ • Vérifier les environnements pris en charge.
- \_\_\_ • Vérifier la configuration système requise.
- \_\_\_ • Vérifier les paramètres de port par défaut.
- \_\_\_ • Créer la base de données du magasin de contenu.
- \_\_\_ • Configurer un compte de serveur de réseau ou d'utilisateur pour IBM Cognos BI.
- \_\_\_ • Configurer les variables d'environnement sous UNIX pour le magasin d'indicateurs, si vous utilisez IBM Cognos BI Metrics Manager.
- \_\_\_ • Configurer les navigateurs Web.

Une fois ces tâches effectuées, poursuivez la procédure avec l'installation des composants d'IBM Cognos BI sur un seul ordinateur ou l'installation des composants serveur d'IBM Cognos BI sur différents ordinateurs.

---

### Consultation des notes sur l'édition avant l'installation

Avant d'installer votre produit IBM Cognos, il est important de connaître tous les points pouvant avoir une incidence sur votre stratégie d'installation.

Il peut exister des problèmes récents qui n'étaient pas connus lors de la création de ce guide.

Consultez les notes sur l'édition avant d'installer le produit. Les notes sur l'édition contiennent des informations de dernière minute sur les problèmes connus, ainsi que des mises à jour de la documentation et des avis relatifs à l'obsolescence. Elles sont disponibles sur la première page de l'assistant d'installation ou sur le disque du produit. Les notes sur l'édition sont disponibles à partir des centres de documentation d'IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

---

### Présentation des environnements supportés

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, veillez à appliquer tous les programmes de correction minimaux requis pour le système d'exploitation et à n'utiliser que les versions prises en charge des produits tiers.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Sauf indication contraire, les produits IBM Cognos sont compatibles avec les dernières versions des modules de correction et modules de mise à jour des versions indiquées.

Il est important de noter que le système d'exploitation Linux est disponible dans plusieurs versions et prend en charge plusieurs plateformes. Assurez-vous que la combinaison entre le système d'exploitation et le matériel que vous utilisez est prise en charge.

## Produits Cognos et environnements de virtualisation

La rubrique virtualization policy IBM ([www.ibm.com/software/support/virtualization\\_policy.html](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)) décrit la prise en charge par IBM des environnements de virtualisation.

Pour plus d'informations, recherchez la rubrique Supported Server Virtualization Environments by Product (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/vesForProduct.html>).

---

## Vérification de la configuration système requise

Vérifiez dans les tableaux ci-dessous les configurations matérielles et logicielles minimales requises pour installer et exécuter les composants d'IBM Cognos Business Intelligence sur un ordinateur. D'autres ressources peuvent s'avérer nécessaires pour les environnements répartis ou les environnements de production.

Le tableau ci-dessous présente les configurations et les spécifications matérielles requises pour une installation sur un ordinateur unique.

### Configuration matérielle requise

Tableau 5. Configuration matérielle requise pour une installation d'ordinateur unique

Configuration requise	Spécification
Système d'exploitation	Microsoft Windows  UNIX  Linux  Certains composants IBM Cognos BI ne sont pas pris en charge sur Linux.
RAM	Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Paramètres de mémoire», à la page 46.
Spécifications pour le système d'exploitation	Limite de descripteur de fichier fixée à 2 048 sous UNIX et Linux

Tableau 5. Configuration matérielle requise pour une installation d'ordinateur unique (suite)

Configuration requise	Spécification
Espace disque	<p>Un minimum de 3,5 Go d'espace libre est requis pour installer le logiciel, ainsi que 4 Go d'espace libre sur l'unité contenant le répertoire temporaire utilisé par les composants d'IBM Cognos.</p> <p>La taille de toutes les bases de données augmente au fil du temps. Prévoyez suffisamment d'espace disque pour la suite.</p>
Imprimante	<p>Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur l'ordinateur où vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.</p>
Autre	<p>Pour envoyer des rapports par courrier électronique, le système requiert la possibilité d'utiliser un serveur de messagerie et d'y accéder.</p>

## Configuration logicielle requise

Le tableau suivant présente les *configurations* et spécifications logicielles requises pour une installation sur un ordinateur unique.

Tableau 6. Configuration logicielle requise pour une installation d'ordinateur unique

Configuration requise	Spécification
Serveur Web	Un serveur Web doit être installé et démarré.
Java Runtime Environment (JRE)	<p>IBM JRE est automatiquement installé avec IBM Cognos BI sous Windows.</p> <p>Si vous employez un serveur d'applications, utilisez le module JRE installé avec celui-ci, s'il est pris en charge dans IBM Cognos BI.</p>

Tableau 6. Configuration logicielle requise pour une installation d'ordinateur unique (suite)

Configuration requise	Spécification
Base de données	<p>Cognos Content Database peut être installé et configuré en tant que base de données du magasin de contenu par défaut dans un environnement de test ou d'expérimentation.</p> <p>Vous devez disposer de l'une des bases de données suivantes pour le stockage des données de IBM Cognos dans un environnement de production :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle</li> <li>• DB2</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> <li>• Sybase</li> <li>• Informix</li> </ul> <p>Pour IBM Cognos BI Metrics Manager, les bases de données suivantes sont prises en charge par le magasin d'indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle</li> <li>• DB2</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> </ul> <p>La connectivité TCP/IP est requise pour tous les types de base de données.</p>
Navigateur Web	<p>Pour tous les navigateurs Web, les éléments suivants doivent être activés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies</li> <li>• JavaScript</li> </ul> <p>Pour Microsoft Internet Explorer uniquement, les fonctions suivantes doivent être activées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins</li> <li>• Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts</li> <li>• Active Scripting</li> <li>• META REFRESH autorisé</li> </ul> <p>Pour Microsoft Internet Explorer version 10, vérifiez que <b>Restaurer automatiquement à partir des erreurs de disposition de page avec la fonction d'affichage de compatibilité</b> est coché dans l'onglet <b>Avancé</b> des <b>Options Internet</b>.</p>
SAP BW	<p>Les composants frontaux SAP suivants, installés sur chaque serveur IBM Cognos BI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface utilisateur graphique SAP</li> <li>• Compléments BW</li> </ul>

## Paramètres de mémoire

Les paramètres de mémoire dépendent d'un grand nombre de facteurs, comme le niveau d'activité attendu sur le serveur, la complexité des applications IBM Cognos, le nombre d'utilisateurs et de demandes et les temps de réponse acceptables.

Si votre environnement prend en charge plus de 100 utilisateurs nommés, s'il est complexe et s'il présente des périodes de pic d'utilisation ou s'il combine un ou plusieurs de ces facteurs, il convient d'envisager l'élaboration d'un plan de capacité. Pour plus d'informations, voir IBM Software Services for Cognos ([www.ibm.com/software/analytics/cognos/services/](http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/services/)).

Pour déterminer les paramètres les mieux adaptés à votre environnement, il est conseillé d'effectuer un test de performance.

Utilisez les paramètres de mémoire suivants comme point de départ et ajustez-les en fonction de l'utilisation de la mémoire du système.

- 2 Go pour le système d'exploitation de base et les logiciels associés, comme l'antivirus, la sauvegarde et les logiciels de gestion d'entreprise
- 4 Go pour une machine JVM Content Manager 64 bits
- 4 Go pour une machine JVM d'un groupe de serveurs d'applications 64 bits
- 2 Go pour la machine JVM graphique (IBM Cognos Workspace)
- 2 à 4 Go pour la machine JVM du service de requête (mode de requête dynamique)
- 1 Go par coeur pour les services de production de rapports (mode de requête dynamique) (JVM)
- 2 Go par coeur pour les services de production de rapports (mode de requête compatible) (BIBuS)

Le tableau suivant présente les paramètres de mémoire suggérés par niveau architectural pour un système d'exploitation 64 bits.

*Tableau 7. Paramètres de mémoire suggérés par niveau architectural*

Niveau architectural	Paramètres de mémoire
IBM Cognos Gateway Tier	2 Go
IBM Cognos Application Tier (mode de requête compatible)	2 Go par coeur
IBM Cognos Application Tier (mode de requête dynamique)	4 Go + 1 Go par coeur
IBM Cognos Content Manager Tier	4 Go

Des ressources supplémentaires peuvent être nécessaires lors de l'installation de logiciels supplémentaires.

---

## Configuration requise pour Java

Pour qu'IBM Cognos Business prenne en charge les services cryptographiques, il peut être nécessaire de mettre à jour votre version de Java ou de définir une variable d'environnement JAVA\_HOME. En fonction des exigences de règle de sécurité, il peut également être nécessaire d'installer le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité.

Vous pouvez utiliser un environnement JRE (Java Runtime Environment) existant ou l'environnement JRE fourni avec IBM Cognos BI.

## Normes cryptographiques

Par défaut, IBM Cognos BI est configuré pour utiliser la norme de sécurité NIST SP800-131a. Pour vous conformer à cette norme de sécurité, vous devez utiliser un environnement JRE prenant également cette norme en charge.

L'environnement JRE fourni pour les installations sur le système d'exploitation Microsoft Windows ne prend pas en charge cette norme. Si vous utilisez un autre environnement JRE et que vous souhaitez employer la norme de sécurité NIST SP800-131a, vous devez vérifier que cette norme est prise en charge par votre environnement JRE.

Pour en savoir davantage sur les versions Java prises en charge pour IBM Cognos BI, voir les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Pour plus d'informations sur cette norme de sécurité, voir le centre de documentation d'IBM Java ([publib.boulder.ibm.com/infocenter/java7sdk/v7r0/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.java.security.component.doc%2Fsecurity-component%2Fjsse2Docs%2Fsp800-131a.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/java7sdk/v7r0/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.java.security.component.doc%2Fsecurity-component%2Fjsse2Docs%2Fsp800-131a.html)).

## JAVA\_HOME

Définissez une variable d'environnement JAVA\_HOME si :

- Vous procédez à une installation sous UNIX ou Linux.
- Vous effectuez une installation sous Microsoft Windows et vous souhaitez utiliser votre propre environnement Java ou un environnement Java livré avec un autre logiciel. Par exemple, si vous installez IBM Cognos BI sur WebSphere Application Server.

Assurez-vous que la version JRE est prise en charge par les produits IBM Cognos.

Sous Microsoft Windows, si vous ne disposez pas d'une variable JAVA\_HOME, les fichiers JRE fournis avec l'installation sont utilisés.

Pour vérifier que votre environnement JRE est pris en charge, accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Cliquez sur le lien correspondant à votre version de Cognos BI, puis sur Java Run Time Libraries pour plus d'informations.

## Fichier de règles JCE à accès illimité

Les environnements JRE incluent un fichier de règles à accès limité qui vous cantonne à certains algorithmes cryptographiques et à certaines suites de chiffrement. Si vous avez besoin d'algorithmes de cryptographie et de suites de chiffrement plus nombreux que ceux indiqués dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez télécharger et installer le fichier de règles JCE à accès illimité.

Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès non limité est disponible sur le site Web d'IBM (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).



## Vérification des paramètres de port par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence

Après installation, vous pouvez utiliser l'outil de configuration pour modifier ces éléments. Vous pouvez également les modifier en éditant le fichier `cogstartup.xml`.

### Vérification des paramètres de port par défaut des composants IBM Cognos BI

Le tableau ci-dessous répertorie les ports et les paramètres d'URI par défaut de la solution IBM Cognos Business Intelligence.

Tableau 8. Vérification des paramètres de port par défaut des composants IBM Cognos BI

Paramètre	Valeur par défaut	Description
URI de Content Manager	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet</code>	Indique l'URI de Content Manager.
URI de la passerelle	<code>http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code>	Indique l'URI de la passerelle.
URI du répartiteur (Interne, externe)	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch</code>	Indique l'URI du répartiteur.
URI du répartiteur pour les applications externes	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch</code>	Indique l'URI du répartiteur.
URI du répartiteur pour la passerelle	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch/ext</code>	URI du répartiteur principal utilisé par la passerelle
Ports du serveur de journalisation	9362	Indique le port utilisé par le serveur de journalisation local.
Numéro de port d'écoute	1527	Indique le port utilisé par Cognos Content Database.

### Paramètres de port par défaut pour Tomcat

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut utilisés par IBM Cognos BI pour Tomcat. Les connecteurs SSL et non SSL sont automatiquement mis à jour dans le fichier `server.xml` lorsque vous utilisez IBM Cognos Configuration pour modifier le port du répartiteur ou pour activer le protocole SSL. IBM Cognos Configuration permet de directement mettre à jour le port à désactiver.

Tableau 9. Paramètres de port par défaut pour Tomcat

Paramètre	Port	Description
Connecteur non SSL Coyote HTTP/1.1	9300	Port utilisé par Tomcat pour transmettre des demandes du serveur Web à IBM Cognos BI
Connecteur SSL Coyote HTTP/1.1	9334	Port que Tomcat utilise pour écouter les connexions sécurisées
Shutdown port	9399	Port que Tomcat utilise pour écouter les commandes d'arrêt

---

## Instructions pour la création du magasin de contenu

Le magasin de contenu est une base de données utilisée par Content Manager pour stocker des données de configuration globales, des paramètres généraux (par exemple, la langue et l'unité monétaire utilisées dans l'interface), des connexions à des sources de données et du contenu spécifique aux produits. Vous devez utiliser l'une des bases de données de niveau entreprise prises en charge en tant que magasin de contenu dans un environnement de production.

N'utilisez pas Cognos Content Database en tant que magasin de contenu dans un environnement de production. Cognos Content Database est fournie pour vous permettre de configurer rapidement un système de test ou d'expérimentation.

Les modèles de conception et les fichiers journaux ne sont pas stockés dans le magasin de contenu.

Vous devez créer le magasin de contenu avant d'utiliser votre produit IBM Cognos Business Intelligence.

Si vous utilisez IBM DB2 pour votre magasin de contenu, vous pouvez créer une DDL pour permettre à votre administrateur de base de données de créer une base de données DB2 appropriée au magasin. Pour plus d'informations, voir «Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2», à la page 90.

### Propriétés de la base de données

Vous devez créer la base de données du magasin de contenu à partir de l'une de celles mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau suivant indique le codage des caractères et le protocole utilisés par les différents types de bases de données.

*Tableau 10. Codage de caractères et protocoles pour la base de données du magasin de contenu*

Base de données	Encodage de caractères	Protocole
DB2	UTF-8	TCP/IP
Oracle	AL32UTF8 ou AL32UTF16	TCP/IP
Microsoft SQL Server	UTF-8 ou UTF-16	TCP/IP
Informix	UTF-8	TCP/IP
Sybase	UTF-8	TCP/IP
Cognos Content Database	Préconfiguré	Préconfiguré

Si vous prévoyez d'installer Cognos Content Database pour l'utiliser en tant que magasin de contenu, une base de données est créée et préconfigurée une fois l'installation terminée.

### Séquence de classement

Cognos BI fait appel à un ordre de tri unique spécifiant les règles utilisées par la base de données pour interpréter, collecter, comparer et présenter les données de texte. Un ordre de tri définit, par exemple, si la lettre A possède une valeur de position inférieure, égale ou supérieure à la lettre B, si le classement est sensible à

la casse et si celui-ci est sensible à l'accentuation. Pour plus d'information sur les séquences de classement et sur le classement, consultez le site Web ICU - International Components for Unicode (<http://site.icu-project.org/>), sélectionnez User Guide, puis cliquez sur Collation.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sous Linux, Windows et UNIX

La base de données créée sous Microsoft Windows, Linux ou UNIX pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

### Fichiers de bibliothèque pour DB2

Assurez-vous d'utiliser les fichiers de bibliothèque appropriés pour la version du serveur IBM Cognos Business Intelligence que vous installez. IBM Cognos BI nécessite des fichiers de bibliothèque 32 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 32 bits, et des fichiers de bibliothèque 64 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 64 bits. Suivant la version de DB2 installée, il se peut que vous deviez modifier les fichiers de bibliothèque ou l'ordre d'apparition de ces fichiers afin que le serveur IBM Cognos BI puisse sélectionner les fichiers appropriés. Les fichiers de bibliothèque de la version requise doivent apparaître en premier.

### Instructions pour la création du magasin de contenu

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur DB2.

- Définissez les variables d'environnement appropriées pour DB2 qui sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 11. Variables d'environnement pour DB2

Variable d'environnement	Description
DB2PATH	Répertoire de premier niveau contenant le logiciel client ou l'installation complète de la base de données.

Tableau 11. Variables d'environnement pour DB2 (suite)

Variable d'environnement	Description
LD_LIBRARY_PATH	<p>Chemin d'accès à la bibliothèque de chargement. Vous devez ajouter l'emplacement de l'unité et indiquer les fichiers 32 bits ou 64 bits conformément à votre serveur d'applications.</p> <p>Par exemple (remplacez le symbole double dièse par la valeur du fichier de bibliothèque, soit 32 bits ou 64 bits),  LD_LIBRARY_PATH= \$DB2_location/sqlib/lib##: \$LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Exemples (remplacez ## par 32 ou 64 selon les cas) :</p> <p>Pour Solaris et Linux :</p> LD_LIBRARY_PATH= \$DB2DIR/lib##: \$LD_LIBRARY_PATH <p>Pour AIX :</p> LIBPATH=\$DB2DIR/lib##:\$LIBPATH <p>Sous HP-UX :</p> SHLIB_PATH=\$DB2DIR/ lib##:\$SHLIB_PATH
DB2INSTANCE	Connexion au serveur de base de données par défaut.
DB2CODEPAGE	<p>L'affectation de la valeur 1208 à cette variable d'environnement facultative permet la prise en charge de bases de données multilingues.</p> <p>Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement, reportez-vous à la documentation DB2.</p>

- Lorsque vous créez la base de données, utilisez **UTF-8** comme valeur de jeu de codes.  
Pour vérifier que votre base de données dispose de l'ensemble de codes approprié, saisissez à l'invite dans l'interface de ligne de commande :  
db2 get database configuration for *nom\_base\_de\_données*  
La valeur du jeu de codes est UTF-8 et celle de la page de codes est 1208.
- Veillez à définir les paramètres de configuration tels qu'indiqués dans le tableau suivant.

Tableau 12. Paramètres de configuration pour DB2

Propriété	Paramètre
Taille de segment mémoire de l'application (applheapsz)	AUTOMATIQUE ou au moins 1024 Ko  Si la valeur de segment mémoire de l'application est trop faible, des erreurs de mémoire insuffisante risquent de se produire en présence d'un trop grand nombre d'utilisateurs.
Délai d'attente de verrouillage (locktimeout)	240 secondes  Ne définissez pas de délai d'attente infini pour cette propriété.
Variable du registre DB2 (DB2_INLIST_TO_NLJN)	OUI  En définissant cette variable sur OUI, vous améliorez la performance.

- Créez un groupe de mémoire tampon doté d'une taille de page de 32 Ko et un autre doté d'une taille de page de 8 Ko.
- Créez un espace de table système temporaire à l'aide du groupe de mémoire tampon de 32 Ko créé à l'étape précédente.
- Créez un espace de table temporaire d'utilisateur à l'aide du groupe de mémoire tampon de 8 Ko créé précédemment.  
Les tables temporaires globales sont créées dans l'espace de table utilisateur temporaire.
- Créez un espace de table standard d'utilisateur à l'aide du groupe de mémoire tampon de 8 Ko créé précédemment.  
Si vous créez également une base de données de journalisation, créez un autre espace de table utilisateur standard, doté d'une taille de page de 8 Ko.
- Accordez les privilèges d'accès à la base de données suivants au compte utilisateur qu'IBM Cognos BI utilisera pour accéder à la base de données :
  - Connexion à la base de données
  - Création de tables
  - Création implicite de schémas

**Conseil :** Pour héberger plusieurs magasins de contenu sur l'instance DB2 et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque magasin, pour que les instances d'IBM Cognos BI soient totalement isolées les unes des autres.

- Assurez-vous que le compte utilisateur dispose des privilèges d'accès Use pour l'espace de table utilisateur temporaire et pour les autres espaces de table appropriés associés à la base de données.
- Créez un schéma pour le compte utilisateur IBM Cognos que vous utiliserez pour accéder à la base de données et vérifiez que l'utilisateur dispose de droits de création, de suppression et de modification sur le schéma.
- Créez un profil qui extrait le fichier sql1lib/db2profile du répertoire de base de l'utilisateur DB2. Par exemple, le contenu de votre profil sera semblable à ce qui suit :

```

if
[ -f /home/db2user/sql1lib/db2profile ]; then
./home/db2user/sql1lib/db2profile
fi

```

- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière des bases de données IBM Cognos BI, car elles contiennent toutes les données d'IBM Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, protégez-les contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sur z/OS

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration du magasin de contenu dans DB2 sous z/OS.

- Connectez-vous au système z/OS en tant qu'utilisateur ayant les privilèges d'administrateur système (SYSADM) ou de contrôle système (SYSCTRL) dans DB2 pour créer la base de données.
- Créez une instance de base de données, un groupe de stockage et un compte utilisateur pour le magasin de contenu.  
IBM Cognos Business Intelligence utilise les données d'identification du compte utilisateur pour communiquer avec le serveur de bases de données.
- Réservez un groupe de mémoire tampon avec une taille de page de 32 Ko et un autre avec une taille de page de 4 Ko pour l'instance de base de données.
- Les administrateurs doivent exécuter un script pour créer des espaces de table contenant des objets LOB et d'autres données pour le magasin de contenu et octroyer des droits d'utilisation des espaces de table aux utilisateurs. Pour en savoir davantage sur l'exécution du script, reportez-vous à la section «Création d'espaces de table pour un magasin de contenu sur DB2 for z/OS», à la page 90.
- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière du magasin de contenu car il contient les informations sur l'application de données IBM Cognos et la sécurité. Pour garantir la sécurité et l'intégrité de la base de données du magasin de contenu, protégez-la contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Oracle

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données du magasin de contenu sur Oracle.

- Assurez-vous que le paramètre relatif au niveau de compatibilité de l'instance de base de données du magasin de contenu est défini sur 9.0.1 ou plus.

Par exemple, vous pouvez vérifier le paramètre d'initialisation COMPATIBLE en émettant l'instruction SQL suivante :

```
SELECT name, value, description FROM v$parameter WHERE name='compatible';
```

Pour en savoir davantage sur la modification du paramètre de configuration d'une instance, reportez-vous à la documentation Oracle.

- Déterminez si la base de données utilise le format Unicode.

**Conseil :** L'une des méthodes consiste à saisir l'instruction select suivante :

```
select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
```

Si l'ensemble de résultats renvoie un élément NLS\_CHARACTERSET non Unicode, créez une base de données en définissant AL32UTF8 comme paramètres du jeu de caractères de base de données.

- Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé pour accéder à la base de données.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Oracle et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business Intelligence soient totalement isolées les unes des autres.

- Assurez-vous que le compte utilisateur qui accède à la base de données dispose des autorisations appropriées pour effectuer les opérations suivantes :
  - Connexion à la base de données
  - Création, modification et suppression de déclencheurs, de vues, de procédures et de séquences
  - Création et modification de tables
  - Insertion, mise à jour et suppression de données dans les tables de la base de données
- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière des bases de données IBM Cognos BI, car elles contiennent les données de Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, protégez-les contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Microsoft SQL Server

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur Microsoft SQL Server.

- Veillez à ce que la séquence de classement ne prenne pas en compte la distinction entre majuscules et minuscules.

Dans le cadre d'une installation personnalisée, vous choisissez un classement, qui comprend des jeux de caractères et un ordre de tri, lors de la configuration de Microsoft SQL Server. Dans le cadre d'une installation standard, l'installation utilise les paramètres régionaux identifiés par le programme d'installation pour le classement. Par la suite, ce paramètre ne pourra pas être modifié.

- Lorsque vous vous connectez à Microsoft SQL Server Management Studio pour créer la base de données, utilisez l'authentification de Microsoft SQL Server.

Si vous vous connectez à l'aide de l'authentification Microsoft Windows, la base de données que vous allez créer utilisera également ce type d'authentification. Dans cette situation, vous devez configurer la connexion à la base de données

via un type de **Base de données Microsoft SQL Server (Authentication Windows)** dans IBM Cognos Configuration.

- A partir du compte utilisateur qui sera utilisé pour accéder à la base de données, créez un nouvel identifiant sous **Security** et utilisez les paramètres suivants :
  - Sélectionnez **SQL Server authentication**.
  - Désélectionnez la case **Enforce password policy**.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Microsoft SQL Server et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business soient totalement isolées les unes des autres.

- Pour Microsoft SQL Server 2008, octroyez des droits d'exécution au compte utilisateur accédant à la base de données.
- Pour la base de données du magasin de contenu, créez une base de données sous **Databases**.
- Sous l'option **Security** associée à la nouvelle base de données, créez un schéma et affectez-lui un nom.
- Sous l'option **Security** associée à la nouvelle base de données, créez un utilisateur avec les paramètres ci-dessous :
  - Pour **Login name**, indiquez le nouvel identifiant créé pour le compte utilisateur.
  - Pour **Default schema**, indiquez le nouveau schéma.
  - Pour **Owned Schemas**, sélectionnez le nouveau schéma.
  - Pour **Role Members**, sélectionnez **db\_datareader**, **db\_datawriter** et **db\_ddladmin**.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans IBM Informix Dynamic Server

La base de données que vous avez créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration spécifiques.

Utilisez les directives suivantes lors de la création du magasin de contenu : Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur IBM Informix Dynamic Server.

- Définissez les variables d'environnement suivantes :
  - **GL\_USEGLU** : pour activer la fonctionnalité International Components for Unicode (ICU) sur Informix Dynamic Server, définissez la valeur sur **1**.
  - **DB\_LOCALE** : pour définir le paramètre de la base de données sur Unicode, spécifiez **en\_us.utf8**.
- Dans le fichier **ONCONFIG.nom\_instance**, définissez la propriété **SHMBASE** sur **0x1400000L**.
- Créez une base de données au mode ANSI en activant la journalisation.
- Autorisez le privilège d'administration de la base de données pour le compte utilisateur utilisé afin d'accéder à la base de données.

**Important :** Si vous hébergez plusieurs bases de données sur votre instance Informix et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent



pour chaque base de données. Vous devez également définir le compte utilisateur de chaque instance de l'application IBM Cognos Configuration en créant un paramètre de propriété avancée et en spécifiant le compte utilisateur en tant que valeur. En cas de bases de données de magasin de contenu multiple, appelez la propriété CMSCRIPT\_CS\_ID. Dans le cas de bases de données de journalisation multiples, appelez la propriété IPFSCRIPTIDX.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Sybase

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données du magasin de contenu sur Sybase.

- Sur le serveur Sybase, créez une instance de serveur dotée d'une taille de page serveur de 8 Ko.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de Sybase.
- Au besoin, installez jConnect version 6.  
Cet outil établit la communication entre le pilote JDBC et l'instance de Sybase Adaptive Server.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de Sybase.  
Si votre version de Sybase n'inclut pas JConnect 6, vous devez télécharger le programme d'installation à partir du site Web de Sybase.
- Ajoutez le jeu de caractères UTF-8 à l'instance de serveur.
- Au besoin, définissez-le comme jeu de caractères par défaut du serveur.
- Créez une instance de base de données.

**Conseil :** Affectez à **log\_segment** la valeur minimale 10 Mo.

- Définissez-la comme instance de base de données par défaut.  
Les informations relatives à la nouvelle base de données seront stockées dans la nouvelle instance de base de données. Conservez une copie de sauvegarde de l'instance de base de données en vue d'une éventuelle récupération.
- Créez la base de données.
- Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé pour accéder à la base de données.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Sybase et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business Intelligence soient totalement isolées les unes des autres.

- Vérifiez que le compte utilisateur dispose des privilèges d'accès suivants à la base de données : création de valeurs par défaut, de procédures, de règles, de tables et de vues.
- Assurez-vous que la base de données possède les paramètres suivants et a été redémarrée :
  - privilèges de création et de suppression de table pour le compte utilisateur.
  - La propriété **Select into** est définie sur True.

---

## Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence

Vous pouvez configurer un compte utilisateur ou un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence.

Le compte utilisateur ou le compte de service réseau sous lequel IBM Cognos BI est exécuté doit :

- avoir accès à toutes les ressources requises, telles que les imprimantes,
- être autorisé à se connecter en tant que service et à agir en tant qu'élément du système d'exploitation.

En outre, le compte utilisateur doit appartenir au groupe d'administrateurs local.

Par exemple, pour imprimer des rapports à l'aide d'une imprimante réseau, il est nécessaire que le compte ait accès à celle-ci ou que vous affectiez un compte de connexion au service IBM Cognos.

### Configuration d'un compte utilisateur

Pour Microsoft Windows, affectez un nom de connexion au service IBM Cognos. Sous Windows, vous pouvez configurer le service IBM Cognos pour qu'il utilise un compte utilisateur spécial en sélectionnant le service IBM Cognos dans la liste de services affichée dans la fenêtre Services. Vous avez ensuite la possibilité de définir les propriétés du compte utilisateur.

Pour UNIX ou Linux, créez un groupe UNIX ou Linux, cognos, par exemple. Ce groupe doit contenir l'utilisateur qui est propriétaire des fichiers IBM Cognos. Définissez les droits de propriétaire des fichiers IBM Cognos pour le groupe cognos et définissez les droits d'accès à tous les fichiers IBM Cognos sur GROUP\_READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE.

Vous devez configurer le serveur Web pour utiliser des alias. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique concernant la configuration du serveur Web.

### Configuration d'un compte de service réseau

Le compte de service réseau est le compte intégré NT AUTHORITY\NetworkService stocké dans le système d'exploitation. Les administrateurs n'ont pas besoin de gérer un mot de passe ou le compte.

Utilisez un compte ayant des privilèges d'administrateur si vous installez sur le serveur Windows 2008.

Vous devez configurer le serveur Web pour utiliser le groupe d'applications. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique concernant la configuration du serveur Web. Vous devez aussi disposer de droits d'écriture pour faire des installations sur le répertoire.

---

## Configuration de variables d'environnement sous UNIX pour le magasin d'indicateurs

Pour IBM Cognos Business Intelligence, vous devez définir des variables d'environnement sous UNIX pour pouvoir utiliser une base de données DB2 ou Oracle comme magasin d'indicateurs.

La syntaxe correcte pour créer des variables d'environnement dépend de l'interpréteur de commandes.

### IBM DB2

Pour les bases de données IBM DB2, vous devez définir les variables en exécutant les scripts d'installation d'environnement inclus dans le programme d'installation de DB2. Pour les interpréteurs de commandes Bourne et Korn, exécutez la commande suivante ou ajoutez-la au script `.profile` :

```
chemin_installation_DB2/db2profile
```

Sous AIX, vérifiez que la variable **LIBPATH** inclut uniquement des bibliothèques 32 bits. Le fichier `db2profile` par défaut configure **LIBPATH** pour référencer les bibliothèques 64 bits.

Contactez votre administrateur de base de données ou de réseau pour obtenir les valeurs adaptées à votre système.

### Oracle

Pour les bases de données Oracle, vous devez définir et exporter les variables d'environnement de la base de données pour l'utilisateur du magasin d'indicateurs avant de démarrer les processus IBM Cognos. IBM Cognos BI utilise ces variables pour se connecter à votre base de données. Pour définir ces variables d'environnement, vous pouvez inclure ces commandes dans le script `.profile` ou `.login` de l'utilisateur qui démarre les services IBM Cognos.

Lors de la définition des chemins d'accès à la bibliothèque de chargement, assurez-vous que les bibliothèques Oracle 32 bits se trouvent sur le chemin d'accès à la bibliothèque (généralement le répertoire `ORACLE_HOME/lib`). Si vous avez installé le client Oracle 10g 64 bits, les bibliothèques 32 bits se trouvent dans le répertoire `ORACLE_HOME/lib32`.

Le tableau ci-dessous décrit les variables d'environnement des bases de données Oracle. Les descriptions partent du principe qu'un client Oracle 11g est installé.

Tableau 13. Variables d'environnement pour l'utilisation d'un magasin d'indicateurs Oracle 11g

Variable d'environnement	Description
<b>ORACLE_HOME</b>	<p>Répertoire de premier niveau contenant le logiciel client ou l'installation complète de la base de données.</p> <p>Exemple : /usr/oracle</p> <p>Il est possible d'utiliser un script Oracle pour créer les variables d'environnement. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation Oracle.</p> <p>Exemple : /usr/local/bin/coraenv</p>
<b>TNS_ADMIN</b>	<p>Répertoire contenant le fichier tnsnames.ora qui permet les appels vers la base de données Oracle pour déterminer les connexions serveur requises.</p> <p>Exemple : \$ORACLE_HOME/network/admin</p>
<b>PATH</b>	<p>Variable permettant de localiser les fichiers exécutables.</p> <p>Exemple : \$PATH:\$ORACLE_HOME/bin</p>
<b>libraryPATH</b>	<p>Chemin d'accès à la bibliothèque de chargement.</p> <p>Exemples :</p> <p>Pour Solaris ou Linux :</p> <pre>LD_LIBRARY_PATH=\$ORACLE_HOME/ lib:\$LD_LIBRARY_PATH</pre> <p>Pour AIX :</p> <pre>LIBPATH=\$ORACLE_HOME/ lib:\$LIBPATH</pre> <p>Sous HP-UX :</p> <pre>SHLIB_PATH=\$ORACLE_HOME/ lib:\$SHLIB_PATH</pre>
<b>NLS_LANG</b>	<p>La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.</p>

Contactez votre administrateur de base de données ou de réseau pour obtenir les valeurs adaptées à votre système.

## Configuration de navigateurs Web

Les produits IBM Cognos Business Intelligence utilisent les configurations par défaut des navigateurs. Les paramètres supplémentaires requis sont spécifiques au navigateur.

### Paramètres de navigateur requis pour le portail IBM Cognos BI

Le tableau suivant indique les paramètres à activer.

Tableau 14. Paramètres de navigateur activés pour IBM Cognos BI Portal

Navigateur	Paramètre	Composant IBM Cognos
Internet Explorer (paramètres pour les studios et les portails)	Autoriser les cookies de connexion  Active Scripting  META REFRESH autorisé	IBM Cognos Connection  IBM Cognos Administration  Cognos Viewer  Report Studio  Query Studio  Analysis Studio  Event Studio  Metric Studio  IBM Cognos Workspace  IBM Cognos Workspace Advanced
Internet Explorer (paramètres pour certains studios)	Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins  Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts	Report Studio  Query Studio  Analysis Studio
Internet Explorer (paramètres pour un studio)	Comportements binaires et de script  Autoriser l'accès programmatique au presse-papiers  Permanence des données utilisateur	Report Studio

Tableau 14. Paramètres de navigateur activés pour IBM Cognos BI Portal (suite)

Navigateur	Paramètre	Composant IBM Cognos
Firefox	Autoriser les cookies de connexion Activer Java Activer JavaScript Charger des images	IBM Cognos Connection IBM Cognos Administration Cognos Viewer Report Studio Query Studio Analysis Studio IBM Cognos Workspace IBM Cognos Workspace Advanced
Safari 5	Activer Java Activer JavaScript Ne pas bloquer les fenêtres en incrustation Windows Bloquer les cookies : Jamais	IBM Cognos Connection Cognos Viewer IBM Cognos Workspace
Google Chrome	Cookies: Autoriser la définition des données locales Images : Afficher toutes les images JavaScript : Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript Fenêtres en incrustation : Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres en incrustation	IBM Cognos Connection Cognos Viewer IBM Cognos Workspace

Report Studio et Query Studio utilisent la norme native XML de Microsoft Internet Explorer, qui est un composant du navigateur. La prise en charge de la technologie ActiveX doit être activée, car les applications Microsoft l'utilisent pour implémenter le langage XML. IBM Cognos BI ne fournit ni ne télécharge de contrôles ActiveX. Seuls les contrôles ActiveX installés en même temps qu'Internet Explorer sont activés pour cette configuration.

Si Adblock Plus est installé avec Firefox, désactivez-le à l'aide de l'option par page. Adblock Plus empêche le bon fonctionnement de certaines ressources d'IBM Cognos Connection.

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer Version 8, il se peut que des erreurs de liens Adobe se produisent lors de l'ouverture de documents PDF via le portail IBM Cognos. Pour prévenir ces erreurs, dans Internet Explorer, à partir du menu **Outils**, sélectionnez **Gérer les modules complémentaires** et désactivez le module **Adobe PDF Reader Link Helper**.

Si vous utilisez le navigateur Web Microsoft Internet Explorer, vous pouvez ajouter l'URL de vos passerelles à la liste des sites de confiance. Par exemple, `http://<nom_serveur>:<numéro_port>/ibmcognos`. Ceci active l'invite automatique pour les téléchargements de fichiers.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «IBM Cognos Application Firewall», à la page 254.

## Cookies utilisés par les composants d'IBM Cognos BI

IBM Cognos BI utilise les cookies suivants pour stocker des informations utilisateur :

Tableau 15. Cookies utilisés par les composants IBM Cognos BI

Cookie	Type	Fonction
AS_TICKET	Session temporaire	Il est créé si IBM Cognos BI est configuré pour utiliser un espace-noms IBM Cognos Series 7.
caf	Session temporaire	Contient des informations sur l'état de la sécurité.
Cam_passport	Session temporaire	Contient une référence à une session utilisateur stockée sur le serveur Content Manager.  Les administrateurs peuvent définir l'attribut HTTPOnly afin d'empêcher les scripts de lire ou de manipuler le cookie CAM_passport lors d'une session utilisateur avec le navigateur Web.  Pour en savoir davantage, reportez-vous au <i>Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence</i> .
cc_session	Session temporaire	Conserve des informations spécifiques à IBM Cognos Connection relatives à la session.
cc_state	Session temporaire	Conserve des informations pendant les opérations d'édition (par exemple, couper, copier, coller).
CRN	Session temporaire	Contient des informations régionales sur le produit et le contenu. Défini pour tous les utilisateurs d'IBM Cognos.
CRN_RS	Permanent	Enregistre le choix effectué par l'utilisateur pour l'option Afficher le dossier des membres dans Report Studio.

Tableau 15. Cookies utilisés par les composants IBM Cognos BI (suite)

Cookie	Type	Fonction
PAT_CURRENT_FOLDER	Permanent	Contient le chemin du dossier en cours si l'accès au fichier local est utilisé. Mis à jour après utilisation de la boîte de dialogue Ouvrir ou Enregistrer.
qs	Permanent	Enregistre les paramètres sélectionnés par l'utilisateur pour les éléments d'interface utilisateur tels que les menus et les barres d'outils.
userCapabilities	Session temporaire	Contient toutes les fonctions et la signature de l'utilisateur en cours.
usersessionid	Session temporaire	Contient un identificateur de session utilisateur unique, valide uniquement pour la durée de la session de navigateur.

Après avoir mis à niveau ou installé un nouveau logiciel, redémarrez le navigateur Web et demandez aux utilisateurs de vider le cache du navigateur.



---

## Chapitre 4. Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence

Les améliorations apportées aux nouvelles versions d'IBM Cognos Business Intelligence (BI) peuvent avoir une incidence sur une grande partie de l'environnement d'information décisionnelle. Il est donc conseillé de réaliser la mise à niveau en plusieurs phases. Pour un succès garanti, considérez la mise à niveau comme un projet informatique nécessitant une planification soignée, un délai adéquat et des ressources.

### Site Web de Cognos Upgrade Central

Le site Web Cognos Upgrade Central (<http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html>) fournit des informations supplémentaires destinées à vous aider à effectuer la mise à niveau. Par exemple, les questions fréquemment posées, les vidéos de démonstration et les liens vers des ressources supplémentaires sont disponibles sur ce site Web.

---

### Processus de mise à niveau

Chaque mise à niveau requiert un plan et chaque plan suit le même processus de mise à niveau de base.

Vous devez planifier votre mise à niveau de façon à savoir ce qui doit se passer à chaque étape du processus. Lors de l'étape de planification, vous pouvez consulter la documentation relative à la mise à niveau pour en savoir davantage sur le comportement attendu du système, les nouvelles fonctions, les fonctions obsolètes, la compatibilité entre les versions et les conditions requises pour la préparation de l'environnement de production. Une fois que vous avez passé en revue ces informations, vous pouvez procéder à une étude du site pour identifier l'infrastructure BI, les applications, les rapports et les paramètres de configuration personnalisés. Vous pouvez enfin tester la mise à niveau sur un sous-ensemble de données de façon à optimiser vos rapports et vos données avant d'entreprendre la mise à niveau complète.

Lors de la planification de votre mise à niveau, veillez à :

- Rassembler les informations nécessaires telles que les saisies nécessaires et les résultats attendus pour chaque phase.
- Evaluer les applications de votre environnement de génération de rapports et regrouper les rapports de même nature.
- Installer le nouveau logiciel dans un environnement de test et y déployer le contenu.
- Tester les applications mises à niveau pour vérifier que les rapports s'exécutent correctement.

Vous pouvez utiliser Lifecycle Manager pour comparer les rapports émanant d'une version différente d'IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Lifecycle Manager.

Le déploiement et le test constituent généralement un processus itératif. Identifiez les différences potentielles entre les environnements source et cible. Effectuez le déplacement vers l'environnement de production lorsque vous considérez que les applications déployées répondent à vos besoins métier.

Le diagramme suivant présente un flux de travaux de mise à niveau général et les différentes phases du processus. Le processus inclut les phases suivantes :

- Création d'un plan de mise à niveau, qui comprend les activités suivantes :
  - Consultation des ressources, telles que la documentation et le site Web de Cognos Upgrade Central ([www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html](http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html))
  - Vérification des environnements pris en charge pour s'assurer de la compatibilité avec vos autres logiciels en accédant aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vous pouvez également vérifier cette page si vous songez à mettre à niveau votre système d'exploitation.
  - Evaluation du système existant afin d'identifier les éléments à déplacer vers la nouvelle version du produit.
  - Création d'un plan détaillé de mise en oeuvre de la stratégie de mise à niveau.
- Création d'un système de développement ou de test avec la nouvelle version du produit.
- Utilisation des informations tirées du système de développement ou de test et application de celles-ci lors de la création des systèmes d'assurance qualité ou de production.

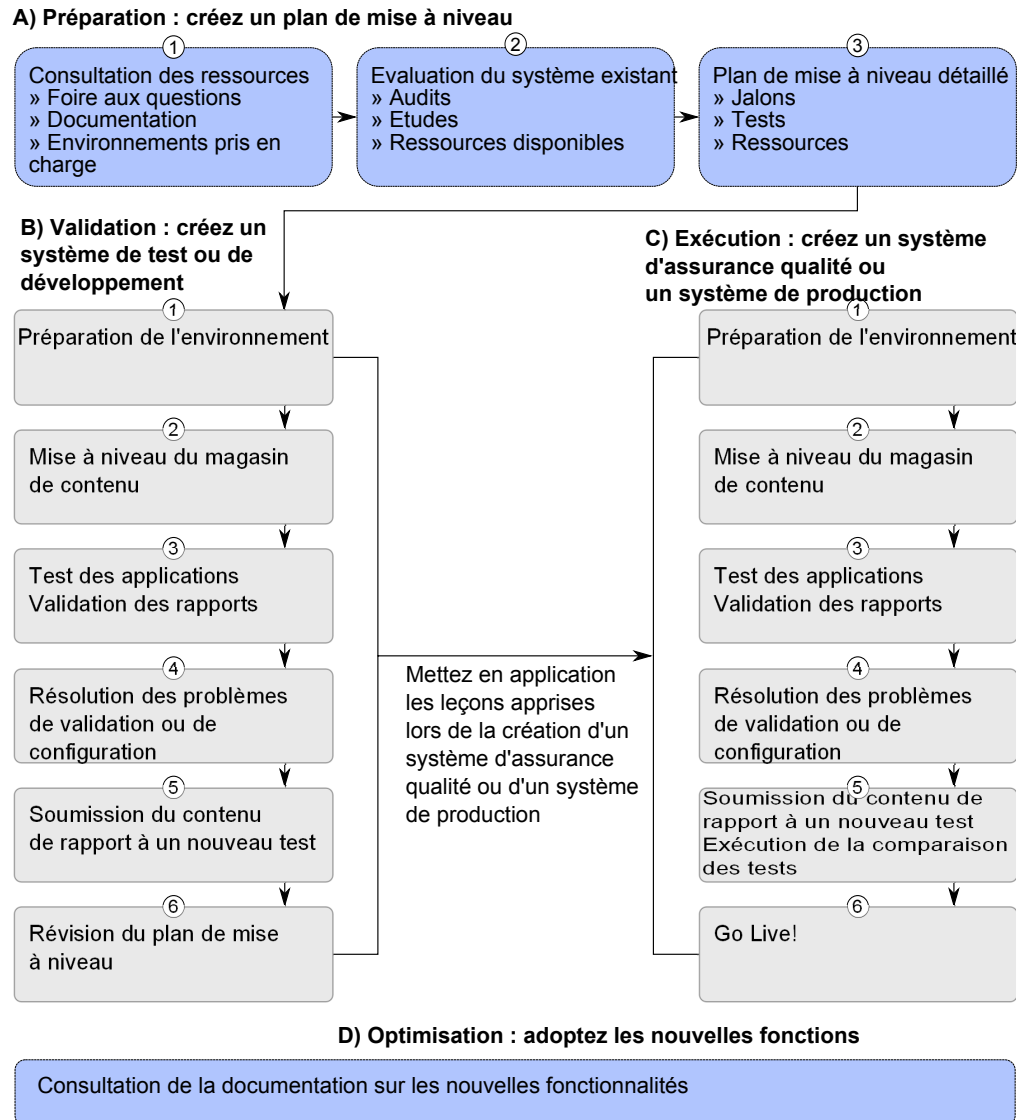


Figure 8. Processus de mise à niveau

## Consultation de la documentation

La documentation fournie est établie à partir de diverses sources pour vous aider à mener à bien la mise à niveau.

L'ensemble de la documentation est disponible en ligne à partir du centre de documentation d'IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

### Procédure

1. Lisez la section Nouveautés du présent manuel.  
Elle contient la liste des nouvelles fonctionnalités, ainsi que des fonctions qui ont été modifiées, qui sont désormais obsolètes ou qui ont été supprimées de cette édition.
2. Consultez les autres informations de mise à niveau contenues dans le présent document.

3. Dans le centre de documentation d'IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>), consultez les dernières versions de la documentation indiquée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 16. Liste des documentations de mise à niveau

Document	Informations à rechercher
<i>IBM Cognos Business Intelligence - Notes sur l'édition</i>	Problèmes récents pouvant affecter une mise à niveau
<i>IBM Cognos Business Intelligence - Nouveautés</i>	Nouvelles fonctionnalités pouvant affecter le comportement du contenu existant
<i>IBM Cognos Framework Manager - Guide d'utilisation</i>	Mise à niveau de modèles
<i>IBM Cognos Report Studio - Guide d'utilisation</i>	Mise à niveau de rapports
<i>IBM Cognos Transformer - Guide d'utilisation</i>	Mise à niveau des vues utilisateur et de modèles IBM Cognos Series 7
<i>IBM Cognos Migration Assistant - Guide d'utilisation</i>	<p>Déplacement du contenu d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI.</p> <p>La dernière édition des outils de migration est la version 10.1.1. Vous pouvez utiliser ces outils pour migrer vers IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.1 (Report Studio ou Analysis Studio) et mettre à niveau ensuite le contenu migré vers IBM Cognos BI version 10.2.0.</p> <p>Vous pouvez également utiliser les outils de migration pour migrer le contenu de Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos BI PowerPlay version 10.2.0.</p>
<i>IBM Cognos Lifecycle Manager - Guide d'utilisation</i>	Utilisation de Lifecycle Manager pour l'audit des mises à niveau d'essai.

## Evaluation des applications dans votre environnement avant d'effectuer la mise à niveau

La préparation de la mise à niveau est l'occasion de passer en revue vos applications existantes et d'assainir votre environnement source.

Par exemple, votre environnement compte peut-être un grand nombre d'applications. Cependant, il n'est pas inhabituel de constater qu'un certain nombre d'applications ne sont pas utilisées, ne répondent plus à vos besoins.

L'évaluation de vos applications est un exercice utile car il permet de réduire le nombre d'applications à prendre en compte au cours d'une mise à niveau.

Un audit de vos applications existantes peut inclure les tâches suivantes :

- Procédez à une étude de site pour évaluer l'environnement de production actuel et identifier les points auxquels vous devez prêter attention au cours de la mise à niveau. Cette étude fournit des informations sur l'infrastructure, les applications, les utilisateurs et les paramètres de configuration.
- Évaluez les logiciels que vous utilisez dans votre environnement et créez une liste des logiciels, comme les systèmes d'exploitation, les serveurs Web, les fournisseurs de sécurité et les bases de données.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

- Effectuez une évaluation détaillée de vos applications. L'utilisation, l'ancienneté, la taille et la complexité de vos applications sont des facteurs importants à prendre en compte lors de la planification de la mise à niveau. La taille totale des applications peut avoir une incidence sur le délai nécessaire à la réalisation de la mise à niveau.
  - Répertoriez les informations suivantes concernant votre configuration :
    - Les paramètres de configuration activés dans IBM Cognos Configuration.  
L'installation de la nouvelle version du produit à un emplacement différent de celui où se trouve la version existante permet de comparer les paramètres entre les deux versions. Pour exécuter les deux versions, vous devez veiller à utiliser des numéros de port uniques, des alias de serveur Web et votre base de données Content Store.
    - Les modifications apportées aux autres fichiers de configuration.  
Vous devez modifier manuellement les autres fichiers de configuration au cours de la mise à niveau. Si vous avez modifié d'autres fichiers de configuration, vous devez évaluer les changements que vous souhaitez conserver dans l'environnement mis à niveau. Cela peut inclure les fichiers .xml, .txt et .css dans les répertoires configuration, templates, webapps et webcontent.
- Remarque :** Si vous avez modifié les fichiers .ini, contactez le support client pour déterminer si les changements sont pris en charge dans la nouvelle version du logiciel.
- Sauvegardez votre base de données de magasin de contenu.

Un fois l'audit terminé, vous pouvez créer un plan de mise à niveau.

## Instructions de mise à niveau de votre système d'exploitation

Il est recommandé de prendre connaissance des instructions suivantes avant de migrer vers une version ultérieure du système d'exploitation sur les ordinateurs où IBM Cognos BI est installé :

- Consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)) pour vous assurer que votre version d'IBM Cognos BI prend en charge la version du système d'exploitation vers lequel vous souhaitez migrer.
- Assurez-vous que les logiciels tiers utilisés par IBM Cognos BI sont pris en charge sur la version de système d'exploitation proposée. Les logiciels tiers incluent des composants, tels que la base de données et les pilotes de base de données, les serveurs d'applications, les serveurs Web et les navigateurs.
- Déterminez si vous devez recompiler les application SDK d'IBM Cognos BI.
- Déterminez si vous devez recréer les déploiements Web, qui incluent les fichiers d'archive Web (.war) et les fichiers d'archive d'entreprise (.ear).

## Accès au contenu issu d'une version antérieure dans le portail

Vous pouvez afficher le contenu issu d'une version antérieure d'IBM Cognos BI dans la nouvelle version en activant la coexistence de versions multiples.

Grâce à l'activation de la coexistence de versions multiples, le processus de mise à niveau se déroule de manière plus transparente en s'effectuant étape par étape. Le personnel informatique peut ainsi satisfaire les entreprises qui souhaitent accéder aux fonctions disponibles dans la nouvelle version. Vous disposez également de la souplesse nécessaire pour planifier la mise à niveau des applications au niveau de capacité exigé par le service informatique.

Pour plus d'informations, voir la rubrique How to access content from previous IBM Cognos release from within the IBM Cognos 10 portal sur le site Web IBM (<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21459041>).

---

## Tâches de mise à niveau

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous effectuez les opérations suivantes :

1. Installation et configuration de la nouvelle version du produit.
2. Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit.
3. Mise à niveau des spécifications de rapport.
4. Comparaison du contenu mis à niveau au contenu existant pour vérifier la cohérence.

## Installation et configuration d'une nouvelle version du produit

Installez la nouvelle version du produit vers un nouvel emplacement. L'emplacement peut se trouver sur le même ordinateur que la version existante du produit ou sur un autre ordinateur.

L'installation à un nouvel emplacement permet de conserver la version existante du produit et de l'exécuter en plus de la version plus récente du produit. Cela peut vous aider à tester la nouvelle version sans affecter la version existante. Vous pouvez comparer les paramètres de configuration entre les versions et comparer l'aspect et le fonctionnement des rapports dans les deux environnements afin de vérifier l'équivalence.

### Observations concernant l'exécution de plusieurs versions d'IBM Cognos BI sur le même ordinateur

Pour installer plusieurs versions ou instances d'IBM Cognos Business Intelligence sur le même ordinateur, vous devez modifier la configuration pour vous assurer que les versions ne partagent pas les numéros de port ou d'autres ressources.

### Modifications de configuration requises pour l'exécution de plusieurs versions sur le même ordinateur

Pour exécuter plusieurs versions d'IBM Cognos Business Intelligence sur le même ordinateur, vérifiez que chaque installation est distincte. Les versions ou instances doivent être installées dans des répertoires différents. Les paramètres de configuration de chaque version doit utiliser des paramètres différents pour les propriétés de configuration ci-dessous.

#### Paramètres de port et d'URI

Si vous utilisez Tomcat, vous devez utiliser des numéros de port différents

pour éviter les conflits de ports. Etant donné qu'IBM Cognos BI réserve une plage de ports, veuillez à utiliser un décalage de 100 pour les ports. Modifiez les ports ci-dessous.

- URI du répartiteur pour la passerelle
- URI de répartiteur externe
- URI de répartiteur interne
- URI du répartiteur des applications externes
- URI de Content Manager
- Numéro de port du serveur de journalisation local
- Numéro de port d'arrêt

Les numéros de port par défaut pour Tomcat commencent à 9300. Si vous installez une autre version du produit, veuillez à ne pas utiliser les mêmes valeurs pour la deuxième version.

Si vous installez le produit sur un serveur d'applications autre que Tomcat, veuillez à installer la nouvelle version sur un profil ou une instance distincte de celle la version existante.

### **Magasin de contenu**

Utilisez un magasin de contenu ou un schéma différent pour chaque installation. Lorsque le magasin de contenu est mis à niveau, vous ne pouvez pas rétablir le contenu. Vous pouvez utiliser une copie restaurée du magasin de contenu existant comme magasin de contenu pour la version plus récente d'IBM Cognos Business Intelligence. La version plus récenter du produit met à niveau le magasin de contenu lorsque vous démarrez les services.

### **Répertoires virtuels du serveur Web**

Pour afficher le contenu statique d'IBM Cognos Business Intelligence, les répertoires virtuels du serveur web doivent être différents pour chaque version. Veuillez à mettre à jour l'URI de passerelle dans Cognos Configuration afin de refléter les noms des répertoires virtuels.

Par exemple, le répertoire virtuel par défaut est `http://servername/ibmcognos`. Si deux passerelles sont installées sur le même ordinateur, vous devez modifier le répertoire virtuel `ibmcognos` de l'une d'elles.

### **Pools d'applications (Microsoft IIS Web Server)**

Si vous utilisez `cognosisap.dll`, chaque passerelle doit utiliser un pool d'applications séparé.

### **Compte utilisateur qui démarre le service (facultatif)**

La modification du compte utilisateur peut être utile lors du traitement des incidents. Par exemple, vous pouvez traiter les incidents des processus Java par propriétaire.

### **Paramètres de configuration identiques pour plusieurs versions sur le même serveur**

Plusieurs instances ou versions d'IBM Cognos Business Intelligence qui s'exécutent sur le même ordinateur utilisent les mêmes ressources, comme la mémoire, le réseau et l'espace disque.

Plusieurs versions d'IBM Cognos peuvent utiliser la même source d'authentification pour les deux versions. Vous pouvez configurer des propriétés identiques pour l'espace-noms.

## Fichiers de configuration personnalisés

Si vous avez édité manuellement des fichiers de configuration, vous devez réappliquer les modifications. Conservez un enregistrement de toutes les personnalisations afin de garantir qu'elles pourront être appliquées à nouveau après la mise à niveau. Enregistrez également ces fichiers afin de pouvoir restaurer la version d'origine en cas de besoin.

Le service de présentation d'IBM Cognos BI prend en charge la mise à niveau automatique de certains fichiers `system.xml`. Si vous avez effectué de nombreuses modifications de personnalisation sur des fichiers `system.xml`, vous pouvez utiliser cette fonction de mise à niveau automatique au lieu d'intégrer manuellement les modifications après la mise à niveau. En remplaçant les fichiers `system.xml` par ceux de la version antérieure du produit, vous pouvez les mettre à niveau par la nouvelle version du produit. La mise à niveau automatique s'exécute lorsque vous démarrerez le service IBM Cognos.

Les fichiers `system.xml` concernés par la mise à niveau automatique se trouvent dans les répertoires suivants :

- `emplacement_c10/templates/ps`
- `emplacement_c10/templates/ps/porta1`
- `emplacement_c10/templates/ps/qs`

## Configuration d'une seconde instance d'IBM Cognos BI sur un ordinateur

Pour disposer de plus d'une instance d'IBM Cognos Business Intelligence sur un ordinateur, vous devez configurer chacune d'elles avec des valeurs uniques pour les ports, le répertoire virtuel du serveur web et la base de données du magasin de contenu.

### Avant de commencer

Pour la nouvelle version du produit, un nouveau magasin de contenu est requis. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant, créez un magasin de contenu à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant. Si vous déplacez le contenu avec les archives de déploiement, vous pouvez créer une base de données de magasin de contenu vierge.

Veillez à ce que cette dernière soit en place avant de configurer la nouvelle version du produit.

**Important :** Si vous vous connectez à une sauvegarde du magasin de contenu, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration.

### Procédure

1. Pour la nouvelle instance d'IBM Cognos BI, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Vérifiez que les numéros de port des paramètres suivants n'entrent pas en conflit avec votre autre instance ou version d'IBM Cognos BI:



- **URI du répartiteur pour la passerelle**
  - **URI de répartiteur externe**
  - **URI de répartiteur interne**
  - **URI du répartiteur des applications externes**
  - **URI de Content Manager**
4. Vérifiez que **URI de la passerelle** utilise un répertoire virtuel ou un alias différent de celui de votre autre instance ou version d'IBM Cognos BI.
  5. Cliquez sur **Journalisation** et vérifiez que le numéro indiqué dans **Numéro de port du serveur de journalisation local** est unique.
  6. Si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications, cliquez sur **IBM Cognos** et vérifiez que le numéro indiqué dans **Numéro de port à désactiver** est unique.  
Si vous utilisez un autre serveur d'applications comme WebSphere, cette valeur n'est pas utilisée.
  7. Si vous utilisez Portal Services, mettez à jour l'emplacement du fichier `applications.xml` :
    - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement** > **Portal Services**.
    - Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que le numéro de port associé à la propriété **Emplacement du fichier applications.xml** correspond à celui des propriétés des autres URI.
  8. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données** > **Content Manager**, vérifiez que vous n'utilisez pas le même magasin de contenu que celui utilisé pour votre instance ou version d'IBM Cognos BI.
  9. Enregistrez la configuration et redémarrez IBM Cognos BI.

## Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit

Il existe deux méthodes pour déplacer le contenu.

### Déplacer le magasin de contenu dans son ensemble

Cette méthode exige la création d'une copie de sauvegarde du magasin de contenu existant et la restauration de celle-ci dans un nouveau magasin de contenu. Vous connectez ensuite la nouvelle version du produit dans le magasin de contenu restauré et le produit met à niveau le magasin de contenu vers la nouvelle version.

Cette méthode conserve toutes vos préférences d'utilisateur et de sécurité, mais elle requiert une nouvelle base de données de magasin de contenu.

Lors de la configuration de la sécurité assurez-vous de définir un identificateur unique sur la même valeur que celle de l'édition que vous mettez à niveau. Dans le cas contraire, les paramètres de sécurité seront perdus. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation de la sécurité», à la page 101.

lancez un test de cohérence sur votre magasin de contenu avant de mettre à niveau afin de vous assurer qu'il n'existe aucune incohérence. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Créer une tâche de maintenance du Content Store" dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

**Important :** Lorsque vous utilisez cette méthode, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. De plus, si vous disposez d'applications

SDK (Software Development Kit) qui créent, modifient ou enregistrent des spécifications de rapport, ne sélectionnez pas cette option pour mettre à niveau vos spécifications de rapport. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Veillez également à désenregistrer les répartiteurs de la version précédente du produit. Pour cela, utilisez IBM Cognos Administration après avoir démarré les services.

## Déplacer le contenu en créant les archives de déploiement

Vous pouvez déplacer le contenu en créant les archives de déploiement.

Cette méthode permet de déplacer le contenu spécifique, mais cela peut prendre du temps dans le cas d'un magasin de contenu de grande taille.

Si vous modifiez les fournisseurs de base de données de magasin de contenu, vous devez créer des déploiements pour déplacer le contenu. Par exemple, si vous modifiez le magasin de contenu à partir de Microsoft SQL Server vers IBM DB2, vous devez le faire par le biais d'archives de déploiement.

## Considérations sur les deux méthodes

Les tables NC doivent être complètement vides avant la mise à niveau. Avant d'effectuer celle-ci, lancez le fichier `NC_DROP_type_base_de_données.sql` approprié. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index», à la page 542.

Dans le cadre du processus de mise à niveau, vérifiez que vos applications fonctionnent correctement dans la nouvelle version. Parfois, les modifications apportées entraînent des résultats inattendus. Il est important de tester vos applications avec la nouvelle version du produit avant de les déplacer vers votre environnement de production.

## Mise à niveau du magasin de contenu

IBM Cognos BI met à niveau le contenu de la base de données de contenu vers la nouvelle version du produit lorsque vous démarrez les services pour la première fois.

Le processus de mise à niveau du magasin de contenu vers la nouvelle version du produit inclut les étapes suivantes :

1. Création d'une copie de sauvegarde de la base de données de magasin de contenu existante.
2. Création d'une base de données à partir de la sauvegarde.  
Si le magasin de contenu est dans DB2 on z/OS, exécutez un script pour le mettre à niveau avant de démarrer les services dans IBM Cognos Configuration.
3. Connexion de la nouvelle version du produit au magasin du contenu que vous avez créé à partir de la sauvegarde dans IBM Cognos Configuration.
4. Démarrage des services.

Le magasin du contenu est mis à niveau au cours du processus de démarrage.

**Important :** Lorsque vous utilisez cette méthode, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le

faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration. De plus, si vous disposez d'applications SDK (Software Development Kit) qui créent, modifient ou enregistrent des spécifications de rapport, ne sélectionnez pas cette option pour mettre à niveau vos spécifications de rapport.

Ce processus permet d'utiliser simultanément l'ancienne et la nouvelle versions du produit, où chaque version a son propre magasin de contenu.

**Important :** Lorsque vous connectez la nouvelle version du produit au magasin de contenu que vous avez créé à partir de la sauvegarde, la base de données du magasin de contenu est mise à niveau et ne peut plus être utilisée avec l'ancienne version du produit.

#### **Mise à niveau d'un magasin de contenu sur IBM DB2 sous z/OS :**

Pour mettre à niveau le magasin de contenu dans DB2 sous z/OS, exécutez un script qui crée des espaces de table et accorde à Content Manager les droits nécessaires pour les utiliser.

#### **Avant de commencer**

Pour exécuter le script, vous devez avoir l'autorisation de créer des espaces de table. Exécutez le script avant d'enregistrer la configuration pour la nouvelle version.

#### **Procédure**

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\content\db2z0S* et ouvrez *tablespaceUpgrade\_db2z0S.sql* dans un éditeur de texte.
2. Suivez les instructions du fichier script pour remplacer les valeurs des indicateurs d'emplacement du fichier par les valeurs adaptées à votre base de données.
3. Enregistrez et exécutez le fichier.

#### **Désenregistrement des répartiteurs d'un niveau de version antérieur du magasin de contenu :**

Si vous utilisez une sauvegarde du magasin de contenu existant avec une nouvelle version du produit, vous devez désenregistrer les répartiteurs appartenant au niveau de version antérieur.

#### **Procédure**

1. Ouvrez IBM Cognos Connection dans le navigateur web.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
3. Cliquez sur **Configuration**, puis sur **Répartiteurs et services**.
4. Cliquez sur **Plus** pour les répartiteurs appartenant à la version précédente.
5. Cliquez sur **Désenregistrer**, puis sur **OK**.

Les informations sur le répartiteur sont supprimées du magasin de contenu.

## Mise à niveau d'une base de données de journalisation sur IBM DB2 sous z/OS :

Pour mettre à niveau la base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS, exécutez un script qui crée des espaces de table et accorde les droits nécessaires pour les utiliser.

### Avant de commencer

Pour exécuter le script, vous devez avoir l'autorisation de créer des espaces de table. Exécutez le script avant d'enregistrer la configuration pour la nouvelle version.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\logging\db2zOS* et ouvrez *LS\_tablespaceUpgrade\_db2zOS.sql* dans un éditeur de texte.
2. Suivez les instructions du fichier script pour remplacer les valeurs des indicateurs d'emplacement du fichier par les valeurs adaptées à votre base de données.
3. Enregistrez et exécutez le fichier.

## Déplacement du contenu par le biais de l'archive de déploiement

Pour déplacer un contenu spécifique depuis le magasin de contenu, vous pouvez utiliser les archives de déploiement. Ces dernières sont des fichiers compressés qu'il est possible d'importer dans la nouvelle version du produit.

**Important :** Si vous avez déplacé le contenu en restaurant le magasin de contenu existant, il n'est pas nécessaire de déplacer le contenu par le biais des archives de déploiement.


Le déplacement du contenu avec les archives de déploiement se déroule comme suit :



1. Création de l'archive.
2. Copie de l'archive vers la nouvelle version du produit.
3. Importation du contenu.

### Création d'une archive de déploiement :

Procédez comme suit pour créer une archive de déploiement.

### Procédure

1. Dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **Nouvelle exportation** .
3. Renseignez la zone **Nom** de l'archive.
4. Sélectionnez le contenu à inclure dans l'archive :
  - Pour exporter des dossiers et un contenu d'annuaire spécifiques, cliquez sur l'option **Sélectionner des dossiers publics et le contenu de l'annuaire**.
  - Pour exporter l'intégralité de la base de données du magasin de contenu, cliquez sur l'option **Sélectionner Content Store dans son ensemble**. Si vous sélectionnez l'ensemble du magasin de contenu, vous pouvez également sélectionner **Inclure les informations de compte utilisateur**.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Si vous avez cliqué sur **Sélectionner Content Store dans son ensemble**, saisissez un mot de passe à utiliser lors de l'importation du contenu et cliquez ensuite sur **OK**.
7. Si vous avez cliqué sur **Sélectionner des dossiers publics et le contenu de l'annuaire**:
  - a. Sur le panneau **Sélection du contenu des dossiers publics**, cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Sur le panneau **Sélection des entrées**, dans la zone **Entrées disponibles**, sélectionnez les packs et les dossiers que vous souhaitez importer.  
Vous pouvez accéder à la hiérarchie des Dossiers publics et choisir des packs et dossiers. Cliquez sur l'icône **Ajouter**  pour transférer les éléments sélectionnés vers la zone **Entrées sélectionnées** et cliquez sur **OK**.
  - c. Pour chaque pack et dossier que vous exportez, exécutez les opérations suivantes et cliquez ensuite sur **Suivant** :
    - Si vous voulez apporter des changements au pack ou au dossier dans l'environnement cible, cliquez sur l'icône **Editer** , effectuez vos modifications, puis cliquez sur **OK**.
    - Pour restreindre l'accès au pack ou au dossier et à leurs entrées, cochez la case dans la colonne **Désactiver après l'importation**. Cela permet de tester les rapports avant de les rendre disponibles dans l'environnement cible.
    - Sous **Options**, indiquez si vous souhaitez inclure les versions de sortie du rapport, l'historique d'exécution et les plannings, ainsi que ce qu'il convient de faire des entrées en cas de conflit.
  - d. Sur le panneau **Sélection du contenu de l'annuaire**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
  - e. Sur le panneau **Définition des options générales**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Sur le panneau **Sélection d'une archive de déploiement**, sélectionnez une archive de développement existante dans liste ou créez-en une.  
Si vous saisissez un nouveau nom d'archives de déploiement, n'utilisez pas d'espaces dans ce nom. Si le nom de la nouvelle archive de déploiement correspond au nom d'une archive de déploiement existante, cette dernière est remplacée.
8. Examinez les informations récapitulatives et cliquez sur **Suivant**.
9. Sous **Actions**, sélectionnez **Enregistrer et exécuter une fois**.
10. Sur le panneau **Options d'exécution**, sélectionnez **Maintenant** et cliquez sur **Exécuter**.

## Résultats

Une archive de déploiement est créée dans le répertoire de déploiement dans lequel vous avez installé IBM Cognos BI.

### Copie de l'archive de déploiement vers la nouvelle version :

Vous devez copier manuellement les archives de déploiement depuis l'instance où elles ont été créées vers la nouvelle instance.

## Procédure

Copiez les archives de déploiement que vous avez créées à partir du répertoire *emplacement\_installation\_ancienne\_version/deployment* vers le répertoire *emplacement\_installation\_nouvelle\_version/deployment*.

**Remarque :** Le répertoire deployment est configurable dans IBM Cognos Configuration. L'emplacement par défaut est *emplacement\_installation/deployment*. Si vous utilisez un emplacement différent, veillez à copier les archives de développement dans le répertoire approprié.

### **Inclusion des objets de configuration lors de l'importation d'une archive de déploiement de l'ensemble du magasin de contenu :**

Vous pouvez inclure des objets de configuration lors de l'importation de l'intégralité du magasin de contenu. Par exemple, vous pouvez importer la configuration si vous disposez d'un ensemble de paramètres avancés pour vos services que vous souhaitez importer de l'environnement source.

Par défaut, les objets de configuration sont exclus lorsque vous importez l'intégralité du magasin de contenu, même s'ils sont inclus dans l'exportation. Ces objets comprennent des répartiteurs et les dossiers de configuration utilisés pour regrouper ces répartiteurs.

## Procédure

1. Dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Répartiteurs et services**.
2. Cliquez sur le répartiteur souhaité.
3. En regard de **ContentManagerService**, cliquez sur l'icône Définir les propriétés.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans la colonne **Valeur**, cliquez sur l'option **Editer**.
6. Cochez la case **Remplacer les paramètres hérités de l'entrée parent**.
7. Dans la colonne **Paramètre**, saisissez le texte suivant en majuscules :  
CM.DEPLOYMENTINCLUDECONFIGURATION
8. Dans la colonne **Valeur**, saisissez true.
9. Cliquez sur le bouton **OK** pour terminer la procédure.

### **Importation d'une archive de déploiement :**

Pour importer les entrées, vous devez créer une spécification de déploiement d'importation.


Lorsque vous importez, vous devez opérer une sélection dans les entrées exportées. Vous pouvez accepter les options par défaut définies durant l'exportation ou bien les modifier. Vous pouvez sélectionner les options qui sont incluses dans l'archive de déploiement durant l'exportation.


Si vous procédez au déploiement partiel d'un contenu d'annuaire et de dossiers publics spécifiques, l'Assistant d'importation indique si les packages et les dossiers existent dans l'environnement cible, ainsi que la date et l'heure de leur dernière modification. Vous pouvez utiliser ces informations pour décider de la manière de résoudre des conflits. Lorsque vous redéployez, l'Assistant indique également si les packs et les dossiers figuraient dans le déploiement original.

## Avant de commencer

Vérifiez que vous avez copié l'archive de déploiement dans le répertoire *emplacement\_c10/deployment* de la nouvelle version du produit.

### Procédure

1. Pour la nouvelle version du produit, dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Nouvelle importation. 
3. Dans la zone **Archive de déploiement**, sélectionnez l'archive de déploiement à importer et cliquez sur **Suivant**.
4. Si l'archive de déploiement concerne l'ensemble du magasin de contenu, saisissez le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation et cliquez sur **OK**.
5. Saisissez un nom pour l'importation et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez l'enregistrer et cliquez ensuite sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le contenu à inclure dans l'importation, sélectionnez les options et cliquez sur **Suivant**.

**Conseil :** Cliquez sur l'icône d'édition  en regard du package si vous souhaitez modifier l'emplacement cible pour le contenu importé.

7. Sur le panneau **Définition des options générales**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
8. Examinez les informations récapitulatives et cliquez sur **Suivant**.
9. Sous **Actions**, sélectionnez **Enregistrer et exécuter une fois**, puis cliquez sur **Terminer**.
10. Sur le panneau **Options d'exécution**, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Sélectionnez **Mettre à niveau toutes les spécifications de rapports à la version la plus récente** si vous souhaitez mettre à niveau les spécifications de rapport au cours de l'importation. Vous pouvez également exécuter cette tâche après avoir importé le contenu.
  - b. Cliquez sur **Exécuter**.

## Mise à niveau des spécifications de rapport

Les spécifications de rapport sont passé d'une version d'IBM Cognos BI à une autre. Vous devez mettre à niveau les spécifications de rapport créées dans les versions précédentes du produit.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant, vous devez mettre à niveau les spécifications de rapport après avoir démarré les services.

Si vous déplacez le contenu vers une nouvelle version par le biais des archives de déploiement, vous pouvez choisir de mettre à niveau les spécifications d'importation au cours de l'importation.


Si vous avez déplacé le contenu à l'aide d'une archive de déploiement, vous avez peut-être sélectionné l'option de mise à niveau des spécifications de rapport. Si vous avez mis à niveau les spécifications de rapport au cours de l'importation, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération.

## Avant de commencer

**Important :** Ne mettez pas à niveau vos spécifications de rapports si vous disposez d'applications SDK (Software Development Kit) permettant de créer, de modifier ou d'enregistrer des spécifications de rapports. Vous devez d'abord mettre à jour vos applications SDK (Software Development Kit) pour qu'elles soient conformes au schéma de spécification de rapports d'IBM Cognos BI. Sinon, il se peut que vos applications SDK (Software Development Kit) ne puissent pas accéder aux spécifications de rapport mises à niveau. Pour en savoir davantage sur la mise à niveau des spécifications de rapports, reportez-vous au *Guide du développeur* du kit de développement de logiciels d'IBM Cognos.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection dans le navigateur web.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.

4. Cliquez sur la flèche du bouton Nouvelle maintenance du contenu  dans la barre d'outils, puis sur **Nouvelle mise à niveau d'un rapport**.
5. Saisissez un nom pour la tâche de mise à niveau et éventuellement une description et une infobulle. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les packs et les emplacements correspondant à la spécification de rapport à mettre à niveau. Cliquez sur **Suivant**.

Si vous mettez à niveau les spécifications de rapport par pack, tous les rapports du magasin de contenu basés sur le modèle du pack seront mis à niveau. Si vous mettez à niveau les spécifications de rapport par dossier, tous les rapports du dossier seront mis à niveau.

7. Choisissez l'une des options suivantes :
  - L'option **Enregistrer et exécuter une fois** ouvre la page Options d'exécution.
  - L'option **Enregistrer et planifier** ouvre l'outil de planification.
  - L'option **Enregistrer seulement** vous permet de sauvegarder la mise à niveau pour l'exécuter ultérieurement.

## Utilisation de Lifecycle Manager pour comparer les rapports entre vos versions du produit

Lifecycle Manager permet de vérifier le contenu mis à niveau en comparant des rapports dans l'ancien environnement aux rapports dans la nouvelle version du produit.

Pour plus d'informations, voir la documentation d'IBM Cognos Lifecycle Manager.



---

## Chapitre 5. Installation et configuration des composants du produit sur un seul ordinateur

Vous pouvez installer tous les composants d'IBM Cognos Business Intelligence sur un seul ordinateur. Cette installation convient lorsque vous configurez un environnement de test ou d'évaluation, ou dans un petit environnement de production. Pour utiliser IBM Cognos BI, vous devez installer tous les composants sélectionnés par défaut dans l'assistant d'installation.

Vous pouvez installer tous les composants IBM Cognos PowerPlay sur un seul ordinateur. Cette installation convient lorsque vous configurez un environnement de test ou d'évaluation, ou dans un petit environnement de production. Vous pouvez également répartir l'installation d'IBM Cognos PowerPlay sur différents ordinateurs. Après l'installation, vous pouvez personnaliser les composants à utiliser dans votre environnement en modifiant d'autres paramètres dans IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez également répartir l'installation sur différents ordinateurs. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 6, «Installation et configuration des composants serveur sur différents ordinateurs», à la page 131.

Pour les instructions de désinstallation, voir Chapitre 18, «Désinstallation d'IBM Cognos BI», à la page 455.

---

### Installation des composants serveur en mode interactif

Pour réaliser une installation intégrale, vous devez installer les composants sur votre serveur, puis les configurer afin qu'ils fonctionnent dans votre environnement.

En règle générale, les programmes d'installation et de configuration d'IBM Cognos sont exécutés en mode interactif. Cela signifie que dans une interface graphique, le programme d'installation vous invite à fournir des informations et l'outil de configuration vous permet de modifier les paramètres par défaut.

Vous pouvez choisir d'installer les composants serveur en mode silencieux.

#### Mode silencieux

Vous pouvez automatiser l'installation des composants à l'aide de fichiers de réponse et en exécutant le programme d'installation en mode silencieux.

Vous pouvez automatiser la configuration de composants en exportant les paramètres de configuration d'un ordinateur vers un autre pourvu que les composants installés soient identiques. Exécutez IBM Cognos Configuration en mode interactif lors de la première utilisation.

L'autre option consiste à éditer le fichier `cogstartup.xml`, en utilisant des paramètres qui s'appliquent à votre environnement, puis à exécuter l'outil de configuration en mode silencieux.

## Mode interactif

Sauf si vous avez l'intention d'effectuer une installation en mode silencieux, installez le logiciel depuis un poste de travail XWindow System, un terminal X ou un PC ou un autre système sur lequel le logiciel serveur X est installé.

Pour une installation en mode interactif, la console connectée à votre ordinateur doit prendre en charge les interfaces graphiques utilisateur Java.

---

## Installation des composants serveur

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Les exemples d'application destinés à votre produit IBM Cognos figurent sur un CD distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, vous devez les installer depuis le disque des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence.

### Arrêt du service

Si vous avez besoin d'arrêter le service IBM Cognos, il est également important d'arrêter ce qui suit :

- Applications liées au service IBM Cognos, telles que Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration et Metric Designer
- Toutes les applications SDK (Software Development Kit) en cours d'exécution

### Mise à niveau de l'installation

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente d'IBM Cognos PowerPlay, vous devez respecter la procédure de mise à niveau.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une édition précédente des produits IBM Cognos, voir Chapitre 4, «Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 65.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version antérieure d'IBM Cognos BI Intelligence, tous les composants répartis doivent correspondre à la version d'IBM Cognos BI. Si vous installez IBM Cognos BI sur des hôtes supplémentaires ou alternatifs, vous devez mettre à jour les propriétés spécifiques de chaque emplacement dans IBM Cognos Configuration.

### Installations 64 bits

La passerelle d'IBM Cognos BI fournit des bibliothèques 32 bits, que vous effectuez l'installation sur un serveur 32 ou 64 bits. Certains serveurs Web tels qu'Apache Web Server ne permettent pas de charger une bibliothèque compilée en 32 bits sur un serveur compilé en 64 bits. Dans ce cas, installez la version 32 bits de la passerelle IBM Cognos sur un serveur IBM Cognos 32 bits.

Le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. La sélection de la version à utiliser est effectuée à l'aide d'IBM Cognos Configuration après l'installation. Par défaut, le composant serveur de rapports est défini pour utiliser

le mode 32 bits, même sur un ordinateur 64 bits. Le mode 32 bits permet d'exécuter tous les rapports alors que le mode 64 bits permet d'exécuter uniquement les rapports créés pour le mode de requête dynamique.

Si vous mettez à niveau IBM Cognos BI dans un environnement qui inclut des versions antérieures d'autres produits IBM Cognos BI, tels qu'IBM Cognos BI Controller Version 8.x, IBM Cognos BI Planning Version 8.x ou IBM Cognos BI Analysis for Microsoft Excel Version 8.x, installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI à un emplacement différent de celui de l'autre produit IBM Cognos BI et configurez la nouvelle version d'IBM Cognos BI afin qu'elle s'exécute de façon indépendante. Une fois la mise à niveau de l'autre produit effectuée vers une version compatible avec IBM Cognos BI, vous pourrez configurer les deux produits pour qu'ils fonctionnent ensemble.

## **Installations Windows**

Sous Microsoft Windows, assurez-vous que vous disposez des privilèges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous souhaitez effectuer l'installation. Assurez-vous également que l'ordinateur dispose d'une variable système TEMP pointant vers le répertoire où vous voulez stocker les fichiers temporaires. Durant l'installation, les fichiers du disque sont copiés temporairement dans ce répertoire.

## **Installations UNIX**

Pour les installations sous UNIX, vous pouvez installer les composants serveur à l'aide d'une interface graphique utilisateur ou en exécutant une installation silencieuse. Pour une installation en mode graphique, la console connectée à votre ordinateur UNIX doit prendre en charge l'interface graphique utilisateur de type Java.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Utilisez umask 022 pour le répertoire d'installation.

## **Cognos Content Database en tant que magasin de contenu**

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database en tant que Content Store, vous devez le sélectionner avec l'assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

## **Conditions requises pour l'impression**

Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur le système d'exploitation sous lequel les composants du groupe des serveurs d'applications sont installés. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.

## Installation des composants serveur sous UNIX ou Linux

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

### Avant de commencer

Accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE).  
Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) :  
*/répertoire/java/version\_java/jre.*  
IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.  
Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.
3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :  
`_M_ARENA_OPTS 1:4`  
Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.
4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :  
`AIXTHREAD_SCOPE=S`  
La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.
5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.  
Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :
  - Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.  
Par exemple :  
`PATH=/usr/sbin/:$PATH`  
`export PATH`
  - Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez `bg pfs_mountd`, puis `bg pfsd`.
  - Pour monter l'unité, saisissez  
`pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix`  
Par exemple :  
`pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix`

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :
- ```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement `LANG=C` et `LC_ALL=C` (où C est le code de langue, par exemple `ja_JP.PCK` sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir Chapitre 17, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 447).

Si vous effectuez une installation sur des systèmes d'exploitation Linux et que vous recevez des messages d'erreur sur des bibliothèques `openmotif` manquantes, vous pouvez utiliser une installation automatisée avec la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

Installez IBM Cognos BI dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

9. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.
10. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
  - Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.

- Cliquez sur **Terminer**.
11. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin64` à la variable d'environnement de chemin d'accès à la bibliothèque appropriée.
- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
  - Pour AIX, `LIBPATH`
  - Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Résultats

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de

documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 234.

Vous devez également mettre à jour votre infrastructure de sécurité Java (voir «Configuration requise pour Java», à la page 47) pour pouvoir configurer IBM Cognos BI. Sinon, vous risquez de voir s'afficher le message d'erreur suivant :

[Cryptography]

```
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:  
javax.net.ServerSocketFactory:
```

#### Tâches associées:

«Impossible d'exécuter issetup sous Linux», à la page 520

Vous exécutez issetup pour installer IBM Cognos BI, mais vous recevez le message d'erreur suivant :

## Installation des composants serveur sous Windows

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que C:\IBM\cognos\c10.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur issetup.exe.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.  
Installez IBM Cognos BI dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
5. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.
6. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.

- Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
- Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.

Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.

- Cliquez sur **Terminer**.

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 234.

---

## Installation d'IBM Cognos Metrics Manager

Si vous installez IBM Cognos Metrics Manager avec IBM Cognos Business Intelligence et que vous souhaitez partager les ressources, vous devez installer chaque composant d'IBM Cognos Metrics Manager dans le même emplacement que les composants IBM Cognos Business Intelligence.

Vous pouvez également installer Metric Designer (voir «Installation et configuration de Metric Designer», à la page 211).

---

## Installation des groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance intermédiaires qui contiennent des mises à jour d'un ou plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un pack de correctifs est disponible lors de l'installation ou de la mise à niveau de votre produit, vous devez l'installer après les composants d'IBM Cognos.

Si un pack de correctifs devient disponible après le déploiement de votre produit IBM Cognos, vous devez arrêter le service, installer le pack de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos, puis démarrer le service.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, il comprend des mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version du produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmlst.txt* et vérifiez la ligne commençant par *C8BISRVR\_version=*.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

## Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

## Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.  
Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
5. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
6. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

## Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.



2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

---

## Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

### Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu DB2. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez utiliser un pilote JDBC (Java Database Connectivity) de type 4 pour vous connecter au magasin de contenu si vous utilisez IBM DB2.

Le pilote de type 4 est considéré comme un produit indépendant. Il ne nécessite pas l'installation du client DB2.

#### Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2\sqllib\java* vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* :

- le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
- le fichier de licence :

Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez *db2jcc\_license\_cu.jar*.

Pour DB2 sous z/OS, utilisez *db2jcc\_license\_cisuz.jar*.

Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

## Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2

Vous pouvez générer un fichier script pour créer automatiquement la base de données dans IBM DB2 sur toutes les plateformes. Ce fichier script est un fichier DDL.

### Procédure

1. Démarrez **IBM Cognos Configuration**.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.  
La configuration par défaut est conçue pour une base de données IBM DB2. Assurez-vous que le **Type** est **DB2 database**.
3. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, `localhost:50000`. Où 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par IBM DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, assurez-vous d'utiliser cette valeur.
4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur l'icône d'édition. Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données Content Store.

**Important :** Le nom ne doit pas comporter plus de huit caractères, et doit être composé exclusivement de caractères alphanumériques, de traits de soulignement et de traits d'union.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis cliquez sur **Générer les données DDL**.
7. Cliquez sur **Détails** pour enregistrer l'emplacement du fichier DDL généré.  
Le fichier DDL appelé `createDB.sql` est créé. Le script est créé dans le répertoire `emplacement_c10\configuration\schemas\content\db2`.

### Que faire ensuite

Utilisez ce script pour créer une base de données dans IBM DB2. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un fichier DDL, consultez votre documentation IBM DB2.

Si vous utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2, vous pouvez exécuter le script en entrant la commande suivante :

```
db2 -tvf createDB.sql
```

## Création d'espaces de table pour un magasin de contenu sur DB2 for z/OS

Un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données Content Store. Modifiez les scripts pour remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Par défaut, le magasin de contenu est utilisé pour les notifications, les tâches manuelles et les annotations. Vous pouvez créer des bases de données distinctes pour chacune.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les conventions de dénomination pour DB2 sous z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser huit caractères. Il existe deux exceptions à la limite de longueur des caractères :

- CMScript\_CS\_ID ne doit pas dépasser 2 caractères.
- CMScript\_TABLESPACE ne doit pas dépasser 6 caractères.

L'exception se produit lorsque deux paramètres sont regroupés et que la longueur ne peut pas dépasser 8 caractères.

Pour plus d'informations, voir le centre de documentation IBM DB2.

## Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de privilèges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Accédez au répertoire contenant les scripts :  
*emplacement\_c10/configuration/schemas/content/db2z0S*
3. Faites une copie de sauvegarde du fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
4. Ouvrez le fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* d'origine.
  - a. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple :  
`connect to databasename;`
  - b. Utilisez le tableau suivant pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par des paramètres appropriés à votre environnement.  
Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

Tableau 17. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu

| Nom du paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CMScript_STOGRUP</b>    | Indique le nom du groupe de stockage.                                                                                                                                                                                |
| <b>CMScript_DATABASE</b>   | Indique le nom de la base de données du magasin de contenu.                                                                                                                                                          |
| <b>CMScript_CS_ID</b>      | Indique l'identification du sous-système pour la base de données du magasin de contenu.<br><br>L'ID ne doit pas dépasser deux caractères.                                                                            |
| <b>CMScript_TABLESPACE</b> | Spécifie le nom de l'espace de table dans lequel se trouvent toutes les tables de base du magasin de contenu.<br><br>Les tables auxiliaires ne sont pas incluses.<br><br>Le nom ne doit pas dépasser six caractères. |

Tableau 17. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu (suite)

| Nom du paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CMSCRIPT_LARGE_BP</b>   | Spécifie le nom du groupe de mémoire tampon alloué pour les objets LOB particulièrement importants.<br><br>Ce pool de mémoire tampon correspond au pool de mémoire tampon de 32 ko créé lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données du magasin de contenu sur le système z/OS.         |
| <b>CMSCRIPT_REGULAR_BP</b> | Spécifie le nom du groupe de mémoire tampon de taille normale alloué pour les objets normaux ou importants.<br><br>Ce pool de mémoire tampon correspond au pool de mémoire tampon de 16 ko créé lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données du magasin de contenu sur le système z/OS. |
| <b>CMSCRIPT_USERNAME</b>   | Spécifie le compte utilisateur qui accède à la base de données du magasin de contenu.                                                                                                                                                                                                                            |

5. Enregistrez et exécutez le script.  
Par exemple, si vous configurez votre fichier `clp.properties` et votre alias DB2 dans votre profil ou fichier script `tcshrc`, entrez la commande suivante pour exécuter le script :  
`db2 -tvf tablespace_db2z0S.sql`
6. Octroyez les droits d'utilisateur IBM Cognos pour les espaces de table créés lorsque vous avez exécuté le fichier script `tablespace_db2z0S.sql` :
  - a. Faites une copie du fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` et stockez-la dans un autre emplacement.
  - b. Dans l'outil d'accès distant, ouvrez le fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` d'origine et remplacez les paramètres génériques par des valeurs appropriées à votre environnement.  
Veillez à utiliser les mêmes valeurs que celles utilisées lors de l'allocation de ressources aux pools de mémoire tampon et au compte utilisateur.
  - c. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple :  
`connect to databasename user username using password;`
  - d. Enregistrez puis exécutez le script.  
Par exemple :  
`db2 -tvf rightsGrant_db2z0S.sql`
7. Pour créer les espaces de table de notifications, accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.
  - a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script `NC_TABLESPACES.sql` et enregistrez le fichier sur un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script `NC_TABLESPACES.sql` d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 18. Descriptions et noms des paramètres de l'espace de table pour la base de données de notification DB2 sous z/OS

| Nom du paramètre | Description                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| NCCOG            | Indique le nom de la base de données de notification. |
| DSN8G810         | Indique le nom du groupe de stockage.                 |
| BP32K            | Indique le nom du groupe de mémoire tampon.           |

Tous les paramètres répertoriés ne figurent pas dans le script, mais peuvent être ajoutés ultérieurement.

- c. Enregistrez et exécutez le script.

Par exemple :

```
db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
```

- d. Ouvrez le fichier de script NC\_CREATE\_DB2.sql et remplacez le paramètre fictif NCCOG par le nom de la base de données de notification.

- e. Enregistrez le script.

Les services de surveillance des travaux et de planification exécutent automatiquement le script. Toutefois, vous pouvez l'exécuter vous-même.

8. Pour créer les espaces de table de tâches utilisateur, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/hts/zosdb2*.

- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script HTS\_tablespaces.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.

- b. Ouvrez le fichier script HTS\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 19. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

| Nom du paramètre | Description                                       |
|------------------|---------------------------------------------------|
| NCCOG            | Indique le nom de la base de données.             |
| DSN8G810         | Indique le nom du groupe de stockage.             |
| BP32K            | Indique le nom du pool de mémoire tampon de 32 k. |

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.

- d. Ouvrez le fichier de script HTS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 20. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

| Nom du paramètre | Description                |
|------------------|----------------------------|
| NCCOG            | Nom de la base de données. |

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.

9. Pour créer les espaces de table d'annotations, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/ans/zosdb2*.

- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script ANN\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
- b. Ouvrez le fichier script ANN\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 21. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

| Nom du paramètre | Description                            |
|------------------|----------------------------------------|
| NCCOG            | Nom de la base de données.             |
| DSN8G810         | Nom du groupe de stockage.             |
| BP32K            | Nom du pool de mémoire tampon de 32 k. |

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script ANS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 22. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

| Nom du paramètre | Description                |
|------------------|----------------------------|
| NCCOG            | Nom de la base de données. |

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Oracle. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire `ORACLE_HOME/jdbc/lib`.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire `emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib` de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.

Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier `ojdbc14.jar`.

Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier `ojdbc5.jar`.

Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Informix/sql1lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Sybase. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Sybase/jConnect-6/classes*.
2. Copiez le fichier *jconn3.jar* dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

---

## Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports

Pour assurer la prise en charge des communications entre IBM Cognos Business Intelligence et les sources de données, vous devez installer les logiciels complémentaires de vos sources de données sur le même ordinateur que celui qui héberge le serveur de rapports. Selon la source de données et le mode de requête, le logiciel requis peut inclure des clients de base de données, des fichiers de pilotes JDBC (Java Database Connectivity), ou les deux.

Pour IBM Cognos Business Intelligence, la base de données de requêtes (également appelée base de données de génération de rapports) est accessible uniquement par le moteur de génération de rapports. Le moteur de génération de rapports est installé avec les composants du groupe de serveurs d'applications. Il est également utilisé par Framework Manager, Metric Designer et IBM Cognos Transformer.

### Mode de requête compatible

Pour exécuter des rapports qui utilisent le mode de requête compatible, vous devez utiliser les bibliothèques client de source de données 32 bits et configurer le serveur de rapports comme étant 32 bits. Le mode de requête compatible utilise les connexions client et ODBC pour communiquer avec les sources de données.

Si la source de données est 64 bits, veillez à utiliser les bibliothèques client 32 bits pour la connexion à la source de données afin d'utiliser le mode de requête de compatibilité.

### Mode de requête dynamique

Le mode de requête dynamique établit des communications avec les sources de données à l'aide d'une connexion Java ou XMLA.

Pour les bases de données relationnelles prises en charge, une connexion JDBC de type 4 est requise. Un pilote JDBC de type 4 convertit directement les appels JDBC dans le protocole de base de données spécifique au fournisseur. Il s'agit d'une pure syntaxe Java indépendante de la plateforme.

Pour les sources de données OLAP prises en charge, les connectivités Java/XMLA optimisent l'accès en fournissant une configuration MDX personnalisée et améliorée en fonction de la source et de la version spécifiques de votre technologie OLAP, et en reprenant les points intelligents de la source de données OLAP.

Vous pouvez utiliser le mode de requête dynamique avec les sources de données OLAP suivantes :

- IBM Cognos TM1
- SAP Business Information Warehouse (SAP BW)
- Oracle Essbase
- Microsoft Analysis Services

Vous pouvez utiliser le mode de requête dynamique pour OLAP sur des modèles relationnels (DMR, Dimensionally-Modeled Relational) avec les sources de données relationnelles suivantes :

- IBM DB2
- IBM DB2 for z/OS
- Oracle
- Microsoft SQL Server
- Teradata
- Netezza

Pour en savoir davantage sur le mode de requête dynamique, y compris l'installation des pilotes, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence Dynamic Query Guide*.

Pour consulter la liste des environnements pris en charge par IBM Cognos Business Intelligence, y compris les versions de source de données prises en charge par le mode de requête dynamique, voir les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

## Accès aux sources de données OLAP sous Windows

Pour accéder aux bases de données relationnelles et aux sources de données OLAP pour la génération de rapports, vous devez installer le logiciel d'API client délivré par le fournisseur de votre source de données. Ce produit doit être installé sur le même ordinateur que celui où se trouvent les composants du groupe de serveurs d'applications.

### Procédure

1. Installez l'API de base de données de vos bases de données relationnelles et de vos sources de données OLAP sur chaque ordinateur qui héberge le serveur de rapports (où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés).

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, le moteur de génération de rapports prend en charge la connectivité à la base de données native ou ODBC.

2. Si Framework Manager est installé à un emplacement différent des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez également installer le logiciel



d'API client sur l'ordinateur sur lequel Framework Manager est installé. Pour plus d'informations, voir «Définition des variables pour les connexions de source de données pour Framework Manager», à la page 206.

## Accès aux sources de données ODBC sous UNIX ou Linux

Pour utiliser une source de données ODBC sous UNIX ou Linux pour vous connecter à une source de données prise en charge, vous devez configurer l'environnement pour localiser le fichier `.odbc.ini` contenant les références à la source de données, aux bibliothèques de connectivité et à leurs bibliothèques de gestionnaire de pilotes.

Pour consulter les sources de données ODBC prises en charge, voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Après avoir configuré les connexions ODBC, vous devez créer les connexions aux sources de données dans IBM Cognos Administration. Pour obtenir des informations, voir le document *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Si votre fournisseur de base de données ne fournit pas de gestionnaire de pilotes, vous pouvez utiliser `unixODBC` ou `iODBC`, en fonction de votre système d'exploitation.

Sous Linux, le pack `unixODBC` livré avec le système d'exploitation fournit le gestionnaire de pilotes ODBC. Vous devez installer `unixODBC` version 2.2.11, ou une version ultérieure, pour pouvoir configurer des connexions de source de données. Pour vérifier quelle est la version installée, utilisez la commande suivante `:odbcinst --version`. Trouvez la version d'`unixODBC` requise pour votre base de données, et vérifiez que vous utilisez cette version.

Sous UNIX, le gestionnaire de pilotes `iODBC` de la source ouverte est fourni comme partie intégrante de l'installation IBM Cognos.

### Procédure

1. Créez une variable d'environnement pour indiquez l'emplacement du fichier `.odbc.ini`.

Par exemple :

```
export ODBCINI=/usr/local/etc/.odbc.ini
```

2. Définissez la variable d'environnement de chemin d'accès aux bibliothèques appropriée pour indiquer l'emplacement des bibliothèques de connectivité et du gestionnaire de pilotes pour votre base de données.

Le tableau suivant répertorie les variables d'environnement devant indiquer l'emplacement des bibliothèques du gestionnaire de pilotes pour chaque système d'exploitation.

Tableau 23. Variables d'environnement pour votre système d'exploitation

| Système d'exploitation | Variable d'environnement |
|------------------------|--------------------------|
| AIX                    | LIBPATH                  |
| Solaris et Linux       | LD_LIBRARY_PATH          |
| HP-UX                  | SHLIB_PATH               |

3. Si votre fournisseur de base de données ne fournit pas de gestionnaire de pilotes, définissez le chemin d'accès à la bibliothèque pour inclure le chemin du gestionnaire de pilotes local.

- Sous UNIX, iODBC est fourni comme partie intégrante de l'installation d'IBM Cognos. Les fichiers de bibliothèque se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10/bin*. Le chemin d'accès à la bibliothèque doit déjà contenir le répertoire *emplacement\_c10/bin*.

Par exemple :

```
LIBPATH=/usr/IBM/cognos/bin:$LIBPATH
```

- Sous Linux, le pack unixODBC fournit les bibliothèques de gestionnaire de pilotes requises.

Par exemple :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

## Que faire ensuite

Si vous utilisez plusieurs sources ODBC sous UNIX ou Linux, il peut y avoir des dépendances des fichiers de bibliothèque avec des noms communs mais des implémentations différentes pour la connectivité et le gestionnaire de pilotes. Dans un scénario dans lequel une source ODBC est approuvée alors qu'une autre échoue en raison d'une dépendance, contactez le support technique client. L'utilisation d'un fichier *.odbc.ini* commun peut aboutir à des entrées incompatibles pour divers gestionnaires de pilotes. Pour résoudre le problème, revoyez les exigences de structure entre les gestionnaires de pilotes que vous utilisez et tentez d'utiliser la syntaxe commune entre les gestionnaires de pilotes en conflit.

## Configuration d'IBM Cognos Business Intelligence pour utiliser Oracle Essbase

Si vous utilisez IBM Cognos Business Intelligence avec une source de données Oracle Essbase version 11.1.1, vous devez éditer un fichier de configuration pour informer le serveur IBM Cognos BI de votre version.

Par défaut, IBM Cognos BI est configuré pour utiliser Oracle Essbase version 11.1.2. Par conséquent, si vous utilisez cette version, aucune configuration n'est requise. Si vous utilisez une autre version d'Oracle Essbase prise en charge, vous devez éditer le fichier *qfs.config.xml* pour votre version.

En outre, si vous utilisez Oracle Essbase version 11.1.2, vous devez installer Oracle Foundation Services ainsi que le client Oracle Essbase.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration*.
2. Ouvrez le fichier *qfs\_config.xml* dans un éditeur xml ou un éditeur de texte.
3. Recherchez les lignes suivantes :

```
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0"-->
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0">
```
4. Pour Oracle Essbase 11.1.1, modifiez-les comme suit :

```
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0">
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0"-->
```
5. Pour Oracle Essbase 11.1.2, vérifiez que les lignes apparaissent comme suit :

```
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0"-->
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0">
```

6. Enregistrez le fichier et redémarrez le service IBM Cognos.

## Configuration d'Oracle Essbase sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits

Si vous utilisez une source de données Oracle Essbase version 11.1.2 avec IBM Cognos Business Intelligence sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits, vous devez configurer manuellement les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH**.

Les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH** sont créées lors de l'installation du client Oracle Essbase. IBM Cognos BI utilise ces variables pour trouver l'emplacement du client Oracle Essbase.

Pour utiliser Oracle Essbase version 11.1.2 avec IBM Cognos BI sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits, vous devez installer le client Oracle Essbase 64 bits. Ce client 64 bits inclut un client 32 bits utilisé par IBM Cognos BI. Pour pointer vers ce client 32 bits, vous devez modifier manuellement les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH** pour remplacer `EssbaseClient` par `EssbaseClient-32`. L'exemple suivant suppose que le client est installé sur l'unité C. Votre emplacement d'installation peut être différent.

```
ARBORPATH=C:\Hyperion\EPMSys11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
ESSBASEPATH=C:\Hyperion\EPMSys11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
```

Si vous utilisez un système d'exploitation Microsoft Windows 32 bits avec un client Oracle Essbase 32 bits, vous n'avez pas besoin de modifier ces variables d'environnement.

---

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

## Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.  
Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.
2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :  

```
./cogconfig.sh
```

Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.

Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

---

## Configuration des propriétés d'environnement dans la configuration IBM Cognos

Définissez le nom du serveur ou une adresse IP dans les propriétés de l'URI utilisées par IBM Cognos Business Intelligence. Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs dans des sites différents peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique. Par défaut, ces propriétés indiquent localhost.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, remplacez la partie **localhost** de toutes les propriétés de l'URI par le nom ou l'adresse IP de votre serveur IBM Cognos BI en procédant comme suit :
  - Pour la propriété **URI de Content Manager**, cliquez sur la valeur, puis sur l'icône Editer. Modifiez la valeur et cliquez sur **OK**.
  - Pour toutes les autres propriétés d'URI, cliquez sur la valeur pour la modifier.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
5. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe**.  
Enregistrez le mot de passe dans un emplacement sécurisé.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Activation de la version 64 bits du serveur de rapports

Dans une installation 64 bits, le composant de serveur de rapport est fourni dans les versions 32 bits et 64 bits. L'option par défaut est 32 bits. Pour utiliser la version 64 bits, vous devez l'activer avec IBM Cognos Configuration.

La version 64 bits du serveur de rapports peut être utilisée uniquement avec des modules pour lesquels le mode de requête dynamique est activé.

Vous devez faire appel à la version 32 bits du serveur de rapports pour les modules qui n'utilisent pas le mode de requête dynamique. Par exemple, si votre module est basé sur des IBM Cognos PowerCubes, vous devez utiliser la version 32 bits du serveur de rapports.

Si vous disposez de plusieurs composants du groupe de serveurs d'application dans votre environnement, vous pouvez définir une instance pour utiliser le serveur de rapports 32 bits. Vous pouvez ensuite utiliser des règles de routage pour que les demandes de rapport pour les modules en mode de requête non dynamique soient routés vers l'instance qui exécute la version 32 bits du serveur de rapports. Pour plus d'informations sur les règles de routage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Pour activer la version 64 bits, vous devez installer la version 64 bits des composants du groupe de serveurs d'application sur un ordinateur 64 bits. Si vous installez la version 32 bits des composants du groupe de serveurs d'applications ou si vous utilisez un ordinateur 32 bits, n'activez pas le serveur de rapports 64 bits.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Environnement**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Mode d'exécution du serveur de rapports**, puis sélectionnez **64 bits**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
4. Redémarrez les services IBM Cognos s'ils s'exécutent.

---

## Activation de la sécurité

Par défaut, IBM Cognos Business Intelligence permet un accès anonyme. Si vous souhaitez appliquer un système de sécurité à votre environnement IBM Cognos BI, vous devez désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Sécurité > Authentification > Cognos**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type d'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu. Content Manager utilise la connexion à la base de données pour accéder au magasin de contenu. Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données, vous pouvez tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu.

Dans un environnement de production, vous devez utiliser une base de données de niveau entreprise pour votre magasin de contenu. Si vous avez jusqu'à présent utilisé Cognos Content Database sur un système de test ou d'expérimentation, vous pouvez, grâce aux fonctionnalités du portail d'administration, de sauvegarder et archiver les données avant le passage à une base de données de niveau entreprise pour votre environnement de production. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique traitant du déploiement complet de la base de données du magasin de contenu dans le *Guide d'administration et de sécurité*.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, configurez IBM Cognos BI pour qu'il pointe vers une copie de la base de données du magasin de contenu existante. Après avoir enregistré la configuration et démarré le service IBM Cognos, les données de la base de données du magasin de contenu sont automatiquement mises à niveau et ne peuvent plus être utilisées par l'ancienne version. En utilisant une copie de la base de données d'origine avec la nouvelle version, vous pouvez conserver l'exécution des données d'origine avec la version antérieure.

## Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Dans l'emplacement où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données, Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données ou son alias.
4. Modifiez les données d'identification de connexion pour spécifier un ID utilisateur et un mot de passe valides :
  - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.  
Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS, veillez à utiliser l'ID utilisateur spécifié pour CMSCRIPT\_USERNAME lors de la création des espaces de table.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, localhost:50000. 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, veillez à l'utiliser.

6. Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS :
  - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône Editer.
  - c. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les paramètres que vous avez utilisés pour créer les espaces de table. Ajoutez tous les paramètres à l'exception de CMSCRIPT\_USERNAME.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Pour tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.  
Content Manager se connecte à la base de données, vérifie les droits d'accès de celle-ci, puis crée une table et la complète. La table n'est pas supprimée et est utilisée à chaque exécution du test.

## Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données, Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis sélectionnez **Supprimer**.  
Cette étape supprime la connexion à la ressource par défaut. Content Manager ne peut accéder qu'à une seule instance du magasin de contenu.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Content Manager**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource** et **Base de données**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
5. Dans la zone **Type**, sélectionnez le type de base de données, puis cliquez sur **OK**.

Vous devez utiliser une base de données Content Store différente pour chaque version d'IBM Cognos BI installée. Lorsqu'une base de données Content Store est utilisée par une nouvelle version d'IBM Cognos BI, elle ne peut pas être employée par une version antérieure.

**Conseil :** Si vous souhaitez utiliser une paire mot clé-valeur Net8 pour gérer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données Oracle (options avancées)**.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs du type de base de données :
  - Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.  
Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée comme valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**.

Pour la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**, incluez le nom de l'instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC (Java Database Connectivity) ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

```
jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/  
more properties as required
```

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucun nom d'instance n'est indiqué, une connexion à l'instance par défaut est créée.

- Si vous utilisez une base de données Oracle, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **SID**.
- Si vous utilisez une base de données Oracle avancée, pour la propriété **Identificateur de base de données**, tapez la paire mot clé-valeur Net8 Oracle pour la connexion.

Voici un exemple :

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)  
(connect_data=(sid=(orc1))))))
```

Quand vous sélectionnez la base de données Oracle avancée, IBM Cognos BI utilise les fonctions orientées entreprise d'Oracle pour sélectionner un écouteur, passer à un autre écouteur si le premier échoue, se reconnecter automatiquement à la base de données si la connexion échoue ou encore équilibrer les demandes de connexion entre les écouteurs et entre les répartiteurs.

- Si vous utilisez une base de données Informix, tapez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.
  - Si vous utilisez une base de données Sybase, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom de la base de données**.
7. Pour configurer les données d'identification de connexion, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe :
    - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône Editer lorsqu'elle s'affiche.
    - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
  8. Si vous hébergez plusieurs bases de données de magasin de contenu sur une instance Informix, créez la propriété avancée CMSCRIPT\_CS\_ID et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée:
    - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
    - Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés avancées**, puis sur l'icône Editer.
    - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
    - Dans la colonne **Nom**, tapez CMSCRIPT\_CS\_ID.



- Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance du magasin de contenu est exécutée.  
Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données Informix du magasin de contenu.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.  
Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.
  10. Pour tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.  
Content Manager se connecte à la base de données, vérifie les droits d'accès de celle-ci, puis crée une table et la complète. La table n'est pas supprimée et est utilisée à chaque exécution du test.

## Résultats

Content Manager peut désormais créer les tables requises dans la base de données du magasin de contenu lors du premier démarrage du service IBM Cognos. Si les propriétés de connexion ne sont pas définies correctement, vous ne pouvez pas démarrer les services d'IBM Cognos.

---

## Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie

Si vous désirez envoyer des rapports par courrier électronique, vous devez configurer une connexion à un compte de serveur de messagerie.

Vous devez également remplacer la portion de nom d'hôte localhost de l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

### Procédure

1. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Serveur de messagerie et numéro de port**, saisissez le nom d'hôte et le port du serveur de messagerie SMTP (sortant).

**Conseil :** Pour être en mesure d'ouvrir des rapports envoyés par courrier électronique, vous devez remplacer la partie correspondant au nom d'hôte localhost dans l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou par le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

**Conseil :** Pour pouvoir ouvrir les rapports adressés sous forme de liens, assurez-vous que l'URI de passerelle définie sur les serveurs de rapports et de notifications correspond à un serveur Web accessible et hébergeant le contenu IBM Cognos. Si des utilisateurs nomades accèdent aux liens à distance, envisagez d'utiliser un URI externe.

3. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **Code d'utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.
4. Saisissez les valeurs appropriées dans la boîte de dialogue **Valeur - Code d'utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si les données d'identification de connexion ne sont pas requises pour le serveur SMTP, supprimez les informations par défaut pour la propriété

**Compte et mode de passe.** Lorsque vous êtes invité à confirmer que cette propriété reste vide, cliquez sur **OK**. Assurez-vous que le nom d'utilisateur par défaut a été supprimé. Dans le cas contraire, le compte par défaut est utilisé et les notifications ne fonctionnent pas correctement.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée pour le compte de l'expéditeur par défaut.
6. Testez les connexions au serveur de messagerie. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.  
IBM Cognos Business Intelligence teste la connexion au serveur de messagerie.

## Résultats

Si vous n'envisagez pas d'envoyer des rapports par courrier électronique ou que vous ne souhaitez pas configurer un compte de serveur de messagerie immédiatement, vous n'y êtes pas obligé. Toutefois, lorsque vous enregistrez la configuration, puis démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, un message d'avertissement s'affiche quand la connexion au serveur de messagerie est testée. Vous pouvez ignorer en toute sécurité cet avertissement.

---

## Démarrer les services IBM Cognos

Pour enregistrer le service IBM Cognos Business Intelligence de façon à ce que les utilisateurs puissent y accéder par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection, vous devez démarrer les services. Avant de démarrer les services, testez la configuration à l'aide de la fonction de test d'IBM Cognos Configuration.

### Avant de commencer

Avant de commencer, vérifiez qu'un compte utilisateur ou de service est configuré. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 58.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.  
Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.
2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.  
IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.  
  
**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.  
Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.  
Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.  
Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

---

## Configuration du serveur Web

Vous devez configurer le serveur web pour que les utilisateurs puissent se connecter au portail IBM Cognos BI.

Pour la génération de rapports avec IBM Cognos BI, vous devez également définir la date d'expiration applicable au contenu du répertoire d'images de votre serveur Web pour que le navigateur Web ne contrôle pas le statut de ces dernières après le premier accès.

Sous UNIX et Linux, le compte sous lequel le serveur Web s'exécute doit disposer de droits de lecture sur le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`. Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` a des droits de lecture sur d'autres fichiers. Si vous exécutez le serveur Web sous un groupe spécifique, vous pouvez modifier les droits du fichier `cogstartup.xml` pour être certain qu'il appartienne au même groupe que le serveur Web. Vous pouvez supprimer les droits de lecture sur d'autres fichiers.

## Activation de la passerelle Web 32 bits pour une installation 64 bits

Si vous avez installé la version 64 bits d'IBM Cognos BI mais que vous utilisez un serveur Web 32 bits, vous devez manuellement déplacer les fichiers de la passerelle 32 bits dans votre répertoire d'installation.

Si vous avez installé la version 32 bits d'IBM Cognos BI, la version 32 bits de la passerelle est installée par défaut.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/cgi-bin`.
2. Saisissez la commande suivante :
  - Sur les systèmes d'exploitation UNIX ou Linux, entrez `./copyGateMod.sh 32bit`
  - Sur les systèmes d'exploitation Windows, entrez `copyGateMod.bat 32bit`

### Résultats

Les fichiers de la passerelle 32 bits sont copiés du répertoire `cgi-bin/lib` vers le répertoire `cgi-bin`.

**Remarque :** Si vous devez restaurer les fichiers de passerelle 64 bits par défaut, suivez la procédure et entrez `./copyGateMod.sh 64bit` ou `copyGateMod.bat 64bit`. Les fichiers de passerelle 64 bits sont copiés du répertoire `cgi-bin/lib64` vers le répertoire `cgi-bin`.

## Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production

Pour les systèmes de production, vous pouvez améliorer les performances en remplaçant la passerelle CGI par défaut par une autre.

Les passerelles compilées incluent :

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) for Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Module Apache pour Apache Web Server ou IBM HTTP Server
- Application Java Servlet Gateway si vous utilisez un serveur d'applications autre que le serveur Apache Tomcat par défaut

## Utilisation des modules Apache sur Apache Server ou IBM HTTP Server

Vous pouvez utiliser des modules Apache pour Apache Server 2.2.x ou Apache Server 2.0.x ou pour IBM HTTP Server 8, 7 ou 6.1.

**Important :** Vous ne pouvez pas utiliser les modules Apache avec la version d'Apache Server 2.2 qui est fournie avec Red Hat Enterprise Linux version 5.3 et ultérieure.

### Procédure

1. Ajoutez le répertoire *emplacement\_c10/cgi-bin* à la variable d'environnement :
  - Sous Solaris ou Linux, LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sous HP-UX, SHLIB\_PATH et LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sur AIX, LIBPATH
2. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
3. Ouvrez le fichier *httpd.conf* dans un éditeur.
4. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété *ServerName*.
5. Ajoutez ce qui suit à la fin de la liste de chargement de module :  
LoadModule *cognos\_module* "*emplacement\_c10/cgi-bin/mod2\_2\_cognos.suffix*"  
Où *suffixe* correspond aux entrées indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 24. Suffixe de module pour le système d'exploitation

Système d'exploitation	Suffixe
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Les modules Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez le module *mod2\_2\_cognos* pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez le module *mod2\_cognos* pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

6. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">  
    AllowOverride None  
    Options None  
    Order allow,deny  
    Allow from all  
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">
```

```
Options Indexes MultiViews
AllowOverride None
Order allow,deny
Allow from all
</Directory>
```

La directive <Directory> est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias /ibmcognos/cgi-bin avant l'alias /ibmcognos.

**Important :** ibmcognos est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas ibmcognos pour les valeurs ScriptAlias et Alias, veuillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veuillez également à utiliser la même valeur pour la partie ibmcognos des valeurs ScriptAlias et Alias, comme illustré dans les exemples.

7. Ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Où *module\_alias* est un nom de votre choix.

8. Pour activer la page de diagnostic de la passerelle, ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Où *diag\_module\_alias* est un nom de votre choix.

9. Ajoutez ce qui suit à la section de l'annuaire d'utilisateurs :

```
<IfModule mod2_2_cognos.c>
CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
</IfModule>
```

Les fichiers Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez mod2\_2\_cognos.c pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez mod2\_cognos.c pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

10. Enregistrez et fermez le fichier.
11. Sous HP-UX, activez la recherche de SHLIB\_PATH en exécutant la commande suivante dans le répertoire *installation Apache* :  

```
chattr +s enable +b enable httpd
```
12. Redémarrez le serveur web.
13. Démarrez IBM Cognos Configuration.
14. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.
15. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'identificateur URI par *alias\_module*.  
Par exemple, http://nom\_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias\_module.
16. Enregistrez vos modifications.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au serveur en saisissant l'identificateur URI du module Apache dans leur navigateur. Par exemple :

```
http://nom_serveur:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module.
```

## Utilisation de la passerelle ISAPI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8

Si vous utilisez un serveur web IIS (Microsoft Internet Information Services), configurez IBM Cognos de sorte qu'il utilise la passerelle ISAPI plutôt que la passerelle CGI par défaut.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

**Important :** Si vous utilisez la version 32 bits de la passerelle ISAPI, vous devez activer l'application 32 bits pour le pool d'applications utilisé pour la passerelle IBM Cognos. Depuis le gestionnaire Internet Information Services (IIS), sélectionnez le pool d'applications utilisé pour IBM Cognos et cliquez sur **Paramètres avancés**. Remplacez la valeur définie pour **Enable 32-Bit Applications** par **True**.

## Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **Extensions ISAPI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez **Extensions ISAPI** et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.

- e. Sélectionnez **Extensions ISAPI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
    - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
    - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
    - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
    - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
    - e. Si l'option **Extensions ISAPI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
    - f. Cliquez sur **OK**.
  6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  7. Développez **Sites**, et sous votre site web, ajoutez les répertoires virtuels comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 25. Répertoires virtuels requis

Alias	Emplacement
ibmcognos	<i>emplacement_c10/webcontent</i>
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplacement_c10/cgi-bin</i>

**Important :** *ibmcognos* est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas *ibmcognos* pour les valeurs Alias, veuillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

8. Sélectionnez le répertoire virtuel *cgi-bin* que vous avez créé.
9. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
10. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter un mappage de modules**.
  - a. Dans **Chemin des demandes**, saisissez *cognosisapi.dll*.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez *IsapiModule*.
  - c. Dans **Exécutable**, saisissez le chemin d'accès au fichier *cognosisapi.dll*.  
Saisissez par exemple :  
C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme *CognosISAPI*.

- e. Cliquez sur **OK**.
  - f. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue pour autoriser l'extension ISAPI.
11. Démarrez IBM Cognos Configuration.
  12. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.
  13. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie `cognos.cgi` de l'identificateur URI par `cognosisapi.dll`.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle ISAPI en saisissant `http://nom_serveur/ibmcognos/isapi` dans leur navigateur Web.

## Configuration de la passerelle de type servlet pour un serveur d'applications

Si vous déployez IBM Cognos vers un serveur d'applications autre que Tomcat, vous pouvez utiliser la passerelle de type servlet pour servir les pages de portail au lieu d'utiliser un serveur web.

### Avant de commencer

Vérifiez que les tâches suivantes sont terminées :

- Le serveur d'applications est installé et fonctionne sur tous les ordinateurs sur lesquels la passerelle de type servlet doit être installée.
- Les composants de passerelle d'IBM Cognos sont installés sur le même système que le serveur d'applications.
- Les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et Content Manager sont installés et s'exécutent dans l'environnement.
- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de router les demandes directement vers le répartiteur, vous déployez la passerelle de type servlet vers une instance JVM différente des instances JVM qui exécutent les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et les servlets Content Manager. Ce type de déploiement répartit la charge de servir le contenu statique à partir des applications principales.

### Procédure

1. Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.  
Si vous avez l'intention d'exécuter IBM Cognos BI et la passerelle de type servlet IBM Cognos sur le même serveur d'applications, la passerelle de type servlet doit être déployée sur une instance JVM séparée.
2. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
3. Définissez des variables d'environnement.
4. Configurer la passerelle de type servlet IBM Cognos pour qu'elle s'exécute sur le serveur d'applications.
5. Changer le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
6. Définir les propriétés du serveur d'applications et déployer IBM Cognos Servlet Gateway.
7. Activez le protocole SSL, si nécessaire.



## Résultats

Vous avez désormais accès aux composants IBM Cognos à l'aide de la passerelle de type servlet en saisissant l'URI de la passerelle. Par exemple :  
`http[s]:nom_hôte:port/ServletGateway.`

L'URI de la passerelle de type servlet IBM Cognos est sensible à la casse.

## Utilisation des passerelles CGI

Vous pouvez utiliser la passerelle CGI sur IBM HTTP Server, Apache Web Server ou Microsoft Internet Information Services (IIS) Server.

### Utilisation de la passerelle CGI sur Apache Server ou IBM HTTP Server

La passerelle par défaut configure dans IBM Cognos Configuration est la passerelle CGI. Pour utiliser cette dernière, configurez des alias pour Apache Server ou IBM HTTP Server.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
2. Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur.
3. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété `ServerName`.
4. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">  
    AllowOverride None  
    Options None  
    Order allow,deny  
    Allow from all  
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">  
    Options Indexes MultiViews  
    AllowOverride None  
    Order allow,deny  
    Allow from all  
</Directory>
```

La directive `<Directory>` est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias `/ibmcognos/cgi-bin` avant l'alias `/ibmcognos`.

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie `ibmcognos` des valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, comme illustré dans les exemples.

5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Redémarrez le serveur Web.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au portail à l'adresse `http://nom_serveur:port/ibmcognos`.

## Utilisation de la passerelle CGI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8

Si vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou ultérieure, utilisez la tâche suivante pour configurer la passerelle CGI.

La passerelle CGI est fournie à la fois pour les serveurs web 32 bits et 64 bits.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associerez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

## Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **CGI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez-la et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **CGI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
  - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.

- d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
  - e. Si l'option **CGI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
  - f. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  7. Cliquez deux fois sur **Restrictions ISAPI et CGI**.
  8. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter**.
  9. Entrez le chemin du fichier `cognos.cgi`. Le fichier se trouve dans le répertoire `emplacement_c10\cgi-bin`.  
 Vous devez entrer le chemin d'accès complet, nom de fichier inclus. Si le chemin contient des espaces, encadrez-le par des guillemets. Saisissez par exemple :  
 «C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi»
  10. Entrez une **Description**, par exemple, CognosCGI.
  11. Sélectionnez **Autoriser l'exécution du chemin de l'extension**, puis cliquez sur **OK**.
  12. Sous **Connexions**, développez **Sites**, et sous votre site Web, ajoutez les répertoire virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 26. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)
ibmcognos	<code>emplacement_c10/webcontent</code>
ibmcognos/cgi-bin	<code>emplacement_c10/cgi-bin</code>

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs Alias, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

13. Sélectionnez le répertoire virtuel `cgi-bin` que vous avez créé.
14. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
15. Sous **Actions**, cliquez sur **Add Module Mapping**.
  - a. Dans **Request Path**, saisissez `cognos.cgi`.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez `CgiModule`.
  - c. Laissez la zone **Executable (optional)** à blanc.
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme `CognosCGI`.

- e. Cliquez sur OK.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle CGI en saisissant `http://nom_serveur/ibmcognos` dans leur navigateur Web.

## Utilisation de la passerelle CGI sur des versions antérieures de Microsoft IIS

Pour les versions de Microsoft Internet Information Services (IIS) antérieures à la version 7, suivez les étapes ci-dessous pour configurer la passerelle CGI.

## Procédure

Créez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 27. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)	Droits
ibmcognos	<i>emplacement_c10</i>	Lecture
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplacement_c10bin</i>	Exécution

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

## Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images

Pour afficher et parcourir les images dans Report Studio, configurez WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) sur le serveur Web. Les auteurs du rapport peuvent parcourir les images à inclure dans les rapports comme ils parcourent un système de fichiers.

## Configuration de WebDAV sur IBM HTTP Server or Apache Server

Sur IBM HTTP Server ou Apache Server, vous devez ajouter des directives au fichier de configuration du serveur, puis configurer l'accès au répertoire.

## Procédure

1. Dans le répertoire `emplacement_serveur_web/conf`, ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte.
2. Supprimez la mise en commentaire des directives qui chargent `modules/mod_dav.so` et `modules/mod_dav_fs.so`.  
`LoadModule dav_module modules/mod_dav.so`  
`LoadModule dav_fs_module modules/mod_dav_fs.so`
3. Indiquez un emplacement pour la directive `DAVLockDB`.  
Par exemple :  
`DAVLockDB "webserver_location/var/DavLock"`  
Vérifiez que le répertoire existe.
4. Créez un alias pour le répertoire dans lequel les images sont stockées.
5. Ajoutez `Dav On` aux informations `<Directory>` pour l'alias.

Par exemple :

```
Alias /images "path/shared_images"
```

```
<Directory "path/shared_images">  
  Dav On  
  Options Indexes MultiViews  
  AllowOverride None  
  Order allow,deny  
  Allow from all  
</Directory>
```

6. Enregistrez le fichier.
7. Redémarrez votre serveur Web.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peut ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

## Configuration de WebDAV sur des serveurs Web Microsoft IIS

Sur des serveurs Web Microsoft Internet Information Services (IIS), vous devez d'abord activer la fonction WebDAV, puis configurer votre serveur Web pour qu'il accède à l'emplacement de l'image.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Dans la section **Services de rôle**, sélectionnez **Ajouter des services de rôle**.
  - c. Sous **Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Développez **Serveur Web (IIS) > Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, puis sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant > Suivant**, puis sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Développez **Internet Information Services > Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP communes**.
  - b. Sélectionnez **Publication WebDAV** et cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.

- Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Sous **Connexions**, développez votre serveur Web, puis **Sites** et sélectionnez votre site Web. Par exemple, sélectionnez **Site Web par défaut**.
  8. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
  9. Cliquez sur **Activer WebDAV**.
  10. Cliquez sur **Paramètres WebDAV**.
  11. Si l'accès anonyme est activé, sélectionnez **True** pour **Autoriser les requêtes de propriété anonymes** et cliquez sur **Appliquer**.
  12. Sélectionnez le répertoire ou le répertoire virtuel auquel vous souhaitez autoriser l'accès à WebDAV.
  13. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
  14. Cliquez sur **Ajouter une règle de création** et ajoutez les règles appropriées pour votre environnement. Par exemple, si vous avez installé les exemples et que vous souhaitez utiliser le chemin par défaut sous le répertoire virtuel `ibmcognos`, développez `samples`, sélectionnez `images` et ajoutez une règle de création pour les fichiers d'image.
  15. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire ou le répertoire virtuel dans lequel vous avez ajouté des règles de création et cliquez sur **Modifier les autorisations**.
  16. Cliquez sur **Sécurité** et ajoutez les droits d'accès appropriés. Par exemple, si vous autorisez l'accès anonyme à votre serveur Web, ajoutez des droits d'accès pour l'utilisateur à accès anonyme. Vous pouvez trouver cet utilisateur en sélectionnant le site Web, en cliquant deux fois sur **Authentification** et en affichant les propriétés pour les utilisateurs affichés.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peut ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

---

## Test de l'installation et de la configuration

Vous pouvez tester vos paramètres de configuration en exécutant la fonction de test lorsque vous configurez IBM Cognos Business Intelligence. Après avoir terminé la configuration et démarré les services, vous pouvez tester l'installation en vous connectant au portail IBM Cognos BI.

## Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Vérifiez que Content Manager est en cours d'exécution en saisissant la valeur **URI de Content Manager** depuis IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet`  
La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.
3. Testez la disponibilité du répartiteur en tapant la valeur **URI externe de répartiteur** d'IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet/dispatch`  
La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.  
Si la réponse indique une liste de contenus dans des **Dossiers publics**, le répartiteur est disponible.
4. Testez la passerelle en saisissant la valeur d'**URI de passerelle** depuis IBM Cognos Configuration dans votre navigateur Web.  
L'ouverture de la page Web peut prendre quelques minutes. Si la page **Bienvenue** du portail IBM Cognos BI s'affiche, cela signifie que l'installation fonctionne.

---

## Définition des variables pour les connexions de sources de données

Utilisez cette procédure pour définir les variables pour les connexions de sources de données de Framework Manager ou IBM Cognos Transformer ou pour configurer l'environnement de la source d'importation de Metric Designer.

Étant donné que les métadonnées sont dérivées de sources de données d'environnements multilingues ou à plusieurs plateformes, vous devez prendre en compte plusieurs points ou effectuer différentes opérations lors de la configuration de l'environnement de sources de données pour Framework Manager ou IBM Cognos Transformer, ou de la configuration de l'environnement de sources d'importation pour Metric Designer. Généralement, ces opérations dépendent de l'autre technologie utilisée pour votre source de données ou d'importation.

Les outils de modélisation IBM Cognos Business Intelligence créent et gèrent les métadonnées d'IBM Cognos BI. crée et gère des métadonnées pour les fonctions de génération de rapports, IBM Cognos BI Transformer crée et gère des métadonnées pour les PowerCubes et Metric Designer crée et gère des métadonnées destinées aux fonctions de scorecards.

Si vous avez procédé à la mise à niveau, vous n'avez pas besoin de configurer quoi que ce soit dans l'environnement de la source de données. Vous devez configurer l'environnement de sources de données uniquement si vous avez installé votre outil de modélisation dans un emplacement différent de celui de la version précédente.

Les utilisateurs qui travaillent avec des langues différentes peuvent se connecter à une source de données MSAS 2005 depuis la même instance d'IBM Cognos BI. Les modélisateurs doivent créer un pack distinct pour chaque langue. Les utilisateurs peuvent exécuter les rapports dans n'importe quelle langue.

Si vous utilisez une source de données Sybase, ces étapes ne sont pas nécessaires.

## Avant de commencer

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

## Procédure

1. Paramétrez la variable d'environnement pour une prise en charge multilingue :

- Pour Oracle, définissez la variable d'environnement **NLS\_LANG** (prise en charge de la langue nationale) sur chaque ordinateur sur lequel Framework Manager ou Metric Designer et le serveur IBM Cognos BI sont installés en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

```
NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

```
NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
```

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

- Pour DB2, attribuez la valeur 1252 à la variable d'environnement **DB2CODEPAGE**.

Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement facultative, reportez-vous à la documentation sur DB2.

Aucun paramètre n'est requis pour SAP BW. SAP prend en charge une seule page de codes sur les systèmes SAP BW non-Unicode.

2. Pour Oracle, ajoutez \$ORACLE\_HOME/lib à la variable **LD\_LIBRARY\_PATH**.

Lors de la définition des chemins d'accès à la bibliothèque de chargement, assurez-vous que les bibliothèques Oracle 32 bits se trouvent sur le chemin d'accès à la bibliothèque (généralement le répertoire \$ORACLE\_HOME/lib ou \$ORACLE\_HOME/lib32 si vous installez un client Oracle 64 bits).

3. Pour Oracle, copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle depuis *ORACLE\_HOME/jdbc/lib* vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib*.

Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier ojdbc14.jar.

Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier ojdbc5.jar.

4. Pour SAP BW, configurez les objets d'autorisation ci-dessous de façon à ce que l'outil de modélisation puisse extraire les métadonnées.

Lorsque des valeurs par défaut sont définies, il peut être souhaitable de modifier les valeurs sur le système SAP.

- **S\_RFC**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **16**.

Attribuez à la zone **Nom de RFC à protéger** la valeur **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS\_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU\_USER**.

Définissez l'objet **Type de RFC** en vue de désigner la zone protégée sur la valeur **FUGR**.

- **S\_TABU\_DIS**



Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.

Attribuez à la zone **Groupe d'autorisation** la valeur **&NC&**.

**Remarque :** **&NC&** représente toute table non dotée d'un groupe d'autorisation. Pour des raisons de sécurité, créez un groupe d'autorisation et affectez-lui la table **RSHIEDIR**. Le nouveau groupe d'autorisation limite l'accès de l'utilisateur à la table uniquement, ce qui est nécessaire à l'outil de modélisation. Créez le groupe d'autorisation en tant que personnalisation dans le système SAP.

- **S\_USER\_GRP**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03, 05**.

Définissez la zone **Groupe d'utilisateurs pour maintenance principale des utilisateurs** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.

Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur : *Nom technique InfoCube*.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP1**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Propriétaire (personne responsable)** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_HIER**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **71**.

Attribuez à la zone **Nom de hiérarchie** la valeur *Nom de hiérarchie*.

Attribuez à la zone **InfoObject** la valeur *Nom technique InfoObject*.

Attribuez à la zone **Version** la valeur *Version de hiérarchie*.

- **S\_RS\_ICUBE**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.

Attribuez à la zone **Sous-objet InfoCube** les valeurs **DATA** et **DEFINITION**.

Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.

Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur *Nom technique InfoCube*.

Pour en savoir davantage sur les objets d'autorisation SAP BW, reportez-vous à Transaction SU03.

## Résultats

Une fois ces tâches exécutées, vous devez configurer les composants d'IBM Cognos BI (voir Chapitre 9, «Options de configuration», à la page 241) pour qu'ils fonctionnent dans votre environnement.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs

Vous devez créer une base de données pour le magasin d'indicateurs à l'aide d'Oracle, de Microsoft SQL Server ou de DB2.

Un magasin d'indicateurs est une base de données contenant des données relatives aux packs d'indicateurs. Elle contient également des paramètres d'application de scorecards, tels que les préférences de l'utilisateur. Même si vous exécutez la commande permettant de créer le magasin d'indicateurs à partir de l'emplacement où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications, vous pouvez définir un autre emplacement pour ce magasin dans les paramètres de commande. Si le magasin d'indicateurs se trouve sur un ordinateur différent de celui des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez créer un alias pointant vers ce magasin dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications.

Cognos Content Database ne peut pas être utilisé en tant que base de données de magasin d'indicateurs.

L'administrateur des bases de données doit sauvegarder régulièrement les bases de données IBM Cognos Business Intelligence car elles contiennent toutes les données d'IBM Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, il est également important de les protéger contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

### Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans IBM DB2

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs à l'aide d'une base de données IBM DB2.

#### Procédure

1. Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/db2*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :  
Sur un système d'exploitation Microsoft Windows, tapez  
`cmm_create_db dbinstance nom_utilisateur password dbname drive dbalias`  
Sur un système d'exploitation UNIX, tapez  
`cmm_create_db.sh dbinstance nom_utilisateur password dbname path dbalias`  
Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 28. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>dbinstance</i>	Nom de l'instance de DB2 sur laquelle la base de données sera créée.
<i>nom_utilisateur</i>	ID utilisateur disposant des autorisations pour créer la base de données. L'ID utilisateur doit disposer des privilèges d'accès SYSADM ou SYSCTRL, ainsi que des privilèges d'accès DBADM pour créer le schéma.
<i>mot de passe</i>	Mot de passe correspondant à la valeur <i>nom_utilisateur</i> .
<i>nom_bd</i>	Nom de la base de données qui sera créée. Le nom doit compter un maximum de 8 caractères et ne peut pas commencer par un chiffre.

Tableau 28. Valeurs du script *cmm\_create\_db* (suite)

Valeur	Paramètre
<i>unité/chemin</i>	Sous Windows, unité sur laquelle les objets de la base de données seront créés. Par exemple : C. Sous UNIX, chemin d'accès aux objets de la base de données qui seront créés.
<i>dbalias</i>	Alias de la base de données. Cette valeur est facultative.

**Remarque :** L'administrateur de base de données peut vérifier les scripts pour s'assurer qu'ils conviennent à votre environnement. Le script *initializedb.db2* est appelé par le script *cmm\_create\_db.cmd* et définit les pools de mémoire tampon et les espaces de table.

- Indiquez le compte utilisateur qu'IBM Cognos Metrics Manager va utiliser pour accéder à la base de données.

Le compte utilisateur doit disposer des privilèges d'accès suivants :

- CREATETAB
- BINDADD
- CONNECT
- IMPLICIT\_SCHEMA
- LOAD

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Microsoft SQL Server

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une base de données Microsoft SQL Server.

### Procédure

- Indiquez le compte utilisateur qu'IBM Cognos Metrics Manager va utiliser pour accéder à la base de données.

Cette information est l'un des paramètres que vous pouvez utiliser lors de l'exécution de la commande pour créer la base de données. Le compte utilisateur doit être le propriétaire de la base de données ou un alias de ce dernier.

- Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/sqlserver*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :

```
chemin_script cmm_create_db nom_hôte nom_base_données nom_utilisateur
mot_passe [utilisateur_à_créer]
```

Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 29. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>nom_hôte</i>	Nom de l'ordinateur sur lequel la base de données sera créée.  S'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server, spécifiez <i>nom_hôte\nom_instance</i> .
<i>nom_base_de_données</i>	Nom de la base de données qui sera créée.

Tableau 29. Valeurs du script *cmm\_create\_db* (suite)

Valeur	Paramètre
<i>nom_utilisateur</i>	ID utilisateur disposant des autorisations pour créer la base de données. L'ID utilisateur doit disposer des autorisations pour créer la base de données, par exemple sa (administrateur). La langue par défaut de l'ID utilisateur doit être définie sur l'anglais.
<i>mot de passe</i>	Mot de passe correspondant à l'élément <i>nom_utilisateur</i> .
<i>utilisateur_à_créer</i>	Utilisateur créé par le script et auquel les droits de propriétaire de la base de données sont attribués. Cette valeur est facultative.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Oracle

Procédez comme suit pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une nouvelle base de données Oracle.

### Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur Oracle en tant qu'utilisateur membre du groupe ORA\_DBA sous Windows ou du groupe dba sous UNIX.
2. Sur l'ordinateur du magasin d'indicateurs, définissez la variable d'environnement NLS\_LANG (prise en charge de la langue nationale) sur le jeu de caractères UTF-8 en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

- NLS\_LANG = AMERICAN\_AMERICA.UTF8
- NLS\_LANG = JAPANESE\_JAPAN.UTF8

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

3. Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé par IBM Cognos Metrics Manager pour accéder à la base de données.

Cette information est l'un des paramètres que vous pouvez utiliser lors de l'exécution de la commande pour créer la base de données. Vous devez utiliser un nom d'utilisateur de base de données Oracle valide disposant des autorisations suivantes :

- CREATE TABLE, CREATE VIEW, CREATE PROCEDURE, CREATE TRIGGER, CREATE TYPE, CREATE SEQUENCE et CREATE SESSION
- EXECUTE sur les packs DBMS\_LOCK et DBMS\_UTILITY

Les autorisations CREATE TABLE et CREATE TRIGGER doivent être accordées directement au compte utilisateur et non à un rôle.

Vous ne devez octroyer que ces autorisations. Si vous octroyez moins ou plus de privilèges, le magasin d'indicateurs ne s'initialisera pas.

4. Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/oracle*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :  

```
path_to_script cmm_create_db sid path database_version [user_to_create]
```

Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 30. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>chemin_accès_script</i>	Chemin d'accès au script. Par exemple : <i>emplacement_c10/configuration/schemas/cmm/oracle</i>
<i>sid</i>	SID de la base de données qui sera créée.
<i>chemin d'accès</i>	Chemin d'accès aux fichiers de données qui seront créés.
<i>version_base_de_données</i>	Version d'Oracle installée. Par exemple, oracle9 ou oracle10.
<i>utilisateur_à_créer</i>	Utilisateur créé par le script et auquel les droits de propriétaire de la base de données sont attribués. Cette valeur est facultative.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs à l'aide d'une base de données existante

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une base de données Oracle existante.

### Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur Oracle en tant qu'utilisateur membre du groupe ORA\_DBA sous Windows ou du groupe dba sous UNIX.
2. Sur l'ordinateur du magasin d'indicateurs, définissez la variable d'environnement NLS\_LANG (prise en charge de la langue nationale) sur le jeu de caractères UTF-8 en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

- NLS\_LANG = AMERICAN\_AMERICA.UTF8
- NLS\_LANG = JAPANESE\_JAPAN.UTF8

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

3. Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé par IBM Cognos Metrics Manager pour accéder à la base de données. Vous devez utiliser un nom d'utilisateur de base de données Oracle valide disposant des autorisations suivantes :
  - CREATE TABLE, CREATE VIEW, CREATE PROCEDURE, CREATE TRIGGER, CREATE TYPE, CREATE SEQUENCE et CREATE SESSION
  - EXECUTE sur les packs DBMS\_LOCK et DBMS\_UTILITY.

Les autorisations CREATE TABLE et CREATE TRIGGER doivent être accordées directement au compte utilisateur et non à un rôle.

Vous ne devez octroyer que ces autorisations. Si vous octroyez moins ou plus de privilèges, le magasin d'indicateurs ne s'initialisera pas.

4. Déterminez si la base de données utilise le format Unicode.

Astuce : L'une des méthodes consiste à saisir l'instruction select suivante :

```
select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
```

Si l'ensemble de résultats renvoie un élément NLS\_CHARACTERSET non Unicode, créez une base de données en définissant AL32UTF8 comme paramètres du jeu de caractères de base de données. Le script `cmm_create_db.cmd` mentionné à la section «Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans IBM DB2», à la page 122 crée une base de données avec le codage de caractères AL32UTF8.

---

## Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs

Si vous utilisez une base de données autre que Microsoft SQL en tant que magasin d'indicateurs, vous devez installer un logiciel client de base de données et des pilotes JDBC Java Database Connectivity (JDBC) sur chaque ordinateur où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications de Cognos Metrics Manager. Ainsi, les composants du groupe de serveurs d'applications peuvent accéder à la base de données du magasin d'indicateurs.

### Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs IBM DB2

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs IBM DB2.

#### Procédure

1. Installez le logiciel client IBM DB2 sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
2. Si le magasin d'indicateurs se trouve sur un autre ordinateur que celui sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés, configurez un alias de base de données pour le magasin en exécutant l'assistant de configuration du client IBM DB2.

Sur un système d'exploitation UNIX or Linux, utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2.

**Remarque :** Si la base de données du magasin d'indicateurs et les composants du groupe de serveurs d'applications se trouvent sur le même ordinateur, le nom de la base de données de magasin d'indicateurs devient automatiquement l'alias.

3. Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire `installation_DB2/sql1lib/java` vers le répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib`.
  - le fichier de pilote universel, `db2jcc.jar`
  - le fichier de licence, `db2jcc_license_cu.jar`

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

Si le répertoire contient un fichier `db2java.jar` ou `db2java.zip`, supprimez le fichier.

### Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Oracle

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs Oracle.

## Procédure

1. Si vous utilisez une installation 64 bits, installez un client Oracle 64 bits.

**Remarque :** Si vous utilisez Oracle 11g, installez également un client 32 bits.

2. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire `ORACLE_HOME/jdbc/lib`.
3. Copiez le fichier `ojdbc5.jar` vers le répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib` de l'ordinateur où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

**Remarque :** Veillez à copier les fichiers jar depuis le client 64 bits si vous avez installé Metrics Manager 64 bits.

Le pilote est disponible dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle et il peut également être téléchargé à partir du site Web d'Oracle.

4. Installez l'utilitaire SQL Loader sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

## Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server.

### Procédure

1. Installez l'utilitaire bcp sur chaque ordinateur Windows où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos Metrics Manager.
2. Ajoutez l'emplacement de l'utilitaire bcp à la variable d'environnement PATH.

---

## Création d'un package d'indicateurs


Pour permettre aux utilisateurs de se servir de Metric Studio, vous devez créer au moins un pack d'indicateurs à l'aide de l'assistant Nouveau pack d'indicateurs. Un pack d'indicateurs est une représentation dans IBM Cognos Connection d'une application Metric Studio. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application. Le contenu des packs d'indicateurs est stocké dans un magasin d'indicateurs.

Ouvrez l'assistant Nouveau pack d'indicateurs depuis la barre d'outils d'IBM Cognos Connection. Il permet de définir le nom du pack d'indicateurs et la connexion entre la source de données et le magasin d'indicateurs. Dans le cas d'un nouveau magasin d'indicateurs, vous fournissez également les informations nécessaires à l'initialisation de la base de données, notamment les dates de début et de fin de l'exercice fiscal.

### Avant de commencer

Pour créer des packs d'indicateurs, vous devez disposer de droits d'exécution sur la fonctionnalité protégée Administration de Metric Studio et de droits de passage sur la fonction protégée Administration.

## Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, cliquez sur le bouton **Nouveau pack d'indicateurs** .
2. Saisissez un nom et une description de l'application Metric Studio représentant ce pack d'indicateurs, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Cliquez sur l'option **Nouvelle source de données**.
4. Saisissez un nom et une description de la connexion entre la source de données et le magasin d'indicateurs renfermant le contenu de ce pack d'indicateurs, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
5. Dans la zone **Type**, cliquez sur le type de base de données.
6. Sélectionnez le niveau d'isolement et cliquez sur **Suivant**.
7. Fournissez les renseignements nécessaires concernant le type de la base de données.
  - Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server :
    - a. Saisissez le nom du serveur de base de données. Exemple : nom\_serveur ou nom\_serveur\nom\_instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server. Si vous n'utilisez pas le numéro de port par défaut 1433, utilisez nom\_serveur,port.
    - b. Indiquez le nom de la base de données.
    - c. Sélectionnez **Codes d'accès**.
    - d. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.

La langue par défaut du compte utilisateur doit être définie sur l'anglais.
  - Si vous utilisez une base de données Oracle :
    - a. Indiquez la chaîne de connexion.
    - b. Sélectionnez **ID utilisateur**.
    - c. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.
    - d. Si vous le souhaitez, configurez une connexion JDBC pour la source de données en ajoutant un type de connexion ID de service et en spécifiant les valeurs requises pour le nom du serveur, le numéro de port et l'ID de service Oracle dans les zones appropriées. Si vous utilisez AIX, une connexion JDBC est requise.
  - Si vous utilisez une base de données IBM DB2 :
    - a. Saisissez le nom de la base de données tel que défini sur le client IBM DB2.
    - b. Sélectionnez **ID utilisateur**.
    - c. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.
    - d. Si vous le souhaitez, configurez une connexion JDBC pour la source de données en ajoutant le nom du serveur, le numéro de port et le nom de la base de données dans les zones appropriées. Si vous utilisez AIX, une connexion JDBC est requise.

Dans la plupart des cas, une séquence de classement n'est pas nécessaire. Pour en fournir une, assurez-vous que la valeur que vous saisissez est la même que la séquence de classement indiquée lors de la création de la base



de données. Pour en savoir davantage sur les séquences de classement, reportez-vous à la documentation de la base de données.

**Conseil :** Pour tester si les paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Test de la connexion**.

8. Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.
9. Sélectionnez la nouvelle source de données puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions vous invitant à fournir les informations nécessaires à l'initialisation de la base de données. Lorsque vous atteignez la page récapitulatif des détails de la source de données et les paramètres du magasin d'indicateurs, cliquez sur l'option **Initialiser**.
11. Sélectionnez l'option **Ouvrir ce pack dans Metric Studio après la fermeture de l'assistant**, puis cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Metric Studio s'ouvre et le nouveau pack d'indicateurs s'affiche dans IBM Cognos Connection.



---

## Chapitre 6. Installation et configuration des composants serveur sur différents ordinateurs

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Si vous envisagez d'installer plusieurs composants sur un même ordinateur, installez-les au même endroit afin d'éviter tout conflit entre ports ou autres paramètres par défaut.

Les composants serveur sont les suivants :

- Content Manager
- Composants du groupe de serveurs d'applications
- Passerelle

Vous pouvez installer chaque composant sur un ordinateur distinct ou bien sur le même ordinateur. La passerelle doit être installée sur un ordinateur exécutant également un serveur Web.

Si vous installez IBM Cognos Metrics Manager, vous devez créer la base de données du magasin d'indicateurs.

### Séquence de l'arrêt de services

La séquence d'arrêt des services est importante dans un environnement réparti. Commencez par arrêter le service IBM Cognos des composants du groupe de serveurs d'applications, puis le Content Manager en veille et enfin le Content Manager actif.

Vous devez également arrêter ce qui suit :

- Applications liées au service IBM Cognos, telles que Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration et Metric Designer
- Toutes les applications SDK (Software Development Kit) en cours d'exécution

### Mise à niveau de l'installation

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente d'IBM Cognos PowerPlay, vous devez respecter la procédure de mise à niveau.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une édition précédente des produits IBM Cognos, voir Chapitre 4, «Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 65.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version antérieure d'IBM Cognos BI Intelligence, tous les composants répartis doivent correspondre à la version d'IBM Cognos BI. Si vous installez IBM Cognos BI sur des hôtes supplémentaires ou alternatifs, vous devez mettre à jour les propriétés spécifiques de chaque emplacement dans IBM Cognos Configuration.

## Installations 64 bits

La passerelle d'IBM Cognos BI fournit des bibliothèques 32 bits, que vous effectuez l'installation sur un serveur 32 ou 64 bits. Certains serveurs Web tels qu'Apache Web Server ne permettent pas de charger une bibliothèque compilée en 32 bits sur un serveur compilé en 64 bits. Dans ce cas, installez la version 32 bits de la passerelle IBM Cognos sur un serveur IBM Cognos 32 bits.

Le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. La sélection de la version à utiliser est effectuée à l'aide d'IBM Cognos Configuration après l'installation. Par défaut, le composant serveur de rapports est défini pour utiliser le mode 32 bits, même sur un ordinateur 64 bits. Le mode 32 bits permet d'exécuter tous les rapports alors que le mode 64 bits permet d'exécuter uniquement les rapports créés pour le mode de requête dynamique.

Si vous mettez à niveau IBM Cognos BI dans un environnement qui inclut des versions antérieures d'autres produits IBM Cognos BI, tels qu'IBM Cognos BI Controller Version 8.x, IBM Cognos BI Planning Version 8.x ou IBM Cognos BI Analysis for Microsoft Excel Version 8.x, installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI à un emplacement différent de celui de l'autre produit IBM Cognos BI et configurez la nouvelle version d'IBM Cognos BI afin qu'elle s'exécute de façon indépendante. Une fois la mise à niveau de l'autre produit effectuée vers une version compatible avec IBM Cognos BI, vous pourrez configurer les deux produits pour qu'ils fonctionnent ensemble.

## Installations Windows

Sous Microsoft Windows, assurez-vous que vous disposez des privilèges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous souhaitez effectuer l'installation. Assurez-vous également que l'ordinateur dispose d'une variable système TEMP pointant vers le répertoire où vous voulez stocker les fichiers temporaires. Durant l'installation, les fichiers du disque sont copiés temporairement dans ce répertoire.

## Installations UNIX

Pour les installations sous UNIX, vous pouvez installer les composants serveur à l'aide d'une interface graphique utilisateur ou en exécutant une installation silencieuse. Pour une installation en mode graphique, la console connectée à votre ordinateur UNIX doit prendre en charge l'interface graphique utilisateur de type Java.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Utilisez umask 022 pour le répertoire d'installation.

## Cognos Content Database en tant que magasin de contenu

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database en tant que Content Store, vous devez le sélectionner avec l'assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

## Conditions requises pour l'impression

Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur le système d'exploitation sous lequel les composants du groupe des serveurs d'applications sont installés. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.

---

## Séquence d'installation des composants serveur

Dans une installation répartie, l'ordre dans lequel vous configurez les composants est important. Configurez, puis démarrez les services dans au moins un emplacement où Content Manager est installé avant de configurer d'autres composants serveur.

Vous devez configurer le composant passerelle en dernier pour que les clés cryptographiques soient partagées et que la communication sécurisée s'effectue entre les trois composants. Le serveur indiqué pour la propriété URI externe du répartiteur sur l'ordinateur passerelle doit correspondre au dernier composant serveur que vous démarrez.

Il est recommandé d'installer et de configurer tous les composants serveur avant d'installer les composants du système d'exploitation Microsoft Windows.

Le diagramme ci-dessous indique l'ordre d'installation des composants répartis. Après avoir planifié et préparé votre environnement, installez et configurez les composants Content Manager, puis les composants du groupe de serveurs d'applications et les passerelles. Une fois les composants serveur installés, vous pouvez installer et configurer Framework Manager.

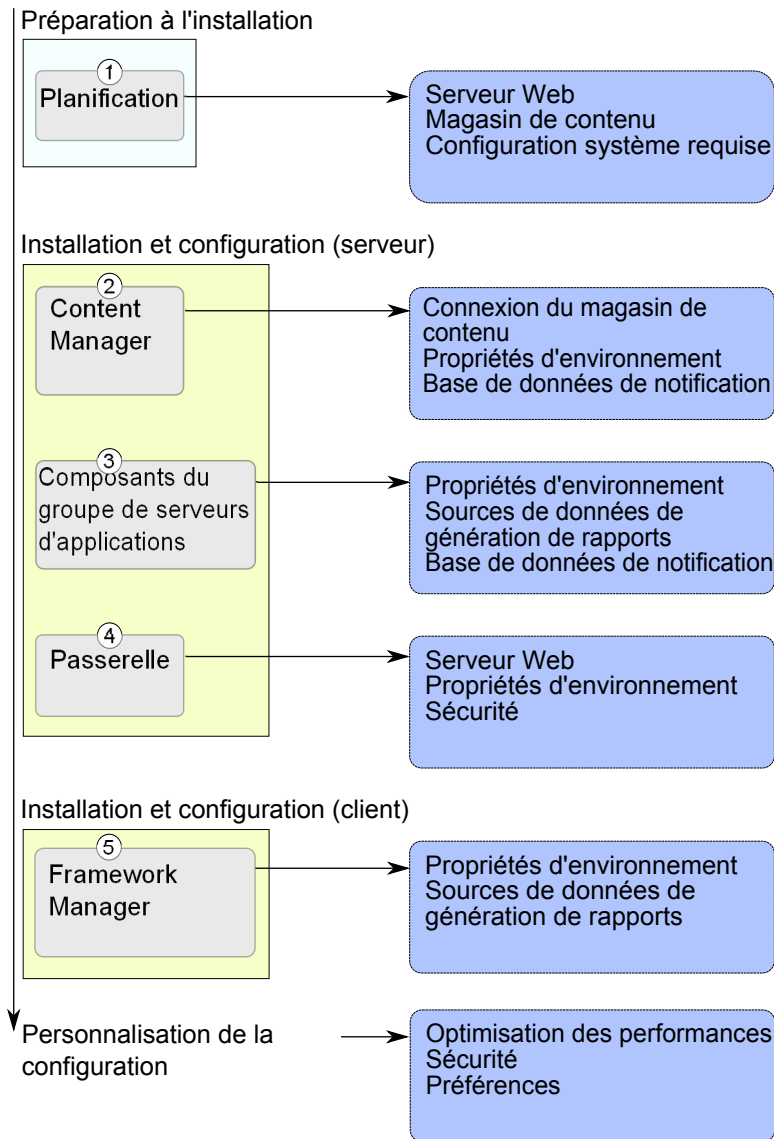


Figure 9. Flux de travaux du processus d'installation répartie

## Recommandation - Mise en place et configuration de l'installation de base dans le cadre d'installations réparties

Lorsque vous mettez en place une installation répartie, vous disposez de nombreuses options d'installation et de configuration pour personnaliser IBM Cognos BI afin qu'il s'intègre à votre infrastructure d'entreprise.

Effectuez d'abord une installation de base, qui implique la mise en place d'une ou de plusieurs instances de chaque composant serveur requis (passerelle, composants du groupe des serveurs d'applications et Content Manager) et l'installation de Framework Manager. Effectuez uniquement les tâches de configuration requises, telles que la configuration des composants répartis en vue de permettre à ces derniers de communiquer, pour mettre en service votre environnement réparti avant de personnaliser vos paramètres.

Vous pourrez ultérieurement ajouter des composants facultatifs et personnaliser vos paramètres de configuration pour qu'ils répondent davantage à vos besoins en matière d'informations décisionnelles.

L'ordre de configuration des ordinateurs est important. Vous devez configurer, puis démarrer les services sur au moins un ordinateur où Content Manager est installé avant de configurer les autres composants serveur ou Framework Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Séquence d'installation des composants serveur», à la page 133.

La méthode la plus simple et la plus rapide pour mettre IBM Cognos BI en service dans votre environnement consiste à s'assurer qu'une installation de base est opérationnelle dans ce dernier.

---

## Installation des composants serveur en mode interactif

Pour réaliser une installation intégrale, vous devez installer les composants sur votre serveur, puis les configurer afin qu'ils fonctionnent dans votre environnement.

En règle générale, les programmes d'installation et de configuration d'IBM Cognos sont exécutés en mode interactif. Cela signifie que dans une interface graphique, le programme d'installation vous invite à fournir des informations et l'outil de configuration vous permet de modifier les paramètres par défaut.

Vous pouvez choisir d'installer les composants serveur en mode silencieux.

### Mode silencieux

Vous pouvez automatiser l'installation des composants à l'aide de fichiers de réponse et en exécutant le programme d'installation en mode silencieux.

Vous pouvez automatiser la configuration de composants en exportant les paramètres de configuration d'un ordinateur vers un autre pourvu que les composants installés soient identiques. Exécutez IBM Cognos Configuration en mode interactif lors de la première utilisation.

L'autre option consiste à éditer le fichier `cogstartup.xml`, en utilisant des paramètres qui s'appliquent à votre environnement, puis à exécuter l'outil de configuration en mode silencieux.

### Mode interactif

Sauf si vous avez l'intention d'effectuer une installation en mode silencieux, installez le logiciel depuis un poste de travail XWindow System, un terminal X ou un PC ou un autre système sur lequel le logiciel serveur X est installé.

Pour une installation en mode interactif, la console connectée à votre ordinateur doit prendre en charge les interfaces graphiques utilisateur Java.

---

## Installation et configuration de Content Manager

Vous pouvez installer plusieurs instances de Content Manager pour assurer la reprise et placer ce dernier dans un emplacement séparé de celui des autres composants afin d'améliorer les performances.

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu et des autres composants Content Manager, ainsi que la base de données utilisée pour la notification.

Dans une installation répartie, au moins un des ordinateurs sur lequel vous installez Content Manager doit être configuré, actif et accessible avant que vous ne configuriez d'autres ordinateurs dans votre environnement IBM Cognos. Cela garantit que le service de l'autorité de certification installé avec Content Manager est disponible pour émettre des certificats pour d'autres ordinateurs.

Il est possible que votre installation comprenne plusieurs applications Content Manager, chacune sur un ordinateur différent. Un ordinateur Content Manager peut être activé et un ou plusieurs autres en veille.

## **Autorisations**

Vous pouvez effectuer l'installation avec des droits racine ou non racine.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Nous recommandons umask 022 pour le répertoire d'installation.

## **Règles de configuration**

Dans une installation qui comporte plusieurs composants Content Manager ou pour laquelle Content Manager a été placé dans un emplacement séparé, un composant Content Manager au moins doit être configuré, en cours d'exécution et accessible avant que vous ne configuriez les autres composants dans votre environnement. Cela garantit que le service de l'autorité de certification installé avec Content Manager est disponible pour émettre des certificats pour d'autres ordinateurs IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur l'ordre d'installation des composants répartis, reportez-vous à la section «Séquence d'installation des composants serveur», à la page 133.

## **Règles pour le composant Content Manager actif**

Si vous installez plusieurs composants Content Manager, le premier ordinateur Content Manager que vous démarrez devient celui actif par défaut. À l'aide d'IBM Cognos Administration, vous pouvez définir un autre ordinateur Content Manager comme ordinateur actif par défaut.

Les ordinateurs Content Manager en veille sont destinés à la protection par reprise automatique. Si l'ordinateur Content Manager actif n'est pas disponible à cause d'une panne logicielle ou matérielle, un ordinateur Content Manager en veille est activé et les demandes sont dirigées vers ce dernier.

En cas de défaillance du service Content Manager actif, les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsqu'un autre service Content Manager devient actif, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.



Pour en savoir davantage sur l'activation d'un service Content Manager, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*. Pour en savoir davantage sur les composants Content Manager actifs et en veille, reportez-vous à la section «Composants Content Manager actifs et en veille».

Dans les installations comportant plusieurs composants Content Manager, configurez IBM Cognos BI pour qu'il utilise des passerelles compilées au lieu de la passerelle CGI par défaut. Par exemple, utilisez Apache Module pour Apache Server ou IBM HTTP Server, ou utilisez ISAPI pour IIS. Si vous ne procédez pas ainsi, les performances risquent de diminuer après une opération de reprise.

## **Mise à niveau**

Si vous procédez à une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, vous pouvez continuer à utiliser les données de configuration existantes. Cependant, certaines nouvelles fonctionnalités d'IBM Cognos BI nécessitent une configuration.

## **PowerCubes**

Si vous prévoyez d'installer IBM Cognos Transformer et d'utiliser des PowerCubes sécurisés à partir d'un espace-noms IBM Cognos Series 7, vous devez installer Content Manager sur un ordinateur prenant en charge IBM Cognos Series 7.

## **Composants Content Manager actifs et en veille**

Vous pouvez installer un nombre quelconque d'installations de Content Manager, mais une seule est activée à tout instant. Chacune des autres installations agit en tant que Content Manager en veille.

Les composants Content Manager en veille sont destinés à la protection par reprise automatique. Si le service Content Manager actif n'est pas disponible à cause d'une panne logicielle ou matérielle, un service Content Manager en veille est activé et les demandes sont dirigées vers ce dernier.

En cas de défaillance du service Content Manager actif, les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsqu'un autre service Content Manager devient actif, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.

Par défaut, le premier service Content Manager installé avec IBM Cognos BI est le service actif. Un administrateur du serveur IBM Cognos BI peut redéfinir le service Content Manager par défaut et le service Content Manager actif à tout moment. Lors du démarrage d'IBM Cognos BI, le service Content Manager par défaut verrouille la base de données du magasin de contenu pour qu'elle ne soit plus accessible aux autres installations de Content Manager. Ces autres installations passent en mode veille.

Ce mécanisme de reprise fonctionne car les répartiteurs et le service Content Manager actif communiquent régulièrement. Si un répartiteur ne parvient plus à contacter Content Manager, il signale un service Content Manager en veille, qui devient le service Content Manager actif. Les autres installations de Content Manager restent en mode veille pour assurer une prise en charge permanente des reprises. Les services Content Manager en veille extraient les paramètres cryptographiques, tels que la clé symétrique commune (utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données) du service Content Manager actif.

## Installation des composants Content Manager

Pour installer Content Manager, servez-vous du CD correspondant à votre système d'exploitation. Dans l'Assistant d'installation, décochez tous les composants à l'exception de Content Manager.

Si vous installez plusieurs instances de Content Manager, vous devez vous assurer que les horloges système des ordinateurs Content Manager sont synchronisées, afin de garantir le bon fonctionnement des reprises entre chaque instance.

### Cognos Content Database

Si vous utilisez Cognos Content Database en tant que base de données du magasin de contenu, vous devez le sélectionner avec l'Assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

### Installation de Content Manager sous UNIX or Linux

Procédez comme suit pour installer Content Manager sous UNIX ou Linux.

#### Avant de commencer

Accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

#### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE).  
Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) :  
`/directory/java/version_java/jre.`  
IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.  
Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement `JAVA_HOME` existante.
3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement `_M_ARENA_OPTS` comme suit :  
`_M_ARENA_OPTS 1:4`  
Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.
4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement `AIXTHREAD_SCOPE` comme suit :  
`AIXTHREAD_SCOPE=S`  
La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.
5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez bg pfs\_mountd, puis bg pfsd.
- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez pfs\_umount /cdrom et arrêtez les démons pfsd et pfs\_mountd pour démonter le disque.

7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :

```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande issetup avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement LANG=C et LC\_ALL=C (où C est le code de langue, par exemple ja\_JP.PCK sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique Chapitre 17, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 447.

Si vous effectuez une installation sur des systèmes d'exploitation Linux et que vous recevez des messages d'erreur sur des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez utiliser une installation automatisée avec la commande issetupnx.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

- Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :

Installez Content Manager dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

Si vous installez IBM Cognos BI sur un ordinateur disposant d'une version antérieure d'IBM Cognos BI et que vous souhaitez conserver cette version, vous devez installer IBM Cognos BI dans un autre répertoire.

- Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Content Manager**.

Si vous souhaitez utiliser la base de données préconfigurée, sélectionnez également **Cognos Content Database**.

9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, procédez comme suit :

- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.

- Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
- Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.

- Cliquez sur **Terminer**.

10. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin64` à la variable d'environnement de chemin d'accès à la bibliothèque appropriée.

- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
- Pour AIX, `LIBPATH`
- Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Installation de Content Manager sous Windows

Procédez comme suit pour installer Content Manager sur Microsoft Windows.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que `C:\IBM\cognos\c10`.

### Avant de commencer

Accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :

Installez Content Manager dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web de Microsoft Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

Si vous installez IBM Cognos BI sur un ordinateur disposant d'une version antérieure d'IBM Cognos BI et que vous souhaitez conserver cette version, vous devez installer IBM Cognos BI dans un autre répertoire.

- Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Content Manager**.

Si vous souhaitez utiliser la base de données préconfigurée, sélectionnez également **Cognos Content Database**.

5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :

- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
- Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
- Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.

Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.

- Cliquez sur **Terminer**.

## Installation de Content Manager pour IBM Cognos Metrics Manager

Si vous installez IBM Cognos Metrics Manager avec le serveur IBM Cognos BI et que vous souhaitez partager des ressources, il n'est pas nécessaire d'installer Content Manager à partir du CD d'IBM Cognos Metrics Manager. Votre logiciel de scorecard peut utiliser la même instance de Content Manager que celle installée pour le serveur IBM Cognos BI. Si vous souhaitez que votre logiciel de scorecard s'exécute indépendamment du serveur IBM Cognos BI, installez Content Manager pour IBM Cognos Metrics Manager à un autre emplacement que Content Manager pour le serveur IBM Cognos BI.

Vous pouvez également installer Metric Designer (voir «Installation et configuration de Metric Designer», à la page 211).

## Installation des groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance intermédiaires qui contiennent des mises à jour d'un ou plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un pack de correctifs est disponible lors de l'installation ou de la mise à niveau de votre produit, vous devez l'installer après les composants d'IBM Cognos.

Si un pack de correctifs devient disponible après le déploiement de votre produit IBM Cognos, vous devez arrêter le service, installer le pack de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos, puis démarrer le service.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, il comprend des mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs de sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version du produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmlst.txt* et vérifiez la ligne commençant par *C8BISVR\_version=*.

## Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

### Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier *issetup.exe*.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.  
Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
./issetup
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.  
Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
5. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
6. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

### Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu DB2. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez utiliser un pilote JDBC (Java Database Connectivity) de type 4 pour vous connecter au magasin de contenu si vous utilisez IBM DB2.

Le pilote de type 4 est considéré comme un produit indépendant. Il ne nécessite pas l'installation du client DB2.

### Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2\sqllib\java* vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* :

- le fichier de pilote universel, db2jcc.jar

- le fichier de licence :  
 Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez `db2jcc_license_cu.jar`.  
 Pour DB2 sous z/OS, utilisez `db2jcc_license_cisuz.jar`.  
 Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :  
`java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version`

### Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2 :

Vous pouvez générer un fichier script pour créer automatiquement la base de données dans IBM DB2 sur toutes les plateformes. Ce fichier script est un fichier DDL.

#### Procédure

1. Démarrez **IBM Cognos Configuration**.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.  
 La configuration par défaut est conçue pour une base de données IBM DB2. Assurez-vous que le **Type** est **DB2 database**.
3. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, `localhost:50000`. Où 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par IBM DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, assurez-vous d'utiliser cette valeur.
4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur l'icône d'édition. Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données Content Store.

**Important :** Le nom ne doit pas comporter plus de huit caractères, et doit être composé exclusivement de caractères alphanumériques, de traits de soulignement et de traits d'union.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis cliquez sur **Générer les données DDL**.
7. Cliquez sur **Détails** pour enregistrer l'emplacement du fichier DDL généré.  
 Le fichier DDL appelé `createDB.sql` est créé. Le script est créé dans le répertoire `emplacement_c10\configuration\schemas\content\db2`.

#### Que faire ensuite

Utilisez ce script pour créer une base de données dans IBM DB2. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un fichier DDL, consultez votre documentation IBM DB2.

Si vous utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2, vous pouvez exécuter le script en entrant la commande suivante :

```
db2 -tvf createDB.sql
```



## Création d'espaces de table pour un magasin de contenu sur DB2 for z/OS :

Un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données Content Store. Modifiez les scripts pour remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Par défaut, le magasin de contenu est utilisé pour les notifications, les tâches manuelles et les annotations. Vous pouvez créer des bases de données distinctes pour chacune.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les conventions de dénomination pour DB2 sous z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser huit caractères. Il existe deux exceptions à la limite de longueur des caractères :

- CMScript\_CS\_ID ne doit pas dépasser 2 caractères.
- CMScript\_TABLESPACE ne doit pas dépasser 6 caractères.

L'exception se produit lorsque deux paramètres sont regroupés et que la longueur ne peut pas dépasser 8 caractères.

Pour plus d'informations, voir le centre de documentation IBM DB2.

### Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de privilèges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Accédez au répertoire contenant les scripts :  
*emplacement\_c10/configuration/schemas/content/db2z0S*
3. Faites une copie de sauvegarde du fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
4. Ouvrez le fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* d'origine.
  - a. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple :  
`connect to databasename;`
  - b. Utilisez le tableau suivant pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par des paramètres appropriés à votre environnement.  
Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

Tableau 31. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu

Nom du paramètre	Description
<b>CMScript_STOGRUP</b>	Indique le nom du groupe de stockage.
<b>CMScript_DATABASE</b>	Indique le nom de la base de données du magasin de contenu.
<b>CMScript_CS_ID</b>	Indique l'identification du sous-système pour la base de données du magasin de contenu.  L'ID ne doit pas dépasser deux caractères.

Tableau 31. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu (suite)

Nom du paramètre	Description
<b>CMSCRIPT_TABLESPACE</b>	Spécifie le nom de l'espace de table dans lequel se trouvent toutes les tables de base du magasin de contenu.  Les tables auxiliaires ne sont pas incluses.  Le nom ne doit pas dépasser six caractères.
<b>CMSCRIPT_LARGE_BP</b>	Spécifie le nom du groupe de mémoire tampon alloué pour les objets LOB particulièrement importants.  Ce pool de mémoire tampon correspond au pool de mémoire tampon de 32 ko créé lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données du magasin de contenu sur le système z/OS.
<b>CMSCRIPT_REGULAR_BP</b>	Spécifie le nom du groupe de mémoire tampon de taille normale alloué pour les objets normaux ou importants.  Ce pool de mémoire tampon correspond au pool de mémoire tampon de 16 ko créé lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données du magasin de contenu sur le système z/OS.
<b>CMSCRIPT_USERNAME</b>	Spécifie le compte utilisateur qui accède à la base de données du magasin de contenu.

5. Enregistrez et exécutez le script.  
Par exemple, si vous configurez votre fichier `clp.properties` et votre alias `DB2` dans votre profil ou fichier script `tcshrc`, entrez la commande suivante pour exécuter le script :  
`db2 -tvf tablespace_db2z0S.sql`
6. Octroyez les droits d'utilisateur IBM Cognos pour les espaces de table créés lorsque vous avez exécuté le fichier script `tablespace_db2z0S.sql` :
  - a. Faites une copie du fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` et stockez-la dans un autre emplacement.
  - b. Dans l'outil d'accès distant, ouvrez le fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` d'origine et remplacez les paramètres génériques par des valeurs appropriées à votre environnement.  
Veillez à utiliser les mêmes valeurs que celles utilisées lors de l'allocation de ressources aux pools de mémoire tampon et au compte utilisateur.
  - c. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple :  
`connect to databasename user username using password;`
  - d. Enregistrez puis exécutez le script.  
Par exemple :  
`db2 -tvf rightsGrant_db2z0S.sql`
7. Pour créer les espaces de table de notifications, accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.

- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script NC\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier sur un autre emplacement.
- b. Ouvrez le fichier script NC\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 32. Descriptions et noms des paramètres de l'espace de table pour la base de données de notification DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données de notification.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du groupe de mémoire tampon.

Tous les paramètres répertoriés ne figurent pas dans le script, mais peuvent être ajoutés ultérieurement.

- c. Enregistrez et exécutez le script.

Par exemple :

```
db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
```

- d. Ouvrez le fichier de script NC\_CREATE\_DB2.sql et remplacez le paramètre fictif NCCOG par le nom de la base de données de notification.
  - e. Enregistrez le script.  
Les services de surveillance des travaux et de planification exécutent automatiquement le script. Toutefois, vous pouvez l'exécuter vous-même.
8. Pour créer les espaces de table de tâches utilisateur, accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/schemas/hts/zosdb2`.
- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script HTS\_tablespaces.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script HTS\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 33. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script HTS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 34. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

- Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.
- e. Enregistrez et exécutez le script.
9. Pour créer les espaces de table d'annotations, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/ans/zosdb2*.
- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script ANN\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script ANN\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 35. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.
DSN8G810	Nom du groupe de stockage.
BP32K	Nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

- Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.
- c. Enregistrez et exécutez le script.
  - d. Ouvrez le fichier de script ANS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 36. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

- Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.
- e. Enregistrez et exécutez le script.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Oracle. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.

Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier *ojdbc14.jar*.

Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier *ojdbc5.jar*.

Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Informix/sql1lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Sybase. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Sybase/jConnect-6/classes*.
2. Copiez le fichier *jconn3.jar* dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

## Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.

Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.

2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :

```
./cogconfig.sh
```

Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.

Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu. Content Manager utilise la connexion à la base de données pour accéder au magasin de contenu. Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données, vous pouvez tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu.

Dans un environnement de production, vous devez utiliser une base de données de niveau entreprise pour votre magasin de contenu. Si vous avez jusqu'à présent utilisé Cognos Content Database sur un système de test ou d'expérimentation, vous pouvez, grâce aux fonctionnalités du portail d'administration, de sauvegarder et archiver les données avant le passage à une base de données de niveau entreprise pour votre environnement de production. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique traitant du déploiement complet de la base de données du magasin de contenu dans le Guide d'administration et de sécurité.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, configurez IBM Cognos BI pour qu'il pointe vers une copie de la base de données du magasin de contenu existante. Après avoir enregistré la configuration et démarré le service IBM Cognos, les données de la base de données du magasin de contenu sont automatiquement mises à niveau et ne peuvent plus être utilisées par l'ancienne version. En utilisant une copie de la base de données d'origine avec la nouvelle version, vous pouvez conserver l'exécution des données d'origine avec ReportNet ou la version antérieure.

Assurez-vous que vous avez utilisé l'un des serveurs de base de données pris en charge pour créer la base de données du magasin de contenu.

## Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

## Procédure

1. Dans l'emplacement où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données, Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données ou son alias.
4. Modifiez les données d'identification de connexion pour spécifier un ID utilisateur et un mot de passe valides :
  - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.  
Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS, veillez à utiliser l'ID utilisateur spécifié pour CMSCRIPT\_USERNAME lors de la création des espaces de table.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, localhost:50000. 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, veillez à l'utiliser.
6. Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS :
  - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône **Editer**.
  - c. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les paramètres que vous avez utilisés pour créer les espaces de table. Ajoutez tous les paramètres à l'exception de CMSCRIPT\_USERNAME.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Pour tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.  
Content Manager se connecte à la base de données, vérifie les droits d'accès de celle-ci, puis crée une table et la complète. La table n'est pas supprimée et est utilisée à chaque exécution du test.

## Définition des propriétés de connexion de la base de données d'un magasin de contenu DB2 sur z/OS

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

## Procédure

1. Dans l'emplacement où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données, Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données ou son alias.
4. Modifiez les données d'identification de connexion pour spécifier un ID utilisateur et un mot de passe valides :

- Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône **Editer** lorsqu'elle s'affiche. Veillez à utiliser l'ID utilisateur spécifié pour CMSSCRIPT\_USERNAME lors de la création des espaces de table.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Pour utiliser une connectivité JDBC de type 4, pour la propriété **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez une valeur, en utilisant la syntaxe *hôte:port* .
  6. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  7. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône **Editer**.  
La boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées** s'affiche.
  8. Pour ajouter les paramètres servant à créer les espaces-tables, cliquez sur **Ajouter**.  
Tous les paramètres, sauf CMSSCRIPT\_USERNAME, sont ajoutés.
  9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.  
Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.
  10. Pour tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.  
Cela permet de tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu.

### **Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase**

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

#### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données, Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis sélectionnez **Supprimer**.  
Cette étape supprime la connexion à la ressource par défaut. Content Manager ne peut accéder qu'à une seule instance du magasin de contenu.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Content Manager**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource** et **Base de données**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
5. Dans la zone **Type**, sélectionnez le type de base de données, puis cliquez sur **OK**.

Vous devez utiliser une base de données Content Store différente pour chaque version d'IBM Cognos BI installée. Lorsqu'une base de données Content Store est utilisée par une nouvelle version d'IBM Cognos BI, elle ne peut pas être employée par une version antérieure.

**Conseil :** Si vous souhaitez utiliser une paire mot clé-valeur Net8 pour gérer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données Oracle (options avancées)**.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs du type de base de données :



- Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.

Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée comme valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**.

Pour la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**, incluez le nom de l'instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC (Java Database Connectivity) ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

```
jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/  
more properties as required
```

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucun nom d'instance n'est indiqué, une connexion à l'instance par défaut est créée.

- Si vous utilisez une base de données Oracle, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **SID**.
- Si vous utilisez une base de données Oracle avancée, pour la propriété **Identificateur de base de données**, tapez la paire mot clé-valeur Net8 Oracle pour la connexion.

Voici un exemple :

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)  
(connect_data=(sid=(orcl))))))
```

Quand vous sélectionnez la base de données Oracle avancée, IBM Cognos BI utilise les fonctions orientées entreprise d'Oracle pour sélectionner un écouteur, passer à un autre écouteur si le premier échoue, se reconnecter automatiquement à la base de données si la connexion échoue ou encore équilibrer les demandes de connexion entre les écouteurs et entre les répartiteurs.

- Si vous utilisez une base de données Informix, tapez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.
  - Si vous utilisez une base de données Sybase, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom de la base de données**.
7. Pour configurer les données d'identification de connexion, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe :
- Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône Editer lorsqu'elle s'affiche.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.

8. Si vous hébergez plusieurs bases de données de magasin de contenu sur une instance Informix, créez la propriété avancée CMSCRIPT\_CS\_ID et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée:
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés avancées**, puis sur l'icône Editer.
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
  - Dans la colonne **Nom**, tapez CMSCRIPT\_CS\_ID.
  - Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance du magasin de contenu est exécutée.  
Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données Informix du magasin de contenu.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.  
Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.
10. Pour tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.  
Content Manager se connecte à la base de données, vérifie les droits d'accès de celle-ci, puis crée une table et la complète. La table n'est pas supprimée et est utilisée à chaque exécution du test.

## Résultats

Content Manager peut désormais créer les tables requises dans la base de données du magasin de contenu lors du premier démarrage du service IBM Cognos. Si les propriétés de connexion ne sont pas définies correctement, vous ne pouvez pas démarrer les services d'IBM Cognos.

## Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs Content Manager

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

Après avoir installé Content Manager sur les ordinateurs que vous utilisez pour la protection par reprise automatique, vous devez configurer Content Manager sur ces ordinateurs. Si vous avez installé plusieurs ordinateurs Content Manager, vous devez répertorier tous les URI de Content Manager sur chaque ordinateur Content Manager.

Une fois les tâches de configuration requises effectuées et le service IBM Cognos BI démarré, le service de l'autorité de certification est disponible pour l'émission de certificats à l'attention d'autres ordinateurs. Vous pouvez ensuite exécuter les tâches de configuration requises sur d'autres ordinateurs, tels que l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications et les ordinateurs passerelle. Vous pouvez par ailleurs continuer à configurer les ordinateurs Content Manager en modifiant les paramètres de propriété par défaut (voir «Modification des paramètres de configuration par défaut», à la page 244) afin de mieux les adapter à votre environnement. Par exemple, vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'ils utilisent un fournisseur d'authentification (voir Chapitre 13, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 361), activer et désactiver des services (voir «Activation et désactivation de services», à la page 257

257) sur les ordinateurs Content Manager ou modifier les paramètres globaux (voir «Modification des paramètres globaux», à la page 301).

Il est à noter que si vous modifiez les paramètres globaux sur l'un des ordinateurs Content Manager, vous devez effectuer les mêmes modifications sur les autres ordinateurs Content Manager.

### **Configuration du Content Manager actif**

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

#### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur Content Manager que vous désignez comme ordinateur actif par défaut, démarrez IBM Cognos Configuration.

**Conseil :** Utilisez l'ordinateur comportant le processeur le plus rapide comme ordinateur Content Manager actif par défaut.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de l'option **URI de Content Manager**, puis cliquez sur le bouton d'édition.
4. Indiquez les URI pour les autres ordinateurs Content Manager :

- Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
- Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.

Ne supprimez pas la première valeur de la table. Cette valeur est nécessaire et identifie l'ordinateur Content Manager local.

Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.

- Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.

Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.

- Cliquez sur le bouton **OK**.

5. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Vrai**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### **Configuration des gestionnaires de contenu en veille**

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

#### **Procédure**

1. Assurez-vous que les propriétés d'environnement sont déjà configurées sur au moins un ordinateur Content Manager et que les composants d'IBM Cognos BI y sont actifs.
2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager en veille.

3. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de l'option **URI de Content Manager**, puis cliquez sur le bouton d'édition.
5. Indiquez les URI pour les autres ordinateurs Content Manager :
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.  
Ne supprimez pas la première valeur de la table. Cette valeur est nécessaire et identifie l'ordinateur Content Manager local.  
Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.
  - Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.  
Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.
  - Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
7. Assurez-vous que tous les paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
8. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Accès aux données > Gestionnaire de contenu**, cliquez sur l'option **Content Store**.
9. Assurez-vous que toutes les autres propriétés correspondent à celles que vous avez configurées dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie

Si vous désirez envoyer des rapports par courrier électronique, vous devez configurer une connexion à un compte de serveur de messagerie.

Vous devez également remplacer la portion de nom d'hôte localhost de l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

### Procédure

1. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Serveur de messagerie et numéro de port**, saisissez le nom d'hôte et le port du serveur de messagerie SMTP (sortant).

**Conseil :** Pour être en mesure d'ouvrir des rapports envoyés par courrier électronique, vous devez remplacer la partie correspondant au nom d'hôte localhost dans l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou par le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

**Conseil :** Pour pouvoir ouvrir les rapports adressés sous forme de liens, assurez-vous que l'URI de passerelle définie sur les serveurs de rapports et de notifications correspond à un serveur Web accessible et hébergeant le contenu IBM Cognos. Si des utilisateurs nomades accèdent aux liens à distance, envisagez d'utiliser un URI externe.

3. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **Code d'utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.
4. Saisissez les valeurs appropriées dans la boîte de dialogue **Valeur - Code d'utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si les données d'identification de connexion ne sont pas requises pour le serveur SMTP, supprimez les informations par défaut pour la propriété **Compte et mode de passe**. Lorsque vous êtes invité à confirmer que cette propriété reste vide, cliquez sur **OK**. Assurez-vous que le nom d'utilisateur par défaut a été supprimé. Dans le cas contraire, le compte par défaut est utilisé et les notifications ne fonctionnent pas correctement.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée pour le compte de l'expéditeur par défaut.
6. Testez les connexions au serveur de messagerie. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.  
IBM Cognos Business Intelligence teste la connexion au serveur de messagerie.

## Résultats

Si vous n'envisagez pas d'envoyer des rapports par courrier électronique ou que vous ne souhaitez pas configurer un compte de serveur de messagerie immédiatement, vous n'y êtes pas obligé. Toutefois, lorsque vous enregistrez la configuration, puis démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, un message d'avertissement s'affiche quand la connexion au serveur de messagerie est testée. Vous pouvez ignorer en toute sécurité cet avertissement.

## Activation de la sécurité

Par défaut, IBM Cognos Business Intelligence permet un accès anonyme. Si vous souhaitez appliquer un système de sécurité à votre environnement IBM Cognos BI, vous devez désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Sécurité > Authentification > Cognos**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type d'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Démarrage de Content Manager

Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu, vous pouvez démarrer l'ordinateur Content Manager.

### Avant de commencer

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou service est défini. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 58.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.  
Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.
2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.  
IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.

**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.  
Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.  
Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.  
Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.  
Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

## Test de l'installation de Content Manager

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

### Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Vérifiez que Content Manager est en cours d'exécution en saisissant l'URI du gestionnaire de contenu actif. Par exemple, `http://nom_hôte:port/p2pd/servlet`  
La valeur par défaut de `nom_hôte:port` est `localhost:9300`.  
Content Manager est disponible si la valeur d'Etat est **En cours d'exécution**.

---

## Installation et configuration des composants du groupe de serveurs d'applications

Vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs.

Effectuez les opérations suivantes pour installer et configurer les composants du groupe de serveurs d'applications :

- \_\_\_ • Installez les composants du groupe de serveurs d'applications.
- \_\_\_ • Installez les composants du groupe de serveurs d'applications pour IBM Cognos Metrics Manager, si nécessaire.
- \_\_\_ • Installez les groupes de correctifs disponibles.
- \_\_\_ • Configurez la connectivité à la base de données de génération de rapports.
- \_\_\_ • Démarrez IBM Cognos Configuration.
- \_\_\_ • Configurez les propriétés d'environnement des ordinateurs du groupe de serveurs d'applications.
- \_\_\_ • Démarrez les composants du groupe de serveurs d'applications.
- \_\_\_ • Testez les composants du groupe de serveurs d'applications.
- \_\_\_ • Créez la base de données de magasin d'indicateurs.
- \_\_\_ • Configurez le client de base de données pour le magasin d'indicateurs, si nécessaire.
- \_\_\_ • Créez un pack d'indicateurs.

## **Installation des composants du groupe de serveurs d'applications**

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, ce dernier applique les données de configuration existantes aux ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Toutefois, si vous avez installé les composants du groupe de serveurs d'applications dans un nouvel emplacement, vous devez configurer les propriétés d'environnement.

Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel vous avez installé le service Content Manager actif est configuré et disponible avant de configurer les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

### **Installations 64 bits**

Le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. La sélection de la version à utiliser est effectuée à l'aide d'IBM Cognos Configuration après l'installation. Par défaut, le composant serveur de rapports est défini pour utiliser le mode 32 bits, même sur un ordinateur 64 bits. Le mode 32 bits permet d'exécuter tous les rapports alors que le mode 64 bits permet d'exécuter uniquement les rapports créés pour le mode de requête dynamique.

### **Conditions requises pour l'imprimante**

Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Microsoft Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur le système d'exploitation dans lequel vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications sur UNIX ou Linux

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

### Avant de commencer

Accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE).  
Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) :  
`/directory/java/version_java/jre.`

IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.

Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.

3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :

```
_M_ARENA_OPTS 1:4
```

Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.

4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :

```
AIXTHREAD_SCOPE=S
```

La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.

5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez `bg pfs_mountd`, puis `bg pfsd`.
- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```



Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :
- ```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement `LANG=C` et `LC_ALL=C` (C étant le code de langue, par exemple `ja_JP.PCK` sous Solaris), puis démarrez l'Assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir «Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur», à la page 448).

Si vous effectuez une installation sur des systèmes d'exploitation Linux et que vous recevez des messages d'erreur sur des bibliothèques `openmotif` manquantes, vous pouvez utiliser une installation automatisée avec la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
- Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants du groupe de serveurs d'applications dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception des **composants du groupe de serveurs d'applications**.
9. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.  
Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.
  - Cliquez sur **Terminer**.
10. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin64` à la variable d'environnement de chemin d'accès à la bibliothèque appropriée.
- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
  - Pour AIX, `LIBPATH`
  - Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications sous Windows

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que C:\IBM\cognos\c10.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants du groupe de serveurs d'applications dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception des **composants du groupe de serveurs d'applications**.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.  
Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications pour IBM Cognos Metrics Manager

Si vous installez IBM Cognos Metrics Manager avec le serveur IBM Cognos BI et que vous souhaitez partager les ressources, vous devez installer les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos Metrics Manager dans le même emplacement que les composants du groupe de serveurs d'applications du serveur IBM Cognos BI. Si vous souhaitez que votre logiciel de scorecard s'exécute indépendamment du serveur IBM Cognos BI, installez les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos Metrics Manager dans un autre emplacement que les composants du groupe de serveurs d'applications du serveur IBM Cognos BI.

Vous pouvez également installer Metric Designer (voir «Installation et configuration de Metric Designer», à la page 211).

## Installation des groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance intermédiaires qui contiennent des mises à jour d'un ou plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un pack de correctifs est disponible lors de l'installation ou de la mise à niveau de votre produit, vous devez l'installer après les composants d'IBM Cognos.

Si un pack de correctifs devient disponible après le déploiement de votre produit IBM Cognos, vous devez arrêter le service, installer le pack de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos, puis démarrer le service.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, il comprend des mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version du produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmlst.txt* et vérifiez la ligne commençant par *C8BISRVR\_version=*.

## Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.  
Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

## Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.  
Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
5. Remettez le produit IBM Cognos en service.

- Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
6. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports

Pour assurer la prise en charge des communications entre IBM Cognos Business Intelligence et les sources de données, vous devez installer les logiciels complémentaires de vos sources de données sur le même ordinateur que celui qui héberge le serveur de rapports. Selon la source de données et le mode de requête, le logiciel requis peut inclure des clients de base de données, des fichiers de pilotes JDBC (Java Database Connectivity), ou les deux.

Pour IBM Cognos Business Intelligence, la base de données de requêtes (également appelée base de données de génération de rapports) est accessible uniquement par le moteur de génération de rapports. Le moteur de génération de rapports est installé avec les composants du groupe de serveurs d'applications. Il est également utilisé par Framework Manager, Metric Designer et IBM Cognos Transformer.

### Mode de requête compatible

Pour exécuter des rapports qui utilisent le mode de requête compatible, vous devez utiliser les bibliothèques client de source de données 32 bits et configurer le serveur de rapports comme étant 32 bits. Le mode de requête compatible utilise les connexions client et ODBC pour communiquer avec les sources de données.

Si la source de données est 64 bits, veillez à utiliser les bibliothèques client 32 bits pour la connexion à la source de données afin d'utiliser le mode de requête de compatibilité.

### Mode de requête dynamique

Le mode de requête dynamique établit des communications avec les sources de données à l'aide d'une connexion Java ou XMLA.

Pour les bases de données relationnelles prises en charge, une connexion JDBC de type 4 est requise. Un pilote JDBC de type 4 convertit directement les appels JDBC dans le protocole de base de données spécifique au fournisseur. Il s'agit d'une pure syntaxe Java indépendante de la plateforme.

Pour les sources de données OLAP prises en charge, les connectivités Java/XMLA optimisent l'accès en fournissant une configuration MDX personnalisée et améliorée en fonction de la source et de la version spécifiques de votre technologie OLAP, et en reprenant les points intelligents de la source de données OLAP.

Vous pouvez utiliser le mode de requête dynamique avec les sources de données OLAP suivantes :

- IBM Cognos TM1
- SAP Business Information Warehouse (SAP BW)
- Oracle Essbase
- Microsoft Analysis Services

Vous pouvez utiliser le mode de requête dynamique pour OLAP sur des modèles relationnels (DMR, Dimensionally-Modeled Relational) avec les sources de données relationnelles suivantes :

- IBM DB2
- IBM DB2 for z/OS
- Oracle
- Microsoft SQL Server
- Teradata
- Netezza

Pour en savoir davantage sur le mode de requête dynamique, y compris l'installation des pilotes, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence Dynamic Query Guide*.

Pour consulter la liste des environnements pris en charge par IBM Cognos Business Intelligence, y compris les versions de source de données prises en charge par le mode de requête dynamique, voir les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

### **Accès aux sources de données OLAP sous Windows**

Pour accéder aux bases de données relationnelles et aux sources de données OLAP pour la génération de rapports, vous devez installer le logiciel d'API client délivré par le fournisseur de votre source de données. Ce produit doit être installé sur le même ordinateur que celui où se trouvent les composants du groupe de serveurs d'applications.

#### **Procédure**

1. Installez l'API de base de données de vos bases de données relationnelles et de vos sources de données OLAP sur chaque ordinateur qui héberge le serveur de rapports (où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés).

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, le moteur de génération de rapports prend en charge la connectivité à la base de données native ou ODBC.

2. Si Framework Manager est installé à un emplacement différent des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez également installer le logiciel d'API client sur l'ordinateur sur lequel Framework Manager est installé. Pour plus d'informations, voir «Définition des variables pour les connexions de source de données pour Framework Manager», à la page 206.

### **Accès aux sources de données ODBC sous UNIX ou Linux**

Pour utiliser une source de données ODBC sous UNIX ou Linux pour vous connecter à une source de données prise en charge, vous devez configurer l'environnement pour localiser le fichier `.odbc.ini` contenant les références à la source de données, aux bibliothèques de connectivité et à leurs bibliothèques de gestionnaire de pilotes.

Pour consulter les sources de données ODBC prises en charge, voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Après avoir configuré les connexions ODBC, vous devez créer les connexions aux sources de données dans IBM Cognos Administration. Pour obtenir des informations, voir le document *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Si votre fournisseur de base de données ne fournit pas de gestionnaire de pilotes, vous pouvez utiliser unixODBC ou iODBC, en fonction de votre système d'exploitation.

Sous Linux, le pack unixODBC livré avec le système d'exploitation fournit le gestionnaire de pilotes ODBC. Vous devez installer unixODBC version 2.2.11, ou une version ultérieure, pour pouvoir configurer des connexions de source de données. Pour vérifier quelle est la version installée, utilisez la commande suivante : `odbcinst --version`. Trouvez la version d'unixODBC requise pour votre base de données, et vérifiez que vous utilisez cette version.

Sous UNIX, le gestionnaire de pilotes iODBC de la source ouverte est fourni comme partie intégrante de l'installation IBM Cognos.

### Procédure

1. Créez une variable d'environnement pour indiquez l'emplacement du fichier `.odbc.ini`.

Par exemple :

```
export ODBCINI=/usr/local/etc/.odbc.ini
```

2. Définissez la variable d'environnement de chemin d'accès aux bibliothèques appropriée pour indiquer l'emplacement des bibliothèques de connectivité et du gestionnaire de pilotes pour votre base de données.

Le tableau suivant répertorie les variables d'environnement devant indiquer l'emplacement des bibliothèques du gestionnaire de pilotes pour chaque système d'exploitation.

Tableau 37. Variables d'environnement pour votre système d'exploitation

| Système d'exploitation | Variable d'environnement |
|------------------------|--------------------------|
| AIX                    | LIBPATH                  |
| Solaris et Linux       | LD_LIBRARY_PATH          |
| HP-UX                  | SHLIB_PATH               |

3. Si votre fournisseur de base de données ne fournit pas de gestionnaire de pilotes, définissez le chemin d'accès à la bibliothèque pour inclure le chemin du gestionnaire de pilotes local.

- Sous UNIX, iODBC est fourni comme partie intégrante de l'installation d'IBM Cognos. Les fichiers de bibliothèque se trouvent dans le répertoire `emplacement_c10/bin`. Le chemin d'accès à la bibliothèque doit déjà contenir le répertoire `emplacement_c10/bin`.

Par exemple :

```
LIBPATH=/usr/IBM/cognos/bin:$LIBPATH
```

- Sous Linux, le pack unixODBC fournit les bibliothèques de gestionnaire de pilotes requises.

Par exemple :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

### Que faire ensuite

Si vous utilisez plusieurs sources ODBC sous UNIX ou Linux, il peut y avoir des dépendances des fichiers de bibliothèque avec des noms communs mais des implémentations différentes pour la connectivité et le gestionnaire de pilotes. Dans un scénario dans lequel une source ODBC est approuvée alors qu'une autre échoue

en raison d'une dépendance, contactez le support technique client. L'utilisation d'un fichier .odbc.ini commun peut aboutir à des entrées incompatibles pour divers gestionnaires de pilotes. Pour résoudre le problème, revoyez les exigences de structure entre les gestionnaires de pilotes que vous utilisez et tentez d'utiliser la syntaxe commune entre les gestionnaires de pilotes en conflit.

## Configuration d'IBM Cognos Business Intelligence pour utiliser Oracle Essbase

Si vous utilisez IBM Cognos Business Intelligence avec une source de données Oracle Essbase version 11.1.1, vous devez éditer un fichier de configuration pour informer le serveur IBM Cognos BI de votre version.

Par défaut, IBM Cognos BI est configuré pour utiliser Oracle Essbase version 11.1.2. Par conséquent, si vous utilisez cette version, aucune configuration n'est requise. Si vous utilisez une autre version d'Oracle Essbase prise en charge, vous devez éditer le fichier qfs.config.xml pour votre version.

En outre, si vous utilisez Oracle Essbase version 11.1.2, vous devez installer Oracle Foundation Services ainsi que le client Oracle Essbase.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10*/configuration.
2. Ouvrez le fichier qfs\_config.xml dans un éditeur xml ou un éditeur de texte.
3. Recherchez les lignes suivantes :

```
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0"-->
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0">
```
4. Pour Oracle Essbase 11.1.1, modifiez-les comme suit :

```
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0">
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0"-->
```
5. Pour Oracle Essbase 11.1.2, vérifiez que les lignes apparaissent comme suit :

```
<!--provider name="DB201apODP" libraryName="essodp111" connectionCode="D0"-->
<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="D0">
```
6. Enregistrez le fichier et redémarrez le service IBM Cognos.

## Configuration d'Oracle Essbase sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits

Si vous utilisez une source de données Oracle Essbase version 11.1.2 avec IBM Cognos Business Intelligence sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits, vous devez configurer manuellement les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH**.

Les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH** sont créées lors de l'installation du client Oracle Essbase. IBM Cognos BI utilise ces variables pour trouver l'emplacement du client Oracle Essbase.

Pour utiliser Oracle Essbase version 11.1.2 avec IBM Cognos BI sur un système d'exploitation UNIX ou Microsoft Windows 64 bits, vous devez installer le client Oracle Essbase 64 bits. Ce client 64 bits inclut un client 32 bits utilisé par IBM Cognos BI. Pour pointer vers ce client 32 bits, vous devez modifier manuellement les variables d'environnement **ARBORPATH** et **ESSBASEPATH** pour remplacer EssbaseClient par EssbaseClient-32. L'exemple suivant suppose que le client est installé sur l'unité C. Votre emplacement d'installation peut être différent.

```
ARBORPATH=C:\Hyperion\EPMSys11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
```

```
ESSBASEPATH=C:\Hyperion\EPMSys11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
```



Si vous utilisez un système d'exploitation Microsoft Windows 32 bits avec un client Oracle Essbase 32 bits, vous n'avez pas besoin de modifier ces variables d'environnement.

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

### Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.  
Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.

2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :

```
./cogconfig.sh
```

Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.

Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications

Si vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications sur un ordinateur autre que Content Manager, vous devez configurer l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications afin qu'il connaisse l'emplacement de Content Manager. Les composants répartis peuvent ainsi communiquer entre eux.

L'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications doit connaître l'emplacement des ordinateurs Content Manager et de la base de données de notification à utiliser pour les données relatives aux travaux et aux plannings. Les composants du groupe de serveurs d'applications doivent utiliser la même base de données de notification que celle utilisée par les ordinateurs équipés de Content Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification de la base de données de notification», à la page 273.

Si vous avez installé plusieurs ordinateurs Content Manager, vous devez répertorier tous les URI de Content Manager sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez la portion **localhost** de la propriété **URI de Content Manager** et attribuez-lui le nom d'un ordinateur de Content Manager.
4. Indiquez les URI pour les ordinateurs Content Manager restants :
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.  
Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.
  - Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.  
Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.
  - Cliquez sur le bouton **OK**.
5. Remplacez la partie **localhost** de la propriété **URI de la passerelle** par le nom de l'ordinateur sur lequel vous prévoyez d'installer le composant de la passerelle.  
Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs situés dans différents endroits peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique.
6. Remplacez la partie **localhost** des autres propriétés URI par le nom ou l'adresse IP de votre serveur IBM Cognos BI.
7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
8. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de façon à ce qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
9. Assurez-vous que tous les autres paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'une instance de composants du groupe de serveurs d'applications Metrics Manager uniquement

Si vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications Metrics Manager dans une instance distincte de celle des groupes de serveurs

d'applications BI, vous pouvez désactiver un grand nombre de services communs dans l'instance des composants de groupe de serveurs d'applications Metrics Manager.

Par exemple, si vous avez installé Content Manager dans une instance distincte et les composants du groupe d'application de génération de rapport dans une autre. Si vous ajoutez une instance de composants de groupe d'applications Metrics Manager, il n'est pas nécessaire de dupliquer tous les services nécessaires aux composants du groupe de serveurs d'applications de génération de rapports.

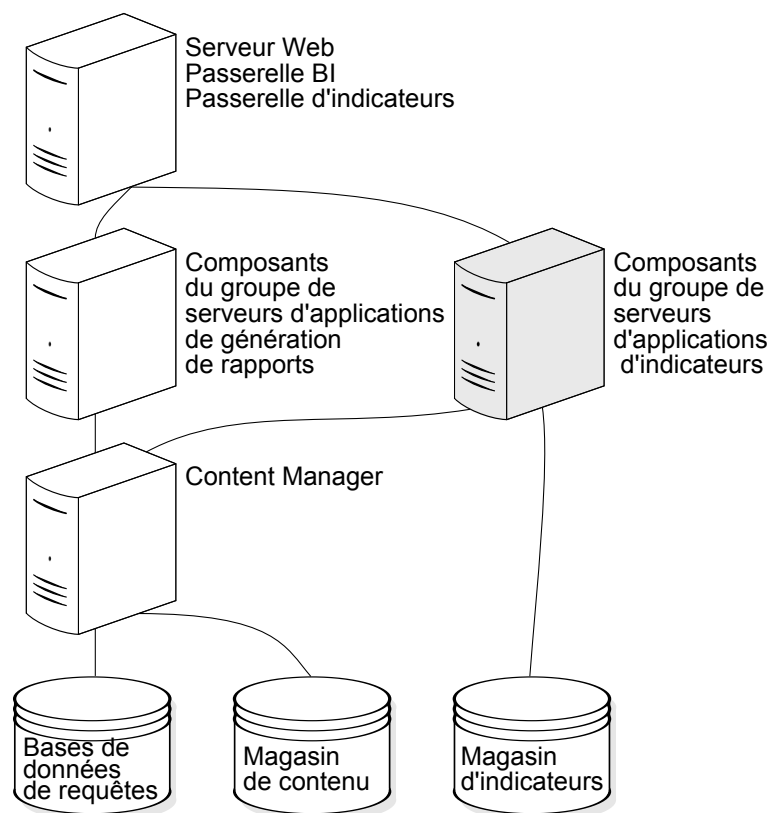


Figure 10. Instance des composants du groupe de serveurs d'applications Metrics Manager avec les composants BI

### Procédure

1. Pour l'instance où vous avez installé uniquement les composants du groupe de serveurs d'applications Metrics Manager, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Configuration locale > Environnement**, cliquez sur **Service IBM Cognos**.
3. Définissez les services suivants sur **True** :
  - **Service d'intégration des données**
  - **Service de diffusion**
  - **Service de répartiteur**
  - **Service de métadonnées**
  - **Service Metric Manager**

Les autres services peuvent être définis sur **False**.
4. Enregistrez vos paramètres et redémarrez les services pour cette instance.

## Activation de la version 64 bits du serveur de rapports

Dans une installation 64 bits, le composant de serveur de rapport est fourni dans les versions 32 bits et 64 bits. L'option par défaut est 32 bits. Pour utiliser la version 64 bits, vous devez l'activer avec IBM Cognos Configuration.

La version 64 bits du serveur de rapports peut être utilisée uniquement avec des modules pour lesquels le mode de requête dynamique est activé.

Vous devez faire appel à la version 32 bits du serveur de rapports pour les modules qui n'utilisent pas le mode de requête dynamique. Par exemple, si votre module est basé sur des IBM Cognos PowerCubes, vous devez utiliser la version 32 bits du serveur de rapports.

Si vous disposez de plusieurs composants du groupe de serveurs d'application dans votre environnement, vous pouvez définir une instance pour utiliser le serveur de rapports 32 bits. Vous pouvez ensuite utiliser des règles de routage pour que les demandes de rapport pour les modules en mode de requête non dynamique soient routés vers l'instance qui exécute la version 32 bits du serveur de rapports. Pour plus d'informations sur les règles de routage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Pour activer la version 64 bits, vous devez installer la version 64 bits des composants du groupe de serveurs d'application sur un ordinateur 64 bits. Si vous installez la version 32 bits des composants du groupe de serveurs d'applications ou si vous utilisez un ordinateur 32 bits, n'activez pas le serveur de rapports 64 bits.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Environnement**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Mode d'exécution du serveur de rapports**, puis sélectionnez **64 bits**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
4. Redémarrez les services IBM Cognos s'ils s'exécutent.

## Démarrage des composants du groupe de serveurs d'applications

Une fois que vous avez configuré les propriétés de l'environnement, vous pouvez démarrer les services sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

### Avant de commencer

Afin d'utiliser IBM Cognos BI pour la génération de rapports, vous devez installer et configurer les composants serveur, démarrer le service IBM Cognos et disposer d'un pack qui référence une source de données disponible. Remarquez que si vous procédez à la mise à niveau, vous pouvez continuer à utiliser les mêmes sources de données.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou service est défini. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 58.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.  
Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.
2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.  
IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.

**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.  
Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.  
Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.  
Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.  
Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

## Test des composants du groupe de serveurs d'applications

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

### Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Testez la disponibilité du répartiteur en saisissant la valeur **URI externe de répartiteur** d'IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet/dispatch`  
La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.  
Le répartiteur est disponible si IBM Cognos Connection apparaît, mais qu'il n'affiche pas de graphiques ou d'images.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs

Vous devez créer une base de données pour le magasin d'indicateurs à l'aide d'Oracle, de Microsoft SQL Server ou de DB2.

Un magasin d'indicateurs est une base de données contenant des données relatives aux packs d'indicateurs. Elle contient également des paramètres d'application de scorecards, tels que les préférences de l'utilisateur. Même si vous exécutez la commande permettant de créer le magasin d'indicateurs à partir de l'emplacement où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications, vous pouvez définir un autre emplacement pour ce magasin dans les paramètres de commande. Si le magasin d'indicateurs se trouve sur un ordinateur différent de celui des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez créer un alias pointant vers ce magasin dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications.

Cognos Content Database ne peut pas être utilisé en tant que base de données de magasin d'indicateurs.

L'administrateur des bases de données doit sauvegarder régulièrement les bases de données IBM Cognos Business Intelligence car elles contiennent toutes les données d'IBM Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, il est également important de les protéger contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans IBM DB2

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs à l'aide d'une base de données IBM DB2.

### Procédure

1. Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/db2*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :  
Sur un système d'exploitation Microsoft Windows, tapez  
`cmm_create_db dbinstance nom_utilisateur password dbname drive dbalias`  
Sur un système d'exploitation UNIX, tapez  
`cmm_create_db.sh dbinstance nom_utilisateur password dbname path dbalias`  
Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 38. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>dbinstance</i>	Nom de l'instance de DB2 sur laquelle la base de données sera créée.
<i>nom_utilisateur</i>	ID utilisateur disposant des autorisations pour créer la base de données. L'ID utilisateur doit disposer des privilèges d'accès SYSADM ou SYSCtrl, ainsi que des privilèges d'accès DBADM pour créer le schéma.
<i>mot de passe</i>	Mot de passe correspondant à la valeur <i>nom_utilisateur</i> .
<i>nom_bd</i>	Nom de la base de données qui sera créée. Le nom doit compter un maximum de 8 caractères et ne peut pas commencer par un chiffre.
<i>unité/chemin</i>	Sous Windows, unité sur laquelle les objets de la base de données seront créés. Par exemple : C. Sous UNIX, chemin d'accès aux objets de la base de données qui seront créés.
<i>dbalias</i>	Alias de la base de données. Cette valeur est facultative.

**Remarque :** L'administrateur de base de données peut vérifier les scripts pour s'assurer qu'ils conviennent à votre environnement. Le script *initializedb.db2* est appelé par le script *cmm\_create\_db.cmd* et définit les pools de mémoire tampon et les espaces de table.

2. Indiquez le compte utilisateur qu'IBM Cognos Metrics Manager va utiliser pour accéder à la base de données.

Le compte utilisateur doit disposer des privilèges d'accès suivants :

- CREATETAB
- BINDADD
- CONNECT
- IMPLICIT\_SCHEMA

- LOAD

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Microsoft SQL Server

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une base de données Microsoft SQL Server.

### Procédure

1. Indiquez le compte utilisateur qu'IBM Cognos Metrics Manager va utiliser pour accéder à la base de données.

Cette information est l'un des paramètres que vous pouvez utiliser lors de l'exécution de la commande pour créer la base de données. Le compte utilisateur doit être le propriétaire de la base de données ou un alias de ce dernier.

2. Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/sqlserver*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :

```
chemin_script cmm_create_db nom_hôte nom_base_données nom_utilisateur  
mot_passe [utilisateur_à_créer]
```

Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 39. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>nom_hôte</i>	Nom de l'ordinateur sur lequel la base de données sera créée.  S'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server, spécifiez <i>nom_hôte\nom_instance</i> .
<i>nom_base_de_données</i>	Nom de la base de données qui sera créée.
<i>nom_utilisateur</i>	ID utilisateur disposant des autorisations pour créer la base de données. L'ID utilisateur doit disposer des autorisations pour créer la base de données, par exemple sa (administrateur). La langue par défaut de l'ID utilisateur doit être définie sur l'anglais.
<i>mot de passe</i>	Mot de passe correspondant à l'élément <i>nom_utilisateur</i> .
<i>utilisateur_à_créer</i>	Utilisateur créé par le script et auquel les droits de propriétaire de la base de données sont attribués. Cette valeur est facultative.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans Oracle

Procédez comme suit pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une nouvelle base de données Oracle.

### Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur Oracle en tant qu'utilisateur membre du groupe ORA\_DBA sous Windows ou du groupe dba sous UNIX.
2. Sur l'ordinateur du magasin d'indicateurs, définissez la variable d'environnement NLS\_LANG (prise en charge de la langue nationale) sur le jeu de caractères UTF-8 en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

- NLS\_LANG = AMERICAN\_AMERICA.UTF8
- NLS\_LANG = JAPANESE\_JAPAN.UTF8

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

3. Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé par IBM Cognos Metrics Manager pour accéder à la base de données.

Cette information est l'un des paramètres que vous pouvez utiliser lors de l'exécution de la commande pour créer la base de données. Vous devez utiliser un nom d'utilisateur de base de données Oracle valide disposant des autorisations suivantes :

- CREATE TABLE, CREATE VIEW, CREATE PROCEDURE, CREATE TRIGGER, CREATE TYPE, CREATE SEQUENCE et CREATE SESSION
- EXECUTE sur les packs DBMS\_LOCK et DBMS\_UTILITY

Les autorisations CREATE TABLE et CREATE TRIGGER doivent être accordées directement au compte utilisateur et non à un rôle.

Vous ne devez octroyer que ces autorisations. Si vous octroyez moins ou plus de privilèges, le magasin d'indicateurs ne s'initialisera pas.

4. Dans l'emplacement des composants du groupe de serveurs d'applications, depuis le répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/cmm/oracle*, exécutez le script *cmm\_create\_db.cmd* en saisissant la commande suivante :  
`path_to_script cmm_create_db sid path database_version [user_to_create]`  
 Utilisez les valeurs du tableau suivant dans la commande.

Tableau 40. Valeurs du script *cmm\_create\_db*

Valeur	Paramètre
<i>chemin_accès_script</i>	Chemin d'accès au script. Par exemple : <i>emplacement_c10/configuration/schemas/cmm/oracle</i>
<i>sid</i>	SID de la base de données qui sera créée.
<i>chemin d'accès</i>	Chemin d'accès aux fichiers de données qui seront créés.
<i>version_base_de_données</i>	Version d'Oracle installée. Par exemple, oracle9 ou oracle10.
<i>utilisateur_à_créer</i>	Utilisateur créé par le script et auquel les droits de propriétaire de la base de données sont attribués. Cette valeur est facultative.

## Création d'une base de données de magasin d'indicateurs à l'aide d'une base de données existante

Utilisez cette procédure pour créer un magasin d'indicateurs en utilisant une base de données Oracle existante.

### Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur Oracle en tant qu'utilisateur membre du groupe ORA\_DBA sous Windows ou du groupe dba sous UNIX.
2. Sur l'ordinateur du magasin d'indicateurs, définissez la variable d'environnement NLS\_LANG (prise en charge de la langue nationale) sur le jeu de caractères UTF-8 en saisissant la commande suivante :



NLS\_LANG = language\_territory.character\_set

Quelques exemples :

- NLS\_LANG = AMERICAN\_AMERICA.UTF8
- NLS\_LANG = JAPANESE\_JAPAN.UTF8

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

3. Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé par IBM Cognos Metrics Manager pour accéder à la base de données. Vous devez utiliser un nom d'utilisateur de base de données Oracle valide disposant des autorisations suivantes :

- CREATE TABLE, CREATE VIEW, CREATE PROCEDURE, CREATE TRIGGER, CREATE TYPE, CREATE SEQUENCE et CREATE SESSION
- EXECUTE sur les packs DBMS\_LOCK et DBMS\_UTILITY.

Les autorisations CREATE TABLE et CREATE TRIGGER doivent être accordées directement au compte utilisateur et non à un rôle.

Vous ne devez octroyer que ces autorisations. Si vous octroyez moins ou plus de privilèges, le magasin d'indicateurs ne s'initialisera pas.

4. Déterminez si la base de données utilise le format Unicode.

Astuce : L'une des méthodes consiste à saisir l'instruction select suivante :

```
select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
```

Si l'ensemble de résultats renvoie un élément NLS\_CHARACTERSET non Unicode, créez une base de données en définissant AL32UTF8 comme paramètres du jeu de caractères de base de données. Le

script cmm\_create\_db.cmd mentionné à la section «Création d'une base de données de magasin d'indicateurs dans IBM DB2», à la page 122 crée une base de données avec le codage de caractères AL32UTF8.

## Définition manuelle de l'emplacement de déploiement de Metric Studio

Si vous utilisez IBM Cognos Metrics Manager dans une installation répartie, vous devez définir manuellement un emplacement de déploiement pour Metric Studio.

Vous devez définir manuellement un emplacement de déploiement pour Metric Studio dans les situations suivantes :

- si vous avez installé plus d'un serveur d'indicateurs,
- si votre serveur d'indicateurs est séparé de Content Manager.

Si vous disposez d'un seul serveur d'indicateurs installé sur le même ordinateur que Content Manager, IBM Cognos Metrics Manager est automatiquement configuré avec un emplacement de déploiement.

Exemples de cas où il n'est pas nécessaire de définir manuellement l'emplacement de déploiement :

- Un seul serveur avec Content Manager + composants du groupe de serveurs d'applications + passerelle.
- Plusieurs serveurs avec serveur A = Content Manager + composants du groupe de serveurs d'applications  
serveur B = passerelle.

Exemples où un emplacement de déploiement doit être défini manuellement :

- Plusieurs serveurs avec serveur A = Content Manager,  
serveur B = composants du groupe de serveurs d'applications  
Serveur C = passerelle.
- Plusieurs serveurs avec serveur A = Content Manager + composants du  
groupe de serveurs d'applications  
serveur B = composants du groupe de serveurs d'applications  
serveur C = composants du groupe de serveurs d'applications  
serveur D = passerelle.

L'emplacement de déploiement doit être défini sur chaque serveur d'indicateurs (sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés).

**Important :** Créez un seul dossier d'emplacement de déploiement. L'emplacement de déploiement est sélectionné lorsqu'un pack d'indicateurs est créé. Le même emplacement de déploiement doit être utilisé pour chaque pack d'indicateurs. Si le fichier d'emplacements de déploiement contient plusieurs emplacements de déploiement, conservez-en un et supprimez les autres. Vous éviterez ainsi tout risque d'erreur.

## Avant de commencer

Avant de définir l'emplacement de déploiement pour Metric Studio, créez un dossier partagé à cet effet. Le dossier doit être accessible à tous les serveurs d'indicateurs.

## Procédure

1. Sur le serveur d'indicateurs (où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications), accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration* et ouvrez le fichier *deployment\_locations.xml* dans un éditeur de texte.
2. Sélectionnez la section applicable :
  - Sous UNIX ou Linux, sélectionnez :

```
<DeploymentLocation>
<name>Unix Mount</name>
<value>/mount/deployment</value>
</DeploymentLocation>
```
  - Sous Windows, sélectionnez :

```
<DeploymentLocation>
<name>windows share</name>
<value>\\winserver\deployment location</value>
</DeploymentLocation>
```
3. Copiez la section sélectionnée après la ligne :  
DELETE this line to remove the xml comment tag -->
4. Définissez la valeur de l'emplacement de déploiement :
  - Sous UNIX ou Linux, remplacez */mount/deployment* par le chemin monté NFS vers le dossier partagé.
  - Sous Windows, remplacez *\\winserver\deployment location* par le chemin UNC vers le dossier partagé.

Si IBM Cognos BI est déployé sur un serveur d'applications autre que Tomcat, vérifiez que l'emplacement est un chemin d'accès absolu.
5. Enregistrez et fermez le fichier.

## Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs

Si vous utilisez une base de données autre que Microsoft SQL en tant que magasin d'indicateurs, vous devez installer un logiciel client de base de données et des pilotes JDBC Java Database Connectivity (JDBC) sur chaque ordinateur où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications de Cognos Metrics Manager. Ainsi, les composants du groupe de serveurs d'applications peuvent accéder à la base de données du magasin d'indicateurs.

### Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs IBM DB2

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs IBM DB2.

#### Procédure

1. Installez le logiciel client IBM DB2 sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
2. Si le magasin d'indicateurs se trouve sur un autre ordinateur que celui sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés, configurez un alias de base de données pour le magasin en exécutant l'assistant de configuration du client IBM DB2.

Sur un système d'exploitation UNIX or Linux, utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2.

**Remarque :** Si la base de données du magasin d'indicateurs et les composants du groupe de serveurs d'applications se trouvent sur le même ordinateur, le nom de la base de données de magasin d'indicateurs devient automatiquement l'alias.

3. Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2/sql1lib/java* vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib*.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licence, *db2jcc\_license\_cu.jar*

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

Si le répertoire contient un fichier *db2java.jar* ou *db2java.zip*, supprimez le fichier.

### Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Oracle

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs Oracle.

#### Procédure

1. Si vous utilisez une installation 64 bits, installez un client Oracle 64 bits.

**Remarque :** Si vous utilisez Oracle 11g, installez également un client 32 bits.

2. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
3. Copiez le fichier *ojdbc5.jar* vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* de l'ordinateur où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

**Remarque :** Veillez à copier les fichiers jar depuis le client 64 bits si vous avez installé Metrics Manager 64 bits.

Le pilote est disponible dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle et il peut également être téléchargé à partir du site Web d'Oracle.

4. Installez l'utilitaire SQL Loader sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

## Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server.

### Procédure

1. Installez l'utilitaire bcp sur chaque ordinateur Windows où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos Metrics Manager.
2. Ajoutez l'emplacement de l'utilitaire bcp à la variable d'environnement PATH.

## Création d'un package d'indicateurs


Pour permettre aux utilisateurs de se servir de Metric Studio, vous devez créer au moins un pack d'indicateurs à l'aide de l'assistant Nouveau pack d'indicateurs. Un pack d'indicateurs est une représentation dans IBM Cognos Connection d'une application Metric Studio. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application. Le contenu des packs d'indicateurs est stocké dans un magasin d'indicateurs.

Ouvrez l'assistant Nouveau pack d'indicateurs depuis la barre d'outils d'IBM Cognos Connection. Il permet de définir le nom du pack d'indicateurs et la connexion entre la source de données et le magasin d'indicateurs. Dans le cas d'un nouveau magasin d'indicateurs, vous fournissez également les informations nécessaires à l'initialisation de la base de données, notamment les dates de début et de fin de l'exercice fiscal.

### Avant de commencer

Pour créer des packs d'indicateurs, vous devez disposer de droits d'exécution sur la fonctionnalité protégée Administration de Metric Studio et de droits de passage sur la fonction protégée Administration.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, cliquez sur le bouton **Nouveau pack d'indicateurs** .
2. Saisissez un nom et une description de l'application Metric Studio représentant ce pack d'indicateurs, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Cliquez sur l'option **Nouvelle source de données**.
4. Saisissez un nom et une description de la connexion entre la source de données et le magasin d'indicateurs renfermant le contenu de ce pack d'indicateurs, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
5. Dans la zone **Type**, cliquez sur le type de base de données.
6. Sélectionnez le niveau d'isolement et cliquez sur **Suivant**.

7. Fournissez les renseignements nécessaires concernant le type de la base de données.

- Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server :
  - a. Saisissez le nom du serveur de base de données. Exemple :  
nom\_serveur ou nom\_serveur\nom\_instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server. Si vous n'utilisez pas le numéro de port par défaut 1433, utilisez nom\_serveur,port.
  - b. Indiquez le nom de la base de données.
  - c. Sélectionnez **Codes d'accès**.
  - d. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.

La langue par défaut du compte utilisateur doit être définie sur l'anglais.

- Si vous utilisez une base de données Oracle :
  - a. Indiquez la chaîne de connexion.
  - b. Sélectionnez **ID utilisateur**.
  - c. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.
  - d. Si vous le souhaitez, configurez une connexion JDBC pour la source de données en ajoutant un type de connexion ID de service et en spécifiant les valeurs requises pour le nom du serveur, le numéro de port et l'ID de service Oracle dans les zones appropriées. Si vous utilisez AIX, une connexion JDBC est requise.
- Si vous utilisez une base de données IBM DB2 :
  - a. Saisissez le nom de la base de données tel que défini sur le client IBM DB2.
  - b. Sélectionnez **ID utilisateur**.
  - c. Cochez les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, puis saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du compte utilisateur ayant accès à la base de données.
  - d. Si vous le souhaitez, configurez une connexion JDBC pour la source de données en ajoutant le nom du serveur, le numéro de port et le nom de la base de données dans les zones appropriées. Si vous utilisez AIX, une connexion JDBC est requise.

Dans la plupart des cas, une séquence de classement n'est pas nécessaire. Pour en fournir une, assurez-vous que la valeur que vous saisissez est la même que la séquence de classement indiquée lors de la création de la base de données. Pour en savoir davantage sur les séquences de classement, reportez-vous à la documentation de la base de données.

**Conseil :** Pour tester si les paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Test de la connexion**.

8. Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.
9. Sélectionnez la nouvelle source de données puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions vous invitant à fournir les informations nécessaires à l'initialisation de la base de données. Lorsque vous atteignez la page récapitulatif des détails de la source de données et les paramètres du magasin d'indicateurs, cliquez sur l'option **Initialiser**.
11. Sélectionnez l'option **Ouvrir ce pack dans Metric Studio après la fermeture de l'assistant**, puis cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Metric Studio s'ouvre et le nouveau pack d'indicateurs s'affiche dans IBM Cognos Connection.

---

## Installation et configuration de la passerelle

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web. L'utilisation de plusieurs serveurs Web pour la gestion des demandes entrantes permet d'offrir un meilleur niveau de service. Si vous installez uniquement le composant passerelle sur le même ordinateur que le serveur Web, celui-ci gère les services Web principaux sans traiter les demandes d'utilisateurs. Cette séparation du traitement peut s'avérer nécessaire si un pare-feu de réseau est installé entre le serveur Web et les autres composants serveur.

Si vous prévoyez d'installer IBM Cognos Metrics Manager et de partager des ressources avec la passerelle IBM Cognos BI, installez la passerelle sur un système 32 bits. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de la passerelle pour IBM Cognos Metrics Manager», à la page 185.

Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel vous avez installé le service Content Manager actif est configuré et disponible avant de configurer les ordinateurs passerelle.

Effectuez les opérations suivantes pour installer et configurer la passerelle :

- Installation des composants de la passerelle
- Installez la passerelle pour les composants d'IBM Cognos Metrics Manager, le cas échéant
- Installation de groupes de correctifs, si disponible
- Démarrez IBM Cognos Configuration.
- Définissez les propriétés d'environnement et de sécurité de la passerelle.
- Configurez votre serveur Web.
- Testez l'installation de la passerelle

### Installations 64 bits

La passerelle d'IBM Cognos BI fournit des bibliothèques 32 bits, que vous effectuez l'installation sur un serveur 32 ou 64 bits. Certains serveurs Web tels qu'Apache Web Server ne permettent pas de charger une bibliothèque compilée en 32 bits sur un serveur compilé en 64 bits. Dans ce cas, installez la version 32 bits de la passerelle IBM Cognos sur un serveur IBM Cognos 32 bits.

## Installation des composants passerelle sous UNIX ou Linux

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web.

### Avant de commencer

Accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

## Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE).  
Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) :  
`/directory/java/version_java/jre.`  
IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.  
Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.
3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :  
`_M_ARENA_OPTS 1:4`  
Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.
4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :  
`AIXTHREAD_SCOPE=S`  
La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.
5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.  
Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :
  - Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.  
Par exemple :  
`PATH=/usr/sbin/:$PATH`  
`export PATH`
  - Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez `bg pfs_mountd`, puis `bg pfsd`.
  - Pour monter l'unité, saisissez  
`pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix`  
Par exemple :  
`pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix`  
Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.
  - Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :  
`./issetup`

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux,

commencez par définir les variables d'environnement LANG=C et LC\_ALL=C (où C est le code de langue, par exemple ja\_JP.PCK sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir Chapitre 17, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 447).

Si vous effectuez une installation sur des systèmes d'exploitation Linux et que vous recevez des messages d'erreur sur des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez utiliser une installation automatisée avec la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :
    - Installez les composants de passerelle dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Passerelle**.
9. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition.IBM Cognos.
  - Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.
  - Cliquez sur **Terminer**.
10. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin64` à la variable d'environnement de chemin d'accès à la bibliothèque appropriée.
  - Pour Solaris ou Linux, LD\_LIBRARY\_PATH
  - Pour AIX, LIBPATH
  - Pour HP-UX, SHLIB\_PATH

## Que faire ensuite

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 234.

## Installation des composants passerelle sous Windows

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web.



## Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants de passerelle dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web de Microsoft Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Passerelle**.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Si vous souhaitez démarrer maintenant IBM Cognos Configuration, sélectionnez **Démarrer IBM Cognos Configuration**.  
Vous pouvez également démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Que faire ensuite

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 234.

## Installation de la passerelle pour IBM Cognos Metrics Manager

Si vous installez IBM Cognos Metrics Manager avec le serveur IBM Cognos BI et que vous souhaitez partager les ressources, vous devez installer la passerelle pour IBM Cognos Metrics Manager dans le même emplacement que celle du serveur IBM Cognos BI. Si vous souhaitez que votre logiciel de scorecard s'exécute indépendamment du serveur IBM Cognos BI, installez la passerelle IBM Cognos Metrics Manager à un autre emplacement que la passerelle du serveur IBM Cognos BI.

Vous pouvez également installer Metric Designer (voir «Installation et configuration de Metric Designer», à la page 211).

## Installation des groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance intermédiaires qui contiennent des mises à jour d'un ou plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un pack de correctifs est disponible lors de l'installation ou de la mise à niveau de votre produit, vous devez l'installer après les composants d'IBM Cognos.

Si un pack de correctifs devient disponible après le déploiement de votre produit IBM Cognos, vous devez arrêter le service, installer le pack de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos, puis démarrer le service.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, il comprend des mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version du produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmp\st.txt* et vérifiez la ligne commençant par *C8BISRVR\_version=*.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.

Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.

5. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
6. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## **Installation de groupes de correctifs sous Windows**

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### **Avant de commencer**

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant d'installer un groupe de correctifs.

- Si le service IBM Cognos est actif, arrêtez-le.
- Sauvegardez la structure de répertoires.
- Sauvegardez la base de données du magasin de contenu
- Sauvegardez les fichiers que vous avez édités manuellement

### **Procédure**

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.

Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Remettez le produit IBM Cognos en service.
  - Si vous utilisez Tomcat, ouvrez IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et démarrez ensuite le service IBM Cognos.
  - Si vous exécutez le produit IBM Cognos sur un serveur d'applications autre que Tomcat, redéployez-le sur ce serveur.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## **Démarrage d'IBM Cognos Configuration**

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

## Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

## Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.  
Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.
2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :  

```
./cogconfig.sh
```

Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.

Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle

Si vous installez la passerelle sur un ordinateur autre que Content Manager ou que celui des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez configurer la passerelle afin qu'elle connaisse l'emplacement d'un répartiteur. Un répartiteur est installé sur chaque ordinateur Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications. Configurez la passerelle afin qu'elle utilise le répartiteur sur un ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Pour la protection par reprise automatique, vous pouvez configurer plusieurs répartiteurs pour un même ordinateur passerelle. Lorsque plusieurs répartiteurs sont configurés, les demandes sont normalement acheminées vers le premier répartiteur de la liste. Si le répartiteur devient indisponible, la passerelle identifie le prochain répartiteur opérationnel de la liste et lui adresse les demandes. Le statut du répartiteur principal est contrôlé par la passerelle et les demandes sont réacheminées vers ce composant lorsqu'il est remis en service.

Une fois les tâches de configuration effectuées, la passerelle peut fonctionner dans votre environnement.

## Avant de commencer

Assurez-vous que les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager sont configurés et que l'ordinateur Content Manager actif par défaut est disponible avant de configurer les ordinateurs passerelle.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres de la passerelle**, définissez les valeurs de l'option **URI du répartiteur pour la passerelle** :

- Cliquez dans la colonne des valeurs.
- Cliquez sur le bouton d'édition.
- Remplacez la chaîne localhost de l'URI par le nom ou l'adresse IP d'un ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs situés dans différents endroits peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique.

**Conseil** : Si vous souhaitez envoyer des requêtes au répartiteur depuis une application SDK (Software Development Kit) ou un outil de modélisation IBM Cognos BI situé en dehors d'un pare-feu réseau, connectez-vous à une passerelle dédiée configurée de manière à se connecter au répartiteur à l'aide de l'URI interne du répartiteur correspondant à votre environnement (par exemple, <http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch>). Pour des raisons de sécurité, le paramètre par défaut de l'URI du répartiteur pour la propriété de la passerelle empêche le répartiteur d'accepter des requêtes pour une application SDK (Software Development Kit) ou un outil de modélisation situés en dehors du pare-feu. Veillez à configurer un niveau de sécurité approprié pour cette passerelle dédiée, tel que SSL (voir «Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos», à la page 283). Ne modifiez pas votre passerelle principale de manière à utiliser l'URI interne du répartiteur. Une telle opération réduit le niveau de sécurité des studios et du portail IBM Cognos BI.

- Pour ajouter un autre URI, cliquez sur **Ajouter** et remplacez la chaîne localhost du nouvel URI par le nom ou l'adresse IP d'un autre ordinateur de composants du groupe de serveurs d'applications.

**Conseil** : Pour utiliser le répartiteur sur un ordinateur Content Manager en veille, veillez à l'ajouter après avoir ajouté les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications. Si vous ajoutez le répartiteur à partir de l'ordinateur Content Manager actif, vérifiez qu'il figure en dernier dans la liste.

- Une fois tous les URI définis, cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
  5. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de façon à ce qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.

6. Assurez-vous que tous les autres paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
7. Testez l'extraction de la clé symétrique. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Cryptographie**, puis sélectionnez **Tester**.  
Les composants d'IBM Cognos BI vérifient la disponibilité des clés symétriques communes (CSK).
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration du serveur Web

Vous devez configurer le serveur web pour que les utilisateurs puissent se connecter au portail IBM Cognos BI.

Pour la génération de rapports avec IBM Cognos BI, vous devez également définir la date d'expiration applicable au contenu du répertoire d'images de votre serveur Web pour que le navigateur Web ne contrôle pas le statut de ces dernières après le premier accès.

Sous UNIX et Linux, le compte sous lequel le serveur Web s'exécute doit disposer de droits de lecture sur le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`. Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` a des droits de lecture sur d'autres fichiers. Si vous exécutez le serveur Web sous un groupe spécifique, vous pouvez modifier les droits du fichier `cogstartup.xml` pour être certain qu'il appartienne au même groupe que le serveur Web. Vous pouvez supprimer les droits de lecture sur d'autres fichiers.

### Activation de la passerelle Web 32 bits pour une installation 64 bits

Si vous avez installé la version 64 bits d'IBM Cognos BI mais que vous utilisez un serveur Web 32 bits, vous devez manuellement déplacer les fichiers de la passerelle 32 bits dans votre répertoire d'installation.

Si vous avez installé la version 32 bits d'IBM Cognos BI, la version 32 bits de la passerelle est installée par défaut.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/cgi-bin`.
2. Saisissez la commande suivante :
  - Sur les systèmes d'exploitation UNIX ou Linux, entrez `./copyGateMod.sh 32bit`
  - Sur les systèmes d'exploitation Windows, entrez `copyGateMod.bat 32bit`

#### Résultats

Les fichiers de la passerelle 32 bits sont copiés du répertoire `cgi-bin/lib` vers le répertoire `cgi-bin`.

**Remarque :** Si vous devez restaurer les fichiers de passerelle 64 bits par défaut, suivez la procédure et entrez `./copyGateMod.sh 64bit` ou `copyGateMod.bat 64bit`. Les fichiers de passerelle 64 bits sont copiés du répertoire `cgi-bin/lib64` vers le répertoire `cgi-bin`.

## Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production

Pour les systèmes de production, vous pouvez améliorer les performances en remplaçant la passerelle CGI par défaut par une autre.

Les passerelles compilées incluent :

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) for Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Module Apache pour Apache Web Server ou IBM HTTP Server
- Application Java Servlet Gateway si vous utilisez un serveur d'applications autre que le serveur Apache Tomcat par défaut

### Utilisation des modules Apache sur Apache Server ou IBM HTTP Server :

Vous pouvez utiliser des modules Apache pour Apache Server 2.2.x ou Apache Server 2.0.x ou pour IBM HTTP Server 8, 7 ou 6.1.

**Important :** Vous ne pouvez pas utiliser les modules Apache avec la version d'Apache Server 2.2 qui est fournie avec Red Hat Enterprise Linux version 5.3 et ultérieure.

### Procédure

1. Ajoutez le répertoire *emplacement\_c10/cgi-bin* à la variable d'environnement :
  - Sous Solaris ou Linux, LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sous HP-UX, SHLIB\_PATH et LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sur AIX, LIBPATH
2. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
3. Ouvrez le fichier *httpd.conf* dans un éditeur.
4. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété *ServerName*.
5. Ajoutez ce qui suit à la fin de la liste de chargement de module :  
`LoadModule cognos_module "emplacement_c10/cgi-bin/mod2_2_cognos.suffix"`  
Où *suffixe* correspond aux entrées indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 41. Suffixe de module pour le système d'exploitation

Système d'exploitation	Suffixe
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Les modules Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez le module *mod2\_2\_cognos* pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez le module *mod2\_cognos* pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

6. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
    AllowOverride None
    Options None
    Order allow,deny
```

```

    Allow from all
  </Directory>

  Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

  <Directory "c10_location/webcontent">
    Options Indexes MultiViews
    AllowOverride None
    Order allow,deny
    Allow from all
  </Directory>

```

La directive <Directory> est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias /ibmcognos/cgi-bin avant l'alias /ibmcognos.

**Important :** ibmcognos est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas ibmcognos pour les valeurs ScriptAlias et Alias, veuillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veuillez également à utiliser la même valeur pour la partie ibmcognos des valeurs ScriptAlias et Alias, comme illustré dans les exemples.

7. Ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```

<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
  SetHandler cognos-handler
  Order allow,deny
  Allow from all
</Location>

```

Où *module\_alias* est un nom de votre choix.

8. Pour activer la page de diagnostic de la passerelle, ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```

<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
  SetHandler cognos-handler
  Order allow,deny
  Allow from all
</Location>

```

Où *diag\_module\_alias* est un nom de votre choix.

9. Ajoutez ce qui suit à la section de l'annuaire d'utilisateurs :

```

<IfModule mod2_2_cognos.c>
  CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
</IfModule>

```

Les fichiers Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez mod2\_2\_cognos.c pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez mod2\_cognos.c pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

10. Enregistrez et fermez le fichier.
11. Sous HP-UX, activez la recherche de SHLIB\_PATH en exécutant la commande suivante dans le répertoire *installation Apache* :  

```

  chattr +s enable +b enable httpd

```
12. Redémarrez le serveur web.
13. Démarrez IBM Cognos Configuration.
14. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.



15. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie `cognos.cgi` de l'identificateur URI par `alias_module`.  
Par exemple, `http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`.
16. Enregistrez vos modifications.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au serveur en saisissant l'identificateur URI du module Apache dans leur navigateur. Par exemple :

`http://nom_serveur:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`.

## Utilisation de la passerelle ISAPI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8 :

Si vous utilisez un serveur web IIS (Microsoft Internet Information Services), configurez IBM Cognos de sorte qu'il utilise la passerelle ISAPI plutôt que la passerelle CGI par défaut.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

**Important :** Si vous utilisez la version 32 bits de la passerelle ISAPI, vous devez activer l'application 32 bits pour le pool d'applications utilisé pour la passerelle IBM Cognos. Depuis le gestionnaire Internet Information Services (IIS), sélectionnez le pool d'applications utilisé pour IBM Cognos et cliquez sur **Paramètres avancés**. Remplacez la valeur définie pour **Enable 32-Bit Applications** par **True**.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **Extensions ISAPI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez **Extensions ISAPI** et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.

- c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **Extensions ISAPI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
    - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
    - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
    - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
    - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
    - e. Si l'option **Extensions ISAPI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
    - f. Cliquez sur **OK**.
  6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  7. Développez **Sites**, et sous votre site web, ajoutez les répertoires virtuels comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 42. Répertoires virtuels requis

Alias	Emplacement
ibmcognos	<i>emplacement_c10/webcontent</i>
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplacement_c10/cgi-bin</i>

**Important :** ibmcognos est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas ibmcognos pour les valeurs Alias, veuillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

8. Sélectionnez le répertoire virtuel cgi-bin que vous avez créé.
9. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
10. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter un mappage de modules**.
  - a. Dans **Chemin des demandes**, saisissez cognosisapi.dll.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez IsapiModule.

- c. Dans **Exécutable**, saisissez le chemin d'accès au fichier `cognosisapi.dll`.  
Saisissez par exemple :  
`C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll`
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme `CognosISAPI`.
  - e. Cliquez sur **OK**.
  - f. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue pour autoriser l'extension ISAPI.
11. Démarrez IBM Cognos Configuration.
  12. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.
  13. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie `cognos.cgi` de l'identificateur URI par `cognosisapi.dll`.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle ISAPI en saisissant `http://nom_serveur/ibmcognos/isapi` dans leur navigateur Web.

## Configuration de la passerelle de type servlet pour un serveur d'applications :

Si vous déployez IBM Cognos vers un serveur d'applications autre que Tomcat, vous pouvez utiliser la passerelle de type servlet pour servir les pages de portail au lieu d'utiliser un serveur web.

### Avant de commencer

Vérifiez que les tâches suivantes sont terminées :

- Le serveur d'applications est installé et fonctionne sur tous les ordinateurs sur lesquels la passerelle de type servlet doit être installée.
- Les composants de passerelle d'IBM Cognos sont installés sur le même système que le serveur d'applications.
- Les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et Content Manager sont installés et s'exécutent dans l'environnement.
- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de router les demandes directement vers le répartiteur, vous déployez la passerelle de type servlet vers une instance JVM différente des instances JVM qui exécutent les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et les servlets Content Manager. Ce type de déploiement répartit la charge de servir le contenu statique à partir des applications principales.

### Procédure

1. Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.  
Si vous avez l'intention d'exécuter IBM Cognos BI et la passerelle de type servlet IBM Cognos sur le même serveur d'applications, la passerelle de type servlet doit être déployée sur une instance JVM séparée.
2. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
3. Définissez des variables d'environnement.
4. Configurer la passerelle de type servlet IBM Cognos pour qu'elle s'exécute sur le serveur d'applications.

5. Changer le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
6. Définir les propriétés du serveur d'applications et déployer IBM Cognos Servlet Gateway.
7. Activez le protocole SSL, si nécessaire.

## Résultats

Vous avez désormais accès aux composants IBM Cognos à l'aide de la passerelle de type servlet en saisissant l'URI de la passerelle. Par exemple :  
`http[s]:nom_hôte:port/ServletGateway.`

L'URI de la passerelle de type servlet IBM Cognos est sensible à la casse.

## Utilisation des passerelles CGI

Vous pouvez utiliser la passerelle CGI sur IBM HTTP Server, Apache Web Server ou Microsoft Internet Information Services (IIS) Server.

### Utilisation de la passerelle CGI sur Apache Server ou IBM HTTP Server :

La passerelle par défaut configure dans IBM Cognos Configuration est la passerelle CGI. Pour utiliser cette dernière, configurez des alias pour Apache Server ou IBM HTTP Server.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
2. Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur.
3. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété `ServerName`.
4. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">
    AllowOverride None
    Options None
    Order allow,deny
    Allow from all
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">
    Options Indexes MultiViews
    AllowOverride None
    Order allow,deny
    Allow from all
</Directory>
```

La directive `<Directory>` est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias `/ibmcognos/cgi-bin` avant l'alias `/ibmcognos`.

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, veuillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que

- vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie `ibmcognos` des valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, comme illustré dans les exemples.
5. Enregistrez et fermez le fichier.
  6. Redémarrez le serveur Web.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au portail à l'adresse `http://nom_serveur:port/ibmcognos`.

## Utilisation de la passerelle CGI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8 :

Si vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou ultérieure, utilisez la tâche suivante pour configurer la passerelle CGI.

La passerelle CGI est fournie à la fois pour les serveurs web 32 bits et 64 bits.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **CGI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez-la et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **CGI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.

5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
  - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
  - e. Si l'option **CGI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
  - f. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Cliquez deux fois sur **Restrictions ISAPI et CGI**.
8. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter**.
9. Entrez le chemin du fichier `cognos.cgi`. Le fichier se trouve dans le répertoire `emplacement_c10\cgi-bin`.  
 Vous devez entrer le chemin d'accès complet, nom de fichier inclus. Si le chemin contient des espaces, encadrez-le par des guillemets. Saisissez par exemple :  
 «C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi»
10. Entrez une **Description**, par exemple, `CognosCGI`.
11. Sélectionnez **Autoriser l'exécution du chemin de l'extension**, puis cliquez sur **OK**.
12. Sous **Connexions**, développez **Sites**, et sous votre site Web, ajoutez les répertoire virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 43. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)
ibmcognos	<code>emplacement_c10/webcontent</code>
ibmcognos/cgi-bin	<code>emplacement_c10/cgi-bin</code>

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs Alias, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

13. Sélectionnez le répertoire virtuel `cgi-bin` que vous avez créé.
14. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.

15. Sous **Actions**, cliquez sur **Add Module Mapping**.
  - a. Dans **Request Path**, saisissez `cognos.cgi`.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez `CgiModule`.
  - c. Laissez la zone **Executable (optional)** à blanc.
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme `CognosCGI`.
  - e. Cliquez sur **OK**.

### Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle CGI en saisissant `http://nom_serveur/ibmcognos` dans leur navigateur Web.

### Utilisation de la passerelle CGI sur des versions antérieures de Microsoft IIS :

Pour les versions de Microsoft Internet Information Services (IIS) antérieures à la version 7, suivez les étapes ci-dessous pour configurer la passerelle CGI.

### Procédure

Créez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 44. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)	Droits
ibmcognos	<code>emplacement_c10</code>	Lecture
ibmcognos/cgi-bin	<code>emplacement_c10bin</code>	Exécution

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Contrôleur pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs **ScriptAlias** et **Alias**, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Contrôleur pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

### Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images

Pour afficher et parcourir les images dans Report Studio, configurez WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) sur le serveur Web. Les auteurs du rapport peuvent parcourir les images à inclure dans les rapports comme ils parcourent un système de fichiers.

### Configuration de WebDAV sur IBM HTTP Server or Apache Server :

Sur IBM HTTP Server ou Apache Server, vous devez ajouter des directives au fichier de configuration du serveur, puis configurer l'accès au répertoire.

### Procédure

1. Dans le répertoire `emplacement_serveur_web/conf`, ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte.
2. Supprimez la mise en commentaire des directives qui chargent `modules/mod_dav.so` et `modules/mod_dav_fs.so`.
 

```
LoadModule dav_module modules/mod_dav.so
LoadModule dav_fs_module modules/mod_dav_fs.so
```
3. Indiquez un emplacement pour la directive `DAVLockDB`.  
Par exemple :

```
DAVLockDB "webserver_location/var/DavLock"
```

Vérifiez que le répertoire existe.

4. Créez un alias pour le répertoire dans lequel les images sont stockées.
5. Ajoutez Dav On aux informations <Directory> pour l'alias.

Par exemple :

```
Alias /images "path/shared_images"
```

```
<Directory "path/shared_images">  
  Dav On  
  Options Indexes MultiViews  
  AllowOverride None  
  Order allow,deny  
  Allow from all  
</Directory>
```

6. Enregistrez le fichier.
7. Redémarrez votre serveur Web.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peut ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

## Configuration de WebDAV sur des serveurs Web Microsoft IIS :

Sur des serveurs Web Microsoft Internet Information Services (IIS), vous devez d'abord activer la fonction WebDAV, puis configurer votre serveur Web pour qu'il accède à l'emplacement de l'image.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Dans la section **Services de rôle**, sélectionnez **Ajouter des services de rôle**.
  - c. Sous **Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Développez **Serveur Web (IIS) > Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, puis sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant > Suivant**, puis sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :



- a. Développez **Internet Information Services > Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP communes**.
  - b. Sélectionnez **Publication WebDAV** et cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  7. Sous **Connexions**, développez votre serveur Web, puis **Sites** et sélectionnez votre site Web. Par exemple, sélectionnez **Site Web par défaut**.
  8. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
  9. Cliquez sur **Activer WebDAV**.
  10. Cliquez sur **Paramètres WebDAV**.
  11. Si l'accès anonyme est activé, sélectionnez **True** pour **Autoriser les requêtes de propriété anonymes** et cliquez sur **Appliquer**.
  12. Sélectionnez le répertoire ou le répertoire virtuel auquel vous souhaitez autoriser l'accès à WebDAV.
  13. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
  14. Cliquez sur **Ajouter une règle de création** et ajoutez les règles appropriées pour votre environnement. Par exemple, si vous avez installé les exemples et que vous souhaitez utiliser le chemin par défaut sous le répertoire virtuel `ibmcognos`, développez `samples`, sélectionnez `images` et ajoutez une règle de création pour les fichiers d'image.
  15. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire ou le répertoire virtuel dans lequel vous avez ajouté des règles de création et cliquez sur **Modifier les autorisations**.
  16. Cliquez sur **Sécurité** et ajoutez les droits d'accès appropriés. Par exemple, si vous autorisez l'accès anonyme à votre serveur Web, ajoutez des droits d'accès pour l'utilisateur à accès anonyme. Vous pouvez trouver cet utilisateur en sélectionnant le site Web, en cliquant deux fois sur **Authentification** et en affichant les propriétés pour les utilisateurs affichés.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peuvent ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

## Test de la passerelle

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

### Procédure

1. Vérifiez que votre serveur Web est en cours d'exécution.
2. Ouvrez un navigateur Web.
3. Dans votre zone d'adresse, tapez l'**URI de passerelle** depuis IBM Cognos Configuration. Par exemple :

`http://host_name:port/ibmcognos`

La page **Bienvenue** du portail IBM Cognos BI s'affiche.

---

## Chapitre 7. Installation et configuration d'outils de modélisation pour la génération de rapports et de scorecards

Après avoir installé et configuré les composants serveur IBM Cognos Business Intelligence, vous pouvez installer et configurer les composants de modélisation suivants pour la génération de rapports et de scorecards :

- \_\_\_ • Framework Manager
- \_\_\_ • Metric Designer

---

### Installation et configuration d'IBM Cognos Framework Manager

Vous pouvez installer IBM Cognos Framework Manager, l'outil de modélisation de métadonnées d'IBM Cognos Business Intelligence pour la génération de rapports, sur le même ordinateur que celui sur lequel les composants d'IBM Cognos BI sont installés, ou sur un autre ordinateur. Tous les fichiers requis sont copiés sur un même ordinateur. Les paramètres par défaut sont utilisés pour la configuration. Vous pouvez modifier ces paramètres par défaut s'il y a lieu ou si vous installez Framework Manager sur un ordinateur distinct de celui où figure IBM Cognos BI.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version précédente de Framework Manager, vous pouvez utiliser les mêmes modèles et projets que vous avez utilisés avec la version précédente. Pour mettre à niveau des projets existants, vous devez les ouvrir dans la nouvelle version de Framework Manager.

Si vous effectuez une mise à niveau de Framework Manager à partir d'une version précédente, vous devez d'abord désinstaller la version précédente de Framework Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 18, «Désinstallation d'IBM Cognos BI», à la page 455.

Avant d'installer Framework Manager, fermez tous les programmes en cours d'exécution pour vous assurer que le programme d'installation copie tous les fichiers requis sur l'ordinateur.

Assurez-vous que vous disposez de privilèges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous souhaitez faire l'installation. Si vous n'êtes pas administrateur, demandez à votre administrateur système de vous ajouter au groupe Administrateurs sur votre ordinateur. Les privilèges d'administration sont également requis pour le compte qui est utilisé pour l'exécution de Framework Manager.

Installez et configurez tous les composants d'IBM Cognos BI Server avant d'installer Framework Manager.

Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires. L'installation de Framework Manager dans un répertoire dont le nom de chemin contient une apostrophe peut entraîner une ouverture incorrecte de l'aide.

Si vous installez l'outil de modélisation dans le même répertoire qu'IBM Cognos BI sans arrêter les services IBM Cognos, vous êtes invité à le faire pendant l'installation.

Pour faciliter la gestion, le partage et la sécurisation des différentes versions de vos métadonnées, vous pouvez configurer Framework Manager de façon à ce qu'il utilise un système de contrôle source externe. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section relative à l'utilisation des systèmes de contrôle de référentiel externe dans le manuel Framework Manager *User Guide*.

## Configuration requise pour Framework Manager

Avant d'installer Framework Manager, assurez-vous que l'ordinateur Windows dispose des configurations matérielles et logicielles requises pour IBM Cognos BI. La taille de vos modèles détermine la configuration matérielle requise, telle que l'espace disque nécessaire.

Le tableau ci-dessous répertorie les configurations matérielle et logicielle minimales requises pour exécuter Framework Manager.

Tableau 45. Configuration système requise pour Framework Manager

Configuration requise	Spécification
Système d'exploitation	Windows
RAM	Minimum : 512 Mo Optimum : 1 Go
Espace disque	Minimum : 500 Mo d'espace libre sur l'unité contenant le répertoire temporaire utilisé par IBM Cognos BI
Base de données	Logiciel client de base de données installé sur le même ordinateur que Framework Manager (Oracle, DB2 ou Sybase uniquement, les pilotes Microsoft SQL étant installés par défaut avec IBM Cognos BI)  Connectivité aux bases de données
Autre	Microsoft Data Access Component (MDAC), version 2.6 ou ultérieure, à utiliser avec les exemples de produits.

Pour faciliter la gestion, le partage et la sécurisation des différentes versions de vos métadonnées, vous pouvez configurer Framework Manager de façon à ce qu'il utilise un système de contrôle source externe. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section relative à l'utilisation des systèmes de contrôle de référentiel externe dans le manuel Framework Manager *User Guide*.

## Paramètres par défaut associés à Framework Manager

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut des ports et URI IBM Cognos BI utilisés par Framework Manager.

Tableau 46. Paramètres par défaut associés à Framework Manager

Composant	Par défaut	Description
Passerelle	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	Indique l'URI de la passerelle IBM Cognos BI.
URI du répartiteur des applications externes	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	Indique l'URI du répartiteur.
Port du serveur de journalisation	9362	Indique le port utilisé par le serveur de journalisation local.

Après installation, vous pouvez utiliser l'outil de configuration pour modifier les paramètres par défaut. Vous pouvez également les modifier en éditant le fichier `cogstartup.xml` situé dans le répertoire `emplacement_c10\configuration`.

## Installation de Framework Manager

Pour une installation complète d'IBM Cognos Business Intelligence, vous devez installer Cognos Framework Manager sur un ordinateur Windows.

Framework Manager est une application 32 bits. Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation 32 bits, vous pouvez l'installer dans le même emplacement que les composants serveur IBM Cognos BI 32 bits, ou dans un autre emplacement. Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation 64 bits, vous ne pouvez pas l'installer dans le même emplacement que les composants serveur IBM Cognos BI 64 bits. Vous devez sélectionner un autre emplacement.

### Procédure

1. Si nécessaire, arrêtez le service IBM Cognos.  
Cette étape n'est requise que si vous effectuez l'installation dans l'emplacement où les composants du serveur IBM Cognos BI 32 bits sont installés et que vous souhaitez installer Framework Manager dans le même emplacement.
2. Démarrez le programme d'installation.
  - Insérez le disque du produit.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
5. Lorsqu'un message d'information vous invite à installer Supplementary Languages Documentation, cliquez sur **OK**  
Supplementary Languages Documentation contient les versions traduites du *Guide de modélisation des métadonnées*. Si vous souhaitez disposer du présent guide dans une langue autre que l'anglais, installez le contenu du CD-ROM. Sinon, l'installation inclut uniquement la version anglaise de ce document.
6. Sur la dernière page de l'assistant d'installation, sélectionnez **Démarrer IBM Cognos Configuration** pour configurer immédiatement Cognos Framework Manager.  
Vous pouvez choisir de configurer Cognos Framework Manager ultérieurement en démarrant l'outil de configuration à partir du menu **Démarrer** de Windows.
7. Protégez le répertoire d'installation des accès non autorisés.

### Que faire ensuite

Les paramètres par défaut sont utilisés pour la configuration. Vous pouvez modifier ces paramètres par défaut au cours de l'installation ou ultérieurement afin qu'ils soient mieux adaptés à votre environnement.

## Définition des variables pour les connexions de source de données pour Framework Manager

Les outils de modélisation d'IBM Cognos BI permettent de créer et de gérer des métadonnées. Framework Manager crée et gère les métadonnées associées aux fonctions de génération de rapports. Etant donné que les métadonnées sont dérivées de sources de données d'environnements multilingues ou à plusieurs plateformes, vous devez prendre en compte plusieurs points ou effectuer différentes opérations lorsque vous configurez l'environnement de sources de données pour Framework Manager. Généralement, ces opérations dépendent de l'autre technologie utilisée pour votre source de données ou d'importation.

Si vous avez procédé à une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Framework Manager, aucun élément n'a besoin d'être configuré dans l'environnement de sources de données. Vous devez configurer l'environnement de sources de données uniquement si vous avez installé Framework Manager dans un emplacement différent de celui de la version précédente.

Les utilisateurs qui travaillent avec des langues différentes peuvent se connecter à une source de données MSAS 2005 depuis la même instance d'IBM Cognos BI. Les modélisateurs doivent créer un pack distinct pour chaque langue. Les utilisateurs peuvent exécuter les rapports dans n'importe quelle langue.

Pour plus d'informations sur les connexions de source de données, voir le *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos.

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

Procédez comme suit dans l'emplacement où vous avez installé Framework Manager.

Si vous utilisez une source de données Sybase, ces étapes ne sont pas nécessaires.

### Procédure

1. Paramétrez la variable d'environnement pour une prise en charge multilingue :

- Pour Oracle, définissez la variable d'environnement **NLS\_LANG** (prise en charge de la langue nationale) sur chaque ordinateur sur lequel Framework Manager ou Metric Designer et le serveur IBM Cognos BI sont installés en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

```
NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

```
NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
```

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

- Pour DB2, attribuez la valeur 1252 à la variable d'environnement **DB2CODEPAGE**.

Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement facultative, reportez-vous à la documentation sur DB2.

Aucun paramètre n'est requis pour SAP BW. SAP prend en charge une seule page de codes sur les systèmes SAP BW non-Unicode.

2. Pour Oracle, ajoutez \$ORACLE\_HOME/1ib à la variable **LD\_LIBRARY\_PATH**.

Lors de la définition des chemins d'accès à la bibliothèque de chargement, assurez-vous que les bibliothèques Oracle 32 bits se trouvent sur le chemin d'accès à la bibliothèque (généralement le répertoire \$ORACLE\_HOME/1ib ou \$ORACLE\_HOME/1ib32 si vous installez un client Oracle 64 bits).

3. Pour SAP BW, configurez les objets d'autorisation ci-dessous de façon à ce que l'outil de modélisation puisse extraire les métadonnées.

Lorsque des valeurs par défaut sont définies, il peut être souhaitable de modifier les valeurs sur le système SAP.

- **S\_RFC**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **16**.

Attribuez à la zone **Nom de RFC à protéger** la valeur **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS\_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU\_USER**.

Définissez l'objet **Type de RFC** en vue de désigner la zone protégée sur la valeur **FUGR**.

- **S\_TABU\_DIS**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.

Attribuez à la zone **Groupe d'autorisation** la valeur **&NC&**.

**Remarque :** **&NC&** représente toute table non dotée d'un groupe d'autorisation. Pour des raisons de sécurité, créez un groupe d'autorisation et affectez-lui la table **RSHIEDIR**. Le nouveau groupe d'autorisation limite l'accès de l'utilisateur à la table uniquement, ce qui est nécessaire à l'outil de modélisation. Créez le groupe d'autorisation en tant que personnalisation dans le système SAP.

- **S\_USER\_GRP**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03, 05**.

Définissez la zone **Groupe d'utilisateurs pour maintenance principale des utilisateurs** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.

Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur : *Nom technique InfoCube*.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP1**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Propriétaire (personne responsable)** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_HIER**  
 Attribuez à la zone **Activité** la valeur **71**.  
 Attribuez à la zone **Nom de hiérarchie** la valeur *Nom de hiérarchie*.  
 Attribuez à la zone **InfoObject** la valeur *Nom technique InfoObject*.  
 Attribuez à la zone **Version** la valeur *Version de hiérarchie*.
  - **S\_RS\_ICUBE**  
 Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.  
 Attribuez à la zone **Sous-objet InfoCube** les valeurs **DATA** et **DEFINITION**.  
 Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.  
 Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur *Nom technique InfoCube*.
- Pour en savoir davantage sur les objets d'autorisation SAP BW, reportez-vous à Transaction SU03.

## Propriétés d'environnement des ordinateurs Framework Manager

Lorsque vous installez Framework Manager sur un ordinateur autre que celui sur lequel les composants d'IBM Cognos BI ne servant pas à la modélisation sont installés, vous devez le configurer pour qu'il communique avec les autres composants.

Si vous installez Framework Manager sur le même ordinateur que les composants d'IBM Cognos BI ne servant pas à la modélisation, aucune configuration n'est nécessaire lorsque vous :

- configurez votre serveur Web en utilisant les répertoires virtuels par défaut,
- utilisez les ports par défaut,
- utilisez les ressources par défaut,
- utilisez les paramètres cryptographiques par défaut.

Si IBM Cognos BI est installé dans plusieurs emplacements, vérifiez que tous les URI pointent vers la version correcte de ce produit. Framework Manager doit être configuré pour la même version d'IBM Cognos BI.

### Installations avec un pare-feu

Lorsque l'outil de modélisation est situé en dehors du pare-feu réseau qui protège les composants du groupe de serveurs d'applications, des problèmes de communication peuvent se poser au niveau du répartiteur. Pour éviter ces problèmes de communication, vous pouvez installer l'outil de modélisation dans le même niveau architectural que les composants du groupe de serveurs d'applications ou bien installer et configurer une passerelle dédiée aux communications de l'outil de modélisation.

Pour en savoir davantage sur l'outil de modélisation et les pare-feu réseau, reportez-vous à la section «Observations concernant le pare-feu», à la page 28.

La procédure décrite dans cette rubrique explique la méthode de configuration de l'ordinateur de l'outil de modélisation lorsqu'il se trouve dans le pare-feu réseau ou en dehors de celui-ci.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur de passerelle dédié, voir «Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle», à la page 188.



## Prérequis

Assurez-vous que le service IBM Cognos est exécuté sur au moins un ordinateur Content Manager. Cela garantit que le service d'autorité de certification émet un certificat pour l'ordinateur Framework Manager.

Vérifiez que le serveur Web est configuré et actif.

Vous devez également configurer les sources de données avant de configurer Framework Manager.

## Configuration de Framework Manager à l'extérieur du pare-feu du réseau

Procédez comme suit pour configurer les communications entre Framework Manager et les autres composants IBM Cognos Business Intelligence lorsque Framework Manager utilise une passerelle dédiée et se trouve à l'extérieur du pare-feu du réseau.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Framework Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la zone **URI de la passerelle** de la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée.
  - Si le serveur web est configuré pour la passerelle ISAPI, remplacez `cognos.cgi` par `cognosisapi.dll`.
  - S'il est configuré pour utiliser des modules Apache, utilisez la syntaxe suivante :  
`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`
  - Si le serveur est configuré pour utiliser la passerelle de servlet, utilisez la syntaxe suivante :  
`http[s]://nom_hôte:port/racine_contexte/servlet/Gateway`
4. Remplacez la chaîne de nom d'hôte localhost de l'**URI de la passerelle** par l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le composant de la passerelle est installé.
5. Définissez la valeur de l'**URI du répartiteur pour des applications externes** en saisissant l'URI du serveur sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

Cette valeur est identique à celle de la propriété **URI interne du répartiteur** sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
7. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de telle sorte qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration de Framework Manager à l'extérieur du pare-feu du réseau

Procédez comme suit pour configurer les communications entre Framework Manager et les autres composants IBM Cognos Business Intelligence lorsque Framework Manager utilise une passerelle dédiée et se trouve à l'extérieur du pare-feu du réseau.

## Procédure

1. Configurez une passerelle dédiée pour Framework Manager.
2. Sur la passerelle dédiée, dans IBM Cognos Configuration, remplacez la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle** par l'URI du répartiteur du serveur sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.  
Cette valeur est identique à celle de la propriété **URI interne du répartiteur** sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
3. Sur l'ordinateur où vous avez installé Framework Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
5. Dans la zone **URI de la passerelle** de la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée pour le serveur que vous utilisez en tant que passerelle dédiée.
  - Si le serveur web est configuré pour la passerelle ISAPI, remplacez `cognos.cgi` par `cognosisapi.dll`.
  - S'il est configuré pour utiliser des modules Apache, utilisez la syntaxe suivante :  
`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`
  - Si le serveur est configuré pour utiliser la passerelle de servlet, utilisez la syntaxe suivante :  
`http[s]://nom_hôte:port/racine_contexte/servlet/Gateway`
6. Remplacez la chaîne de nom d'hôte localhost de l'**URI de la passerelle** par l'adresse IP ou par le nom d'hôte du serveur de la passerelle dédiée.
7. Définissez la valeur de l'**URI du répartiteur pour des applications externes** en saisissant l'URI du répartiteur interne du serveur sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.  
Veillez à modifier le nom d'hôte localhost dans l'URI.
8. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
9. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de telle sorte qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Framework Manager est configuré pour communiquer avec les autres composants d'IBM Cognos BI. Si vous avez installé Framework Manager sur un ordinateur Microsoft Windows Vista, vous devez y mettre à jour les propriétés d'emplacement des fichiers.

## Test de l'installation de Framework Manager

Pour tester votre configuration, démarrez l'application et créez un projet.

## Procédure

Pour démarrer Framework Manager, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes > IBM Cognos 10 > Framework Manager**.

Sous Microsoft Windows 8 ou Windows 2012 Server, cliquez deux fois sur l'icône **Framework Manager** dans le panneau **Démarrer**.

Si la version du schéma de modèle est antérieure à celle actuellement prise en

charge, vous serez probablement invité à effectuer une mise à niveau. Si la page **Bienvenue** de Framework Manager s'affiche, cela signifie que l'installation fonctionne.

---

## Installation et configuration de Metric Designer

Vous pouvez installer Metric Designer, l'outil de modélisation de métadonnées d'IBM Cognos Metrics Manager, sur le même ordinateur ou sur un ordinateur différent de celui sur lequel sont installés les composants d'IBM Cognos BI. Tous les fichiers requis sont copiés sur un même ordinateur. Les paramètres par défaut sont utilisés pour la configuration. Toutefois, vous pouvez les modifier si les conditions rendent les choix par défaut inadéquats ou si vous avez installé IBM Cognos BI sur un autre ordinateur.

Si vous avez procédé à une mise à niveau depuis Metrics Manager 2.0 ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser les mêmes extraits et projets que vous avez utilisés avec la version précédente. Pour mettre à niveau des projets existants, vous devez les ouvrir dans la nouvelle version de Metric Designer et redéfinir les connexions de sources de données et les autres références.

Metric Designer est disponible au format d'installation 32 bits uniquement. Son installation doit être effectuée sur un ordinateur 32 bits équipé du système d'exploitation Microsoft Windows.

### Configuration requise pour Metric Designer

Avant d'installer Metric Designer, assurez-vous que l'ordinateur Windows dispose des configurations matérielle et logicielle requises pour IBM Cognos BI. La taille de vos modèles détermine la configuration matérielle requise, telle que l'espace disque nécessaire.

Le tableau ci-dessous présente les configurations matérielles et logicielles minimales requises pour exécuter Metric Designer.

Tableau 47. Configuration système requise pour Metric Designer

Configuration requise	Spécification
Système d'exploitation	Windows (interface de conception) UNIX (moteur uniquement) : Sun Solaris HP-UX IBM AIX
RAM	Minimum : 512 Mo Optimum : 1 Go
Espace disque	Minimum : 500 Mo d'espace libre sur l'unité contenant le répertoire temporaire
Autre	Microsoft Data Access Component (MDAC), version 2.6 ou ultérieure, à utiliser avec les exemples de produits.

Pour installer et configurer Metric Designer, effectuez les opérations suivantes :

- \_\_\_ • Installez les composants de Metric Designer
- \_\_\_ • Configurez le client de base de données pour le magasin d'indicateurs.
- \_\_\_ • Configurez les propriétés d'environnement pour Metric Designer

- Configurez l'environnement des sources de données pour Metric Designer
- Testez l'installation Metric Designer

**Information associée:**

«Répartition des composants de Metric Designer», à la page 32

Pour Metric Studio, pour définir et charger des indicateurs à partir de sources de données relationnelles et dimensionnelles (notamment des cubes, des packs Framework Manager ou des fichiers .iqd (Impromptu Query Definitions), installez Metric Designer pour extraire les données.

## Paramètres par défaut de Metric Designer

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut des ports et URI utilisés par Metric Designer.

Tableau 48. Paramètres par défaut de Metric Designer

Composant	Par défaut	Description
Passerelle	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	Indique l'URI de la passerelle.
URI du répartiteur des applications externes	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	Indique l'URI du répartiteur.

Après installation, vous pouvez utiliser IBM Cognos Configuration pour modifier les paramètres par défaut. Vous pouvez également les modifier en éditant le fichier cogstartup.xml dans le répertoire *emplacement\_c10\configuration*.

## Installation de Metric Designer

Suivez la procédure ci-dessous pour installer Metric Designer.

Vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur pour l'ordinateur Microsoft Windows sur lequel vous procédez à l'installation. Si vous n'êtes pas administrateur, demandez à votre administrateur système de vous ajouter au groupe Administrateurs sur votre ordinateur.

Si vous installez l'outil de modélisation dans le même répertoire qu'IBM Cognos BI sans arrêter les services IBM Cognos, vous êtes invité à le faire pendant l'installation.

Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

### Avant de commencer

Avant d'installer Metric Designer, fermez tous les programmes en cours d'exécution pour vous assurer que le programme d'installation copie tous les fichiers requis sur l'ordinateur.

Avant de procéder à la configuration de Metric Designer, les autres composants d'IBM Cognos BI doivent être installés et configurés. En outre, Metric Designer doit être installé.

Il est également conseillé d'installer et de configurer l'application cible sur laquelle vous chargerez les données et métadonnées.

## Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD de Metric Designer.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur issetup.exe.
3. Sélectionnez la langue à utiliser pour exécuter l'Assistant d'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
  - Si les composants serveur sont configurés, vous pouvez sélectionner **Démarrer IBM Cognos Configuration** pour configurer Metric Designer.  
Si les composants serveur ne sont pas configurés, désélectionnez la case à cocher.  
Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Pour garantir la sécurité et l'intégrité d'IBM Cognos BI, protégez le répertoire d'installation contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Configuration du client de base de données pour le magasin d'indicateurs

Si vous utilisez une base de données autre que Microsoft SQL en tant que magasin d'indicateurs, vous devez installer un logiciel client de base de données et des pilotes Java Database Connectivity (JDBC) sur chaque ordinateur où est installé Metric Designer. Ainsi, Metric Designer pourra accéder à la base de données du magasin d'indicateurs.

### Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs IBM DB2

Procédez comme suit pour configurer le client de base de données d'un magasin d'indicateurs IBM DB2. Ainsi, Metric Designer pourra accéder à la base de données du magasin d'indicateurs.

## Procédure

1. Installez le logiciel client IBM DB2 sur l'ordinateur où Metric Designer est installé.
2. Si le magasin d'indicateurs se trouve sur un autre ordinateur, configurez un alias de base de données pour le magasin en exécutant l'assistant de configuration du client IBM DB2.

**Remarque :** Si la base de données du magasin d'indicateurs et Metric Designer se trouvent sur le même ordinateur, le nom de la base de données de magasin d'indicateurs devient automatiquement l'alias.

3. Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2/sql1lib/java* vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib*.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licence, *db2jcc\_license\_cu.jar*

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :  
`java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version`  
Si le répertoire contient un fichier *db2java.jar* ou *db2java.zip*, supprimez le fichier.

## Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle comme magasin d'indicateurs, vous devez configurer le pilote et l'utilitaire de base de données sur l'ordinateur Metric Designer.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
2. Copiez le fichier *ojdbc5.jar* vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* de l'ordinateur où Metric Designer est installé.  
Le pilote est disponible dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle et il peut également être téléchargé à partir du site Web d'Oracle.
3. Installez l'utilitaire SQL Loader sur l'ordinateur Metric Designer.

## Configuration du client de base de données pour un magasin d'indicateurs Microsoft SQL Server

Si vous utilisez une base de données Microsoft comme magasin d'indicateurs, vous devez configurer l'utilitaire de données sur l'ordinateur Metric Designer.

### Procédure

Installez l'utilitaire *bcp* sur l'ordinateur où Metric Designer est installé.

## Configuration de Metric Designer

Si vous installez Metric Designer sur un ordinateur différent de celui des serveurs IBM Cognos, vous devez le configurer pour qu'il communique avec les serveurs IBM Cognos.

### Installations avec un pare-feu

Lorsque l'outil de modélisation est situé en dehors du pare-feu réseau qui protège les composants du groupe de serveurs d'applications, des problèmes de communication peuvent se poser au niveau du répartiteur. Pour éviter ces problèmes de communication, vous pouvez installer l'outil de modélisation dans le même niveau architectural que les composants du groupe de serveurs d'applications ou bien installer et configurer une passerelle dédiée aux communications de l'outil de modélisation.

Pour en savoir davantage sur l'outil de modélisation et les pare-feu réseau, reportez-vous à la section «Observations concernant le pare-feu», à la page 28.

La procédure décrite dans cette rubrique explique la méthode de configuration de l'ordinateur de l'outil de modélisation lorsqu'il se trouve dans le pare-feu réseau ou en dehors de celui-ci.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur de passerelle dédié, voir «Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle», à la page 188.

## Configuration de Metric Designer

Procédez comme suit pour configurer Metric Designer pour qu'il communique avec les serveurs IBM Cognos.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Metric Designer, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la zone **URI de la passerelle** de la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée :
  - Si le serveur web est configuré pour la passerelle ISAPI, remplacez `cognos.cgi` par `cognosisapi.dll`.
  - S'il est configuré pour utiliser des modules Apache, utilisez la syntaxe suivante :  
`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`
  - Si le serveur est configuré pour utiliser la passerelle de servlet, utilisez la syntaxe suivante :  
`http[s]://nom_hôte:port/racine_contexte/servlet/Gateway`
4. Remplacez la chaîne de nom d'hôte localhost de l'**URI de la passerelle** par l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le composant de la passerelle est installé.
5. Définissez la valeur de l'**URI du répartiteur pour des applications externes** en saisissant l'URI du serveur sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.  
Cette valeur est identique à celle de la propriété **URI interne du répartiteur** sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

Metric Designer est configuré pour communiquer avec les autres composants d'IBM Cognos BI.

## Définition des variables pour les sources d'importation pour Metric Designer

Les outils de modélisation d'IBM Cognos BI permettent de créer et de gérer des métadonnées. Metric Designer crée et gère les métadonnées requises pour les fonctions de création de scorecards. Étant donné que les métadonnées sont dérivées de sources de données d'environnements multilingues ou à plusieurs plateformes, vous devez prendre en compte plusieurs points ou effectuer différentes opérations lorsque vous configurez l'environnement de sources

d'importation pour Metric Designer. Généralement, ces opérations dépendent de l'autre technologie utilisée pour votre source de données ou d'importation.

Les utilisateurs qui travaillent avec des langues différentes peuvent se connecter à une source de données MSAS 2005 depuis la même instance d'IBM Cognos BI. Les modélisateurs doivent créer un pack distinct pour chaque langue. Les utilisateurs peuvent exécuter les rapports dans n'importe quelle langue.

Pour plus d'informations sur les connexions de source de données, voir le *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos.

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de polices de langues supplémentaires», à la page 234.

Procédez comme suit pour configurer les sources d'importation Metric Designer for Oracle, DB2 ou SAP BW.

## Procédure

1. Paramétrez la variable d'environnement pour une prise en charge multilingue :

- Pour Oracle, définissez la variable d'environnement **NLS\_LANG** (prise en charge de la langue nationale) sur chaque ordinateur sur lequel Metric Designer ou les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos Metrics Manager sont installés en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

```
NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

```
NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
```

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

- Pour DB2, attribuez la valeur 1252 à la variable d'environnement **DB2CODEPAGE**.

Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement facultative, reportez-vous à la documentation sur DB2.

Aucun paramètre n'est requis pour SAP BW. SAP prend en charge une seule page de codes sur les systèmes SAP BW non-Unicode.

2. Pour Oracle, ajoutez \$ORACLE\_HOME/11b à la variable **LD\_LIBRARY\_PATH**.

Lors de la définition des chemins d'accès à la bibliothèque de chargement, assurez-vous que les bibliothèques Oracle 32 bits se trouvent sur le chemin d'accès à la bibliothèque (généralement le répertoire *ORACLE\_HOME/11b*. Si vous avez installé le client Oracle 10g 64 bits, les bibliothèques 32 bits se trouvent dans le répertoire *ORACLE\_HOME/11b32*.

3. Pour SAP BW, configurez les objets d'autorisation ci-dessous de façon à ce que l'outil de modélisation puisse extraire les métadonnées.

Lorsque des valeurs par défaut sont définies, il peut être souhaitable de modifier les valeurs sur le système SAP.



- **S\_RFC**  
Attribuez à la zone **Activité** la valeur **16**.  
Attribuez à la zone **Nom de RFC à protéger** la valeur **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS\_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU\_USER**.  
Définissez l'objet **Type de RFC** en vue de désigner la zone protégée sur la valeur **FUGR**.

- **S\_TABU\_DIS**  
Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.  
Attribuez à la zone **Groupe d'autorisation** la valeur **&NC&**.

**Remarque :** **&NC&** représente toute table non dotée d'un groupe d'autorisation. Pour des raisons de sécurité, créez un groupe d'autorisation et affectez-lui la table **RSHIEDIR**. Le nouveau groupe d'autorisation limite l'accès de l'utilisateur à la table uniquement, ce qui est nécessaire à l'outil de modélisation. Créez le groupe d'autorisation en tant que personnalisation dans le système SAP.

- **S\_USER\_GRP**  
Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03, 05**.  
Définissez la zone **Groupe d'utilisateurs pour maintenance principale des utilisateurs** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP**  
Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.  
Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.  
Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur : *Nom technique InfoCube*.  
Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.  
Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP1**  
Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.  
Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.  
Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.  
Définissez la zone **Propriétaire (personne responsable)** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_HIER**  
Attribuez à la zone **Activité** la valeur **71**.  
Attribuez à la zone **Nom de hiérarchie** la valeur *Nom de hiérarchie*.  
Attribuez à la zone **InfoObject** la valeur *Nom technique InfoObject*.  
Attribuez à la zone **Version** la valeur *Version de hiérarchie*.

- **S\_RS\_ICUBE**  
Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.  
Attribuez à la zone **Sous-objet InfoCube** les valeurs **DATA** et **DEFINITION**.  
Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.  
Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur *Nom technique InfoCube*.

Pour en savoir davantage sur les objets d'autorisation SAP BW, reportez-vous à Transaction SU03.

## Test de l'installation de Metric Designer

Pour tester votre configuration, démarrez l'application et créez un projet.

### Procédure

Pour démarrer Metric Designer, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes** > **IBM Cognos 10** > **Metric Designer**.

Sous Microsoft Windows 8 ou Windows 2012 Server, cliquez deux fois sur l'icône **Metric Designer** dans le panneau **Démarrer**.

Si la page d'accueil de Metric Designer s'affiche, cela signifie que l'installation fonctionne.

---

## Chapitre 8. Installation et configuration des composants facultatifs

Les composants facultatifs permettent aux utilisateurs d'accéder à des fonctionnalités étendues.

Après avoir installé et configuré les composants serveur d'IBM Cognos Business Intelligence et les outils de modélisation, vous pouvez installer les composants facultatifs ci-après :

- IBM Cognos Transformer
- Document produit traduit
- Polices supplémentaires pour les symboles monétaires japonais et coréens
- IBM Cognos BI for Microsoft Office

---

### IBM Cognos Transformer

Vous pouvez installer IBM Cognos Transformer, un outil de modélisation de métadonnées permettant de créer des PowerCubes utilisables avec IBM Cognos BI, sur le même ordinateur que les autres composants d'IBM Cognos BI ou sur un autre ordinateur. IBM Cognos Transformer peut être installé sur le même ordinateur qu'IBM Cognos Series 7 Transformer.

Transformer peut désormais être mis plus facilement à la disposition des spécialistes métier qui souhaitent concevoir des modèles et créer des PowerCubes pour leur usage personnel. Ainsi, les départements informatiques peuvent fournir aux spécialistes métier ou aux modélisateurs Transformer un programme d'installation Web téléchargeable à partir d'un portail professionnel ou sécurisé, de façon à faciliter la distribution des fichiers d'installation.

Les paramètres par défaut sont utilisés pour la configuration. Vous pouvez modifier ces paramètres par défaut s'il y a lieu ou si vous installez IBM Cognos Transformer sur un ordinateur distinct de celui où figure IBM Cognos.

#### IBM Cognos Transformer et les systèmes 64 bits

IBM Cognos Transformer est disponible uniquement en version 32 bits. La configuration requise pour l'installation est la suivante :

- Utilitaire UNIX et Linux pour la création de PowerCubes  
Ce composant peut être installé sur un système 64 bits, mais dans un répertoire distinct des composants IBM Cognos BI 64 bits. Par exemple, les composants 64 bits sont installés par défaut dans `/ibm/cognos/c10_64`. Les composants 32 bits sont installés dans `/ibm/cognos/c10`.
- Client IBM Cognos Transformer  
Ce composant doit être installé sur un ordinateur Windows. Il doit être installé sur un système 32 bits, ou dans un répertoire distinct des composants IBM Cognos 64 bits sur un système 64 bits.

## Procédure d'installation et de configuration d'IBM Cognos Transformer

Pour installer et configurer IBM Cognos Transformer, effectuez les opérations suivantes :

- \_\_\_ • Installez IBM Cognos Transformer.
- \_\_\_ • Vérifiez les paramètres par défaut.
- \_\_\_ • Configurez IBM Cognos Transformer.
- \_\_\_ • Configurez l'environnement des sources de données pour Transformer Manager.
- \_\_\_ • Testez l'installation IBM Cognos Transformer.

### Installation d'IBM Cognos Transformer.

Installez Transformer si vous prévoyez de créer des PowerCubes à utiliser avec Cognos BI.

La langue que vous sélectionnez dans l'assistant d'installation détermine la langue de l'interface utilisateur à la fois pour l'assistant d'installation pour IBM Cognos Transformer. Toutes les langues disponibles sont installées.

Dans le cas d'un système d'exploitation UNIX ou Linux, l'installation d'IBM Cognos Transformer n'est complète que si vous installez également IBM Cognos Transformer sur un ordinateur équipé de Microsoft Windows. Tous les composants sont installés dans ces deux environnements et vous devez utiliser les fonctions et les outils qui conviennent pour chaque environnement. Par exemple, le client IBM Cognos Transformer fournit une interface graphique utilisateur pour la conception de modèles sur des ordinateurs Windows. Vous pouvez ensuite créer des cubes sur votre ordinateur UNIX ou Linux. Les modèles contenant une source de données IQD ne sont pas pris en charge sous Linux.

Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

Avant d'installer IBM Cognos Transformer, fermez tous les programmes en cours d'exécution pour s'assurer que le programme d'installation copie tous les fichiers requis sur l'ordinateur.

Dans le cas d'une installation sous Windows, assurez-vous que vous disposez de privilèges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous effectuez l'installation. Si vous n'êtes pas administrateur, demandez à votre administrateur système de vous ajouter au groupe Administrateurs sur votre ordinateur.

**Remarque :** Lorsque Transformer est installé sous Windows Vista et que vous ne disposez pas de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur et effectuez des modifications dans le fichier `cogtr.xml`, le fichier mis à jour est enregistré par défaut dans un répertoire de type Magasin virtuel et non pas dans le répertoire `c10_location/configuration`.

Vous devez installer et configurer tous les composants serveur IBM Cognos BI avant d'installer IBM Cognos Transformer.

### Information associée:

«Répartition des composants de Transformer», à la page 29  
Transformer peut être installé sur un ordinateur contenant d'autres composants IBM Cognos BI ou sur un ordinateur séparé. Lorsque Transformer est installé séparément, il peut être utilisé en tant que produit autonome ou configuré pour communiquer avec d'autres composants d'IBM Cognos BI.

### Configuration requise pour IBM Cognos Transformer

Avant d'installer IBM Cognos Transformer, vérifiez que l'ordinateur est conforme à la configuration logicielle et matérielle IBM Cognos BI. La taille de vos PowerCubes détermine la configuration matérielle requise, telle que l'espace disque nécessaire.

Le tableau ci-dessous présente les configurations matérielle et logicielle minimales requises pour exécuter IBM Cognos Transformer.

Tableau 49. Configuration système requise pour Transformer

Configuration requise	Spécification
Système d'exploitation	Windows  UNIX : Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX  Linux
RAM	Minimum : 512 Mo  Optimum : 4 Go
Espace disque	Minimum : 500 Mo d'espace libre sur l'unité contenant le répertoire temporaire utilisé par IBM Cognos BI
Source de données	Logiciel client de base de données installé sur le même ordinateur qu'IBM Cognos Transformer  Configuration de la connectivité à la base de données
Autre	Microsoft Data Access Component (MDAC), version 2.6 ou ultérieure, à utiliser avec les exemples de produits.

### Installation d'IBM Cognos Transformer sous UNIX ou Linux

Procédez comme suit pour installer IBM Cognos Transformer sur UNIX ou Linux.

#### Procédure

1. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
2. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque de modélisation d'IBM Cognos Transformer à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez `bg pfs_mountd`, puis `bg pfsd`.
  - Pour monter l'unité, saisissez  
`pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix`  
 Par exemple :  
`pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix`  
 Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.
  - Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
3. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :  
`./issetup`
  4. Sélectionnez la langue d'installation.  
 La langue que vous sélectionnez dans l'assistant d'installation détermine la langue de l'interface utilisateur à la fois pour l'assistant d'installation pour IBM Cognos Transformer. Toutes les langues disponibles sont installées.
  5. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

**Conseil :** Le composant Series 7 IQD Bridge n'est pas pris en charge sous Linux et HP-UX Itanium.

6. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.
7. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
  - Ne configurez pas Transformer immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.  
 Vous pouvez configurer Transformer ultérieurement à l'aide d'IBM Cognos Configuration en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.
  - Cliquez sur **Terminer**.
8. Créez une variable d'environnement `MANPATH` et configurez-la avec la valeur suivante :  
`/emplacement_c10/webcontent/documentation/en/cogtr_a.html`  
 Le document `cogtr_a.html` fournit la syntaxe des options de ligne de commande UNIX qui sont prises en charge par IBM Cognos Transformer.  
 La page principale pour IBM Cognos Transformer est accessible dans UNIX en saisissant `cogtr man` depuis le répertoire `emplacement_c10/bin64`.

## Installation d'IBM Cognos Transformer sous Windows

Procédez comme suit pour installer IBM Cognos Transformer sur Microsoft Windows.

## Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD de modélisation d'IBM Cognos Transformer.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
2. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue que vous sélectionnez dans l'assistant d'installation détermine la langue de l'interface utilisateur à la fois pour l'assistant d'installation pour IBM Cognos Transformer. Toutes les langues disponibles sont installées.
3. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
4. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition. IBM Cognos.
  - Ne configurez pas Transformer immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.  
Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Paramètres par défaut d'IBM Cognos Transformer

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut des ports et URI d'IBM Cognos BI utilisés par IBM Cognos Transformer.

Tableau 50. paramètres par défaut de Transformer

Composant	Par défaut	Description
Passerelle	<code>http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code>	Indique l'URI de la passerelle IBM Cognos BI.
URI du répartiteur des applications externes	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch</code>	Indique l'URI du répartiteur.

Après installation, vous pouvez utiliser l'outil de configuration pour modifier les paramètres par défaut. Vous pouvez également les modifier en éditant le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10\configuration`.

## Communication entre Transformer et les composants Business Intelligence

Vous devez configurer IBM Cognos Transformer pour qu'il communique avec les autres composants d'IBM Cognos BI.

Les instructions de cette rubrique sont destinées à l'installateur ou l'administrateur. Si vous êtes le spécialiste métier ou un modélisateur Transformer et souhaitez télécharger et utiliser Transformer, reportez-vous à «Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs», à la page 232

Si IBM Cognos BI est installé dans plusieurs emplacements, vérifiez que tous les URI pointent vers la version correcte de ce produit. Transformer doit être configuré pour la même version d'IBM Cognos BI.

## **Installations avec un pare-feu**

Lorsque l'outil de modélisation est situé en dehors du pare-feu réseau qui protège les composants du groupe de serveurs d'applications, des problèmes de communication peuvent se poser au niveau du répartiteur. Pour éviter ces problèmes de communication, vous pouvez installer l'outil de modélisation dans le même niveau architectural que les composants du groupe de serveurs d'applications ou bien installer et configurer une passerelle dédiée aux communications de l'outil de modélisation. Pour en savoir davantage sur l'outil de modélisation et les pare-feu réseau, reportez-vous à la section «Observations concernant le pare-feu», à la page 28.

La procédure décrite dans cette rubrique explique comment configurer l'ordinateur de l'outil de modélisation. Si vous utilisez une passerelle dédiée à l'outil de modélisation, vous devez aussi configurer l'ordinateur de cette passerelle. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation et configuration de la passerelle», à la page 182.

## **Configuration des ordinateurs IBM Cognos Transformer**

Vous devez configurer IBM Cognos Transformer pour qu'il communique avec d'autres composants d'IBM Cognos BI.

Si vous installez IBM Cognos Transformer sur le même ordinateur que les composants d'IBM Cognos BI ne servant pas à la modélisation, aucune configuration n'est nécessaire lorsque vous :

- configurez votre serveur Web en utilisant les répertoires virtuels par défaut,
- utilisez les ports par défaut,
- utilisez les ressources par défaut,
- utilisez les paramètres cryptographiques par défaut.

## **Avant de commencer**

Installez et configurez les autres composants d'IBM Cognos BI avant de configurer IBM Cognos Transformer. Vous devez d'abord installer et configurer Content Manager, puis démarrer le service IBM Cognos sur au moins un ordinateur Content Manager avant de configurer IBM Cognos Transformer. Cela garantit que le service d'autorité de certification émet un certificat pour l'ordinateur IBM Cognos Transformer.

Vérifiez que le serveur Web est configuré et actif.

Pour prendre en charge l'utilisation des sources de données IBM Cognos BI (y compris les packs et rapports) dans Transformer, veillez à ce que le client de base de données soit installé sur l'ordinateur où Transformer est installé.



## Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé IBM Cognos Transformer, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la zone **URI de la passerelle** de la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée.
  - Si le serveur web est configuré pour la passerelle ISAPI, remplacez `cognos.cgi` par `cognosisapi.dll`.
  - S'il est configuré pour utiliser des modules Apache, utilisez la syntaxe suivante :  
`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`
  - Si le serveur est configuré pour utiliser la passerelle de servlet, utilisez la syntaxe suivante :  
`http[s]://nom_hôte:port/racine_contexte/servlet/Gateway`
4. Remplacez la chane de nom d'hôte localhost de l'**URI de la passerelle** par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur.
5. Définissez la valeur de l'**URI du répartiteur pour des applications externes** en saisissant l'URI du serveur sur lequel les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

Cette valeur est identique à celle de la propriété **URI interne du répartiteur** sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

IBM Cognos Transformer est configuré pour communiquer avec les autres composants d'IBM Cognos BI.
7. Si vous avez installé Transformer sur un ordinateur Windows Vista ou si un composant IBM Cognos BI est installé sur un ordinateur Windows Vista, mettez à jour les propriétés d'emplacements des fichiers :
  - a. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
  - b. Dans le répertoire `emplacement_c10\configuration`, ouvrez le fichier `cogtr.xml.sample` dans un éditeur de texte.
  - c. Recherchez toutes les valeurs utilisant un chemin relatif, tel que «`..\directory`».
  - d. Remplacez l'élément de chemin relatif, «`..`», par la variable d'environnement et le répertoire racine que vous utilisez pour les emplacements de fichiers sur les autres ordinateurs IBM Cognos BI.
  - e. Enregistrez le fichier sous le nom `cogtr.xml`.
  - f. Dans le répertoire `emplacement_c10\CS7Gateways\bin`, ouvrez le fichier `cs7g.ini` dans un éditeur de texte.
  - g. Ajoutez les emplacements de vos sources de données IBM Cognos Series 7 dans le fichier.
  - h. Enregistrez le fichier.

Les modifications sont appliquées à la prochaine ouverture de Transformer.

## Sources de données et Transformer

Les outils de modélisation d'IBM Cognos BI permettent de créer et de gérer des métadonnées. IBM Cognos Transformer crée et gère les métadonnées associées aux PowerCubes. Etant donné que les métadonnées sont dérivées de sources de données d'environnements multilingues ou à plusieurs plateformes, vous devez prendre en compte plusieurs points ou effectuer différentes opérations lorsque vous configurez l'environnement de sources de données pour IBM Cognos

Transformer. Généralement, ces opérations dépendent de l'autre technologie utilisée pour votre source de données ou d'importation.

Si des utilisateurs travaillant dans différentes langues doivent se connecter à une source de données Microsoft Analysis Services (MSAS) 2000, vous devez créer une instance distincte IBM Cognos BI pour chaque langue.

Les utilisateurs qui travaillent avec des langues différentes peuvent se connecter à une source de données MSAS 2005 depuis la même instance d'IBM Cognos BI. Les modélisateurs doivent créer un pack distinct pour chaque langue. Les utilisateurs peuvent exécuter les rapports dans n'importe quelle langue.

Pour en savoir davantage sur les connexions de sources de données, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de polices de langues supplémentaires», à la page 234.

**Information associée:**

«Répartition des composants de Transformer», à la page 29

Transformer peut être installé sur un ordinateur contenant d'autres composants IBM Cognos BI ou sur un ordinateur séparé. Lorsque Transformer est installé séparément, il peut être utilisé en tant que produit autonome ou configuré pour communiquer avec d'autres composants d'IBM Cognos BI.

## **Configuration de l'environnement de sources de données pour Transformer**

Procédez comme suit pour configurer des sources de données Oracle ou SAP BW pour IBM Cognos Transformer.

Si vous utilisez une source de données Sybase, ces étapes ne sont pas nécessaires.

### **Procédure**

1. Paramétrez la variable d'environnement pour une prise en charge multilingue :

- Pour Oracle, définissez la variable d'environnement **NLS\_LANG** (prise en charge de la langue nationale) sur chaque ordinateur sur lequel Framework Manager ou Metric Designer et le serveur IBM Cognos BI sont installés en saisissant la commande suivante :

```
NLS_LANG = language_territory.character_set
```

Quelques exemples :

```
NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
```

```
NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
```

La valeur de la variable détermine le comportement d'IBM Cognos BI par rapport aux paramètres régionaux. Les messages d'erreur, l'ordre de tri, la date, l'heure, la devise, les données numériques et les conventions de calendrier peuvent en effet s'adapter automatiquement à la langue et aux paramètres régionaux.

- Pour DB2, attribuez la valeur 1252 à la variable d'environnement **DB2CODEPAGE**.

Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement facultative, reportez-vous à la documentation sur DB2.

Aucun paramètre n'est requis pour SAP BW. SAP prend en charge une seule page de codes sur les systèmes SAP BW non-Unicode.

2. Pour Oracle, ajoutez \$ORACLE\_HOME/lib au chemin d'accès aux bibliothèques.

Lors de la définition des chemins d'accès à la bibliothèque de chargement, assurez-vous que les bibliothèques Oracle 32 bits se trouvent sur le chemin d'accès à la bibliothèque (généralement le répertoire \$ORACLE\_HOME/lib ou \$ORACLE\_HOME/lib32 si vous installez un client Oracle 64 bits).

3. Pour SAP BW, configurez les objets d'autorisation ci-dessous de façon à ce que l'outil de modélisation puisse extraire les métadonnées.

Lorsque des valeurs par défaut sont définies, il peut être souhaitable de modifier les valeurs sur le système SAP.

- **S\_RFC**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **16**.

Attribuez à la zone **Nom de RFC à protéger** la valeur **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS\_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU\_USER**.

Définissez l'objet **Type de RFC** en vue de désigner la zone protégée sur la valeur **FUGR**.

- **S\_TABU\_DIS**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.

Attribuez à la zone **Groupe d'autorisation** la valeur **&NC&**.

**Remarque :** **&NC&** représente toute table non dotée d'un groupe d'autorisation. Pour des raisons de sécurité, créez un groupe d'autorisation et affectez-lui la table **RSHIEDIR**. Le nouveau groupe d'autorisation limite l'accès de l'utilisateur à la table uniquement, ce qui est nécessaire à l'outil de modélisation. Créez le groupe d'autorisation en tant que personnalisation dans le système SAP.

- **S\_USER\_GRP**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03, 05**.

Définissez la zone **Groupe d'utilisateurs pour maintenance principale des utilisateurs** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.

Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur : *Nom technique InfoCube*.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_COMP1**

Définissez la zone **Activité** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Nom (identificateur) des composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Type de composants de génération de rapports** sur la valeur par défaut.

Définissez la zone **Propriétaire (personne responsable)** sur la valeur par défaut.

- **S\_RS\_HIER**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **71**.

Attribuez à la zone **Nom de hiérarchie** la valeur *Nom de hiérarchie*.

Attribuez à la zone **InfoObject** la valeur *Nom technique InfoObject*.

Attribuez à la zone **Version** la valeur *Version de hiérarchie*.

- **S\_RS\_ICUBE**

Attribuez à la zone **Activité** la valeur **03**.

Attribuez à la zone **Sous-objet InfoCube** les valeurs **DATA** et **DEFINITION**.

Attribuez à la zone **InfoArea** la valeur *Nom technique InfoArea*.

Attribuez à la zone **InfoCube** la valeur *Nom technique InfoCube*.

Pour en savoir davantage sur les objets d'autorisation SAP BW, reportez-vous à Transaction SU03.

## Test de l'installation Transformer

Pour tester votre configuration, démarrez l'application et créez un modèle.

### Procédure

Pour tester IBM Cognos Transformer, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes > IBM Cognos 10 > IBM Cognos Transformer**.

Sous Microsoft Windows 8 ou Windows 2012 Server, cliquez deux fois sur l'icône **IBM Cognos Transformer** dans le panneau **Démarrer**.

Pour démarrer manuellement IBM Cognos Transformer, cliquez deux fois sur le fichier `cogtr.exe` dans le répertoire `emplacement_c10\bin`.

Si la fenêtre **Transformer** s'affiche, votre installation fonctionne.

## Tâches de configuration supplémentaires d'IBM Cognos Transformer

Une fois l'installation de Transformer effectuée, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Si vous avez installé Transformer sur un ordinateur Windows Vista et prévoyez d'utiliser le fichier `cogtr.xml.samples` comme modèle, vous devez mettre à jour les préférences par défaut de Windows Vista
- Si vous souhaitez utiliser les modèles Transformer depuis IBM Cognos Series 7 et continuer d'utiliser les sources de données IQD, vous devez ajouter les sources de données IBM Cognos Series 7 dans Transformer

Pour mettre Transformer à la disposition des modélisateurs afin que ceux-ci puissent l'installer et l'utiliser, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer un emplacement d'installation réseau pour les modélisateurs Transformer
- Exporter les données de configuration pour les modélisateurs Transformer
- Déployer IBM Cognos BI Transformers pour les modélisateurs

### Mise à jour des préférences par défaut pour Windows Vista

Avec les améliorations apportées à Windows Vista, Microsoft a modifié la structure des annuaires d'utilisateurs. Si vous souhaitez utiliser le fichier `cogtr.xml.samples` en tant que modèle, vous devez éditer les paramètres des préférences par défaut.

Si vous voulez que tous les utilisateurs disposent des mêmes annuaires par défaut, vous devez définir les préférences par défaut sur un emplacement commun auquel

les utilisateurs ont accès. Si vous voulez que les utilisateurs disposent des annuaires de Windows Vista, vous pouvez supprimer les préférences par défaut des annuaires.

Les instructions de cette rubrique sont destinées à l'installateur ou l'administrateur. Si vous êtes le spécialiste métier ou un modélisateur Transformer et souhaitez télécharger et utiliser Transformer, reportez-vous à «Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs», à la page 232

### Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Dans le répertoire *c10\_location*\configuration, ouvrez le fichier cogtr.xml.sample en mode avec élévation dans un éditeur de texte en cliquant avec le bouton droit de la souris sur ce dernier et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.
3. Si vous souhaitez que tous les utilisateurs disposent des mêmes annuaires par défaut, définissez ces annuaires sur un emplacement auquel tous les utilisateurs peuvent accéder en lecture et en écriture.

Les annuaires à modifier sont les suivants :

- `<Preference Name="CubeSaveDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="DataSourceDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="DataWorkDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="LogFileDirectory" Type="string" Value="..\logs"/>`
- `<Preference Name="ModelSaveDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="ModelWorkDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`

4. Si vous souhaitez que les utilisateurs disposent des annuaires par défaut de Windows Vista, supprimez les préférences définies à l'étape 3 dans le fichier.

Les annuaires par défaut de Windows Vista pour Transformer sont les suivants :

- CubeSaveDirectory  
Documents\Transformer\PowerCubes
- DataSourceDirectory  
Dans IBM Cognos Configuration, sous l'onglet **Environnement**, propriété **Emplacement des fichiers de données**
- DataWorkDirectory  
Dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement**, propriété **Emplacement des fichiers temporaires**
- LogFileDirectory  
Documents\Transformer\Logs
- ModelSaveDirectory  
Documents\Transformer\Models
- ModelWorkDirectory  
Dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement**, propriété **Emplacement des fichiers temporaires**

5. Modifiez les autres paramètres selon les besoins.

6. Enregistrez le fichier sous le nom cogtr.xml.

Les changements sont appliqués à la prochaine ouverture de Transformer.

## Ajout de sources de données IBM Cognos Series 7 à Transformer

Si vous prévoyez d'utiliser des modèles Transformer et des sources de données IBM Cognos Series 7, vous devez ajouter l'emplacement de vos sources de données IBM Cognos Series 7 au fichier de passerelle Transformer.

Les instructions de cette rubrique sont destinées à l'installateur ou l'administrateur. Si vous êtes le spécialiste métier ou un modélisateur Transformer et souhaitez télécharger et utiliser Transformer, reportez-vous à «Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs», à la page 232

### Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Dans le répertoire *emplacement\_c10/CS7Gateways/bin*, ouvrez le fichier *cs7g.ini* dans un éditeur de texte.  
Sous Windows Vista, ouvrez-le en mode avec élévation en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'éditeur de texte et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.
3. Ajoutez les emplacements de vos sources de données IBM Cognos Series 7 dans le fichier.
4. Enregistrez le fichier.  
Les changements sont appliqués à la prochaine ouverture de Transformer.

### Création d'un emplacement d'installation réseau pour les modélisateurs Transformer

Certains utilisateurs avancés ou spécialisés de votre entreprise souhaitent peut-être créer des PowerCubes modélisés selon des sources de données à la fois personnelles et professionnelles. Ces utilisateurs voudront sûrement effectuer leur propre analyse des données pour leur domaine professionnel précis ou pour un petit groupe d'utilisateurs. Un installateur ou un administrateur a la possibilité de télécharger un fichier exécutable dans un emplacement Web ou de réseau local (LAN), où les modélisateurs pourront l'exécuter pour lancer l'Assistant d'installation d'IBM Cognos Transformer.

Les instructions de cette rubrique sont destinées à l'installateur ou l'administrateur. Si vous êtes le spécialiste métier ou un modélisateur Transformer et souhaitez télécharger et utiliser Transformer, reportez-vous à «Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs», à la page 232

### Avant de commencer

Avant de mettre le fichier d'installation à la disposition des modélisateurs Transformer, vous devez configurer d'autres ressources et droits d'accès :

- Le logiciel du client de base de données est installé (ou à la disposition des modélisateurs en vue d'une installation) sur les ordinateurs Transformer utilisés pour accéder aux sources de données IBM Cognos BI ou IBM Cognos Series 7 IQD.
- Les modélisateurs doivent disposer de privilèges pour créer une source de données dans IBM Cognos Administration.

Ils n'ont pas besoin d'un accès direct à cette application. Ils peuvent créer et mettre à jour des sources de données à l'aide de Transformer ou d'outils de ligne de commande. Vous pouvez fournir aux modélisateurs un dossier sécurisé dans IBM Cognos Connection, dans lequel ils pourront publier les packs de PowerCubes.

- Les modélisateurs doivent avoir accès à un emplacement dans lequel stocker les PowerCubes créés.

Cet emplacement doit également être accessible pour le service IBM Cognos. Il peut s'agir d'un dossier de partage sécurisé sur un réseau local.

- Pour créer des PowerCubes sur un serveur Transformer spécifique, les modélisateurs doivent disposer de privilèges FTP pour transférer les modèles et de privilèges d'exécution pour créer les cubes sur ce serveur.

Ils peuvent transférer les modèles et créer les cubes à l'aide de scripts. Ils peuvent également utiliser des méthodes automatisées pour créer les PowerCubes. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Insérez le CD du produit de modélisation IBM Cognos Transformer.
2. Si la page **Accueil** de l'Assistant d'installation s'affiche, quittez l'assistant.
3. Sur le CD, recherchez le fichier C8transformerinstall.exe.
4. Copiez le fichier dans un emplacement sécurisé auquel les modélisateurs Transformer ont accès.

### Données de configuration pour les modélisateurs Transformer

Si vous souhaitez que le fichier d'installation de Transformer soit accessible aux modélisateurs Transformer, ces derniers doivent disposer des paramètres de répartiteurs et de chiffrement pour configurer Transformer sur leur ordinateur local. Vous pouvez exporter la configuration d'un ordinateur Transformer afin de l'utiliser avec tous les autres ordinateurs Transformer. Les modélisateurs peuvent copier le fichier de configuration exporté dans leur répertoire d'installation Transformer, puis exécuter la commande permettant de configurer l'ordinateur Transformer en mode silencieux.

Les instructions de cette rubrique sont destinées à l'installateur ou l'administrateur. Si vous êtes le spécialiste métier ou un modélisateur Transformer et souhaitez télécharger et utiliser Transformer, reportez-vous à «Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs», à la page 232

Si vous avez mis à jour les fichiers coglocale, cogtr.xml ou cs7g.ini sur l'ordinateur Transformer, vous devez les copier dans l'emplacement Web ou de réseau local (LAN) pour que les modélisateurs Transformer puissent les télécharger sur leur ordinateur.

Pour que la configuration puisse être exportée, l'ordinateur source doit disposer des mêmes composants IBM Cognos BI que les ordinateurs des modélisateurs Transformer «Communication entre Transformer et les composants Business Intelligence», à la page 223. Si certains modélisateurs doivent effectuer l'installation sur Windows Vista, vous devez créer un fichier d'exportation à partir d'un ordinateur Windows Vista. Il est recommandé de créer des dossiers séparés dans l'emplacement Web ou LAN pour Windows et Windows Vista.

### Exportation de la configuration Transformer :

Utilisez IBM Cognos Configuration pour exporter la configuration d'un ordinateur Transformer afin de l'utiliser avec tous les autres ordinateurs Transformer.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que**.
2. Si vous voulez exporter la configuration actuelle vers un autre dossier, dans la zone **Rechercher dans**, localisez et ouvrez le dossier.  
Veillez à ce que le dossier soit protégé contre tout accès non autorisé ou inapproprié.
3. Dans la zone **Nom de fichier**, saisissez un nom pour le fichier de configuration.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Renommez le fichier exporté en cogstartup.xml.
6. Copiez le fichier cogstartup.xml exporté depuis l'ordinateur source vers l'emplacement Web ou LAN où réside le fichier d'installation de Transformer.
7. Si vous avez modifié la configuration globale sur l'ordinateur source, copiez le fichier coglocale.xml depuis l'ordinateur source vers l'emplacement Web ou LAN où réside le fichier d'installation de Transformer.  
L'emplacement par défaut du fichier coglocale.xml est *emplacement\_c10/* configuration.

### Copie des fichiers de configuration Transformer mis à jour :

Si vous avez mis à jour des fichiers de configuration, vous devez les copier vers le même emplacement que le fichier d'installation Transformer.

### Procédure

1. Si vous avez mis à jour le fichier cogtr.xml, copiez-le depuis le répertoire *emplacement\_c10/* configuration vers l'emplacement Web ou LAN où réside le fichier d'installation de Transformer.
2. Si vous avez mis à jour le fichier cs7g.ini, copiez-le depuis le répertoire *emplacement\_c10/CS7Gateways/bin* vers l'emplacement Web ou LAN où réside le fichier d'installation de Transformer.

### Déploiement d'IBM Cognos Transformer pour les modélisateurs

Si vous êtes un spécialiste métier ou un modélisateur Transformer, vous devez maintenant déployer Transformer de façon à pouvoir créer des PowerCubes et les publier à l'intention des utilisateurs ou groupes sélectionnés.

Si vous n'avez pas effectué l'installation, suivez la procédure d'installation de Transformer. Pour configurer Transformer de façon à ce qu'il puisse communiquer avec le répartiteur IBM Cognos BI, suivez la procédure de configuration de Transformer.

Pour prendre en charge l'utilisation des sources de données IBM Cognos BI (y compris les packs et rapports) dans Transformer, veillez à ce que le client de base de données soit installé sur l'ordinateur Transformer.

### Installation de Transformer :

En tant que spécialiste métier ou un modélisateur Transformer, procédez comme suit pour installer Transformer depuis l'emplacement Web ou LAN fourni par l'administrateur.



### Procédure

1. Dans l'emplacement Web ou de réseau local (LAN) indiqué par l'administrateur, exécutez le fichier `c8transformerinstall.exe`.  
Le contenu est décompressé dans le répertoire Documents and Settings\*username*\Local settings\Temp, puis l'Assistant d'installation de Transformer s'ouvre.
2. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

**Conseil :** Le composant Series 7 IQD Bridge n'est pas pris en charge sous Linux et HP-UX Itanium.

3. Sur la page **Terminer** de l'assistant, sélectionnez **Afficher les notes sur l'édition** et cliquez sur **Terminer**.
4. Créez une variable d'environnement MANPATH et configurez-la avec la valeur suivante :

```
/c10_location/webcontent/documentation/en/cogtr_a.html
```

Le document `cogtr_a.html` fournit la syntaxe des options de ligne de commande UNIX qui est prise en charge par IBM Cognos Transformer. La page principale pour IBM Cognos Transformer est accessible dans UNIX en saisissant **cogtr man** depuis le répertoire *emplacement\_c10*.

### Configuration de Transformer :

En tant que spécialiste métier ou un modélisateur Transformer, procédez comme suit pour configurer Transformer.

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement Web ou LAN où réside le fichier d'installation de Transformer.
2. Si des fichiers `.xml` sont présents, copiez-les vers le répertoire *Transformer\_location*\configuration, où *Transformer\_location* est le répertoire d'installation de Transformer.  
L'emplacement par défaut est `C:\Program Files\Cognos\c10`.
3. Si un fichier `.ini` est présent, copiez-le vers le répertoire *Transformer\_location*\CS7Gateways\bin.
4. Accédez au répertoire *Transformer\_location*\bin.
5. Saisissez la commande de configuration :  

```
./cogconfig.bat -s
```

IBM Cognos Configuration applique les paramètres de configuration spécifiés dans la copie locale du fichier `cogstartup.xml`, chiffre les données d'identification, crée des certificats numériques et démarre les services IBM Cognos.
6. Pour tester IBM Cognos Transformer, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes > IBM Cognos 10 > Transformer**.  
Si la fenêtre **Transformer** s'affiche, votre installation fonctionne.
7. Une fois que Transformer est installé et s'exécute correctement, supprimez les fichiers d'installation extraits du fichier d'installation.

---

## Installation de la documentation traduite du produit

L'installation du produit inclut un ensemble restreint de documents traduits dans certaines langues, tels que des guides d'installation et des notes sur l'édition. Pour accéder à l'ensemble de la documentation traduite, vous devez l'installer depuis IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

### Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation de la documentation dans les langues supplémentaires, vérifiez les points suivants :

- IBM Cognos BI est correctement installé et configuré.
- L'espace disque disponible est suffisant pour installer la documentation dans les langues supplémentaires.  
Il doit y avoir au moins 220 Mo d'espace disque.
- Votre environnement logiciel doit être pris en charge.

### Procédure

1. Dans l'emplacement au niveau duquel le composant de passerelle est installé, insérez le CD-ROM IBM Supplementary Language Documentation ou accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.  
Sous UNIX ou Linux, montez le CD-ROM en conjonction avec les extensions de fichier Rock Ridge.  
L'assistant d'installation démarre automatiquement à partir du CD-ROM du produit sous Windows.
2. Pour démarrer manuellement l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis procédez comme suit :
  - Sous Windows, si la page Bienvenue ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez  
`./issetup`

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais peuvent être altérés.
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation pour copier les fichiers requis dans le même emplacement que les composants de passerelle pour IBM Cognos BI.  
Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.  
Les composants de documentation dans les langues supplémentaires sont sélectionnés par défaut.
4. Choisissez une option dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation.

---

## Installation de polices de langues supplémentaires

Afin de prendre en charge les caractères Yen (japonais) et Won (Coréen), vous devez installer des polices supplémentaires depuis le CD de documentation du composant Supplementary Languages d'IBM Cognos BI.

Le point de code Unicode «U+005C» est officiellement affecté à la barre oblique inversée. Cependant, au Japon et en Corée, ce point de code est historiquement

affecté à leurs symboles monétaires et un grand nombre de personnes continuent à souhaiter voir le signe du yen ou du won dans certaines parties du logiciel, par exemple dans les chemins d'accès aux fichiers. Afin que cela soit possible, vous pouvez installer les polices «Andale WT J» et «Andale WT K».

## Avant de commencer

Avant d'installer les polices supplémentaires, vérifiez les points suivants :

- IBM Cognos est correctement installé et configuré.
- L'espace disque disponible est suffisant pour installer les polices supplémentaires. Il doit y avoir au moins 220 Mo d'espace disque.
- Votre environnement logiciel être pris en charge.

## Procédure

1. A l'emplacement d'installation des composants du groupe de serveurs d'applications, insérez le CD de documentation du composant Supplementary Languages d'IBM Cognos BI.  
Sous UNIX ou Linux, montez le CD-ROM en conjonction avec les extensions de fichier Rock Ridge.
2. Accédez au répertoire du CD correspondant à votre système d'exploitation.
3. Démarrez l'Assistant d'installation en saisissant la commande suivante :
  - Sous Windows, `issetup`
  - Sous UNIX ou Linux, `./issetup`

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais peuvent être altérés.

4. Suivez les instructions de l'assistant d'installation pour copier les fichiers requis dans le même emplacement que les composants du groupe de serveurs d'applications.

Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

Lorsque vous êtes invité à sélectionner des composants, désélectionnez **IBM Cognos Business Intelligence Supplementary Languages Documentation**, développez **Polices de langue supplémentaires**, puis sélectionnez la police.

Ces polices sont copiées dans le répertoire `emplacement_c10/bin/fonts`.

L'emplacement des polices est défini par la valeur de la propriété **Emplacements des polices physiques** dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement**. Si vous stockez les polices dans un autre emplacement, vérifiez que celui-ci est ajouté à la valeur **Emplacement des polices physiques**.

Les polices utilisées pour afficher les données d'un rapport sont sélectionnées à l'aide d'un processus de mappage des polices demandées lors de la conception du rapport avec celles disponibles au moment de l'affichage de ce rapport.

Pour les sorties PDF et les graphiques, ce processus s'exécute sur le serveur, sur lequel toutes les polices disponibles peuvent être utilisées pour la création du rapport.

5. Choisissez une option dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation.

## Résultats

Après avoir installé les polices supplémentaires, vous devez configurer leur prise en charge. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration de

la prise en charge des caractères du yen japonais et du won coréen».

## Configuration de la prise en charge des caractères du yen japonais et du won coréen

Pour que les caractères monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez définir les polices supplémentaires dans la feuille de style globale.

### Avant de commencer

Avant de configurer ces polices, vous devez les installer depuis le CD IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

### Procédure

1. Ouvrez la feuille de style `GlobalReportStyles.css` dans un éditeur de texte.

La feuille de style `GlobalReportStyles.css` se trouve dans le répertoire `emplacement_c10\bin`.

2. Activez l'une des sections suivantes et modifiez-la comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
/* For Japanese: */
.pg
.pp
{
font-family: 'MS UI Gothic', 'Andale WT J' , Tahoma, arial, geneva,
helvetica, sans-serif;
}

/* For Korean: */
.pg,
.pp
{
font-family: Gulim, 'Andale WT K' , Tahoma, arial, geneva,
helvetica, sans-serif;
}
```

Le générateur de fichiers PDF utilise la première police disponible sur le serveur et inclut tous les caractères de la chaîne à afficher. Si vous préférez utiliser d'autres polices figurant sur votre serveur, vous pouvez les insérer dans la liste.

3. Enregistrez le fichier `GlobalReportStyles.css`.
4. Redémarrez le serveur IBM Cognos BI.

### Résultats

Toute modification apportée à une feuille de style est remplacée si vous effectuez une mise à niveau d'IBM Cognos BI. Vous devez répéter cette procédure après une mise à niveau.

---

## IBM Cognos BI for Microsoft Office

IBM Cognos BI peut être déployé avec tous les produits IBM Cognos BI, à l'exception d'IBM Cognos BI Metrics Manager.

Pour configurer et déployer IBM Cognos BI for Microsoft Office, vous pouvez mettre les fichiers client à la disposition des utilisateurs pour qu'ils l'installent ou installer le client sur les ordinateurs des utilisateurs, en fonction de l'environnement.

IBM Cognos BI pour Microsoft Office est disponible en tant qu'installation 32 bits ou 64 bits.

Pour déployer IBM Cognos BI for Microsoft Office avec PowerPlay, vous pouvez configurer les mises en correspondance des passerelles de façon à ce que les utilisateurs d'IBM Cognos BI for Microsoft Office puissent accéder aux rapports PowerPlay figurant sur un serveur PowerPlay. Vous pouvez également configurer la taille des rapports pouvant être importés dans IBM Cognos BI for Microsoft Office depuis IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage sur les mappages de passerelles, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Utilisez la liste de contrôle suivante pour configurer IBM Cognos BI for Microsoft Office :

- \_\_\_ • Copie des fichiers IBM Cognos BI for Microsoft Office sur le réseau local en vue du déploiement, s'il y a lieu.
- \_\_\_ • Activation du support SSL (Secure Socket Layer), s'il y a lieu.
- \_\_\_ • Désactivation de l'accès anonyme, s'il y a lieu.
- \_\_\_ • Déploiement d'IBM Cognos BI for Microsoft Office dans les environnements clients.

## **Copie des fichiers client d'IBM Cognos BI for Microsoft Office dans un emplacement réseau central**

Avant que les utilisateurs puissent déployer IBM Cognos BI for Microsoft Office sur leur ordinateur, ils doivent accéder aux fichiers d'installation. Vous pouvez donner aux utilisateurs le CD d'installation inclus avec IBM Cognos BI PowerPlay ou bien copier les fichiers du CD vers un emplacement central sur le réseau local ou le site Web.

### **Procédure**

Copiez les composants suivants du CD IBM Cognos BI for Microsoft Office ou d'un répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, vers l'emplacement du réseau local :

- Dossier KB908002
- Fichier setup.exe
- Fichier CognosOfficeSetup.msi

### **Résultats**

Les utilisateurs peuvent alors exécuter le fichier setup.exe depuis l'emplacement réseau, afin de déployer IBM Cognos BI for Microsoft Office.

## **Activation du support SSL pour l'interface HTTPS de PowerPlay**

Si votre environnement contient IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et si vous utilisez l'interface HTTPS pour accéder à PowerPlay, vous devez activer le support SSL (Secure Socket Layer). Pour activer le support SSL pour la passerelle PowerPlay et le répartiteur IBM Cognos BI, vous devez définir un mot de passe pour le fichier de clés IBM Cognos BI puis créer et enregistrer le certificat de l'autorité de certification du serveur Web dans ce fichier de clés.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos», à la page 283.

## Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay

Lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'option d'accès anonyme doit être activée pour que les utilisateurs du portail puissent accéder aux documents IBM Cognos BI for Microsoft Office basés sur des rapports PowerPlay.

Au besoin, une seconde passerelle PowerPlay peut être utilisée pour permettre l'accès anonyme à IBM Cognos BI for Microsoft Office. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à la définition des mises en correspondance de passerelles dans le *Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Déploiement du client IBM Cognos for Microsoft Office

IBM Cognos for Microsoft Office peut être installé avec les composants d'IBM Cognos BI. Après avoir installé et configuré IBM Cognos BI, vous pouvez installer IBM Cognos for Microsoft Office sur des postes clients.

Le client IBM Cognos for Microsoft Office est uniquement disponible pour une installation 32 bits. Il doit être installé sur un ordinateur 32 bits Windows.

### Déploiement d'IBM Cognos for Microsoft Office sur des postes clients

IBM Cognos for Microsoft Office utilise Microsoft .NET Framework pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec des composants basés sur serveur. Microsoft .NET Framework et les mises à jour nécessaires sont téléchargées et installées par le biais du fichier d'installation lorsque vous installez IBM Cognos for Microsoft Office. Ce fichier de configuration doit être exécuté sur les ordinateurs de tous les utilisateurs.

Pour la liste des versions prises en charge de Microsoft .NET Framework, voir les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de déploiement :

- Installez .NET Framework et IBM Cognos for Microsoft Office.  
Pour plus d'informations sur l'installation d'IBM Cognos pour Microsoft Office, voir le document *IBM Cognos for Microsoft Office - Guide d'installation*.
- Définissez le niveau de sécurité des macros pour Microsoft Office XP, le cas échéant.
- Installez le certificat de CA pour la prise en charge du protocole SSL (Secure Socket Layer), si nécessaire.

## Définition du niveau de sécurité des macros pour Microsoft Office XP

Pour les applications Microsoft Office XP qui exécutent IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez définir le niveau de sécurité des macros de façon appropriée. Définissez cette option pour Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word et Microsoft Office PowerPoint.

### Procédure

1. Ouvrez votre application Microsoft Office XP.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Macros**, puis sur **Sécurité**.
3. Indiquez si vous souhaitez modifier le niveau de sécurité ou les publications sécurisées.
  - Dans l'onglet **Niveau de sécurité**, cliquez sur **Moyen** ou sur **Faible**, puis sur **OK**.
  - Dans l'onglet **Editeurs approuvés**, sélectionnez **Faire confiance à tous les modèles et compléments installés** et cliquez sur le bouton **OK**.

## Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay

Si votre environnement inclut IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et que vous utilisez l'interface HTTPS (<https://>) pour accéder à Series 7 PowerPlay, vous devez installer un certificat émis par une autorité de certification. Le certificat délivré par l'autorité de certification est obligatoire pour la prise en charge du protocole SSL (Secure Socket Layer).

### Procédure

1. Adressez-vous à votre administrateur pour obtenir le certificat de l'autorité de certification.  
Le fichier possède une extension **.cer**.
2. Cliquez deux fois sur le fichier **.cer**, cliquez sur **Installer le certificat**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
4. Cliquez sur **Parcourir, Organismes de certification des sources sûres**, puis sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**.





---

## Chapitre 9. Options de configuration

Après avoir installé et configuré les composants d'IBM Cognos, vous pouvez modifier la configuration en fonction de votre environnement. Initialement, les paramètres par défaut servent à configurer les composants. Toutefois, vous pouvez modifier ces paramètres par défaut si les conditions rendent les choix par défaut inadéquats ou si vous souhaitez qu'ils soient plus adaptés à votre environnement.

Vous pouvez, par exemple, configurer les fonctions d'IBM Cognos Application Firewall ou indiquer la quantité de ressources utilisées par les composants d'IBM Cognos. Vous pouvez également afficher le contenu d'IBM Cognos à l'aide d'un autre portail en configurant Portal Services.

Les composants d'IBM Cognos peuvent être configurés pour l'utilisation d'autres ressources, telles que l'emploi d'un fournisseur d'authentification et l'activation du code d'accès unique pour les utilisateurs et la connexion à la base de données.

Si vous utilisez un système d'équilibrage de charge dans votre environnement, vous pouvez modifier les paramètres pour améliorer les performances. Par exemple, vous pouvez équilibrer des demandes parmi les répartiteurs en modifiant leur capacité de traitement ou en définissant le nombre maximal et minimal de processus et de connexions. Pour en savoir davantage sur l'optimisation des performances des serveurs, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Pour toutes les installations sous Microsoft Windows et la plupart des installations sous UNIX et Linux, utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les paramètres. Toutefois, si la console attachée à l'ordinateur UNIX ou Linux sur lequel vous installez les composants d'IBM Cognos ne prend pas en charge une interface utilisateur graphique Java, vous devez éditer manuellement le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/configuration` et exécuter ensuite IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

Utilisez ces tâches facultatives pour personnaliser votre configuration afin que les composants d'IBM Cognos s'intègrent aisément à l'environnement existant.

---

### Changement de la version de Java utilisée par les composants IBM Cognos BI

Pour pouvoir fonctionner, les composants IBM Cognos Business Intelligence ont besoin d'un environnement JRE (Java Runtime Environment).

Vous pouvez changer la version Java lorsque vous voulez utiliser les composants d'IBM Cognos BI avec un serveur d'applications qui nécessite une version de JRE spécifique ou lorsque vous utilisez déjà une version JRE avec d'autres applications.

Suivez la procédure ci-dessous pour changer la version Java :

1. Le cas échéant, effectuez une sauvegarde de toutes les données et clés de chiffrement existantes d'IBM Cognos.
2. Mettez à jour l'environnement Java.

### Concepts associés:

«Configuration requise pour Java», à la page 47

Pour qu'IBM Cognos Business prenne en charge les services cryptographiques, il peut être nécessaire de mettre à jour votre version de Java ou de définir une variable d'environnement JAVA\_HOME. En fonction des exigences de règle de sécurité, il peut également être nécessaire d'installer le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité.

## Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes

Vous devez sauvegarder les informations IBM Cognos existantes si des composants d'IBM Cognos Business Intelligence s'exécutent sur un serveur d'applications (y compris Tomcat) et si vous passez à un serveur d'applications livré avec sa propre JVM. Vous devez aussi sauvegarder les informations IBM Cognos si vous devez modifier le JVM que vous utilisez.

**Remarque :** Vous devez sauvegarder les informations existantes IBM Cognos existantes dans l'environnement de travail avant la mise à niveau.

Avant de configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un nouveau serveur d'applications ou dans un environnement JVM, vous devez sauvegarder ce qui suit :

- Les données de la base de données du magasin de contenu en créant une exportation de déploiement.
- Les informations de configuration en les exportant ; toutes les données chiffrées sont déchiffrées lors de l'exportation.
- Les clés cryptographiques en les enregistrant à un autre emplacement. Les nouvelles clés cryptographiques doivent être créées à l'aide du même environnement JVM utilisé par le serveur d'applications. Ces clés pouvant être créées uniquement si les clés précédentes sont supprimées, il est important de sauvegarder ces dernières.

Pour garantir la sécurité et l'intégrité des données d'IBM Cognos, enregistrez une copie de sauvegarde de la base de données du magasin de contenu, les informations de configuration et les clés cryptographiques dans un répertoire protégé contre l'accès non autorisé et inapproprié.

**Conseil :** Pour connaître les clés existantes, examinez le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Les clés cryptographiques existent si ce répertoire contient les sous-répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* ou *signkeypair*.

### Procédure

1. S'il existe des données dans la base de données du magasin de contenu, démarrez le service IBM Cognos et exportez l'intégralité de la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'outil Déploiement.

Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création d'une spécification de déploiement d'exportation dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

2. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que** et enregistrez les informations de configuration dans un format déchiffré. Nommez ce fichier de manière explicite, par exemple *decrypted.xml*. Exportez les données vers un répertoire protégé contre tout accès non autorisé ou inapproprié, car les mots de passe sont stockés en texte brut. Vous êtes invité à confirmer le caractère non sécurisé de l'exportation.

3. Arrêtez le service IBM Cognos :
  - Si vous utilisez Tomcat, arrêtez le service IBM Cognos et fermez IBM Cognos Configuration.
  - Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, fermez IBM Cognos BI dans votre environnement.
4. Sauvegardez toutes les clés cryptographiques en enregistrant les fichiers et répertoires appropriés dans un autre emplacement sécurisé.

Les fichiers sont :

  - *emplacement\_c10*/configuration/cogstartup.xml
  - *emplacement\_c10*/configuration/caSerial
  - *emplacement\_c10*/configuration/cogconfig.prefs
  - *emplacement\_c10*/configuration/coglocale.xml

Les répertoires sont :

  - *emplacement\_c10*/configuration/csk
  - *emplacement\_c10*/configuration/encryptkeypair
  - *emplacement\_c10*/configuration/signkeypair
5. Supprimez les fichiers caSerial et cogconfig.prefs et les trois répertoires suivants : csk, encryptkeypair et signkeypair.
6. Remplacez le fichier *emplacement\_c10*/configuration/cogstartup.xml par celui qui contient les données exportées depuis IBM Cognos Configuration (par exemple, decrypted.xml).

Dans le répertoire *emplacement\_c10*/configuration, le fichier doit porter le nom cogstartup.xml.

Les informations de ce fichier sont automatiquement chiffrées de nouveau à l'aide des clés cryptographiques lorsque vous enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration.

## Modification de votre version Java

Vous pouvez changer la version Java lorsque vous voulez utiliser les composants d'IBM Cognos BI avec un serveur d'applications qui nécessite une version de JRE spécifique ou lorsque vous utilisez déjà une version JRE avec d'autres applications. Vous changez de version Java en définissant la variable d'environnement JAVA\_HOME.

### JAVA\_HOME

Définissez une variable d'environnement JAVA\_HOME si :

- Vous procédez à une installation sous UNIX ou Linux.
- Vous effectuez une installation sous Microsoft Windows et vous souhaitez utiliser votre propre environnement Java ou un environnement Java livré avec un autre logiciel. Par exemple, si vous installez IBM Cognos BI sur WebSphere Application Server.

Assurez-vous que la version JRE est prise en charge par les produits IBM Cognos.

Sous Microsoft Windows, si vous ne disposez pas d'une variable JAVA\_HOME, les fichiers JRE fournis avec l'installation sont utilisés.

Pour vérifier que votre environnement JRE est pris en charge, accédez aux rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Cliquez sur le lien correspondant à votre version

de Cognos BI, puis sur Java Run Time Libraries pour plus d'informations.

### **Fichier de règles JCE à accès illimité**

Les environnements JRE incluent un fichier de règles à accès limité qui vous cantonne à certains algorithmes cryptographiques et à certaines suites de chiffrement. Si vous avez besoin d'algorithmes de cryptographie et de suites de chiffrement plus nombreux que ceux indiqués dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez télécharger et installer le fichier de règles JCE à accès illimité.

Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès non limité est disponible sur le site Web d'IBM (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).

---

## **Modification des paramètres de configuration par défaut**

Lorsque vous installez des composants d'IBM Cognos, l'installation utilise des paramètres de configuration par défaut. Si vous devez rejeter ces valeurs par défaut, par exemple, si un port est également utilisé par un autre processus, utilisez IBM Cognos Configuration pour changer la valeur.

Si vous modifiez la valeur d'une propriété, vous devez enregistrer la configuration et redémarrer le service IBM Cognos pour appliquer les nouveaux paramètres à votre ordinateur.

Pour les installations réparties, assurez-vous d'avoir configuré tous les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager avant de modifier les paramètres de configuration par défaut sur les autres ordinateurs IBM Cognos. Vous pouvez par exemple :

- modifier l'utilisateur et le mot de passe par défaut pour Cognos Content Database
- modifier un URI
- définir les paramètres cryptographiques
- configurer les composants IBM Cognos pour utiliser IBM Cognos Application Firewall
- définir les propriétés des fichiers temporaires
- configurer la passerelle pour utiliser un espace-noms
- activer et désactiver des services
- configurer des polices
- changer la police par défaut des rapports
- enregistrer la sortie des rapports dans un fichier système
- changer l'emplacement des graphiques de type Carte de Report Studio
- modifier la base de données de notification,

Après avoir modifié le comportement par défaut des composants d'IBM Cognos afin qu'il s'adapte mieux à votre environnement IBM Cognos, vous pouvez configurer Portal Services, configurer un fournisseur d'authentification ou encore tester l'installation.

Pour IBM Cognos BI, vous pouvez installer et configurer Framework Manager. Pour Metric Studio, vous pouvez installer et configurer Metric Designer.

## Modification de l'utilisateur et du mot de passe par défaut pour Cognos Content Database

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

Les tâches d'administration de Cognos Content Database s'effectuent à l'aide d'un utilitaire appelé ij. Pour en savoir davantage sur cet utilitaire, reportez-vous à la documentation Apache Derby. Cette documentation est disponible dans le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/docs* où vous avez installé Cognos Content Database.

### Changement du mot de passe utilisateur par défaut

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

#### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/bin*.
2. Démarrez l'utilitaire ij avec le fichier de script ij.bat ou ij.ksh.  
L'utilitaire ij est un utilitaire de ligne de commande destiné à créer et à gérer Cognos Content Database.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';
```

Si vous avez modifié le numéro de port par défaut 1527, utilisez le port approprié pour votre Cognos Content Database.

La base de données par défaut s'appelle cm. Le nom de la base de données est sensible à la casse.
4. Modifiez le mot de passe par défaut de l'utilisateur cognos en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  

```
CALL SYCS_UTIL.SYCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos', 'NewPassword');
```

Ce nouveau mot de passe doit être utilisé pour la prochaine connexion à la base de données.
5. Fermez l'utilitaire ij en saisissant la commande suivante :  

```
disconnect;
```

### Création d'un utilisateur et d'un mot de passe

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

#### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/bin*.
2. Démarrez l'utilitaire ij avec le fichier de script ij.bat ou ij.ksh.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';
```

Si vous avez modifié le numéro de port par défaut 1527, utilisez le port approprié pour votre Cognos Content Database.

La base de données par défaut s'appelle `cm`. Le nom de la base de données est sensible à la casse.

4. Créez un utilisateur en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire `ij` :  

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.NewUser',  
'NewUserPassword');
```
5. Attribuez à l'utilisateur des droits d'accès complets à la base de données en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire `ij` :  

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY  
('derby.database.fullAccessUsers','cognos, NewUser');
```

La propriété que vous modifiez (la liste des utilisateurs) est une zone dont les valeurs sont séparées par des virgules. Lors de cette étape, vous ajoutez le nouvel utilisateur à la liste des utilisateurs disposant de droits d'accès complets. L'utilisateur par défaut, `cognos`, fait encore partie de la liste des utilisateurs disposant de droits d'accès complets. Vous pouvez supprimer l'utilisateur `cognos`.
6. Fermez l'utilitaire `ij` en saisissant la commande suivante :  

```
!disconnect;
```

## Suppression d'un utilisateur

Si vous disposez de comptes utilisateur que vous n'utilisez plus pour Cognos Content Database, supprimez-les.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire `emplacement_c10/derby10.1.2.1/bin`.
2. Démarrez l'utilitaire `ij` avec le fichier de script `ij.bat` ou `ij.ksh`.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire `ij` :  

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=NewUser;  
password=NewUserPassword';
```
4. Choisissez le type d'utilisateur que vous voulez supprimer :
  - Pour supprimer un utilisateur de la liste des utilisateurs disposant d'un accès complet, saisissez la commande suivante dans l'utilitaire `ij` :  

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY  
('derby.database.fullAccessUsers', 'NewUser');
```

Vous omettez le nom d'utilisateur dans la liste des utilisateurs disposant d'un accès complet. Par exemple, la commande précédente supprime l'utilisateur `cognos` par défaut et conserve le nouvel utilisateur que vous venez de créer.
  - Pour supprimer un utilisateur de la base de données, saisissez la commande suivante dans l'utilitaire `ij` et omettez le mot de passe de l'utilisateur :  

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos', '');
```

Cette commande supprime le mot de passe de l'utilisateur `cognos` par défaut, ce qui supprime également l'utilisateur de la base de données.
5. Fermez l'utilitaire `ij` en saisissant la commande suivante :  

```
disconnect;
```

## Paramètres de port et d'URI

Vous pouvez modifier certains éléments d'un URI selon votre environnement. Un URI d'IBM Cognos contient les éléments suivants :

- Pour un URI de Content Manager, un URI du répartiteur destiné aux applications externes ou un URI du répartiteur  
protocole://nom\_hôte\_ou\_adresse\_IP:port/racine\_contexte/chemin\_alias
  - Pour un URI de passerelle ou un URI de contenu Web  
protocole://nom\_hôte\_ou\_adresse\_IP:port/répertoire\_virtuel/  
application\_passerelle  
ou  
protocole://nom\_hôte\_ou\_adresse\_IP:port/racine\_contexte/chemin\_alias
- Les éléments sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 51. Descriptions et éléments de l'identificateur URI IBM Cognos

Élément	Description
protocole	Indique le protocole utilisé pour demander et transmettre les informations ; il s'agit de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou de HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Sécurisé).  <b>Exemple</b> : http ou https
nom d'hôte ou adresse IP	Indique l'identité de l'hôte sur le réseau. Vous pouvez utiliser une adresse IP, un nom d'ordinateur ou un nom de domaine qualifié complet.  Dans le cadre d'une installation répartie, vous devez modifier l'élément localhost d'un URI.  Dans un environnement mixte de serveurs UNIX et Microsoft Windows, assurez-vous que les noms d'hôtes peuvent être convertis en adresses IP par tous les serveurs présents dans l'environnement.  <b>Exemple</b> : localhost ou 192.168.0.1 ou [2001:0db8:0000:0000:148:57ab]:80
port	Indique le port sur lequel le système hôte écoute les demandes.  Le port par défaut de Tomcat est 9300. Le port par défaut d'un serveur Web est 80.  <b>Exemple</b> : 9300 ou 80
racine de contexte	Utilisée par Tomcat ou par un serveur d'applications pour déterminer le contexte de l'application afin que la demande puisse être acheminée vers l'application Web appropriée en vue de son traitement.  <b>Exemple</b> : p2pd

Tableau 51. Descriptions et éléments de l'identificateur URI IBM Cognos (suite)

Élément	Description
chemin d'alias	<p>Utilisé par le serveur d'applications pour acheminer une demande vers le composant approprié dans une application Web.</p> <p>Le chemin d'alias ne doit pas être modifié, sinon les composants d'IBM Cognos ne fonctionneront pas correctement.</p> <p><b>Exemple</b> : servlet/dispatch</p>
répertoire virtuel	<p>Utilisé par le serveur Web pour mapper un répertoire virtuel ou un alias avec un emplacement physique.</p> <p>Par exemple, dans l'URI de passerelle par défaut <code>http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code>, le répertoire virtuel est <code>ibmcognos/cgi-bin</code>.</p> <p><b>Exemple</b> : <code>ibmcognos/</code></p>
application passerelle	<p>Indique le nom de l'application passerelle Cognos utilisée.</p> <p>Par exemple, si vous accédez aux composants d'IBM Cognos à l'aide d'une interface CGI (Common Gateway Interface), l'application passerelle par défaut correspondra à <code>cognos.cgi</code>.</p> <p><b>Exemple</b> : <code>cognos.cgi</code></p>

Si vous utilisez la collaboration avec IBM Connections, assurez-vous d'inclure le domaine complet pour toutes les entrées de noms d'hôte dans IBM Cognos Configuration. Si, par exemple, votre ordinateur porte le nom `MonOrdinateur` et que votre domaine est intitulé `MaSociété.com`, pour la valeur de `nom_hôte_ou_adresse_IP`, utilisez `MonOrdinateur.MaSociété.com`. Le nom de domaine doit être inclus pour que IBM Connections puisse autoriser l'accès. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification d'IBM Connections for IBM Cognos BI», à la page 357.

## Modification d'un port ou d'un paramètre d'URI

Procédez comme suit pour changer les propriétés URI dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur le groupe ou composant approprié :
  - Pour changer un élément du répartiteur, cliquez sur l'option **Environnement**.
  - Pour changer un élément du serveur de journalisation local, dans la section **Environnement**, cliquez sur l'option **Journalisation**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété d'URI que vous voulez modifier.
4. Sélectionnez l'élément et saisissez les nouvelles informations.

### Astuces :

- Pour changer le port utilisé par le répartiteur local, vous devez modifier la valeur de la propriété URI interne du répartiteur. Etant donné que le



changement a une incidence sur tous les URI définis en fonction du répartiteur local, vous devez modifier ceux de tous les composants locaux.

- Si vous changez le port du répartiteur dans son URI, veillez à indiquer le nouveau numéro de port lorsque vous configurez des ordinateurs distants utilisant les services du répartiteur, de Content Manager et du kit SDK (Software Development Kit) sur ce système.

5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des paramètres cryptographiques

Les composants d'IBM Cognos ont besoin d'un fournisseur cryptographique, sans lequel ils ne peuvent pas fonctionner. Si vous supprimez le fournisseur cryptographique par défaut, vous devez en configurer un autre pour le remplacer.

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques suivants :

- paramètres cryptographiques généraux
- paramètres du fournisseur de cryptographie par défaut
- paramètres d'un fournisseur de cryptographie au sein d'une de sécurité Entrust

### Configuration des paramètres cryptographiques généraux

Dans une installation répartie, les ordinateurs IBM Cognos communiquent avec Content Manager pour établir l'approbation et obtenir certaines clés cryptographiques de Content Manager.

Si vous modifiez les clés cryptographiques dans Content Manager, en modifiant par exemple des serveurs d'applications ou en installant de nouveau Content Manager, vous devez supprimer les clés cryptographiques des autres ordinateurs IBM Cognos. Enregistrez ensuite la configuration de tous les ordinateurs afin qu'ils obtiennent les nouvelles clés cryptographiques de Content Manager. Par ailleurs, tous les composants d'IBM Cognos dans une installation répartie doivent être configurés avec les mêmes paramètres de fournisseur cryptographique.

En outre, dans une installation répartie, la clé symétrique ne doit être stockée que sur les ordinateurs sur lesquels Content Manager a été installé.

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques généraux suivants :

- Propriétés du fichier de clés symétriques communes (CSK).  
IBM Cognos utilise la CSK pour chiffrer et déchiffrer les données.
- paramètres SSL (Secure Sockets Layer)  
Ces paramètres concernent l'authentification mutuelle et la confidentialité.
- paramètres d'algorithme avancés  
Il s'agit d'algorithmes de signature et de prétraitement.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez les valeurs par défaut en cliquant sur la zone **Valeur**, puis en sélectionnant la valeur appropriée :
  - Sur des ordinateurs ne disposant pas de Content Manager, si vous ne voulez pas conserver les clés symétriques communes (CSK) localement, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Faux**.

Lorsque l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** est définie sur **Faux**, la clé est obtenue auprès de Content Manager, le cas échéant. La propriété **Emplacement du fichier de clés symétriques communes** est ignorée.

- Si vous souhaitez que les ordinateurs situés à chaque extrémité d'une transmission prouvent leur identité, dans la section **Paramètres SSL**, définissez l'option **Voulez-vous utiliser une authentification mutuelle ?** sur **Vrai**.

Ne modifiez pas le paramètre **Utilisation de la confidentialité**.

- Si vous souhaitez modifier l'algorithme de prétraitement, sélectionnez une autre valeur pour la propriété **Algorithme de prétraitement**.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

5. Le test du fournisseur cryptographique doit être effectué sur une passerelle uniquement. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Cryptographie**, puis sélectionnez **Tester**.

Les composants d'IBM Cognos BI vérifient la disponibilité de la clé symétrique.

## Résultats

Après avoir configuré les paramètres cryptographiques, les mots de passe de votre configuration et toutes les données que vous créez sont chiffrés.

## Configuration des paramètres du fournisseur de cryptographie par défaut

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques suivants pour le fournisseur de cryptographie.

Les éléments configurables sont les suivants :

- algorithmes et suites de chiffrement
- paramètres d'identité
- Propriétés du fichier de clés de signature.

La paire de clés de signature comprend la clé privée utilisée pour créer la signature numérique et la clé publique utilisée pour vérifier l'authenticité.

- Propriétés du fichier de clés de chiffrement.

La paire de clés de chiffrement comprend la clé privée utilisée pour chiffrer les données et la clé publique utilisée pour les déchiffrer.

- paramètres de l'autorité de certification

Ceci inclut les propriétés relatives à l'autorité de certification (CA) ou à une autorité tierce.

## Procédure


1. Si vous utilisez un JRE différent de celui fourni avec le serveur IBM Cognos, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin/jre/version/lib/ext*.  
Si vous utilisez des composants 64 bits, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64/jre/version/lib/ext*.
2. Copiez *bcprov-jdkversion.jar* vers *emplacement\_JRE/lib/ext*.
3. Si vous utilisez un environnement JRE autre que ceux fournis par IBM, vous devez également télécharger et installer le fichier de règles JCE (Java Cryptograph Extension) à accès illimité pour votre environnement JRE afin de vous assurer que tous les algorithmes et toutes les suites de chiffrement apparaissent dans IBM Cognos Configuration.

4. Démarrez IBM Cognos Configuration.
5. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Cryptographie**, cliquez sur l'option **Cognos**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez les propriétés selon les besoins.
  - Pour configurer l'algorithme de confidentialité, sous la propriété appropriée, **Algorithme de confidentialité** ou **Algorithme de confidentialité PDF**, cliquez sur la colonne **Valeur** et sélectionnez l'algorithme dans la liste déroulante.

La valeur d'un algorithme de confidentialité détermine le mode de chiffrement des données qui est employé par les composants d'IBM Cognos. Par exemple, les mots de passe de base de données saisis dans IBM Cognos Configuration sont chiffrés lors de l'enregistrement de la configuration. L'algorithme sélectionné lors du chiffrement des données doit également être disponible pour que ces mêmes données puissent par la suite être déchiffrées.

La disponibilité des algorithmes de confidentialité peut varier en cas de modifications apportées à votre environnement. C'est, par exemple, le cas si votre environnement JRE (Java Runtime Environment) a changé ou si vous avez installé un autre logiciel cryptographique sur l'ordinateur. Vous devez vous assurer que le paramètre **Algorithme de confidentialité** sélectionné lors du chiffrement des données est également disponible lorsque vous souhaitez accéder à ces données.

Si vous avez apporté des modifications à un ordinateur, telles qu'une mise à niveau de l'environnement JRE ou l'installation d'un logiciel ayant entraîné la mise à niveau du JRE, cela peut avoir une incidence sur les algorithmes de confidentialité. Pour que les algorithmes et les suites de chiffrement disponibles s'affichent dans IBM Cognos Configuration, téléchargez et installez le fichier de règles JCE (Java Cryptograph Extension) à accès illimité. Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès illimité peut être téléchargé depuis le site Unrestricted JCE policy files (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).

- Pour ajuster les suites de chiffrement, sous **Algorithmes de cryptage pris en charge**, cliquez sur la colonne **Valeur** et sur l'icône  Editer.

Supprimez les suites de chiffrement non pertinentes et déplacez les suites restantes vers le haut ou le bas de la liste de sorte que celles dont le niveau est le plus élevé se retrouvent en haut de la liste.

Ne mélangez pas les suites de chiffrement comprises dans la plage de 40 à 56 bits avec celles de la plage de 128 à 168 bits.

- Pour modifier l'emplacement des clés de signature, dans la section **Paramètres de la clé de signature**, définissez la propriété **Emplacement du fichier de clés de signature** sur le nouvel emplacement.
- Pour modifier l'emplacement des clés de chiffrement, dans la section **Paramètres de clés de chiffrement**, définissez l'option **Emplacement du fichier de clés de chiffrement** sur le nouvel emplacement.
- Pour utiliser une autre autorité de certification, dans la section **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez l'option **Voulez-vous utiliser une autorité de certification tierce ?** sur **Vrai**.

Vous devez également veiller à utiliser pour le paramètre -k les valeurs employées pour les propriétés **Emplacement du fichier de clés de signature** et **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 278.

7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Si vous utilisez un autre serveur d'autorité de certification, configurez les composants d'IBM Cognos en conséquence. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 278.

## Configuration des paramètres du fournisseur de cryptographie au sein d'une infrastructure de sécurité Entrust

Pour configurer le chiffrement dans une infrastructure de sécurité Entrust, remplacez le fournisseur cryptographique par défaut dans IBM Cognos Configuration par un fournisseur configuré pour Entrust, puis mettez à jour les fichiers de sécurité dans votre environnement IBM Cognos.

### Avant de commencer

Vérifiez que les mots de passe du fichier de clés correspondent à celui de votre profil Entrust (EPF).

Pour éviter toute erreur au niveau de la passerelle, assurez-vous que le compte invité Internet dispose de droits de lecture et d'écriture sur le fichier Entrust .epf et de droits de lecture sur le fichier Entrust .ual.

### Procédure

1. Si vous utilisez un JRE différent de celui fourni avec le serveur IBM Cognos, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin/jre/version/lib/ext*.  
Si vous utilisez des composants 64 bits, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64/jre/version/lib/ext*.
2. Copiez *bcprov-jdkversion.jar* vers *emplacement\_JRE/lib/ext*.
3. Assurez-vous que les fichiers IBM Cognos et Entrust ci-après figurent à l'emplacement où le JRE est installé :
  - Copiez le fichier .jar (par exemple *enttoolkit.jar*) issu du composant Entrust Authority Security Toolkit téléchargé depuis Entrust, vers le répertoire *emplacement\_JRE*.
4. Pour que tous les algorithmes et les suites de chiffrement disponibles s'affichent dans IBM Cognos Configuration, téléchargez et installez le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité. Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès illimité peut être téléchargé depuis le site Unrestricted JCE policy files (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).
5. Démarrez IBM Cognos Configuration.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous le groupe **Sécurité**, cliquez sur l'option **Cryptographie**.
7. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres d'algorithme avancés**, modifiez la valeur de l'**Algorithme de prétraitement** pour lui attribuer une valeur d'algorithme de prétraitement de message ou de hachage sécurisé des données correspondant à votre règle de sécurité.

8. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous le groupe **Sécurité** et le composant **Cryptographie**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource **IBM Cognos**, puis cliquez sur **Supprimer**.
9. Dans le groupe **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'option **Cryptographie**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Fournisseur**.
10. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le service de chiffrement que vous êtes en train de créer.
11. Dans la zone **Type**, cliquez sur la flèche, puis sur **Entrust** et cliquez sur **OK**. Une branche portant le nom que vous avez indiqué s'affiche sous l'option **Cryptographie**.
12. Cliquez sur la branche que vous avez créée.  
Les propriétés des ressources s'affichent dans la fenêtre des propriétés.
13. Dans la fenêtre **Propriétés des ressources**, saisissez les valeurs du tableau suivant :

Tableau 52. Descriptions et valeurs de propriété de la cryptographie

Propriété	Description
Emplacement du fichier INI	Emplacement du fichier d'initialisation Entrust (.ini).
Nom distinctif (DN) du fichier d'identité	Nom distinctif associé au profil de l'identité Entrust.
Emplacement du fichier d'identité	Emplacement du fichier de profil d'identification Entrust (.epf).
Utiliser la connexion du serveur Entrust	Paramètre qui vérifie si les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour se connecter à la PKI Entrust.
Mot de passe du fichier d'identité	Le mot de passe du profil Entrust doit correspondre à celui indiqué dans votre profil Entrust (EPF).
Algorithme de confidentialité	Niveau de chiffrement requis pour respecter votre règle de sécurité.
Algorithme de confidentialité PDF	Algorithme de chiffrement appliqué lors du chiffrement des données PDF.
Suites de chiffrement prises en charge	Suites de chiffrement prises en charge dans votre environnement de sécurité. Supprimez les suites non pertinentes et réorganisez les suites restantes de la plus complexe à la plus simple. L'utilisation de la suite de chiffrement la plus sécurisée en premier est ainsi garantie.
Emplacement du fichier de clés de signature	Emplacement du fichier de clés qui contient les paires de clés de signature.
Emplacement du fichier de clés de chiffrement	Emplacement du fichier de clés qui contient les paires de clés de chiffrement.

**Important :** Enregistrez le mot de passe dans un emplacement sécurisé.

14. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
15. Effectuez une mise à jour vers Entrust Java Toolkit 7.2 SP2 correctif 170072.

## IBM Cognos Application Firewall

IBM Cognos Application Firewall (CAF) analyse et valide les demandes HTTP et XML avant qu'elles ne soient traitées par les serveurs IBM Cognos. Il est possible qu'IBM Cognos Application Firewall modifie ces demandes.

IBM Cognos Application Firewall protège les produits IBM Cognos Web contre les données malveillantes. Les formes les plus courantes de données malveillantes sont les dépassements de tampon et les attaques de scripts intersites (XSS), par insertion de script dans des pages valides ou réacheminement vers un autre site Web.

Vous pouvez effectuer un suivi des activités du pare-feu en consultant le fichier journal, qui contient les demandes rejetées. Par défaut, les messages de journal sont stockés dans le fichier *emplacement\_c10/logs/cogserver.log*.

Si vous utilisez les fonctions de collaboration d'IBM Connections, vous devez ajouter le nom d'hôte, le domaine et le numéro de port sur lesquels IBM Connections s'exécute à la propriété **Domaines et hôtes valides** de Cognos Application Firewall.

Tous les paramètres de Cognos Application Firewall doivent être identiques sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos sont installés dans un environnement distribué. Par exemple, si Cognos Application Firewall est désactivé sur certains ordinateurs et activé sur d'autres, un comportement inattendu et des erreurs peuvent se produire.

Les types d'URL suivants sont acceptés par la validation Cognos Application Firewall :

- Adresses URL complètes (absolues)  
Format : *protocole://hôte:port/chemin\_accès*, où *protocole* est http ou https et où l'élément *hôte* est vérifié par rapport à la liste de domaines valides.
- Adresses URL relatives au répertoire d'installation Web  
Format : */racine\_installation\_Web/.\**, où *racine\_installation\_Web* correspond au répertoire Web de la passerelle basé sur l'alias *ibmcognos* configuré sur votre serveur Web.  
Par exemple :  
*/ibmcognos/ps/portal/images/action\_delete.gif*
- Adresses URL autorisées spécifiques, telles que (toutes sont sensibles à la casse) :  
about:blank  
JavaScript:window.close( )  
JavaScript:parent.close( )  
JavaScript:history.back( )  
parent.cancelErrorPage( )  
doCancel( )

### Configuration des composants IBM Cognos pour qu'ils utilisent IBM Cognos Application Firewall

IBM Cognos Configuration vous permet également de modifier les paramètres de prise en charge des autres outils XSS et d'ajouter des noms d'hôte et de domaine à la liste des noms valides d'IBM Cognos.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration au niveau de chaque emplacement dans lequel les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI sont installés.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur l'option **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, définissez les valeurs adéquates pour la propriété **Activer l'option de validation du module CAF**.  
IBM Cognos Application Firewall est actif par défaut.

**Important :** IBM Cognos Application Firewall est un composant essentiel de la sécurité IBM Cognos qui protège les données contre les intrusions. La désactivation d'IBM Cognos Application Firewall supprime cette protection. Dans des circonstances normales, ne désactivez pas IBM Cognos Application Firewall.

4. Si vous utilisez un autre outil XSS qui vérifie la présence de caractères spécifiques dans les paramètres de requête GET, ouvrez la fenêtre **Propriétés** (pour la propriété **Vérification XSS tierce activée**) et remplacez la valeur par **Vrai**.

Les caractères par défaut interdits sont >, < et '.

5. Ajoutez les noms d'hôte et de domaine à la liste de noms valides d'IBM Cognos :

- Pour la propriété **Domaines ou hôtes valides**, cliquez sur la valeur, puis sur

l'icône Editer .

- Dans la boîte de dialogue **Valeur - Domaines ou hôtes valides**, cliquez sur **Ajouter**.

Vous devez inclure les domaines de tous les liens hypertextes ajoutés dans IBM Cognos Connection. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la création d'une adresse URL dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

**Conseil :** Si vous utilisez l'analyse en aval de IBM Cognos Series 7 vers des rapports dans IBM Cognos BI, ajoutez les noms d'hôte des serveurs passerelles IBM Cognos Series 7 à la liste.

- Dans la ligne blanche de la table, cliquez et saisissez le nom d'hôte ou de domaine.

Pour autoriser un domaine et tous ses sous-domaines, insérez un caractère générique au début du nom de domaine.

Par exemple, **\*.mycompany.com**

Si vous utilisez les fonctions de collaboration avec IBM Connections, vous devez ajouter le nom d'hôte, le domaine et le numéro de port du profil IBM WebSphere sous lequel vous avez installé IBM Connections. A titre d'exemple, si vous avez installé IBM Connections sur un ordinateur appelé **monserveur** et que votre domaine se nomme **masociété.com**, vous devez ajouter **monserveur.masociété.com:9080**, où 9080 est le numéro de port d'IBM WebSphere sur lequel IBM Connections est exécuté.

- Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque nom à ajouter.
- Cliquez sur le bouton **OK**.

IBM Cognos Application Firewall valide des noms d'hôte et de domaine pour protéger les adresses URL créées. Par défaut, IBM Cognos Application Firewall considère les noms de domaine issus des propriétés de configuration de l'environnement comme étant sécurisés. Il est utile d'ajouter des noms à la liste des noms et hôtes valides si vous devez rediriger des demandes vers des ordinateurs non-IBM Cognos à l'aide des fonctions Précédent ou Annuler ou bien lorsque vous utilisez l'analyse en aval vers d'autres installations de produits IBM Cognos.

6. Enregistrez la configuration.
7. Redémarrez les services.

## Chiffrement des propriétés des fichiers temporaires

Les fichiers temporaires sont utilisés dans IBM Cognos BI pour stocker les rapports récemment affichés et les données utilisées par les services pendant le traitement. Vous pouvez modifier l'emplacement des fichiers temporaires et chiffrer leur contenu.

Par défaut, les composants d'IBM Cognos stockent les fichiers temporaires dans le répertoire `c10_location\temp` sans les chiffrer.

Pour un maximum de sécurité, refusez tout accès au répertoire temp, sauf pour le compte du service pour le démarrage des services IBM Cognos. Des droits en lecture et en écriture sont requis pour le compte du service.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Emplacement des fichiers temporaires**, indiquez le nouvel emplacement.
4. Si vous souhaitez que le contenu des fichiers temporaires soit chiffré, définissez la propriété **Voulez-vous chiffrer les fichiers temporaires ?** sur **Vrai**.
5. Assurez-vous que le compte utilisateur sous lequel les composants d'IBM Cognos BI fonctionnent dispose des privilèges appropriés sur l'emplacement des fichiers temporaires. Par exemple :
  - Sous Microsoft Windows, privilèges de contrôle intégral
  - sous UNIX ou Linux, les privilèges de lecture et d'écriture

## Configuration de la passerelle pour l'utilisation d'un espace-noms

Si les composants d'IBM Cognos utilisent plusieurs espaces-noms ou si l'accès anonyme est activé et que les composants d'IBM Cognos n'utilisent qu'un seul espace-noms, vous pouvez configurer la passerelle pour qu'elle se connecte à un seul espace-noms. Les utilisateurs connectés au serveur Web sur lequel se trouve la passerelle ne sont pas invités à sélectionner une source d'authentification. Par exemple, si vous disposez de deux serveurs Web, vous pouvez les configurer Web afin qu'ils utilisent un espace-noms différent.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où se trouve la passerelle, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.



3. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la zone **Valeur** située en regard de la propriété **Espace noms de la passerelle**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms que vous souhaitez utiliser.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Redémarrez votre serveur Web.

## Activation et désactivation de services

Dans une installation répartie, vous pouvez envoyer certains types de demande à des ordinateurs spécifiques en activant ou en désactivant les services installés.

Par exemple, pour dédier un ordinateur à l'exécution et à la diffusion de rapports, vous pouvez désactiver le service de présentation sur un ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Pour réserver un ordinateur d'une installation répartie au traitement des demandes de l'application Metric Studio, désactivez le service d'intégration des données de l'ordinateur.

**Remarque :** Les valeurs par défaut des services de répartition et de présentation sont définies sur *false* sur les ordinateurs où seul Content Manager est installé. Pour tous les autres types d'installations, les valeurs par défaut sont définies sur " vrai ".

Si vous avez installé tous les composants sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez désactiver les services appropriés sur chacun d'eux afin d'obtenir la configuration répartie requise. Les demandes sont envoyées uniquement aux répartiteurs sur lesquels un service donné est activé.

La désactivation d'un service empêche son chargement en mémoire. Une fois désactivés, les services ne démarrent plus et ne consomment donc plus de ressources. Le service ne s'exécute pas tant que vous ne l'activez pas.

Si vous désactivez le service du répartiteur, les services associés sont également désactivés. Seuls les services de répartiteur activés peuvent traiter des demandes.

## Activation et désactivation de services

Utilisez la procédure suivante pour désactiver les services sélectionnés dans les composants d'une installation répartie.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez sur l'option **Services IBM Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'option **Valeur** en regard du service que vous souhaitez activer ou désactiver.  
Par défaut, tous les services sont activés.
4. Cliquez sur l'état approprié pour les services :
  - Pour désactiver le service, cliquez sur **Faux**.
  - Pour l'activer, cliquez sur **Vrai**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des polices

Les composants d'IBM Cognos utilisent des polices pour afficher les rapports PDF sur le serveur IBM Cognos. Les composants IBM Cognos utilisent également des polices pour générer les graphiques utilisés dans les rapports PDF et HTML.

Pour afficher correctement une version de rapport, les polices doivent être disponibles à l'endroit où le rapport ou le graphique est affiché. Dans le cas des graphiques et des rapports au format PDF, les polices doivent être installées sur le serveur IBM Cognos. Si la police demandée n'est pas disponible, les composants d'IBM Cognos la remplacent par une autre.

Etant donné que les rapports au format HTML s'affichent dans un navigateur, les polices requises doivent être installées sur l'ordinateur de chaque utilisateur d'IBM Cognos appelé à visualiser le rapport. Si une police n'est pas disponible, le navigateur la remplace par une autre.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous si vous voulez employer une nouvelle police dans vos rapports.

- • Ajouter la police à la liste de celles prises en charge.
- • Indiquer l'emplacement du fichier de la nouvelle police.
- • Faire correspondre la nouvelle police avec le nom de police physique, le cas échéant.

## Considérations relatives à la prise en charge du chinois simplifié

Les produits IBM Cognos BI prennent en charge le jeu de caractères GB18030-2000, qui est utilisé pour l'encodage des paramètres régionaux du chinois simplifié.

Si vous effectuez l'installation sous Microsoft Windows, le jeu de caractères GB18030-2000 est pris en charge dans la police SimSun-18030 qui est fournie par Microsoft.

Sur les systèmes d'exploitation autres que Windows, vous devez installer une police prenant en charge le jeu de caractères GB18030-2000.

## Ajout de polices à l'environnement IBM Cognos

Si vous souhaitez créer des rapports utilisant des polices indisponibles, vous pouvez ajouter ces polices à la liste de celles prises en charge dans votre environnement IBM Cognos. Vous pouvez également supprimer des polices. Par défaut, les composants d'IBM Cognos utilisent un jeu de polices globales disponibles sur tous les serveurs IBM Cognos.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Polices**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer une police de la liste des polices prises en charge, cliquez sur la zone en regard du nom de la police, puis sur **Supprimer**.

5. Dans la zone **Nom de la police prise en charge**, saisissez le nom de la police, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Toutes les polices universelles, y compris les nouvelles polices ajoutées, doivent être installées sur tous les ordinateurs IBM Cognos présents dans votre environnement.

## Résultats

Si une police universelle n'est pas installée sur tous les ordinateurs IBM Cognos, vous devez mettre en correspondance la police universelle avec une police physique installée.

### Indication de l'emplacement des polices disponibles

Vous devez indiquer l'emplacement d'installation de toutes les polices, y compris celles que vous ajoutez à la liste des polices prises en charge.

La liste des polices contient par défaut les polices installées dans le répertoire `c10_location\bin\fonts` de l'ordinateur IBM Cognos. Si les composants d'IBM Cognos sont installés sur un ordinateur Microsoft Windows, ils utilisent également les polices installées dans le répertoire des polices de Windows.

Vous devez indiquer l'emplacement des polices sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

### Procédure

1. Sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Emplacements des polices physiques**, indiquez l'emplacement des polices.

S'il existe plusieurs chemins d'accès aux polices, séparez-les par un point-virgule (;).

Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, saisissez le chemin d'accès complet vers l'emplacement des polices. Par exemple, `c10_location/bin/fonts`.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Mise en correspondance des polices prises en charge avec les polices installées

Vous pouvez remplacer des polices universelles qui ne sont pas installées sur l'ordinateur par des polices physiques.

Vous pouvez mettre en correspondance les polices sur tous les ordinateurs où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications.


Par exemple, vous ajoutez à la liste des polices prises en charge une police qui n'est pas installée sur l'ordinateur IBM Cognos. Vous pouvez indiquer la police à utiliser pour la remplacer.

Pour imprimer des rapports plus rapidement à l'aide des polices PDF intégrées, vous pouvez mettre en correspondance l'une des polices globales (Arial, par exemple) avec l'une des polices PDF intégrées (Helvetica-PDF, par exemple), en suivant la procédure ci-après. Vous pouvez également sélectionner l'une des polices PDF intégrées pour un objet texte dans Report Studio ou Query Studio. Pour en savoir plus, voir le document *Query Studio - Guide d'utilisation* ou *Report Studio - Guide d'utilisation*.

Aucun mappage n'est requis si vous ajoutez une police à la liste des polices prises en charge installées sur les ordinateurs IBM Cognos. En revanche, vous devez indiquer l'emplacement de la police.

## Procédure

1. Sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété

**Mappage des polices physiques**, puis cliquez sur l'icône Editer .

La boîte de dialogue **Valeur - Correspondance des polices physiques** s'affiche.

4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil** : Pour supprimer une police, cochez sa case, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la zone **Nom de police universelle**, saisissez le nom de la police que vous avez ajoutée à la liste des polices prises en charge.
6. Cochez la case **Nom de police physique**.
7. Si vous connaissez le nom de la police physique, saisissez-le. Autrement,

cliquez sur l'icône Editer .

Dans la boîte de dialogue **Nom de police physique**, cliquez sur le bouton **Rechercher maintenant**, puis sur le nom d'une police dans les résultats.

8. Répétez les étapes 4 à 7 pour chaque police universelle nécessitant un mappage.
9. Cliquez sur le bouton **OK**.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

A présent, vous devez, le cas échéant, indiquer l'emplacement d'installation des polices.

## Modification de la police par défaut pour les rapports PDF

Vous pouvez modifier la police par défaut que les composants d'IBM Cognos BI utilisent pour les rapports PDF. La police par défaut est celle que vous voyez lorsque vous ouvrez un rapport.

Vous pouvez modifier la police par défaut sur l'ordinateur où Content Manager est installé. La police devient la police par défaut de tous les ordinateurs de votre installation. Vous modifiez la police utilisée pour les rapports PDF à l'aide d'IBM Cognos Configuration.

Veillez à ce que la police par défaut soit installée sur tous les ordinateurs de l'installation d'IBM Cognos.

Pour que les caractères GB18030 s'affichent correctement dans les rapports PDF, définissez la police par défaut comme étant SimSun-GB18030.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.

4. Dans la zone **Valeur**, saisissez la police que vous voulez utiliser par défaut pour les rapports dans **Police par défaut**.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
7. Sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications, assurez-vous que l'emplacement d'installation de la police par défaut est précisé dans la propriété **Emplacements des polices physiques** (dans la section **Environnement** de la fenêtre **Explorateur**) ou que la police se trouve dans le répertoire des polices de Windows.

## Configuration des polices incorporées pour les rapports PDF

Lors de l'ouverture d'un rapport PDF dans Adobe Reader, toutes les polices utilisées dans ce rapport doivent être disponibles. Les polices doivent être soit incorporées dans le rapport, soit installées sur l'ordinateur de l'utilisateur. Si une police ne se trouve ni dans le rapport, ni sur l'ordinateur, Adobe Reader tente de la remplacer par une autre. Ce remplacement peut engendrer des modifications de la présentation du rapport ou empêcher l'affichage de certains caractères.

Pour garantir un affichage correct des rapports au format PDF dans Adobe Reader, IBM Cognos BI comprend par défaut les polices requises. Afin de réduire la taille des fichiers, IBM Cognos BI n'inclut que les caractères (également appelés glyphes) utilisés dans le rapport, et non l'intégralité des caractères du jeu de polices. IBM Cognos BI n'intègre que les polices disposant d'une licence à cet effet. Les informations relatives à cette licence se trouvent dans la police elle-même et sont lues par IBM Cognos BI.

Si vous êtes sûr que les polices employées dans les rapports sont disponibles sur les ordinateurs des utilisateurs, vous pouvez limiter ou éliminer les polices incorporées ou restreindre leur nombre afin de réduire la taille des rapports PDF. Si vous optez pour la restriction du nombre de polices, vous devez indiquer si une police est systématiquement incorporée ou si au contraire elle ne l'est jamais, à l'aide d'une liste des polices incorporées établie dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres des polices**, cliquez sur la valeur **Polices à imbriquer (Service de génération de rapports par lots)** ou **Polices à imbriquer (Service de génération de rapports)**, puis cliquez sur l'icône Editer



4. Si vous n'utilisez pas le répertoire de polices par défaut ou souhaitez ajouter un chemin d'accès à un autre répertoire, indiquez le nouveau chemin dans la zone des chemins d'accès aux polices de la boîte de dialogue **Polices à incorporer dans les rapports PDF**.

**Astuce :** Cliquez sur **Rechercher maintenant** pour obtenir la liste des polices disponibles dans le ou les chemins d'accès indiqués.

5. Pour une police devant être toujours disponible sur les ordinateurs des utilisateurs, faites défiler la liste jusqu'au nom de la police, puis cochez la case **Jamais**.

IBM Cognos BI n'intègre cette police dans aucun rapport. Adobe Reader la sélectionne sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsque celui-ci ouvre le rapport.

6. Pour une police qui ne sera peut-être pas toujours disponible sur les ordinateurs des utilisateurs, faites défiler la liste jusqu'au nom de la police, puis cochez la case **Toujours**.

IBM Cognos BI intègre la police dans tous les rapports qui l'utilisent. Adobe Reader utilise la police incorporée à l'ouverture du rapport.

7. Cliquez sur le bouton **OK**.

## Enregistrement d'une version de rapport

Par défaut, les fichiers de version de rapport sont enregistrés dans la base de données du magasin de contenu. Vous avez la possibilité d'enregistrer une copie de la version de rapport dans un autre emplacement, dans IBM Cognos BI ou en dehors. Si vous utilisez cette option, un fichier descripteur doté de l'extension `_descr` est également enregistré. Les fichiers enregistrés ne sont pas gérés par IBM Cognos BI.

### Enregistrement de versions de rapports en dehors d'IBM Cognos BI

Si vous configurez un emplacement de système de fichiers situé en dehors d'IBM Cognos BI, vous pouvez partager vos versions de rapports avec des applications externes ou des personnes ne possédant pas IBM Cognos BI. C'est de cette façon que la plupart des fichiers de version de rapport sont enregistrés.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez d'abord configurer un répertoire racine dans IBM Cognos Configuration. Un administrateur doit ensuite définir l'emplacement des fichiers dans l'outil Administration d'IBM Cognos. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées en dehors d'IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Créez un répertoire pour votre système de fichiers.  
**Astuce** : Assurez-vous que le répertoire est accessible pour les utilisateurs et qu'il est distinct du répertoire d'installation. Par exemple, dans une installation répartie configurée sous Microsoft Windows, un fichier d'archive tel que `\\servername\directory` peut être utilisé.
2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
4. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.
5. Pour **Racine du système de fichiers d'emplacements d'archives**, indiquez un URI au format approprié  
`file://directory`  
où *répertoire* est le répertoire créé à l'étape 1.  
La section `file://` de l'URI est requise. Les noms UNC Windows, tels que `\\servername\directory` peuvent être utilisés. Dans ce cas, l'URI doit avoir le format suivant :  
`file://\\servername\directory`
- Conseil** : Veillez à ne pas utiliser une unité mise en correspondance lors de l'exécution de Cognos en tant que service Microsoft Windows.
6. Pour vérifier que l'emplacement approprié va être utilisé, cliquez sur **Tester**.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.

8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

L'administrateur doit maintenant configurer l'emplacement des fichiers. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées en dehors d'IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Enregistrement de versions de rapports dans IBM Cognos BI

Si vous configurez un emplacement de système de fichiers dans IBM Cognos BI, cela vous permet d'utiliser à nouveau la version de rapport. Cela peut également s'avérer utile à des fins d'archivage, étant donné que les fichiers enregistrés dans la base de données du magasin de contenu peuvent être régulièrement supprimés en raison des règles de rétention.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez d'abord activer la propriété **Enregistrer les versions du rapport dans un système de fichiers ?** dans IBM Cognos Configuration. Un administrateur doit ensuite configurer l'emplacement de fichiers à l'aide du paramètre `CM.OutPutLocation` dans IBM Cognos Administration. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées dans IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Afin de protéger la sécurité des données de rapport émises lors de l'utilisation de cette fonctionnalité, le système de fichiers doit être doté d'un chiffrement tiers.

## Procédure

1. Créez un répertoire pour votre système de fichiers.

**Conseil :** Assurez-vous que le répertoire n'est accessible que pour les utilisateurs autorisés.

2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.

3. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données > Content Manager**.

4. Pour la propriété **Enregistrer les versions du rapport dans un système de fichiers ?**, cliquez sur **Vrai**.

5. Pour tester la connexion au répertoire des versions de rapports, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.

6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

L'administrateur doit maintenant configurer l'emplacement des fichiers à l'aide du paramètre `CM.OutPutLocation`. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées dans IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.


## Modification de l'emplacement du fichier de rapport temporaire

Lorsque les utilisateurs exécutent des rapports interactifs, la sortie du rapport est stockée dans Content Manager ou dans un cache de session temporaire situé dans le système de fichiers du rapport local. Vous pouvez modifier l'emplacement du cache de session temporaire sur un ordinateur distant, par exemple pour un répertoire partagé sous Microsoft Windows ou un répertoire monté commun sous UNIX ou Linux.

Par défaut, l'emplacement du cache de session temporaire dans le système de fichiers du rapport est *emplacement\_c10/temp/Session*. Le répertoire Session est créé par le serveur de rapports lors de la réception de la première requête émise par une session utilisateur.

Pour configurer le stockage de la sortie temporaire dans Content Manager ou dans le système de fichiers du rapport local, consultez la rubrique relative au stockage des fichiers de session utilisateur dans un système de fichiers de rapport local, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de la zone **Emplacement des fichiers temporaires**, puis cliquez sur l'icône Editer .
4. Dans la boîte de dialogue **Sélection de dossier**, utilisez la case **Enregistrer sous** pour localiser l'ordinateur et le répertoire, puis cliquez sur **Sélectionner**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsqu'un utilisateur exécutera une session de rapport interactive, la sortie du rapport temporaire sera désormais stockée dans le nouvel emplacement.

## Modification de l'emplacement des graphiques type Carte pour Report Studio

IBM Cognos BI est livré avec un ensemble de graphiques de type Carte que vous pouvez utiliser comme exemples dans Report Studio. Vous pouvez modifier l'emplacement des graphiques de type Carte à l'aide d'IBM Cognos Configuration.


Par défaut, les graphiques de type Carte sont stockés dans le répertoire *emplacement\_c10/maps* sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Pour en savoir davantage sur l'utilisation de graphiques de type Carte géographique, reportez-vous au Guide d'utilisation de *Report Studio*.

Pour en savoir davantage sur l'utilisation des graphiques de type Carte personnalisés provenant d'autres sources, reportez-vous au manuel *Map Manager Installation and User Guide*.



## Procédure

1. Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur relative à l'élément **Emplacement des fichiers de carte**.
4. Cliquez sur le bouton **Editer** .
5. Dans la fenêtre **Sélection de dossier**, accédez au répertoire de votre choix, puis cliquez sur **Sélectionner**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport

Vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau en définissant un conteneur d'objets externe. Les sorties de rapport sont disponibles via IBM Cognos Connection et IBM Cognos SDK, mais elles ne sont pas stockées dans la base de données Content Store.

L'utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport permet de réduire la taille du Content Store et d'améliorer les performances pour Content Manager.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant de créer une connexion de conteneur d'objets externe.

- Donnez aux ordinateurs Content Manager accès à l'emplacement de fichier du conteneur d'objets externe.
- Accordez au compte utilisateur qui exécute le service IBM Cognos un accès en lecture et en écriture à l'emplacement de fichier.
- Créez le Content Store.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur le nom de votre **Content Store**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Conteneur d'objets externe**.
3. Dans la fenêtre **Nouvelle ressource - Conteneur d'objets externe**, saisissez un nom unique pour votre référentiel de système de fichiers et cliquez sur **OK**.  
Vous ne pouvez disposer que d'un seul conteneur d'objets externe.
4. Cliquez sur le nom de ce référentiel.
5. Dans la fenêtre **Conteneur d'objets externe - Propriétés des ressources**, cliquez dans la zone de valeur, cliquez sur **Editer**. Puis, lorsque la fenêtre **Valeurs URI** s'ouvre, entrez le chemin d'accès à l'emplacement de votre système de fichiers en indiquant le chemin d'accès complet à un emplacement de fichier existant.

Tableau 53. Exemples de valeurs d'URI

Système de fichiers	Valeur de l'URI
Windows	file:///c:/chemin_système_fichiers file://host/share/ chemin_système_fichiers
UNIX ou Linux	file:///chemin_système_fichiers

**Remarque :** Les chemins relatifs, tels que `file:///../chemin_système_fichiers` et les mappages d'unité ne sont pas pris en charge.

Dans une installation répartie, tous les gestionnaires Content Manager doivent disposer d'un accès en lecture et en écriture à l'emplacement du système de fichiers. Pour améliorer les performances de lecture des sorties, les composants du groupe de serveurs d'application, en particulier le service de référentiel, doivent disposer d'un accès en lecture à l'emplacement du système de fichiers. Si vous ne détenez pas un accès en lecture, les demandes sont routées vers le gestionnaire Content Manager actif.

6. Redémarrez le service IBM Cognos.

## Vérification de l'accès au conteneur d'objets externe

Utilisez IBM Cognos Configuration pour vérifier que les composants IBM Cognos peuvent se connecter au conteneur d'objets externe.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Depuis **Explorateur > Accès aux données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la connexion de votre conteneur d'objets externe.
3. Cliquez sur l'option **Tester**.

IBM Cognos Configuration vérifie l'accès à l'emplacement de fichier du conteneur d'objets externe.

Vous pouvez également tester cette connexion en cliquant avec le bouton droit de la souris sur **Configuration locale** et en sélectionnant **Tester**.

---

## Configuration des paramètres de multilocation

Pour pouvoir utiliser la fonction de multilocation d'IBM Cognos, vous devez modifier les paramètres de configuration de votre installation IBM Cognos Business Intelligence. Les propriétés de multilocation que vous spécifiez pour un espace-noms spécifique remplacent celles qui sont définies de manière globale.

Le diagramme suivant indique comment les fonctionnalités multilocation Cognos BI isolent l'accès aux objets dans le magasin de contenu. Les utilisateurs peuvent accéder uniquement aux objets qu'ils sont autorisés à consulter dans chaque groupement de locataire.

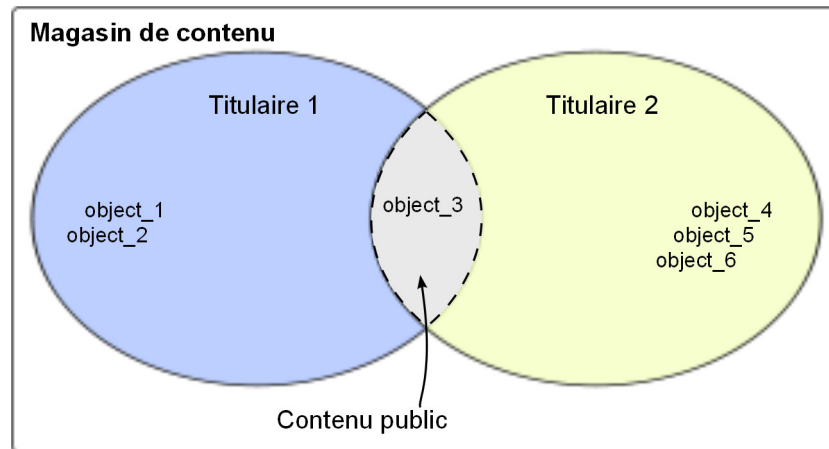


Figure 11. Magasin de contenu configuré pour utiliser les fonctionnalités de multilocation de Cognos BI multitenancy capabilities

Dans cet exemple, les utilisateurs ont accès aux objets suivants :

- Les utilisateurs appartenant au Locataire 1 peuvent accéder à l'objet\_1, objet\_2 et objet\_3.
- Les utilisateurs appartenant au Locataire 2 peuvent accéder à l'objet\_3, objet\_4, objet\_5 et objet\_6.

**Conseil :** L'administrateur système peut accéder à tous les objets du magasin de contenu.

Pour configurer la multilocation, vous devez exécuter les tâches suivantes :

1. «Identification des informations de location»
2. «Activation de la multilocation», à la page 269

## Identification des informations de location

Pour pouvoir modifier la configuration des applications multilocataires, vous devez déterminer comment les informations de location (groupement) sont déterminées dans l'environnement pour les utilisateurs individuels. Vous associez ensuite les informations de location à des propriétés de multilocation spécifiques.

Pour identifier les informations de location, vous pouvez utiliser la position d'un utilisateur dans une hiérarchie ou utiliser les propriétés associées aux objets utilisateur. Vous pouvez également créer un code personnalisé qui est appelé au cours du processus d'authentification d'utilisateur.

### Utilisation des hiérarchies pour déterminer les informations de location

Une méthode consiste à réutiliser les informations de la structure de noeuds dans une hiérarchie.

Vous pouvez ainsi utiliser les informations fournies par l'attribut utilisateur ancêtres qui représente le chemin hiérarchique vers un compte utilisateur sous la forme d'un tableau. Le tableau suivant indique comment mapper l'attribut d'ancêtre vers une hiérarchie afin d'identifier les informations de location :

Tableau 54. Attribut d'ancêtre mappé vers les informations hiérarchiques

Informations d'ancêtre	Hiérarchie	Exemple LDAP
ancestors[0]	Noeud d'annuaire	
ancestors[1]	ID d'espace-noms	base DN
ancestors[2]	Groupe de locataire, comme des dossiers	organizational units

Par exemple, si des utilisateurs sont stockés dans un annuaire LDAP et que les locataires se trouvent directement sous le nom distinctif de base en tant qu'unité organisationnelle, définissez la propriété multilocataire **Mappage des ID locataire, Motif** dans IBM Cognos Configuration à la valeur suivante :

```
~/ancestors[2]/defaultName
```

Outre defaultName, les qualificatifs d'ancêtre suivants peuvent renvoyer des informations de location :

- name/locale, où locale est basé sur le mappage dans la configuration d'espace-noms. Si aucun paramètre régional (locale) n'est indiqué, le nom est le titre de l'objet. Par exemple, vous pouvez spécifier :

```
~/ancestors[2]/name/EN-ca
```

- searchPath/objectID. Par exemple, vous pouvez spécifier :

```
~/ancestors[2]/searchPath/objectId
```

## Utilisation d'attributs d'objet pour déterminer les informations de location

Si vous ne pouvez pas utiliser la hiérarchie de structure de noeuds pour déterminer les informations de location, vous pouvez utiliser des attributs d'objet spécifiques provenant de votre fournisseur d'authentification. Cette méthode exige également l'identification des propriétés supplémentaires à interroger au cours du processus d'authentification d'utilisateur.

Par exemple, si l'attribut departmentNumber d'un objet utilisateur LDAP identifie le locataire de l'utilisateur, définissez la propriété multilocataire **Mappage des ID locataire, Motif** dans IBM Cognos Configuration comme suit :

```
~/parameters/parameter_name
```

Dans cet exemple, vous devez également définir la propriété LDAP personnalisée suivante :

```
parameter_name = departmentNumber
```

## Utilisation du code personnalisé pour déterminer les informations de location

Lorsque les informations de location ne peuvent pas être obtenues par le biais d'une hiérarchie ou d'un attribut utilisateur, vous devez créer une classe personnalisée au cours du processus d'authentification d'utilisateur. Par exemple, vous pouvez être amené à joindre les données provenant de plusieurs sources d'authentification ou d'une source d'authentification et d'une base de données relationnelle.

Dans ce cas, créez une classe Java personnalisée à l'aide d'IBM Cognos Software Development Kit et spécifiez son nom pendant la configuration BI. Dans ce scénario, définissez la propriété **Mappage des ID locataire, Classe de fournisseur** dans IBM Cognos Configuration comme suit :

*custom\_class\_name*

où *nom\_classe\_personnalisée* représente le nom de votre classe personnalisée. Par exemple, com.example.Class.

IBM Cognos Software Development Kit inclut une classe personnalisée exemple pour déterminer les informations de location. Les fichiers exemple se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10\sdk\java\AuthenticationProvider\MultiTenancyTenantProviderSample*.

## Activation de la multilocation

Pour activer les fonctions de multilocation d'IBM Cognos, vous devez définir les propriétés d'authentification sur tous les ordinateurs où Content Manager est configuré, puis redémarrer le service IBM Cognos.

### Avant de commencer

- Identifiez comment les informations de locataire sont déterminées pour les utilisateurs individuels dans l'environnement. Pour plus d'informations, voir «Identification des informations de location», à la page 267.
- Compilez les fichiers de classe Java personnalisés dans des fichiers JAR et placez-les dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* avec les fichiers associés, ou mettez à jour la variable d'environnement CLASSPATH afin d'inclure le chemin d'accès à ces fichiers. Cette opération n'est requise que si un fournisseur d'authentification Java personnalisé est utilisé.
- Déterminez si vous devez appliquer les paramètres de multilocation à tous les espaces-noms configurés ou aux espaces-noms individuels. Les propriétés de multilocation d'un espace-noms spécifique remplacent celles qui sont définies globalement. Si un espace-noms n'est pas configuré pour utiliser la multilocation, les règles et les autorisations pour les objets sont utilisées pour déterminer qui accède aux objets. Si la multilocation est appliquée à plusieurs espaces-noms, les ID locataire de tous les espaces-noms doivent être uniques.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Choisissez si vous souhaitez configurer les paramètres de multilocation globalement pour tous les espaces de nom ou pour un espace de nom spécifique.
  - Pour configurer la multilocation pour tous les espaces de nom, dans la fenêtre Explorateur, pour la catégorie **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**.
  - Pour configurer la multilocation pour un espace de nom, dans la fenêtre Explorateur, pour la catégorie **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**. Cliquez ensuite sur l'espace de nom que vous voulez configurer.
3. Sous **Multilocation**, cliquez sur le bouton d'édition pour la propriété **Mappage des ID locataire**.

La zone **Mappage des ID locataire** s'affiche.

4. Spécifiez l'une des propriétés suivantes :

- **Motif**

Les scénarios suivants vous aideront à spécifier les valeurs pour cette propriété.

- Pour utiliser les informations de hiérarchie, vous pouvez spécifier la valeur suivante pour cette propriété :

`~/ancestors[2]/defaultName`

**Important :** Si vous utilisez des espaces-noms Active Directory, vous devez également définir la propriété avancée `MultiDomainTree` à la valeur `true` pour mapper les locataires vers les domaines.

- Pour utiliser des attributs d'objet spécifiques de votre fournisseur d'authentification, comme un numéro de département (`departmentNumber`), vous pouvez spécifier la valeur suivante pour cette propriété :

`~/parameters/parameter_name`

**Important :** Lors de la définition de cette propriété pour un espace de nom LDAP, sous **Mappage de comptes (avancé)**, vous devez également spécifier la propriété personnalisée suivante :

`parameter_name` pour **Nom** et `departmentNumber` pour **Valeur**.

- **Classe du fournisseur**

Pour utiliser une classe Java personnalisée, il suffit de spécifier le nom de la classe Java que vous avez créée.

5. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification** et cliquez sur **Tester**. Si la multilocation est configurée correctement, votre ID locataire apparaît dans les détails. Dans le cas contraire, il ne s'affiche pas. Dans cette dernière éventualité, vérifiez que les valeurs de la propriété de multilocation sont correctes et faites un nouveau test.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
7. Redémarrez le service IBM Cognos pour que les modifications soient prises en charge.

## Que faire ensuite

Une fois la multilocation activée, l'administrateur système doit définir les informations de locataire pour les objets dans le magasin de contenu. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

Pour suivre les activités du locataire, vous pouvez utiliser une base de données de journalisation.

## Désactivation de la multilocation

Pour désactiver la multilocation, vous devez supprimer les propriétés d'authentification de multilocation sur tous les ordinateurs où Content Manager est configuré.

Tous les ID locataire doivent être supprimés de tous les objets du magasin de contenu. Si les ID locataire ne sont pas tous supprimés après la désactivation de la multilocation, le comportement de l'application est imprévisible. Pour comprendre intégralement les fonctions de multilocation, testez le système avant d'activer la multilocation dans un environnement de production. La décision de désactiver la multilocation doit être prise avec précaution.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Choisissez si vous souhaitez désactiver les paramètres de multilocation globalement pour tous les espaces de nom ou pour un espace de nom spécifique.
  - Pour désactiver la multilocation pour tous les espaces de nom, dans la fenêtre Explorateur, pour la catégorie **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**.
  - Pour désactiver la multilocation pour un espace de nom, dans la fenêtre Explorateur, pour la catégorie **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**. Cliquez ensuite sur l'espace de nom que vous voulez configurer.

**Important :** Si les propriétés de multilocation sont définies globalement et individuellement, celles qui sont définies pour un espace-noms spécifique remplacent celles définies globalement.

3. Sous **Multilocation**, cliquez sur le bouton d'édition pour la propriété **Mappage des ID locataire**.  
La zone **Mappage des ID locataire** s'affiche.
4. Supprimez les valeurs pour la propriété **Motif** ou **Classe de fournisseur**.  
Si d'autres propriétés de multilocation propres à un espace de nom ont été spécifiées, elles doivent être supprimées ou modifiées également. Par exemple, pour les espaces de nom Active Directory, remplacez la valeur de la propriété avancée `MultiDomainTree` par `false`.
5. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification** et cliquez sur **Tester**. L'ID locataire ne doit pas apparaître dans les détails.
6. Depuis le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
7. Redémarrez le service IBM Cognos BI.

## Que faire ensuite

Une fois la multilocation désactivée, l'administrateur système doit vérifier et mettre à jour les règles sur les objets, puis mettre à jour la location sur public.

---

## Personnalisation de l'impression côté serveur sur les plateformes UNIX et Linux

La façon dont le portail de connexion d'IBM Cognos Connection gère l'impression sur les serveurs peut varier en fonction de votre plateforme.

Pour cette raison, vous pouvez personnaliser la manière dont le portail de connexion d'IBM Cognos gère l'impression des rapports au format PDF pour les plateformes UNIX et Linux en configurant le fichier `rsprintpdf.sh`.

Le fichier `rsprintpdf.sh` ne doit pas être configuré pour les serveurs d'impression Microsoft Windows.

Quand un utilisateur sélectionne **Options d'exécution**, choisit PDF comme **Format**, sélectionne **Imprimer le rapport** dans la section **Diffusion**, puis indique d'autres formats avec les **Options avancées**, par exemple l'orientation Paysage, la taille de papier A4 ou une option **Heure et Mode** pour exécuter le rapport, des incidents peuvent survenir en cas d'impression sur un serveur d'impressions UNIX ou Linux. Il se peut que la sortie ne soit pas générée, ou qu'elle apparaisse tronquée ou avec une orientation incorrecte.

## Procédure

1. Ouvrez le fichier *rsprintpdf.sh* situé dans le répertoire *emplacement\_c10/bin*.
2. Dans un éditeur de texte, personnalisez la section spécifique à la plateforme de votre serveur d'impression, par exemple AIX, HP-UX ou Linux.
3. Utilisez les informations suivantes pour la personnalisation. Les informations sont transmises au script *rsprintpdf.sh* par le processus du serveur en tant qu'options de ligne de commande.

Option	Nom	Description
-p	imprimante	Définit la file d'attente. Si aucune file d'attente n'est indiquée, la file par défaut est utilisée.
-o	orientation	Spécifie l'orientation des pages dans un fichier (portrait ou paysage). Si aucune orientation n'est indiquée, l'orientation Portrait est utilisée.
-m	support	Définit la taille du support pour la sortie générée (par exemple, le format Lettre ou A4). Si aucun support ou aucune taille ni largeur ne sont spécifiés, le bac à papier par défaut est utilisé.
-h	hauteur	Pour les tailles de pages personnalisées. Indique la hauteur de la page, en points. Cette option est valable uniquement si elle est spécifiée avec l'option -w et sans l'option -m.
-w	largeur	Pour les tailles de pages personnalisées. Indique la largeur de la page, en points. Cette option est valable uniquement si elle est spécifiée avec l'option -h et sans l'option -m.
-L	fichier journal	Spécifie le chemin d'accès à un fichier défini par l'utilisateur destiné à journaliser les messages d'erreur. Le nom par défaut du fichier journal est <i>rsprintpdf.errors.log</i> .

4. **Astuce** : Conservez une copie du fichier *rsprintpdf.sh* en cas de remplacement de celui-ci par une mise à jour ultérieure du logiciel.



---

## Modification de la base de données de notification

Par défaut, le serveur de notification utilise la même base de données que celle utilisée par Content Manager comme base de données du magasin de contenu. Vous pouvez utiliser une base de données séparée pour la notification lorsque vous exécutez des volumes importants de production de rapports par lots et de courriers électroniques.

Utilisation d'une base de données séparée pour la notification implique les tâches suivantes :

- Création d'une base de données de notification.

Utilisez la procédure ayant servi à la création de la base de données du magasin de contenu pour DB2, Oracle, Microsoft SQL Server ou Sybase. Suivez les instructions présentées dans «Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 50.

**Remarque :** Si vous utilisez DB2, vous ne pouvez pas générer un script pour créer la base de données de notification de la même manière que le magasin de contenu.

Pour DB2 on z/OS, utilisez les instructions dans «Paramètres suggérés pour la création d'une base de données de notification sous DB2 on z/OS».

- Configuration de la connectivité de la base de données.

Vous pouvez utiliser la même procédure que pour configurer la connectivité de la base de données du magasin de contenu «Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu», à la page 89.

- Modification des propriétés de connexion de la base de données de notification.

Suivez les instructions présentées dans «Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification», à la page 275.

## Paramètres suggérés pour la création d'une base de données de notification sous DB2 on z/OS

La base de données créée pour la base de données de notification doit contenir les paramètres de configuration précisés.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données de notification.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour configurer la base de données des notifications dans DB2 sur z/OS.

- • Créez une instance de base de données, un groupe de stockage et un compte utilisateur pour la base de données de notification.

Un utilisateur doit disposer des autorisations de créer et de supprimer les tables de la base de données.

IBM Cognos BI utilise les données d'identification du compte utilisateur pour communiquer avec le serveur de bases de données.

- • Réservez un groupe de mémoire tampon avec une taille de page de 32 ko et un autre avec une taille de page de 4 ko pour l'instance de base de données.
- • Les administrateurs doivent exécuter un script pour créer des espaces de table contenant des objets LOB et d'autres données pour que la base de données de notification utilise ces espaces de table.

Pour en savoir davantage sur l'exécution du script, voir «Création d'espaces de table pour une base de données de notification dans DB2 pour z/OS».

- • L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière des bases de données IBM Cognos BI, car elles contiennent toutes les données d'IBM Cognos.

Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, protégez-les contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Création d'espaces de table pour une base de données de notification dans DB2 pour z/OS

Si vous utilisez DB2 for z/OS, un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données de notification. Les scripts doivent être modifiés pour remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Utilisez les conventions de dénomination pour DB2 for z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser 6 caractères. Pour plus d'information, voir le centre de documentation IBM DB2.

### Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de privilèges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Pour créer les espaces de table de notifications, accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.
  - a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script `NC_TABLESPACES.sql` et enregistrez le fichier sur un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script `NC_TABLESPACES.sql` d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 55. Descriptions et noms des paramètres de l'espace de table pour la base de données de notification DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données de notification.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du groupe de mémoire tampon.

Tous les paramètres répertoriés ne figurent pas dans le script, mais peuvent être ajoutés ultérieurement.

- c. Enregistrez et exécutez le script.

Par exemple :

```
db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
```

- d. Ouvrez le fichier de script `NC_CREATE_DB2.sql` et remplacez le paramètre fictif `NCCOG` par le nom de la base de données de notification.
- e. Enregistrez le script.

Les services de surveillance des travaux et de planification exécutent automatiquement le script. Toutefois, vous pouvez l'exécuter vous-même.

## Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification

Après avoir créé une base de données séparée pour la notification, vous devez configurer IBM Cognos pour qu'il utilise cette nouvelle base de données.

Vous devez configurer l'ensemble des composants Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications pour qu'ils utilisent la même base de données de notification.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.
2. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
3. Identifiez la base de données utilisée pour la notification :
  - Dans la fenêtre Explorateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'option **Notification**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource** > et **Base de données**.
  - Saisissez un nom pour la ressource de base de données.
  - Sélectionnez le type de base de données dans le menu déroulant.
  - Cliquez sur le bouton **OK**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez les valeurs pour la ressource de base de données de notification.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
6. Testez la notification. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.

Cette opération teste la connexion à la base de données et la connexion au serveur de messagerie.

Si vous avez l'habitude d'utiliser la base de données du magasin de contenu pour la notification, les plannings sont répliqués dans les tables de la nouvelle base de données de notification.

### Résultats

Veillez à ce que les valeurs utilisées pour identifier la ressource de base de données de notification soient les mêmes sur tous les ordinateurs équipés de Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications. Pour utiliser la base de données de notification par défaut, vous n'avez pas besoin d'éditer les valeurs de la fenêtre **Propriétés**.

---

## Création d'une base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database

Suivez la procédure ci-dessous pour créer une autre base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database. Cette opération peut s'avérer nécessaire si vous installez plusieurs instances de votre produit IBM Cognos dans l'emplacement test et que vous souhaitez exécuter ces instances séparément.

### Avant de commencer

N'utilisez Cognos Content Database que pour les besoins des tests ou démonstrations. Cognos Content Database permet à un système de test de

s'exécuter rapidement. Lors du passage à un environnement de production avec votre produit IBM Cognos, configurez le magasin de contenu de manière à utiliser une base de données prise en charge qui soit sécurisée et calibrée dans un objectif de performances.

Avant de créer la base de données du magasin de contenu, procédez comme suit :

- Installez l'instance supplémentaire de votre produit IBM Cognos dans un répertoire distinct, sur le même ordinateur.  
Veillez à sélectionner **Cognos Content Database** sur la page **Sélection des composants** de l'Assistant d'installation.
- Créez un utilisateur et un mot de passe pour la nouvelle base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Dans le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/bin* de l'emplacement où vous avez installé la nouvelle instance de Cognos Content Database, utilisez le script *ij.bat* ou *ij.ksh* pour créer une base de données.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
connect 'jdbc:derby://host:port/db_name;create=true;user=username;  
password=password';
```

Veillez à utiliser un nom, un utilisateur et un mot de passe différents pour la nouvelle base de données du magasin de contenu.

Par exemple, pour créer une base de données appelée *contentstore2* sur le numéro de port 1527 de l'ordinateur localhost, en tant qu'utilisateur *cognos2* doté du mot de passe *cognos2*, vous devez saisir :

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/  
contentstore2;create=true;user=cognos2;password=cognos2';
```

Le nom de la base de données tient compte de la distinction minuscules/majuscules.

Les fichiers de base de données se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10\contentstore*.

2. Lorsque vous avez terminé avec l'utilitaire *ij*, déconnectez-vous à l'aide de la commande suivante :

```
disconnect;
```

---

## Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Par défaut, les fichiers de clés certifiées IBM Cognos version 10.2.1 qui sont utilisés pour les communications SSL incluent uniquement des certificats habilités pour la norme NIST SP800-131a. Vous pouvez modifier les certificats disponibles à l'aide de l'outil *ThirdPartyCertificateTool*.

Vous pouvez ajouter des normes non-NIST SP800-131a et également supprimer les normes non-NIST SP800-131a que vous avez ajoutées.

### Restauration de certificats non-NIST SP800-131a dans des fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Par défaut, les fichiers de clés certifiées IBM Cognos version 10.2.1 incluent uniquement des certificats d'autorité de certification (CA) habilités pour la norme NIST SP800-131a. Si vous utilisez d'autres certificats, par exemple, des certificats

SHA1 ou des certificats d'autorité de certification 1024 bits, vous devez les ajouter individuellement au fichier de clés certifiées. Vous pouvez également ajouter ces certificats depuis le fichier de clés certifiées de l'environnement JRE que vous utilisez à l'aide de la commande de restauration de ThirdPartyCertificateTool.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPasswordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple, ThirdPartyCertificateTool.bat `-java:local -R -D ...`

## Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10\bin`.
2. Restaurez les certificats non-NIST SP800-131a en saisissant la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -R -D ../configuration -p NoPasswordSet
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -R -D ..\configuration -p NoPasswordSet
```

## Suppression de certificats non-NIST SP800-131a des fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Si vous avez ajouté des certificats non-NIST SP800-131a aux fichiers de clés certifiées IBM Cognos, par exemple, des certificats SHA1 ou des certificats d'autorité de certification 1024 bits, vous pouvez les supprimer avec l'outil ThirdPartyCertificateTool.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPasswordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple, ThirdPartyCertificateTool.bat `-java:local -N -D ...`

## Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10\bin`.
2. Saisissez la commande suivante :  
Sous UNIX ou Linux, saisissez :  
`ThirdPartyCertificateTool.sh -N -D ../configuration -p NoPassWordSet`  
Sous Windows, saisissez :  
`ThirdPartyCertificateTool.bat -N -D ../configuration -p NoPassWordSet`

---

## Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification

Les composants IBM Cognos utilisent, par défaut, leur propre service d'autorité de certification (CA) pour établir la racine d'approbation dans l'infrastructure de sécurité d'IBM Cognos. Vous pouvez néanmoins configurer les composants IBM Cognos de façon qu'ils utilisent le certificat d'une autre autorité de certification, par exemple iPlanet ou Microsoft.

Pour utiliser le certificat d'une autre autorité de certification, procédez de la manière suivante :

1. «Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR)», à la page 279.  
Une partie de cette tâche exige que vous soumettiez les demandes de signature de certificat (CSR) à votre autorité de certification, et génériez les certificats. Pour en savoir davantage sur ce processus, reportez-vous à la documentation de votre autorité de certification.
2. «Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos», à la page 281
3. «Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification», à la page 283.

Certaines tâches utilisent un outil de ligne de commande nommé `ThirdPartyCertificateTool`. Les tableaux qui suivent répertorient les options de cet outil de ligne de commande.

Tableau 56. Mode de fonctionnement principal

Commande	Description
<b>-c</b>	Crée une CSR
<b>-i</b>	Importe un certificat

Tableau 57. Modificateurs de fonctionnement

Commande	Description
<b>-s</b>	Utiliser l'identité de signature
<b>-e</b>	Utiliser l'identité de chiffrement
<b>-T</b>	Utiliser le fichier de clés certifiées (uniquement avec <b>-i</b> )

Tableau 58. Indicateurs d'informations

Commande	Description
<b>-d</b>	Nom unique à utiliser pour le certificat

Tableau 58. Indicateurs d'informations (suite)

Commande	Description
-r	CSR ou emplacement de fichier de certificat (selon le mode)
-t	Fichier de certificat de l'autorité de certification (uniquement avec -i)
-p	Mot de passe de fichier de clés
-a	Algorithme de paire de clés : RSA ou DSA. RSA est la valeur par défaut.
-D	Emplacement du répertoire

Les exemples de valeurs du tableau suivant sont utilisés :

Tableau 59. Exemples de valeurs

Propriété	Valeur
Nom distinctif du certificat de signature	Valeur unique, formatée de la façon suivante : CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA
Nom distinctif du certificat de chiffrement	Valeur unique, formatée de la façon suivante : CN=EncryptCert,O=MyCompany,C=CA
Mot de passe de fichier de clés	Mot de passe par défaut : NoPassWordSet  Cette valeur doit correspondre aux mots de passe dans IBM Cognos Configuration sous <b>Sécurité &gt; Cryptographie &gt; Cognos</b> . Si vous modifiez les valeurs par défaut pour <b>Mot de passe du fichier de clés de signature</b> , <b>Mot de passe du fichier de clés de chiffrement</b> et <b>Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification</b> , veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR)

Pour obtenir un certificat d'une autorité de certification (CA), vous devez au préalable générer des fichiers de demande de signature de certificat (CSR) pour les clés de signature et de chiffrement des fichiers de clés d'IBM Cognos. L'autorité de certification utilise ces fichiers pour produire un certificat de signature, un certificat de chiffrement et un certificat d'autorité de certification que vous importez dans vos fichiers de clés.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPassWordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil `ThirdPartyCertificateTool`.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...
```

## Procédure

1. Effectuez une copie de sauvegarde de vos données de clé :
  - a. Accédez au répertoire `emplacement_c10\configuration`.
  - b. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier `cogstartup.xml` dans un emplacement sécurisé.
  - c. Sauvegardez le contenu des répertoires suivants à un emplacement sûr :
    - `emplacement_c10\configuration\signkeypair`
    - `emplacement_c10\configuration\encryptkeypair`

2. Accédez au répertoire `emplacement_c10\bin`.

3. Créez la demande de signature de certificat pour les clés de signature en saisissant la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -c -s -d "CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA" -r  
signRequest.csr -D ../configuration/signkeypair -p NoPasswordSet
```

Sous Microsoft Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -c -s -d "CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA" -r  
signRequest.csr -D ../configuration/signkeypair -p NoPasswordSet
```

La valeur de nom distinctif (DN) dans la commande ("CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA") identifie de manière unique l'installation IBM Cognos. Les attributs utilisés reflètent une structure hiérarchique de votre organisation.

Le mot de passe que vous entrez pour cette clé sera réutilisé lors de l'importation du certificat, et à nouveau dans IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande crée le fichier `jSignKeystore` dans le répertoire `signkeypair`, définit le mot de passe spécifié, crée une paire de clés et la stocke dans le fichier de clés, puis exporte le fichier `signRequest.csr` vers le répertoire `emplacement_c10\bin`.

4. Créez la demande de signature de certificat pour les clés de chiffrement en saisissant la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -c -e -d "CN=EncryptCert,0=MyCompany,C=CA"  
-r encryptRequest.csr -D ../configuration/encryptkeypair -p  
NoPasswordSet
```

Sur Windows, tapez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -c -e -d "CN=EncryptCert,0=MyCompany,C=CA"  
-r encryptRequest.csr -D ../configuration/encryptkeypair -p  
NoPasswordSet
```



La valeur de nom distinctif (DN) dans la commande ("CN=SignCert, O=MyCompany, C=CA") identifie de manière unique l'installation IBM Cognos. Les attributs utilisés reflètent une structure hiérarchique de votre organisation.

Le mot de passe que vous entrez pour cette clé sera réutilisé lors de l'importation du certificat, et à nouveau dans IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande crée le fichier `jEncKeystore` dans le répertoire `encryptkeypair`, définit le mot de passe spécifié, crée une paire de clés et la stocke dans le fichier de clés, puis exporte le fichier `encryptRequest.csr` vers le répertoire `emplacement_c10\bin`.

5. Copiez les fichiers `signRequest.csr` et `encryptRequest.csr` dans un répertoire accessible par votre autorité de certification.
6. Entrez les fichiers `signRequest.csr` et `encryptRequest.csr` dans l'autorité de certification, et générez les certificats.

L'autorité de certification produit ensuite un certificat de clé de signature, un certificat de clé de chiffrement et un certificat d'autorité de certification.

**Important :** Les fichiers générés par l'autorité de certification doivent être au format PEM (ASCII codé en base 64).

## Résultats

Vous pouvez maintenant passer à la tâche suivante et importer les certificats générés dans les composants IBM Cognos.

## Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos

Après avoir obtenu les certificats de l'autorité de certification, vous devez les importer dans les composants IBM Cognos.

Vous devez importer les certificats sur tous les postes sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés, y compris Content Manager, les composants du groupe des serveurs d'applications, la passerelle et les composants de modélisation.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPasswordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veuillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil `ThirdPartyCertificateTool`.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...
```

## Procédure

1. Créez une copie du fichier du certificat signataire, et renommez-la `signCertificate.cer`.

2. Créez une copie du certificat de chiffrement, et renommez-la `encryptCertificate.cer`.
3. Créez une copie du certificat racine de l'autorité de certification, et renommez-la `ca.cer`.
4. Copiez les fichiers `signCertificate.cer`, `encryptCertificate.cer` et `ca.cer` dans le répertoire `emplacement_c10/bin`.

5. Importez le certificat signataire dans le fichier de clés de signature d'IBM Cognos à l'aide de la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -s -r signCertificate.cer -D
../configuration/signkeypair -p NoPasswordSet -t ca.cer
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -s -r signCertificate.cer -D
..\configuration\signkeypair -p NoPasswordSet -t ca.cer
```

**Important :** Vous devez utiliser le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation de la clé de signature, à la tâche précédente.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande lit les fichiers `signCertificate.cer` et `ca.cer` dans le répertoire `emplacement_c10\bin` et importe les certificats des deux fichiers dans le fichier `jSignKeystore` du répertoire `signkeypair` en utilisant le mot de passe spécifié.

6. Importez le certificat de chiffrement dans le fichier de clés de chiffrement d'IBM Cognos à l'aide de la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -e -r encryptCertificate.cer -D
../configuration/encryptkeypair -p NoPasswordSet -t ca.cer
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -e -r encryptCertificate.cer -D
..\configuration\encryptkeypair -p NoPasswordSet -t ca.cer
```

**Important :** Vous devez utiliser le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation de la clé de chiffrement, à la tâche précédente.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande lit les fichiers `encryptCertificate.cer` et `ca.cer` dans le répertoire `emplacement_c10\bin` et importe les certificats des deux fichiers dans le fichier `jEncKeystore` du répertoire `encryptkeypair` en utilisant le mot de passe spécifié.

7. Importez le certificat de l'autorité de certification dans le fichier de clés certifiées d'IBM Cognos en saisissant la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -T -r ca.cer -D ../configuration/
signkeypair -p NoPasswordSet
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -T -r ca.cer -D ..\configuration\
signkeypair -p NoPasswordSet
```

La commande lit le fichier `ca.cer` et importe son contenu dans le fichier `jCAKeystore` du répertoire `signkeypair` en utilisant le mot de passe spécifié.

## Résultats

Vous pouvez maintenant configurer les composants IBM Cognos en vue de l'utilisation des certificats de l'autorité de certification.

## Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification

Après avoir importé les certificats de l'autorité de certification, vous utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer leur utilisation sur chaque poste sur lequel est installé un composant IBM Cognos.

**Remarque :** Assurez-vous que les emplacements de fichier de clés et le mot de passe dans IBM Cognos Configuration correspondent à ceux saisis dans l'outil de ligne de commande. Par exemple, si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**.
3. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de **Voulez-vous utiliser une autorité de certification tierce ?**, et sélectionnez **Vrai**.  
Lorsque vous définissez cette propriété sur **Vrai**, toutes les propriétés relatives à l'autorité de certification et au nom d'identité sont ignorées.
4. Entrez le mot de passe que vous avez utilisé pour la clé de signature dans **Mot de passe du fichier de clés de signature** et indiquez le chemin pour **Emplacement du fichier de clés de signature**. Si vous avez utilisé les valeurs des exemples des tâches précédentes, le chemin n'a pas à être modifié.
5. Entrez le mot de passe que vous avez utilisé pour la clé de chiffrement dans **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et indiquez le chemin pour **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**. Si vous avez utilisé les valeurs des exemples des tâches précédentes, le chemin n'a pas à être modifié.
6. Entrez le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification**.
7. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
8. Redémarrez les services IBM Cognos.

---

## Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour les communications entre les composants IBM Cognos dans des installations monoserveur et réparties.

### Connecteurs Tomcat

Si l'URI interne du répartiteur porte le préfixe `http`, alors que l'URI externe porte le préfixe `https`, ou l'inverse, les deux connecteurs, non-SSL Coyote HTTP/1.1 et SSL Coyote HTTP/1.1, sont activés dans le fichier `server.xml`.

Si les URI des répartiteurs interne et externe utilisent des protocoles ou des ports différents, le port du répartiteur interne n'est accessible que pour les composants situés sur l'ordinateur local. L'URI interne du répartiteur doit également préciser le nom d'hôte localhost.

## **Installations sur un seul ordinateur**

Dans une installation monoposte dans laquelle SSL n'est pas encore utilisé, vous devez arrêter le service avant de remplacer le protocole en cours par https. Une fois que vous aurez enregistré la configuration avec les paramètres SSL, vous pourrez redémarrer les services.

## **Installations réparties**

Dans une installation répartie, vous devez commencer par configurer l'utilisation du protocole SSL sur l'ordinateur actif Content Manager par défaut, et démarrer les services sur cet ordinateur, avant de configurer l'utilisation de SSL dans les composants du groupe des serveurs d'applications et dans la passerelle.

## **Ajout d'un ordinateur à une installation**

Si vous ajoutez un ordinateur à un environnement compatible SSL, vous êtes invité à accepter provisoirement un certificat lorsque vous enregistrez la configuration. L'acceptation de ce certificat provisoire permet la mise en place d'une approbation permanente pour les composants existants.

## **Ajout d'un composant à un ordinateur**

Si vous ajoutez un composant à une installation déjà configurée pour SSL, l'approbation des certificats SSL est héritée des composants existants. Si vous ajoutez ce composant dans un emplacement de l'ordinateur différent, mais dans un environnement déjà configuré pour SSL, vous êtes invité à accepter provisoirement un certificat lorsque vous enregistrez la configuration. L'acceptation de ce certificat provisoire permet la mise en place d'une approbation permanente pour les composants existants.

## **Configuration de SSL pour les composants IBM Cognos**

Pour les composants IBM Cognos, vous pouvez utiliser SSL pour les connexions internes, les connexions externes, ou toutes les connexions.

Si vous configurez le protocole SSL uniquement pour les connexions internes, les composants d'IBM Cognos sur l'ordinateur local communiqueront à l'aide de ce protocole. Le répartiteur écoute les connexions sécurisées sur un port distinct de celui utilisé pour les demandes HTTP distantes. Vous devez donc configurer deux URI de répartiteur.

Si vous configurez le protocole SSL uniquement pour les connexions externes, les communications entre des composants d'IBM Cognos distants et l'ordinateur local utiliseront ce protocole. Vous devez configurer le répartiteur afin qu'il écoute les demandes sécurisées distantes sur un port distinct de celui utilisé pour les demandes HTTP locales. Vous devez également configurer les URI de Content Manager et l'URI du répartiteur pour les applications externes de façon à ce qu'ils utilisent le même protocole et le même port que le répartiteur externe.

Si vous configurez le protocole SSL pour toutes les connexions, le répartiteur peut utiliser le même port pour les connexions internes et externes. Si vous n'utilisez pas le protocole SSL pour les communications locales ou distantes, le répartiteur peut utiliser le même port pour toutes les communications.

Les composants IBM Cognos utilisent, par défaut, une autorité de certification interne pour établir la racine de l'approbation dans l'infrastructure de sécurité d'IBM Cognos. Ce fonctionnement est appliqué aux connexions SSL et non-SSL. Pour utiliser des certificats gérés par un autre service, voir «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 278.

Dans une installation répartie, vous devez commencer par configurer l'utilisation du protocole SSL sur l'ordinateur actif Content Manager par défaut, et démarrer les services sur cet ordinateur, avant de configurer l'ordinateur des composants du groupe des serveurs d'applications.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, entrez les valeurs de l'URI :
  - Afin de configurer le protocole SSL uniquement pour les connexions internes, entrez https et un numéro de port pour les communications SSL dans la propriété **URI interne du répartiteur**.  
Pour les propriétés **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**, entrez le protocole http et utilisez le port par défaut ou tout autre port disponible.  
Si vous utilisez Tomcat, la propriété **URI interne du répartiteur** doit préciser le nom d'hôte localhost.  
Les ports des deux URI du répartiteur doivent être différents.
  - Afin de configurer le protocole SSL uniquement pour les connexions externes, entrez https et un numéro de port pour les communications SSL dans les propriétés **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**.  
Pour la propriété **URI interne du répartiteur**, conservez le protocole http et utilisez le port par défaut ou tout autre port disponible.  
Si vous utilisez Tomcat, la propriété **URI interne du répartiteur** doit préciser le nom d'hôte localhost.  
Les ports des deux URI du répartiteur doivent être différents.
  - Pour configurer le protocole SSL pour toutes les connexions, saisissez le même URI pour les propriétés **URI interne du répartiteur**, **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**. Entrez https et un numéro de port pour les communications SSL.
  - En outre, vous pouvez entrer https et un numéro de port pour les communications SSL dans la propriété **URI de Content Manager**.
  - Si vous avez installé la passerelle sur un ordinateur distinct, et si vous utilisez SSL pour les connexions externes, dans IBM Cognos Configuration sur le poste passerelle, entrez https et le numéro de port des communications SSL dans la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Redémarrez les services.

Dans un environnement réparti, démarrez les services sur l'ordinateur Content Manager puis sur les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

## Configuration de la sécurité partagée entre les serveurs IBM Cognos et d'autres serveurs

Si vous souhaitez utiliser l'autorité de certification par défaut d'IBM Cognos et employer le protocole SSL pour des connexions entre d'autres serveurs et des serveurs IBM Cognos, vous devez ajouter le certificat d'IBM Cognos au fichier de clés certifiées des autres serveurs.

**Remarque :** Si vous utilisez des navigateurs pour vous connecter aux composants IBM Cognos, ils invitent automatiquement les utilisateurs à mettre à jour leurs fichiers de clés certifiées.

Si vous souhaitez que la connexion entre les serveurs IBM Cognos et l'autre serveur soit mutuellement authentifiée, vous devez également copier le certificat de votre autorité de certification dans le fichier de clés certifiées pour les serveurs IBM Cognos.

Lorsque vous avez configuré les composants d'IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification (CA), il n'est pas nécessaire de configurer de sécurité partagée entre le serveur IBM Cognos et les autres serveurs.

### Copie du certificat IBM Cognos vers un autre serveur

La première tâche de l'ajout du certificat IBM Cognos au fichier de clés certifiées sur d'autres serveurs consiste à copier le certificat vers le serveur.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin*.
2. Procédez à l'extraction du certificat d'IBM Cognos en saisissant la commande suivante :
  - Sur UNIX ou Linux, tapez  

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -E -T -r fichier_ -k emplacement_c10/  
configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
  - Sous Microsoft Windows, tapez  

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -E -T -r fichier_destination -k  
emplacement_c10\configuration\signkeypair\jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
3. Importez le certificat dans le fichier de clés certifiées de votre serveur.  
Pour en savoir davantage sur la mise à jour du fichier de clés certifiées du serveur, reportez-vous à la documentation du serveur.

### Copie du certificat de l'autorité de certification vers les serveurs IBM Cognos

Après avoir copié le certificat IBM Cognos vers les autres serveurs, copiez le certificat de l'autorité de certification vers le serveur IBM Cognos.

#### Procédure

1. Copiez le certificat de l'autorité de certification dans un emplacement sécurisé sur le serveur IBM Cognos.  
Assurez-vous que le certificat de l'autorité de certification utilise l'encodage Base-64, format X.509.

2. Importez le certificat de l'autorité de certification en saisissant la commande suivante :
  - Sous UNIX ou Linux, entrez la commande suivante :
 

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r fichier_certificat_AC -k emplacement_c10/configuration/signkeypair/jCAkeystore -p NoPasswordSet
```
  - Sous Microsoft Windows, tapez
 

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r fichier_certificat_AC -k emplacement_c10\configuration\signkeypair\jCAkeystore -p NoPasswordSet
```


## Sélection et classement des suites de chiffrement pour SSL

Une connexion SSL commence par une négociation au cours de laquelle le client et le serveur présentent une liste des suites de chiffrement prises en charge, par ordre de priorité. Une suite de chiffrement garantit la qualité de la protection pour la connexion. Elle contient des algorithmes cryptographiques, d'authentification, de hachage et d'échange de clés. Le protocole SSL sélectionne la suite de priorités les plus élevées que le client et le serveur prennent en charge.

Une liste des suites de chiffrement prises en charge pour SSL est fournie. Vous pouvez éliminer les suites qui ne correspondent pas à vos exigences, puis affecter une priorité ou une préférence à ceux qui restent. Les suites de chiffrement sélectionnées sont présentées par ordre de priorité pour les côtés client et serveur de la négociation. Au moins l'une des suites de chiffrement entre les plateformes client et serveur doit correspondre.

La liste des suites de chiffrement prises en charge est créée de façon dynamique sur chaque ordinateur et dépend de l'environnement JRE (Java Runtime Environment) ou de la présence d'autres logiciels cryptographiques installés sur l'ordinateur. Si vous avez apporté des modifications à un ordinateur, telles qu'une mise à niveau de l'environnement JRE ou l'installation d'un logiciel ayant entraîné la mise à niveau du JRE, cela peut avoir une incidence sur les suites de chiffrement prises en charge sur l'ordinateur en question. Si vous ne disposez plus d'aucune suite de chiffrement correspondant aux autres ordinateurs de votre environnement, vous devrez peut-être changer de module JRE sur votre ordinateur afin qu'il corresponde à celui des autres ordinateurs de l'environnement.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Cryptographie** > **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à la propriété **Algorithmes de chiffrement (ciphersuites) pris en charge**.
4. Cliquez sur l'icône Editer .
  - Pour déplacer une suite de chiffrement dans la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case dans la liste **Valeurs disponibles**, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour déplacer une suite de chiffrement vers le haut ou vers le bas dans la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case correspondante, puis cliquez sur les flèches de déplacement vers le haut et vers le bas.
  - Pour supprimer une suite de chiffrement de la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case correspondante, puis cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL

Si vous utilisez SSL (Secure Sockets Layer) sur le serveur Web, vous devez modifier les valeurs de l'**URI de la passerelle** dans IBM Cognos Configuration pour pouvoir accéder au portail.

Pour activer le protocole SSL sur votre serveur Web, vous devez obtenir un certificat du serveur Web signé par une autorité de certification, puis l'installer sur le serveur Web. Le certificat ne doit pas être autosigné, car ce type de certificat n'est pas approuvé par les composants d'IBM Cognos. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des certificats dans votre serveur Web, reportez-vous à sa documentation. Ces certificats ne sont pas fournis avec les produits IBM Cognos.

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder au portail IBM Cognos à l'aide de SSL, vous devez modifier les valeurs de l'**URI de la passerelle** dans IBM Cognos Configuration pour tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe des serveurs d'application et Framework Manager sont installés.

### Procédure

1. Configurez le serveur Web pour le protocole SSL et démarrez-le.
2. Sur chaque ordinateur sur lequel les composants du groupe des serveurs d'applications ou Framework Manager sont installés, démarrez IBM Cognos Configuration.
3. Sous **Configuration locale**, cliquez sur **Environnement**, puis remplacez la valeur `http` de l'**URI de la passerelle** par `https`.
4. Dans la valeur de l'**URI de la passerelle**, remplacez le numéro du port par celui du port SSL défini pour le serveur Web. Par exemple, le numéro de port par défaut pour les connexions SSL est habituellement 443.
5. Enregistrez la configuration et redémarrez les services.

### Résultats

Lorsque vous accédez au portail à l'aide de `https://servername:443/ibmcognos`, vous êtes normalement invité à installer un certificat.

Pour ne pas recevoir une alerte de sécurité à chaque nouvelle session, installez le certificat dans l'une des magasins de certificats de votre navigateur Web.

#### Tâches associées:

«Configuration de la sécurité pour un module exemple Google OneBox», à la page 463

Par défaut, les applications Google OneBox sont des applications libres et anonymes. Si votre application requiert une authentification sécurisée, vous devez configurer le module Google Search Appliance (GSA) et votre installation IBM Cognos de façon appropriée.

---

## Configuration d'un référentiel pour les messages de journal

Le protocole BI Bus inclut le traitement des messages des journaux, un outil de diagnostic important pour analyser le comportement des IBM Cognos BIs.

Outre les messages d'erreur, les messages de journal fournissent des informations sur le statut des composants et une vue de niveau supérieur des événements essentiels. Par exemple, les messages de journal peuvent donner des informations sur les tentatives de démarrage et d'arrêt des services, la fin du traitement des



requêtes et les indicateurs d'erreurs fatales. Les journaux d'audit, disponibles depuis une base de données de journalisation, fournissent des informations sur l'activité des utilisateurs et des rapports.

Les services IBM Cognos de chaque ordinateur envoient des informations sur les erreurs et les événements vers un serveur de journalisation local. Un serveur de journalisation local est installé dans le dossier *emplacement\_c10/logs* de tous les ordinateurs IBM Cognos BI sur lesquels Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés. Comme le serveur de journalisation utilise un port différent de celui des autres composants d'IBM Cognos BI, il continue à traiter les événements même si d'autres services de l'ordinateur local, tels que le répartiteur, sont désactivés.

Le flux de travaux ci-dessous indique les tâches requises pour préparer la journalisation.

- Lors de la planification, déterminez la configuration de journalisation adaptée à votre environnement. Par exemple, évaluez différents référentiels de messages de journal, tels que les fichiers journaux et les serveurs de journalisation distants (exemple : le journal système UNIX ou Linux ou le journal des événements Windows NT), en plus du fichier journal local. Vous pouvez également envoyer uniquement les informations des messages d'audit à une base de données. Tenez compte de la sécurité, notamment des méthodes disponibles pour protéger les fichiers journaux contre les pannes système ou l'altération par les utilisateurs.

Pour plus d'informations sur la planification, voir le *guide de déploiement et d'architecture d'IBM Cognos Business Intelligence*.

- Lors de la configuration, définissez les propriétés de démarrage pour la journalisation et notamment les paramètres de connexion des bases de données. Vous devez aussi créer une base de données de journalisation si vous prévoyez de conserver les journaux d'audit. Si la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant doit être sécurisée, modifiez la configuration de façon appropriée sur les deux ordinateurs IBM Cognos BI. Vous pouvez également activer certaines fonctions de journalisation, par exemple la journalisation pour des utilisateurs particuliers.
- Lors de la configuration de la journalisation, définissez le niveau de détail à enregistrer dans le journal pour cibler les messages sur les informations pertinentes par rapport à votre entreprise. Les rapports d'audit peuvent également être configurés de manière à effectuer le suivi de l'activité des utilisateurs et des rapports.

Pour plus d'informations sur la configuration de la journalisation, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Pour en savoir davantage sur l'utilisation des messages de journal pour la résolution des problèmes liés à la journalisation, reportez-vous au *Guide de traitement des incidents d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Instructions pour la création d'une base de données de journalisation

Vous pouvez créer une base de données pour stocker des messages de journal. La création d'une base de données de journalisation comprend les tâches suivantes :

- Création d'une base de données de journalisation.

Utilisez la procédure ayant servi à la création de la base de données du magasin de contenu pour DB2, Oracle, Microsoft SQL Server ou Sybase. Suivez les instructions présentées dans «Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 50.

**Remarque :** Si vous utilisez DB2, vous ne pouvez pas générer un script pour créer la base de données de notification de la même manière que le magasin de contenu.

Pour DB2 sur z/OS, utilisez les instructions dans «Paramètres suggérés pour la création d'une base de données de journalisation sous DB2 on z/OS ».

- Configurez la connectivité de la base de données.  
Suivez les instructions présentées dans «Connectivité à la base de données de journalisation», à la page 291.
- Indiquez le référentiel des messages de journal.  
Suivez les instructions présentées dans «Référentiels de messages de journal», à la page 293.

### **Paramètres suggérés pour la création d'une base de données de journalisation sous DB2 on z/OS**

La base de données créée doit contenir certains des paramètres de configuration spécifiés.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données de journalisation dans DB2 on z/OS.

- • Connectez-vous au système z/OS en tant qu'utilisateur ayant les privilèges d'administrateur dans DB2 on z/OS.
- • Créez une instance de base de données, un groupe de stockage et un compte utilisateur pour le magasin de contenu. IBM Cognos utilise les données d'identification du compte utilisateur pour communiquer avec le serveur de bases de données.
- • Allouez à un groupe de mémoire tampon une taille de page de 8 ko pour l'instance de base de données.
- • Pour une base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS, les administrateurs doivent exécuter un script d'espace de table afin de créer des espaces de table destinés à contenir des objets importants et d'autres données pour la base de données de journalisation, puis octroyer des droits d'utilisateur sur la table. Pour en savoir davantage sur l'exécution du script d'espace de table, voir «Création d'espaces de table pour une base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS».

### **Création d'espaces de table pour une base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS**

Si vous utilisez DB2 sous z/OS, un administrateur de base de données doit exécuter un script pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données de journalisation. Le script doit être modifié pour remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Utilisez les convention de dénomination pour DB2 sur z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser 6 caractères. Pour plus d'information, voir le centre de documentation IBM DB2.

## Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de privilèges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/schemas/logging/db2zos`.
3. Ouvrez le fichier de script `LS_tablespace_db2z0S.sql` et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 60. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table pour une base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
IPFSCRIPT_DATABASE	Nom de la base de données de journalisation.
IPFSCRIPT_STOGROUP	Nom du groupe de stockage.
IPFSCRIPT_TABLESPACE	Nom de l'espace de table qui contient les tables de base dans la base de données de journalisation.  Cet espace de table n'est pas destiné aux tables auxiliaires.
IPFSCRIPT_LS_ID	Identificateur d'instance pour la base de données d'audit. Cette valeur ne doit pas dépasser deux caractères.
IPFSCRIPT_BP	Nom du groupe de mémoire tampon de 8 k alloué pour les objets normaux.
IPFSCRIPT_USERNAME	Compte utilisateur qui accède à la base de données de journalisation.

Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

4. Enregistrez et exécutez le script.
5. Octroyez les droits d'utilisateur IBM Cognos pour les espaces de table créés lorsque vous avez exécuté le fichier script :
  - Ouvrez le fichier script `LS_rightsGrant_db2z0S.sql`.
  - Remplacez les valeurs des paramètres afin de les adapter à votre environnement.  
**Astuce** : utilisez les mêmes valeurs que celles utilisées lors de la création de groupes de mémoire tampon et du compte utilisateur.
  - Enregistrez et exécutez le script `LS_rightsGrant_db2z0S.sql`.

## Résultats

La base de données de journalisation est créée.

## Connectivité à la base de données de journalisation

Après avoir créé une base de données pour les journaux d'audit, la configuration du client de base de données requiert des étapes supplémentaires si vous utilisez Oracle, DB2, Informix Dynamic Server ou Sybase en tant que serveur de base de données.

Vous ne pouvez pas utiliser Cognos Content Database comme base de données de journalisation.

Dans un environnement réparti, le serveur de journalisation local d'un ordinateur de composants du groupe de serveurs d'applications peut envoyer des messages de journal vers un serveur de journalisation distant, lequel envoie ensuite des messages à la base de données de journalisation. Pour Oracle, Sybase et DB2, le pilote JDBC approprié et/ou le logiciel de client de base de données est requis uniquement sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications avec le serveur de journalisation distant qui se connecte à la base de données de journalisation.

## Microsoft SQL Server

Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server, le fichier JSQConnect.jar est installé par défaut à l'emplacement approprié. La seule autre procédure consiste à s'assurer que Microsoft SQL Server utilise la connectivité TCP/IP.

## Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation DB2

Vous devez configurer le logiciel du client de base de données et le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

La version du pilote doit être au moins JCC 3.7 pour un système d'exploitation Linux ou UNIX, ou un système d'exploitation Microsoft Windows version 9.1 avec groupe de correctifs, ou JCC 3.42 pour un système d'exploitation Linux ou UNIX, ou un système d'exploitation Microsoft Windows version 9.5 groupe de correctifs 2.

## Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2\sqllib\java* vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* :

- le fichier de pilote universel, db2jcc.jar
- le fichier de licence :

Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez db2jcc\_license\_cu.jar.

Pour DB2 sous z/OS, utilisez db2jcc\_license\_cisuz.jar.

Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

## Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Oracle

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.

Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier *ojdbc14.jar*.

Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier *ojdbc5.jar*.

Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

### Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Informix

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Informix/sql/lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

### Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Sybase

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Sybase/jConnect-6/classes*.
2. Copiez le fichier *jconn3.jar* dans le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

## Référentiels de messages de journal

Un serveur de journalisation local est automatiquement installé lors de l'installation de Content Manager ou des composants du groupe de serveurs d'applications. Vous pouvez définir un ou plusieurs référentiels vers lesquels le serveur de journal local envoie les messages de journal.

## Envoi de messages de journal à un serveur de journalisation distant

Dans une installation répartie, vous pouvez configurer le serveur de journalisation de chaque ordinateur IBM Cognos de façon à envoyer des messages de journal vers un seul serveur de journalisation distant, lequel agit tel un serveur de journal partagé. Vous pouvez ensuite configurer le serveur de journal partagé pour envoyer les messages de journal vers un fichier ou une base de données en local sur un même ordinateur ou un ordinateur différent.

Si le serveur de journalisation distant devient indisponible, les messages de journal sont redirigés vers les fichiers de récupération de l'ordinateur local situés dans le répertoire *emplacement\_c10/logs/recovery/remote*. Les noms de ces fichiers de récupération contiennent des informations d'horodatage. Ces fichiers ne sont pas lisibles comme des fichiers de journalisation ordinaires. Lorsque le serveur de journalisation est disponible, un processus de récupération automatique transfère toutes les informations de journalisation vers le serveur de journalisation distant et supprime les fichiers de journalisation locaux.

## Enregistrement des messages de journal dans un fichier

Le serveur de journalisation est configuré par défaut pour envoyer les messages de journal vers le fichier *emplacement\_c10/logs/cogsserver.log*. Le fichier journal par défaut est automatiquement créé s'il n'existe pas au démarrage du service IBM Cognos.

Vous pouvez configurer le serveur de journal de façon à envoyer les messages de journal vers un autre fichier. Si vous configurez un fichier journal différent, IBM Cognos tente automatiquement de créer ce fichier au démarrage, en plus du fichier journal par défaut. Si l'emplacement du fichier journal configuré est différent du répertoire *emplacement\_c10/logs*, vous devez vous assurer que le chemin d'accès au fichier journal existe avant de démarrer le service IBM Cognos. Par exemple, si vous configurez le serveur de journalisation de façon à envoyer les messages vers le fichier */usr/lpp/logfiles/cognos.log*, IBM Cognos tente automatiquement de créer le fichier *cognos.log* dans le dossier */usr/lpp/logfiles*. Si ce dossier n'existe pas, IBM Cognos ne crée pas le fichier *cognos.log* et aucun message de journal ne peut y être consigné. Notez que ces messages de journal ne sont pas consignés dans le fichier journal par défaut. Bien qu'IBM Cognos crée automatiquement le fichier journal par défaut même si un autre fichier journal est configuré, le fichier journal par défaut n'est pas utilisé comme sauvegarde.

## Enregistrement des messages de journal dans une base de données

Le serveur de journalisation peut également envoyer des journaux d'audit vers le même ordinateur ou sur un ordinateur différent. Les journaux d'audit fournissent des informations sur l'activité des utilisateurs et des rapports.

La base de données de journalisation présente les mêmes exigences de configuration et de compte utilisateur que la base de données du magasin de contenu. Après avoir configuré les composants d'IBM Cognos pour qu'ils envoient des messages à une base de données de journalisation, puis redémarré le service IBM Cognos, les composants d'IBM Cognos créent les tables et les zones de table requises. Vous pouvez tester la connexion à la base de données de journalisation avant de redémarrer le service IBM Cognos.

## Définissez le référentiel des messages de journal pour DB2 sur UNIX, Linux ou Windows

Vous pouvez configurer un type de référentiel pour les messages de journal et configurer ensuite les propriétés pour le référentiel spécifique. Vous pouvez également configurer plusieurs référentiels pour des messages de journal.

### Avant de commencer

Avant de spécifier une base de données en tant que référentiel, vérifiez que

- • vous avez créé la base de données de journalisation
- • avez configuré le client de base de données

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, consultez le tableau suivant pour définir les propriétés du serveur de journalisation.

Tableau 61. Propriétés du serveur de journalisation

Tâche	Action
Utilisation de TCP entre les composants d'IBM Cognos sur un ordinateur et son serveur de journalisation local	Définissez la propriété <b>Voulez-vous activer le protocole TCP</b> sur <b>Vrai</b> .  UDP offre une communication plus rapide avec un risque moindre de perte de connexion que le protocole TCP. Cependant, le risque de perte d'une connexion locale via TCP est faible. Le protocole TCP est toujours utilisé pour la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant.
Modification du nombre d'unités d'exécution disponibles pour le serveur de journalisation local	Tapez la valeur de la propriété <b>Nombre maximal d'unités d'exécution du serveur de journalisation local</b> .  Conservez la valeur par défaut de 10. La plage est comprise entre 1 et 20.  Cependant, si vous disposez d'un nombre élevé de messages de journal, vous pouvez allouer davantage d'unités d'exécution pour améliorer les performances.

4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > Destination**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
6. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type de référentiel, puis sur **OK**.
7. Si le référentiel est un fichier, dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés obligatoires et facultatives.

8. Si le référentiel est un serveur de journalisation distant, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés obligatoires et facultatives dans la fenêtre **Propriétés**.

Si l'**URI interne du répartiteur** de l'ordinateur contenant le référentiel est configuré de manière à utiliser le protocole SSL, dans la fenêtre **Propriétés**, définissez la propriété **Activation du protocole SSL** sur **Vrai**.

Vous devez ensuite définir le référentiel des messages de journal lorsque vous configurez le serveur de journalisation distant.

9. Si le référentiel est une base de données, dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Journalisation**, définissez le type de base de données et ses propriétés de la façon suivante :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données, puis cliquez sur **Nouvelle ressource**, et sur **Base de données**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
  - Dans la liste **Type**, cliquez sur le type de base de données approprié, puis sur le bouton **OK**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés facultatives et obligatoires.

Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée en tant que valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**. Incluez le numéro de port si vous utilisez des ports non définis par défaut. Incluez le nom de l'instance de Microsoft SQL Server s'il en existe plusieurs.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper **localhost\instance1**. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Notez que les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

```
jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/plus de propriétés en fonction des besoins
```

- Testez la connexion à la nouvelle base de données. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Tester**.
10. Répétez les étapes 5 à 10 pour chacun des référentiels auxquels le serveur de journalisation doit envoyer des messages.
  11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  12. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Services IBM Cognos > IBM Cognos**.
  13. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Redémarrer**.

Si vous avez sélectionné une base de données comme référentiel, les composants d'IBM Cognos créent les tables et les zones requises dans la base de données que vous avez créée.



## Résultats

Si le référentiel était un serveur de journalisation distant, configurez le serveur de journalisation distant et démarrez-le. Redémarrez ensuite le service IBM Cognos sur l'ordinateur local.

Si le référentiel est une base de données, vous pouvez utiliser les composants d'IBM Cognos pour exécuter les rapports de journalisation à partir de la base de données.

Vous pouvez également définir le niveau de journalisation qui contrôle la quantité de détails et le type de messages qui sont envoyés vers un fichier ou une base de données de journalisation. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Définition du référentiel des messages de journal pour DB2 sur z/OS

Vous pouvez configurer un type de référentiel pour les messages de journal et configurer ensuite les propriétés pour le référentiel spécifique. Vous pouvez également configurer plusieurs référentiels pour des messages de journal.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, consultez le tableau suivant pour définir les propriétés du serveur de journalisation.

Tableau 62. Propriétés du serveur de journalisation

Tâche	Action
Utilisation de TCP entre les composants d'IBM Cognos sur un ordinateur et son serveur de journalisation local	Définissez la propriété <b>Voulez-vous activer le protocole TCP</b> sur <b>Vrai</b> .  UDP offre une communication plus rapide avec un risque moindre de perte de connexion que le protocole TCP.  Le protocole TCP est utilisé pour la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant.
Modification du nombre d'unités d'exécution disponibles pour le serveur de journalisation local	Tapez la valeur de la propriété <b>Nombre maximal d'unités d'exécution du serveur de journalisation local</b> .  Conservez la valeur par défaut de 10. La plage est comprise entre 1 et 20. Cependant, si vous disposez d'un nombre élevé de messages de journal, vous pouvez allouer davantage d'unités d'exécution pour améliorer les performances.

4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource >> Destination**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.


6. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données**, puis sur le bouton **OK**.
7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Journalisation**, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la base de données, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > > Base de données**.
8. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
9. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données DB2**, puis sur le bouton **OK**.
10. Dans la fenêtre **Propriétés**, tapez le **Serveur de base de données et numéro de port, ID utilisateur et mot de passe** et le **Nom de base de données z/OS**. Vérifiez que l'ID utilisateur correspond à la valeur indiquée pour le paramètre IPFSCRIPT\_USERNAME dans le fichier script LS\_tablespace\_db2zOS.sql «Création d'espaces de table pour une base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS», à la page 290.
11. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
12. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône Editer  .
13. Cliquez sur **Ajouter**, puis ajoutez les noms et les valeurs de paramètres de configuration d'après le tableau suivant :

Tableau 63. Noms et valeurs des paramètres de configuration

Nom du paramètre	Valeur
IPFSCRIPT_CREATE_IN	Emplacement des tables de base.  Par exemple, Nombasededonnées.NomEspacetablebase
IPFSCRIPT_STOGROUP	Nom du groupe de stockage.
IPFSCRIPT_DATABASE	Nom de la base de données de journalisation.
IPFSCRIPT_LS_ID	Identificateur d'instance pour la base de données d'audit. Cette valeur ne doit pas dépasser deux caractères.

14. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
15. Testez la connexion à la nouvelle base de données. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Tester**.  
  
Les composants d'IBM Cognos se connectent à la base de données. Si vous avez configuré plusieurs bases de données pour la journalisation des messages, les composants d'IBM Cognos testent l'ensemble des bases de données.

### Définition du référentiel des messages de journal pour Informix


Vous pouvez configurer un type de référentiel pour les messages de journal et configurer ensuite les propriétés pour le référentiel spécifique. Vous pouvez également configurer plusieurs référentiels pour des messages de journal.

#### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés**, consultez le tableau suivant pour définir les propriétés du serveur de journalisation.

Tableau 64. Propriétés du serveur de journalisation

Tâche	Action
Utilisation de TCP entre les composants d'IBM Cognos sur un ordinateur et son serveur de journalisation local	<p>Définissez la propriété <b>Voulez-vous activer le protocole TCP</b> sur <b>Vrai</b>.</p> <p>UDP offre une communication plus rapide avec un risque moindre de perte de connexion que le protocole TCP.</p> <p>Le protocole TCP est utilisé pour la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant.</p>
Modification du nombre d'unités d'exécution disponibles pour le serveur de journalisation local	<p>Tapez la valeur de la propriété <b>Nombre maximal d'unités d'exécution du serveur de journalisation local</b>.</p> <p>Conservez la valeur par défaut de 10. La plage est comprise entre 1 et 20. Cependant, si vous disposez d'un nombre élevé de messages de journal, vous pouvez allouer davantage d'unités d'exécution pour améliorer les performances.</p>

3. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > > Destination**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données**, puis sur le bouton **OK**.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Journalisation**, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la base de données, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > > Base de données**.
7. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
8. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données Informix Dynamic Server**, puis sur le bouton **OK**.
9. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs de **Serveur de base de données et numéro de port**, **ID utilisateur et mot de passe** et **Nom de base de données**.
10. Si vous possédez plusieurs instances d'une base de données de journalisation Informix, créez la propriété avancée IPFSCRIPTIDX et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** de **Propriétés avancées**, puis sur l'icône **Editer**  .
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
  - Dans la colonne **Nom**, saisissez **IPFSCRIPTIDX**.
  - Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance de la base de données de journalisation est exécutée. Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données de journalisation Informix logging database.

- Répétez cette procédure pour chaque instance d'IBM Cognos Configuration qui utilise une instance de base de données de journalisation Informix.
11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  12. Testez la connexion à la nouvelle base de données. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Tester**.

Les composants d'IBM Cognos se connectent à la base de données. Si vous avez configuré plusieurs bases de données pour la journalisation des messages, les composants d'IBM Cognos testent l'ensemble des bases de données.

## Activation de la journalisation pour des utilisateurs particuliers

Lorsque vous diagnostiquez des problèmes, vous pouvez définir une journalisation temporaire afin de suivre un ou plusieurs utilisateurs particuliers et non tous les utilisateurs à la fois. Une fois le diagnostic effectué, vous pouvez reprendre la journalisation normale. Pour activer la journalisation pour les utilisateurs, utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les informations de connexion pour une technologie Java Management Extensions (JMX) qui fournit les outils qui gèrent et contrôlent les applications et les réseaux orientés service. Puis, configurez les informations de connexion JMX dans un fichier de propriétés de déploiement.

Une fois que la journalisation pour des utilisateurs particuliers a été activée pour les composants d'IBM Cognos, activez la journalisation pour un utilisateur particulier à l'aide du service de processus à distance pour JMX. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à l'utilisation de la journalisation pour diagnostiquer un problème propre à un utilisateur dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Vous devez installer Oracle Java SE Development Kit ou Java Software Development Kit pour IBM pour pouvoir activer la journalisation pour des utilisateurs particuliers.

### Configuration des informations de connexion JMX à l'aide d'IBM Cognos Configuration

La configuration des informations de connexion JMX (Java Management Extensions) dans IBM Cognos Configuration s'effectue en spécifiant un cookie et en définissant le port JMX et les données d'identification.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, configurez les propriétés JMX sous **Paramètres du répartiteur** :
  - Pour le **Port JMX externe**, saisissez un numéro de port disponible.

- Pour **Donnée d'identification JMX externe**, cliquez sur l'icône  dans la colonne **Value**, tapez un ID utilisateur et un mot de passe et cliquez sur **OK**.

Grâce à l'ID utilisateur et au mot de passe, seul un utilisateur autorisé peut se connecter à l'environnement Java par le biais du **Port JMX externe** et indiquer le ou les utilisateurs à journaliser.

4. Enregistrez la configuration.

### **Configuration des informations de connexion JMX dans un fichier de propriétés de déploiement**

Pour que les paramètres JMX (Java Management Extensions) soient pris en charge sur le serveur d'applications, indiquez le port JMX dans le fichier des propriétés de déploiement p2pd.

#### **Procédure**

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier p2pd.deploy\_defaults.properties situé dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF*.
2. Supprimez la mise en commentaire de la ligne rmiregistryport et définissez la valeur du **Port JMX externe** que vous avez configurée dans IBM Cognos Configuration.
3. Enregistrez le fichier p2pd.deploy\_defaults.properties.
4. Redémarrez les services pour IBM Cognos.

#### **Résultats**

IBM Cognos prend désormais en charge la journalisation pour un ou plusieurs utilisateurs. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à l'utilisation de la journalisation pour diagnostiquer un problème propre à un utilisateur dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

---

## **Modification des paramètres globaux**

Par défaut, les composants d'IBM Cognos appliquent une forme normalisée à tous les paramètres régionaux, qui peuvent provenir de différentes sources et se présenter sous divers formats. Cela signifie que tous les paramètres régionaux étendus sont conformes à une définition de langue et de code régional. Chaque ordinateur a des paramètres système régionaux par défaut et des paramètres régionaux par utilisateur. Les paramètres régionaux de l'utilisateur peuvent différer de ceux du système. Si vous modifiez les paramètres globaux sur l'un des ordinateurs Content Manager, vous devez effectuer les mêmes modifications sur les autres ordinateurs Content Manager.

Vous pouvez modifier les paramètres globaux pour :

- personnaliser la prise en charge linguistique de l'interface utilisateur
- personnaliser la prise en charge des devises
- personnaliser le support des paramètres régionaux
- associer la langue utilisée dans l'interface utilisateur du produit
- associer les paramètres régionaux de contenu
- ajouter des polices à l'environnement IBM Cognos
- personnaliser le fuseau horaire par défaut
- changer le codage des messages électroniques
- pour personnaliser les paramètres de cookie.

## Personnalisation du support de langue de l'interface utilisateur

Utilisez la table Paramètres régionaux du produit pour ajouter ou supprimer des langues prises en charge par l'interface utilisateur. Par exemple, si vous n'avez pas besoin d'une interface utilisateur en allemand, vous pouvez supprimer cette langue de la liste.

La modification de la langue de l'interface utilisateur du produit n'affecte pas les données.

Si vous voulez que les utilisateurs voient une documentation sur le produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer la documentation du composant Supplementary Languages. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 234.

### Avant de commencer

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Langues du produit**.  
Tous les environnements régionaux pris en charge sont affichés.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un élément pris en charge, cochez la case située en regard de l'option **Paramètres régionaux pris en charge**, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres langues prises en charge à ajouter.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Personnalisation de la prise en charge de la devise

Si vous souhaitez disposer de devises supplémentaires ou en supprimer certaines de l'interface utilisateur, vous pouvez mettre à jour la liste des devises prises en charge dans la table Devises. Si vous utilisez des devises japonaises ou coréennes, vous devez configurer la prise en charge pour que les caractères du yen japonais et du won coréen s'affichent correctement.

Les composants d'IBM Cognos présentent, par défaut, uniquement un sous-ensemble des devises prises en charge dans l'interface utilisateur. Les devises sont identifiées par leur code ISO 4217. La liste complète des devises prises en charge que vous pouvez ajouter figure dans le fichier `i18n_res.xml` du répertoire `emplacement_c10/bin`.

L'ajout de devises à l'environnement d'IBM Cognos ne garantit pas que l'ordinateur dispose de la police nécessaire pour en afficher les symboles. Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des symboles des devises que vous utilisez. Par exemple, pour afficher correctement le symbole de la devise indienne (roupie), vous devez installer une police contenant ce caractère. En outre, pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD de documentation du composant Supplementary Languages.

### **Ajout de devises à l'interface utilisateur**

Vous pouvez ajouter des devises (prises en charge ou non) dans l'interface utilisateur. Les devises prises en charge sont ajoutées dans IBM Cognos Configuration. Vous ajoutez des devises non prises en charge au fichier `i18n_res.xml` fourni dans IBM Cognos.

Si vous ajoutez un code de devise qui n'est pas pris en charge par IBM Cognos, vous devez l'ajouter manuellement au fichier `i18n_res.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/bin`. Copiez ce fichier sur chaque ordinateur IBM Cognos de votre installation.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Devises**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un support, cochez la case située en regard de l'élément pris en charge, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez une valeur appropriée.  
La valeur que vous ajoutez doit être conforme aux codes ISO 4217 relatifs à la représentation des devises et des formats. Généralement, la valeur que vous ajoutez doit être un code alphabétique de trois lettres. Les deux premiers caractères sont les lettres représentant le code de pays ou de région ISO 3166 de la devise. La lettre supplémentaire correspond à l'initiale de la devise.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres types d'éléments pris en charge à ajouter.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## **Personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu**

Pour s'assurer que les utilisateurs visualisent les rapports, les données ou les métadonnées dans leur langue favorite ou avec des spécificités propres à leur région, vous pouvez ajouter des paramètres régionaux partiels (langues) ou complets (langue-région) à la table Paramètres régionaux (contenu). De cette façon, si le contenu est disponible dans plusieurs langues ou avec plusieurs spécificités régionales, il s'affiche pour les utilisateurs en fonction de leurs paramètres régionaux. Pour une partie du contenu du portail, les paramètres régionaux de contenu prévalent sur ceux du produit.

Lorsque vous affichez les rapports en langue thaïe, les chiffres ne sont pas pris en charge.

## Avant de commencer

Si des paramètres régionaux ne sont pas obligatoires, vous pouvez les supprimer de la liste. Vous devez laisser au moins un paramètre régional de contenu dans la liste pour que les composants du groupe de serveurs d'applications puissent fonctionner.

L'ajout de paramètres régionaux incomplets (langages) à l'environnement IBM Cognos ne garantit pas que l'ordinateur dispose de la police nécessaire pour afficher les pages Web dans vos langues favorites. Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Langues du contenu**.  
Tous les environnements régionaux pris en charge sont affichés.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un élément pris en charge, cochez la case située en regard de l'élément, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez une valeur appropriée.
  - Pour ajouter la prise en charge d'une langue pour les données et métadonnées de rapport, saisissez un paramètre local partiel (langue).
  - Pour ajouter une prise en charge spécifique à une région, saisissez des paramètres régionaux complets (langue-région).
6. Répétez les tâches 3 à 5 pour chaque paramètre régional supplémentaire que vous voulez prendre en charge.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres régionaux de contenu

Utilisez la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) pour mapper les paramètres régionaux de l'utilisateur avec des paramètres régionaux complets (langue-région) ou partiels (langue). Vous pouvez également faire correspondre la langue favorite d'un utilisateur avec une autre langue si le contenu n'est pas disponible dans la langue préférentielle de l'utilisateur.

Par exemple, si un rapport ou un scorecard n'est pas disponible dans la langue d'un utilisateur, comme le vietnamien, mais est disponible en français et en allemand, vous pouvez utiliser la table pour mapper la langue favorite de l'utilisateur (vietnamien) avec une autre langue (français ou allemand). Le rapport ou scorecard s'affiche alors dans cette langue.

Par défaut, la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) contient des paramètres régionaux n'incluant pas la région. Cela permet de n'utiliser que la partie linguistique des paramètres régionaux et garantit que vous voyez toujours les informations appropriées. Par exemple, dans une base de données multilingue, les données sont généralement disponibles dans différentes langues, telles que le



français (fr), l'espagnol (es) et l'anglais (en), plutôt que dans des langues régionales, telles que l'anglais du Canada (en-ca), l'anglais des Etats-Unis (en-us) ou le français de France (fr-fr).

Les exemples ci-dessous montrent comment les composants d'IBM Cognos déterminent le rapport ou le scorecard que l'utilisateur visualise si des versions en différentes langues sont disponibles.

### **Exemple 1**

Un rapport est disponible dans Content Manager dans deux langues régionales, telles que en-us (anglais des Etats-Unis) et fr-fr (français de France), mais les paramètres régionaux de l'utilisateur sont définis sur fr-ca (français du Canada). IBM Cognos utilise les mappages de paramètres régionaux pour déterminer le rapport à afficher pour l'utilisateur.

Tout d'abord, IBM Cognos vérifie dans Content Manager si le rapport est disponible dans le paramètre régional de l'utilisateur. Si tel n'est pas le cas, IBM Cognos associe les paramètres régionaux de l'utilisateur à un paramètre régional normalisé configuré dans l'onglet Correspondances des paramètres régionaux (contenu). Comme le paramètre régional de l'utilisateur est fr-ca, il est mappé à fr. IBM Cognos utilise la valeur mappée pour vérifier si le rapport est disponible en français. Dans ce cas, le rapport est disponible en en-us et fr-fr, mais pas en fr.

IBM Cognos met ensuite en correspondance les rapports disponibles avec des paramètres régionaux normalisés. Ainsi, en-us devient en et fr-fr devient fr.

Du fait que tant le rapport que les paramètres régionaux de l'utilisateur sont mis en correspondance avec fr, l'utilisateur dont les paramètres régionaux indiquent la langue fr-ca voit s'afficher le rapport en fr-fr.

### **Exemple 2**

Le paramètre régional de l'utilisateur et les paramètres régionaux de rapport sont tous associés à la même langue. IBM Cognos sélectionne les paramètres régionaux à utiliser. Par exemple, si le paramètre régional de l'utilisateur est en-ca (English-Canada) et que les rapports sont disponibles en anglais des Etats-Unis (en-us) et en anglais du Royaume-uni (en-gb), IBM Cognos associe chaque paramètres régional à en. L'utilisateur visualise le rapport conformément aux paramètres régionaux choisis par IBM Cognos.

### **Exemple 3**

Les paramètres régionaux du rapport et ceux de l'utilisateur ne sont pas mis en correspondance avec une langue commune. IBM Cognos sélectionne la langue. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire de configurer le mappage. Par exemple, si un rapport est disponible en anglais des Etats-Unis (en-us) et français de France (fr-fr) et que le paramètre régional de l'utilisateur indiquent la langue espagnol d'Espagne (es-es), IBM Cognos sélectionne la langue.

### **Mise en correspondance des paramètres régionaux (contenu)**

Utilisez la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) pour mapper les paramètres régionaux de l'utilisateur avec des paramètres régionaux complets (langue-région) ou partiels (langue). Vous pouvez également faire correspondre la langue favorite d'un utilisateur avec une autre langue si le contenu n'est pas disponible dans la langue préférentielle de l'utilisateur.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Mappages des paramètres régionaux (contenu)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la zone **Clé**, saisissez les paramètres régionaux de l'utilisateur.
  - Pour faire en sorte que toutes les régions correspondant à une langue voient le contenu dans cette langue spécifique, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux, suivie d'un tiret (-) et d'un astérisque (\*).  
Par exemple, saisissez **fr-\***.
  - Pour faire en sorte qu'un utilisateur voie le contenu correspondant à ses paramètres régionaux spécifiques (langue-région), saisissez les paramètres régionaux complets.  
Par exemple, tapez **fr-ch**
  - Pour mapper une langue favorite avec une autre, saisissez la portion de langue favorite des paramètres régionaux.  
Par exemple, tapez type **zh**
6. Dans la zone **Mappage des langues** saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.  
Les paramètres régionaux de l'utilisateur spécifiés dans la zone **Clé** appelleront le contenu dans cette langue.
7. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres mappages à établir.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Mise en correspondance des langues du produit

Utilisez la table Mappage des langues du produit pour indiquer la langue utilisée dans l'interface utilisateur lorsque celle précisée dans les paramètres régionaux de l'utilisateur n'est pas disponible.

Vous pouvez faire en sorte que toutes les régions correspondant à des paramètres régionaux utilisent la même langue ou que des paramètres régionaux complets spécifiques (langue-région) utilisent une langue particulière.

Par défaut, l'utilisateur voit l'interface du produit s'afficher dans la langue correspondant à celle de ses paramètres régionaux.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Mappage des langues du produit**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la zone **Clé**, saisissez les paramètres régionaux de l'utilisateur.

- Pour faire en sorte que toutes les régions correspondant à une langue voient l'interface utilisateur dans cette langue spécifique, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux, suivie d'un tiret (-) et d'un astérisque (\*).

Par exemple, saisissez **es-\***.

- Pour faire en sorte que les paramètres régionaux complets (langue-région) entraînent l'affichage de l'interface utilisateur dans une langue spécifique, saisissez les paramètres régionaux complets.

Par exemple, **es-es**

- Pour mapper une langue favorite avec une autre, saisissez la portion de langue favorite des paramètres régionaux.

Par exemple, tapez **zh**

**Conseil :** Pour indiquer le paramètre régional à utiliser par défaut, utilisez le caractère générique (\*) pour la valeur **Clé** puis dans la zone **Mappage local**, tapez le paramètre régional.

6. Dans la zone **Mappage des langues** saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.  
Les paramètres régionaux de l'utilisateur spécifiés dans la zone **Clé** appelleront le contenu dans cette langue.
7. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres mappages à établir.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Personnalisation du fuseau horaire du serveur

Vous pouvez modifier le fuseau horaire utilisé par Content Manager en sélectionnant un autre fuseau horaire dans IBM Cognos Configuration.

Pour les installations UNIX ne prenant pas en charge les interfaces graphiques utilisateur Java, vous pouvez consulter la liste des fuseaux horaires acceptables en ouvrant IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Windows où Framework Manager est installé.

Par défaut, Content Manager est configuré pour utiliser le fuseau horaire de votre système d'exploitation. Toutes les activités programmées dans IBM Cognos sont définies à l'aide de ce fuseau horaire. En outre, les utilisateurs d'IBM Cognos Connection utilisent ce fuseau horaire lorsque leurs préférences sont définies avec le fuseau horaire par défaut. Pour en savoir davantage sur la définition des préférences de l'utilisateur dans IBM Cognos Connection, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Fuseau horaire du serveur** et sélectionnez un autre fuseau horaire dans la liste.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Codage des courriers électroniques

Les composants d'IBM Cognos utilisent, par défaut, l'encodage UTF-8 dans les courriers électroniques. Cette valeur définit l'encodage par défaut utilisé par le service de diffusion dans cette instance pour tous les messages électroniques. Il est possible que vous disposiez de clients de courrier électronique plus anciens ou que vous envoyiez des courriers électroniques depuis IBM Cognos à des téléphones portables et des assistants électroniques ne reconnaissant pas le format UTF-8. Si tel est le cas, vous pouvez redéfinir l'encodage des courriers électroniques sur une valeur applicable à tous vos clients de courrier électronique (par exemple, ISO-8859-1, Shift-JIS). Chaque instance d'IBM Cognos disposant d'un service de diffusion disponible doit être modifiée.

L'encodage défini a une incidence sur la totalité du message, notamment l'objet, les pièces jointes, les noms de pièces jointes et le texte du corps du message au format brut ou HTML.

Les valeurs d'encodage sont indiquées dans le tableau suivant :

Tableau 65. Valeurs d'encodage prises en charge

Jeu de caractères	Valeur d'encodage prise en charge
UTF-8	utf-8
Europe de l'Ouest ( ISO 8859-1 )	iso-8859-1
Europe de l'Ouest (ISO 8859-15)	iso-8859-15
Europe de l'Ouest (Windows-1252)	windows-1252
Europe centrale et continentale (ISO 8859-2)	iso-8859-2
Europe centrale et continentale (Windows-1250)	windows-1250
Cyrillique (ISO 8859-5)	iso-8859-5
Cyrillique (Windows-1251)	windows-1251
Turc (ISO 8859-9)	iso-8859-9
Turc (Windows-1254)	windows-1254
Grec (ISO 8859-7)	iso-8859-7
Grec (Windows-1253)	windows-1253
Japonais (EUC-JP)	euc- <i>jp</i>
Japonais (ISO-2022-JP)	iso-2202- <i>jp</i>
Japonais (Shift-JIS)	shift_ <i>jis</i>
Chinois traditionnel (Big5)	big5
Chinois simplifié (GB-2312)	gb2312
Coréen (EUC-KR)	euc- <i>kr</i>
Coréen (ISO 2022-KR)	ISO 2022- <i>KR</i>
Coréen (KSC-5601)	ksc_5601
Thaï (Windows-874)	windows-874
Thaï (TIS-620)	tis-620

### Modification de l'encodage pour les courriers électroniques

Vous pouvez remplacer le codage des courriers électroniques par une valeur applicable à tous vos clients de courrier électronique.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à la propriété **Encodage des courriers électroniques**.
5. Défilez jusqu'au paramètre souhaité et sélectionnez-le.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de cookie

Selon les exigences de votre environnement IBM Cognos vous pouvez être amené à modifier les paramètres utilisés par les composants d'IBM Cognos pour créer les cookies. Vous pouvez utiliser IBM Cognos Configuration pour personnaliser le domaine, le chemin d'accès et l'indicateur de sécurité des cookies.

Les composants d'IBM Cognos déterminent le domaine des cookies à partir de la demande HTTP transmise par le client, qui correspond généralement à un navigateur Web. Dans la plupart des configurations réseau, les demandes HTTP passent par des intermédiaires tels que des serveurs proxy et des pare-feu pendant leur transfert depuis le navigateur vers les composants d'IBM Cognos. Certains intermédiaires modifient les informations que les composants d'IBM Cognos utilisent pour calculer le domaine de cookies ; ces composants ne parviennent alors pas à définir de cookies. Le symptôme principal de ce problème est l'apparition répétée de l'invite de connexion. Pour éviter ce problème, configurez le domaine des cookies.

Pour définir la valeur correcte pour le domaine des cookies, utilisez le format et la valeur qui représentent la couverture la plus importante pour l'hôte, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 66. Paramètres de cookie

Hôte	Format du domaine
ordinateur ou serveur	nom de l'ordinateur ou du serveur (sans point)  Exemple : masociété
le suffixe est .com, .edu, .gov, .int, .mil, .net ou .org	<i>.nom.suffixe</i>  (deux points)  Exemple : .masociété.com
autre	<i>.name1.name2.suffix</i>  (trois points)  Exemple : .travelinfo.co.nz

De plus, pour la sécurité, les administrateurs peuvent définir l'attribut HTTPOnly pour empêcher des scripts de lire ou de manipuler le cookie du passeport CAM lors d'une session utilisateur avec le navigateur Web. Pour plus d'informations sur cet attribut, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Personnalisation de cookies

Utilisez IBM Cognos Configuration pour personnaliser le domaine, le chemin d'accès et l'indicateur de sécurité des cookies.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur la colonne **Valeur** dans la section **Paramètres de cookie** de chaque propriété que vous souhaitez modifier et indiquez la nouvelle valeur.  
Si vous laissez la propriété **Domaine** vide, le répartiteur déduit le domaine du nom d'hôte de la demande.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

---

## Modification de la version de l'adresse IP

IBM Cognos prend en charge deux versions d'adresse IP : IPv4 et IPv6. IPv4 utilise des adresses IP 32 bits et IPv6 des adresses IP 128 bits. Par exemple :

- IPv4 : 192.168.0.1:80
- IPv6 : [2001:0db8:0000:0000:0000:148:57ab]:80

Dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez sélectionner IPv4 ou IPv6 pour la communication IBM Cognos en utilisant la propriété **Version IP pour la résolution du nom d'hôte**. La valeur par défaut est IPv4.

Le paramètre s'applique uniquement à l'ordinateur sur lequel il est défini. Si vous sélectionnez l'option **Utiliser les adresses IPv4**, toutes les connexions IBM Cognos sortantes de cet ordinateur sont établies à l'aide du protocole IPv4 et le répartiteur accepte uniquement les connexions IPv4 entrantes. Si vous sélectionnez l'option **Utiliser les adresses IPv6**, toutes les connexions IBM Cognos sortantes de cet ordinateur sont établies à l'aide du protocole IPv6 et le répartiteur accepte les connexions IPv4 et IPv6 entrantes.

Les ordinateurs client IPv4 peuvent communiquer avec les ordinateurs répartiteurs configurés pour IPv6.

Les noms d'hôtes spécifiés dans un URI sont résolus en fonction de la valeur de la propriété **Configuration Version IP pour la résolution du nom d'hôte**. Cependant, si un URI a été spécifié avec une adresse numérique, il prévaut sur ce paramètre et la communication est établie à l'aide du protocole IPv4.

Pour qu'IBM Cognos Configuration accepte des adresses IPv6 dans les propriétés URI locales, vous devez démarrer IBM Cognos Configuration avec l'option `-ipv6`. Vous pouvez indiquer l'option à chaque ouverture IBM Cognos Configuration depuis la ligne de commande.

Vous pouvez définir l'option de façon permanente en ajoutant l'option au raccourci vers le menu Démarrer sous Windows.

## Définition de la version IP

Utilisez IBM Cognos Configuration pour sélectionner la version IP.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Cliquez sur la zone **Valeur** pour **Version IP pour la résolution du nom d'hôte** et cliquez sur **Utiliser les adresses IPv4** ou sur **Utiliser les adresses IPv6**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Fermez IBM Cognos Configuration.

## Configuration manuelle d'IBM Cognos Configuration pour démarrer l'option IPv6

Vous pouvez configurer IBM Cognos Configuration pour qu'il utilise l'option IPv6 en définissant l'option dans la commande Démarrer.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin* ou *emplacement\_c10/bin64*.
2. Lancez IBM Cognos Configuration en incluant l'option IPv6 dans la commande, comme suit :
  - Sur Windows, tapez :  
`cogconfig.bat -ipv6`
  - Sur UNIX ou Linux, tapez  
`./cogconfig.sh -ipv6`
3. Editez les propriétés d'URI qui utilisent le format IPv6, indiquez les valeurs, puis depuis le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'IBM Cognos Configuration pour qu'il démarre toujours avec l'option IPv6 sous Windows

Vous pouvez configurer IBM Cognos Configuration pour qu'il utilise toujours l'option IPv6 sur Microsoft Windows en définissant l'option dans le raccourci du menu Démarrer.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes >, IBM Cognos 10**, puis cliquez avec le bouton droit sur **IBM Cognos Configuration, Propriétés**.
2. Sur l'onglet **Raccourci**, dans la zone **Cible**, saisissez "`emplacement_c10\bin\cogconfigw.exe -ipv6`".
3. Cliquez sur le bouton **OK**.

---

## Configuration d'IBM Cognos Index Search

La fonction de recherche par index est intégrée au serveur IBM Cognos Business Intelligence en tant que fonctionnalité de recherche par défaut. Pour l'utiliser, vous devez configurer les services d'indexation et créer au moins un index. Si le résultat d'une recherche inclut une adresse URL, celle-ci doit figurer dans un domaine de confiance avant que les utilisateurs puissent y accéder.

Pour plus d'informations, voir le site Web IBM Cognos Proven Practices : IBM Cognos Enhanced Search Proven Practice, ([http://www.ibm.com/developerworks/data/library/cognos/infrastructure/cognos\\_specific/page541.html](http://www.ibm.com/developerworks/data/library/cognos/infrastructure/cognos_specific/page541.html)).

**Important :** Lors de la création d'un index, la collecte de données impose une charge supplémentaire sur le service de génération de rapports par lots. Pour gérer les besoins en indexation additionnels, planifiez et dimensionnez les services de génération de rapports par lots de façon appropriée. Le nombre total de connexions de haute affinité disponibles pour l'indexation doit être égal au nombre de processeurs disponibles sur les serveurs hébergeant le service de mise à jour de l'index.

Si vous utilisez Google Search Appliance pour une recherche d'entreprise, vous pouvez intégrer du contenu IBM Cognos dans les résultats de la recherche de Google. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration des composants d'IBM Cognos OneBox», à la page 462.

Pour configurer la recherche par index, procédez comme suit :

- \_\_\_ • Effectuez la mise à niveau depuis une version précédente.
- \_\_\_ • Activez les services d'indexation pour une installation répartie, si nécessaire.
- \_\_\_ • Configurez l'évolutivité pour une recherche par index.
- \_\_\_ • Assurez-vous que toute adresse URL susceptible d'apparaître dans le résultat d'une recherche soit ajoutée à la liste des hôtes et des domaines valides dans IBM Cognos Configuration.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «IBM Cognos Application Firewall», à la page 254.
- \_\_\_ • Ajoutez la fonctionnalité de recherche IBM OmniFind Enterprise Edition aux applications IBM Cognos, si nécessaire.
- \_\_\_ • Créez au moins un index.

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

## Mise à niveau à partir d'une version antérieure de la recherche par index

Si vous effectuez la mise à niveau depuis un produit qui utilisait IBM Cognos Go! Search et que vous avez modifié votre fichier `card.xml` pour publier l'index vers des moteurs de recherche tiers, vous devez migrer ces paramètres vers la nouvelle version d'IBM Cognos BI.

Certaines version d'IBM Cognos Go! Search contenaient le fichier `csnconfig.xml`. Si vous avez enrichi votre index dans une version précédente de Go! Search, vous trouverez des fonctionnalités équivalentes dans IBM Cognos Administration. Prenez soin de noter tous les paramètres personnalisés avant de supprimer le fichier `csnconfig.xml`. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Après avoir effectué la mise à niveau vers IBM Cognos BI, copiez le fichier `card.xml` de l'emplacement de sauvegarde de votre ancienne version vers le répertoire `c10_location\bin\card`.
2. Lorsque vous êtes invité à remplacer un fichier existant, cliquez sur **Oui**.

## Activation et désactivation des services d'indexation dans une installation répartie

Une installation d'IBM Cognos BI peut généralement héberger une instance du service d'indexation de données, une instance du service de mise à jour de l'index et un nombre illimité d'instances de services de recherche par index. Pour atteindre



certains objectifs opérationnels tels qu'une robustesse ou des performances plus élevées, d'autres configurations plus complexes sont possibles.

Dans une installation IBM Cognos BI répartie standard, le service de recherche d'index et le service de mise à jour d'index doivent être activés dans la couche d'applications et le service de données d'index doit être activé dans la couche de données.

## Procédure

1. Sur le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications dans la couche d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration et procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Environnement** et cliquez sur l'option **Services IBM Cognos**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, changez la valeur de **Service des données d'index activé** sur **Faux**.
  - Enregistrez la configuration.
2. Sur le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications dans la couche de données, démarrez IBM Cognos Configuration et procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Environnement** et cliquez sur l'option **Services IBM Cognos**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, changez les valeurs de **Service de recherche par index activé** et **Service de mise à jour de l'index activé** sur **Faux**.
  - Enregistrez la configuration.
3. Pour chaque autre instance du service de recherche par index installée sur le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications dans la couche d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration et procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Environnement** et cliquez sur l'option **Services IBM Cognos**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, changez les valeurs de **Service des données d'index activé** et **Service de mise à jour de l'index activé** sur **Faux**.
  - Enregistrez la configuration.

## Configuration de la recherche par index évolutive à l'aide du partage d'index

Pour rendre l'opération de recherche évolutive, vous pouvez déployer plusieurs instances du service de données d'index sur différents serveurs. La recherche étant dépendante de l'unité centrale, vous pouvez atteindre l'équilibre de la charge en introduisant de nouveaux serveurs partageant le même index. Cette configuration est appelée un partage d'index.

Le partage d'index permet à plusieurs services de données d'index d'effectuer des recherches dans un même index et de le mettre à jour dans un système de fichiers partagés dans l'environnement IBM Cognos BI. Tous les services des données de l'index peuvent effectuer des recherches dans tous les fichiers d'index.

Si votre installation d'IBM Cognos BI inclut plusieurs serveurs de données multiniveaux, toutes les instances de votre service des données de l'index doivent

être configurées de manière identique et pointer vers un système de fichiers partagés. Dans le cas contraire, vous ne pouvez activer qu'une instance du service des données de l'index à la fois.

## Procédure

1. Créez le répertoire racine de l'index de votre recherche par index sur l'un des serveurs faisant partie de la couche des données de votre déploiement IBM Cognos BI.  
Par exemple, créez un répertoire appelé `sharedIndex` sur l'hôte "`indexsearch`". Le chemin est `\\indexsearch\sharedIndex`.  
Sous Microsoft Windows, les emplacements des fichiers partagés doivent respecter la convention UNC (Universal Naming Convention). Les unités mappées ne sont pas prises en charge.
2. Partagez le répertoire et vérifiez qu'il est accessible à tous les serveurs qui hébergent un service des données d'index. Il s'agit du répertoire racine de l'index partagé.
3. Si vous utilisez Windows, vérifiez que le service Windows pour IBM Cognos BI s'exécute avec un utilisateur ayant des droits de lecture et d'écriture sur ce système de fichiers partagés.
  - Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestion des ordinateurs**.
  - Développez **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
  - Cliquez deux fois sur le service IBM Cognos qui héberge le service des données d'index.
  - Sélectionnez l'onglet **Connexion** et définissez un compte de domaine ayant des droits de lecture et d'écriture sur le système de fichiers partagés.
4. Connectez-vous à IBM Cognos Connection en tant qu'administrateur.
5. Dans IBM Cognos Connection, cliquez sur **Lancer > IBM Cognos Administration**.
6. Cliquez sur l'onglet **Recherche par index**.
7. Cliquez sur **Stockage**, puis sur **Avancé**.
8. Dans la zone **Instances**, assurez-vous que l'option **Toutes** est sélectionnée.  
Vos modifications seront ainsi appliquées à toutes les instances du service des données d'index dans l'environnement de recherche par index. C'est l'option conseillée pour la plupart des paramètres.
9. Supprimez le chemin d'accès par défaut et saisissez le nouveau chemin d'accès au répertoire de l'index partagé en tant que valeur du paramètre **CSN.IndexLocation**.  
Par exemple, supprimez le paramètre par défaut et tapez `\\indexsearch\sharedIndex` comme valeur de **CSN.IndexLocation**.
10. Si le service des données d'index se trouve sur un système de fichiers en réseau UNIX NFS (Network File System), ajoutez le paramètre **CSN.IndexNFSSupport** à la liste des paramètres de configuration avancée et définissez la valeur à vrai.
11. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Ajout de la fonctionnalité IBM OmniFind Enterprise Edition Search aux applications IBM Cognos

Si vous planifiez d'utiliser IBM OmniFind Enterprise Edition avec IBM Cognos BI, vous devez ajouter l'API IBM Search et Index API (fichiers esapi.jar et siapi.jar) vers l'installation IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur l'intégration des applications IBM Cognos à un autre moteur de recherche, reportez-vous à *Guide d'administration et de sécurité IBM Cognos*.

Il n'est pas nécessaire d'ajouter l'API IBM Search et Index si vous envisagez d'utiliser IBM OmniFind Yahoo Edition.

### Avant de commencer

Le produit IBM OmniFindEnterprise Edition doit être installée et configurée au préalable, avec une collection pouvant être recherchée (index).

### Procédure

1. Sur l'ordinateur doté d'IBM OmniFindEnterprise Edition, accédez au répertoire *OmniFind\_installation\_location\lib*.
2. Recherchez les fichiers esapi.jar and siapi.jar et copiez-les vers le répertoire *IBM\_Cognos\_installation\_location\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* sur chaque ordinateur sur lequel le service de recherche par index est activé.

---

## Configuration de l'URI de recherche de collaboration

Vous pouvez configurer IBM Cognos Business Intelligence et IBM Cognos Workspace de manière à utiliser IBM Connections pour l'aide à la décision collaborative. L'intégration à IBM Connections permet aux utilisateurs professionnels de collaborer tout en créant ou en visualisant les rapports, en effectuant les analyses ou en contrôlant les espaces de travail. Les utilisateurs ont accès aux activités d'IBM Connections depuis IBM Cognos Workspace et à la page d'accueil d'IBM Connections depuis IBM Cognos BI et IBM Cognos Workspace.

L'URI de recherche de collaboration définit le serveur IBM Connections à utiliser en tant que fournisseur de collaboration. Lorsqu'une URI est définie, la prise en charge liée à la collaboration est ajoutée à IBM Cognos BI de la façon suivante :

- un lien est ajouté à la page d'accueil de Cognos Connection. Si l'utilisateur a accès à la page d'accueil d'IBM Connections, le lien, intitulé **Accéder à mon réseau social**, permet à l'utilisateur d'accéder à cette page. Si l'utilisateur a accès aux activités d'IBM Connections, mais pas à la page d'accueil, le lien, intitulé **Mes activités**, permet à l'utilisateur d'accéder à la page des activités.
- un lien à la page d'accueil d'IBM Connections est ajouté au menu Lancer de Cognos Connection
- un lien à la page d'accueil d'IBM Connections est ajouté au menu Actions d'IBM Cognos Workspace
- le bouton du menu **Collaborer** est ajouté sur la barre d'applications de l'espace de travail dans IBM Cognos Workspace. L'utilisateur peut créer ou afficher une activité d'espace de travail dans IBM Connections.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Connection.
2. Cliquez sur **Lancer, IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur l'option **Répartiteurs et services** pour afficher la liste des répartiteurs.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Définir les propriétés - Configuration.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
6. Dans la catégorie **Environnement**, pour **URI de recherche de collaboration**, indiquez l'URI comme suit :  
`http://nom_serveur:numéro_port/activities/serviceconfigs`  
Par exemple, `http://nom_serveur:9080/activities/serviceconfigs`  
où *nom\_serveur* désigne le serveur sur lequel IBM Connections est installé.
7. Cliquez sur **OK**.

### Concepts associés:

Chapitre 12, «Utilisation de la collaboration avec IBM Cognos Workspace», à la page 357

Les fonctions de collaboration d'IBM Cognos Workspace permettent d'établir une passerelle avec IBM Cognos Business Intelligence afin de détecter un problème métier ainsi que les actions mises en oeuvre pour résoudre celui-ci.

---

## Configuration d'IBM Cognos Workspace

IBM Cognos Workspace est inclus avec le serveur IBM Cognos BI. Il propose des fonctionnalités dynamiques et personnalisables qui vous permettent d'assembler rapidement et facilement des espaces de travail interactifs en utilisant du contenu IBM Cognos, ainsi que des sources de données externes. Après avoir vérifié qu'IBM Cognos Workspace est en cours d'exécution, configurez l'accès aux fonctions et fonctionnalités protégées.

Exécutez les tâches de configuration suivantes.

- \_\_\_ • Configurez l'accès à IBM Cognos Workspace.
- \_\_\_ • Configurez les types MIME pris en charge dans Microsoft Internet Information Services.

Après avoir effectué les tâches de configuration, vous pouvez exécuter les tâches suivantes, le cas échéant :

- \_\_\_ • Configurez une base de données pour les annotations.
- \_\_\_ • Configurez IBM Cognos Workspace en vue de l'utilisation des objets d'indicateurs.
- \_\_\_ • Configurez IBM Cognos Workspace en vue de l'utilisation du contenu provenant de TM1 Data Server.
- \_\_\_ • Configurez IBM Cognos Workspace pour l'accès à IBM Cognos TM1 Applications.
- \_\_\_ • Modifiez les styles dans les rapports.
- \_\_\_ • Utilisez les exemples.

## Configuration de l'accès à IBM Cognos Workspace ou à ses fonctions

Configurez l'accès à IBM Cognos Workspace en octroyant les droits d'exécution du tableau de bord informatif requis pour des espaces-noms, des utilisateurs, des groupes ou des rôles précis.

Vous pouvez octroyer un accès intégral à IBM Cognos Workspace, ou un accès limité à la fonction de publication.

IBM Cognos BI doit être configuré et opérationnel avant que vous ne configuriez l'accès pour IBM Cognos Workspace.

### Octroi de l'accès intégral à IBM Cognos Workspace

Pour octroyer l'accès à IBM Cognos Workspace et à toutes ses fonctionnalités, vous devez attribuer des droits d'exécution et de traverse pour la fonction Tableau de bord informatif.

Des informations supplémentaires sur la configuration des droits pour les utilisateurs sont disponibles dans une note technique ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21498402](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21498402)) sur le site Web IBM.

#### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Fonctions**.
3. Recherchez la fonction **Tableau de bord informatif**, cliquez sur le bouton



Actions  situé en regard du nom de la fonction et sélectionnez **Définir les propriétés**.


4. Sélectionnez l'onglet **Droits**.
5. Attribuez les droits d'exécution à tous les groupes d'utilisateurs censés accéder à IBM Cognos Workspace, puis cliquez sur **OK**.

### Octroi de l'accès à la fonction de publication d'IBM Cognos Workspace

Pour octroyer l'accès uniquement à la fonction de publication d'IBM Cognos Workspace, accordez des droits de passage pour la fonction Tableau de bord informatif et des droits d'exécution pour la fonction protégée Publication de tableaux de bord dans les espaces de collaboration.

#### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Fonctions**.
3. Recherchez et sélectionnez la fonction **Tableau de bord informatif**.

4. Cliquez sur le bouton Actions  à côté de **Publication de tableaux de bord dans les espaces de collaboration**, puis cliquez sur **Définir les propriétés**.

5. Sélectionnez l'onglet **Droits**.
6. Si vous souhaitez définir des droits d'accès de façon explicite pour chaque entrée, sélectionnez **Remplacer les droits d'accès hérités de l'entrée parent**.

7. Pour chaque groupe d'utilisateurs, cochez la case correspondant à l'entrée puis, dans la zone en regard de la liste, cochez les cases appropriées pour attribuer les droits souhaités.
8. Pour ajouter des entrées à la liste, cliquez sur le bouton **Ajouter**, puis choisissez le mode de sélection des entrées :
  - Pour choisir une entrée disponible dans la liste, cliquez sur l'espace-noms correspondant, puis cochez une case en regard des utilisateurs, des groupes ou des rôles.
  - Pour rechercher une entrée, cliquez sur l'onglet **Rechercher** et saisissez la phrase à rechercher dans la zone Chaîne de recherche. Pour accéder aux options de recherche, cliquez sur le bouton **Editer**. Cliquez sur l'entrée recherchée.
  - Pour saisir le nom des entrées que vous voulez ajouter, cliquez sur **Saisir** et saisissez le nom des groupes, rôles ou utilisateurs au format suivant (en séparant chaque entrée par un point-virgule (;)) : `namespace/nom_groupe;namespace/nom_rôle;namespace/nom_utilisateur;`  
Vous pouvez ensuite attribuer les droits appropriés sur chaque nouvelle entrée.
9. Cliquez sur le bouton **OK**.

## Configuration des types MIME pris en charge dans Microsoft Internet Information Services

Si vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0, vous devez définir le type MIME utilisé par IBM Cognos Workspace pour que celui-ci puisse charger IBM Cognos Workspace correctement.

### Procédure

1. Ouvrez la console de gestion Microsoft IIS.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur l'option **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'option **Types MIME**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Dans la zone **Extension**, saisissez `.cfg`.
6. Dans la zone **Type MIME**, saisissez `texte/brut`.
7. Appliquez les nouveaux paramètres.

Les modifications seront appliquées lors du recyclage du processus de travail. Pour éviter toute attente, vous pouvez redémarrer le service de publication World Wide Web. Pour plus d'informations, recherchez la rubrique *Gestion des types MIME dans Internet Explorer* dans la bibliothèque en ligne de Microsoft.

## Création d'espaces de table pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotations dans DB2 sous z/OS

Si vous utilisez DB2 sous z/OS, un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer les espaces de table requis pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotations. Le script doit être modifié pour remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Utilisez les convention de dénomination pour DB2 sur z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser six caractères. Pour plus d'information, voir le centre de documentation IBM DB2.

Vous pouvez utiliser votre base de données de magasin de contenu ou une base de données distincte pour la base de données de tâches utilisateur et d'annotations. Dans les deux cas, vous devez exécuter les scripts pour créer les espaces de table.

## Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de privilèges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Pour créer les espaces de table de tâches utilisateur, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/hts/zosdb2*.
  - a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script HTS\_tablespaces.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script HTS\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 67. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script HTS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 68. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.
3. Pour créer les espaces de table d'annotations, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/ans/zosdb2*.
  - a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script ANN\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script ANN\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 69. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.
DSN8G810	Nom du groupe de stockage.
BP32K	Nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script `ANS2_CREATE_Db2zos.sql` et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 70. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.

## Configuration d'une base de données pour les tâches utilisateur et les annotations

Par défaut, les données utilisées par la fonctionnalité Tâches utilisateur et annotations d'IBM Cognos Workspace sont stockées dans la même base de données que celle utilisée pour Content Store. Vous pouvez configurer une base de données distincte pour les tâches utilisateur et les annotations.

Pour configurer la base de données, vous devez d'abord la créer, puis créer un compte utilisateur de cette dernière. Vous devez également configurer la fonctionnalité Tâches utilisateur et annotations afin qu'elle puisse utiliser la nouvelle base de données.

### Procédure

1. Créez une base de données en utilisant les mêmes instructions que «Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 50.  
Si vous utilisez DB2 sous z/OS pour la base de données, vous devez créer les espaces de table requis en exécutant deux scripts. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Création d'espaces de table pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotations dans DB2 sous z/OS», à la page 318.
2. Créez un compte utilisateur destiné à être utilisé avec la base de données.
3. En ce qui concerne l'instance dans laquelle sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'option **Services de gestion des tâches humaines et d'annotation** et sélectionnez l'option **Nouvelle ressource > Base de données**.
5. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle ressource - Base de données**, saisissez un nom pour la base de données, sélectionnez le type, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre des propriétés de ressource de base de données, appliquez les configurations suivantes :
  - Définissez les valeurs obligatoires pour toutes les propriétés marquées par un astérisque.
  - Définissez la propriété **ID utilisateur et mot de passe** du compte qui gère la base de données.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.  
Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.



8. Pour tester la connexion à la nouvelle base de données, cliquez sur l'option **Test** dans le menu **Actions**.
9. Répétez cette étape pour chaque instance de composant du groupe de serveurs d'applications et Content Manager.

## Objets d'indicateurs dans IBM Cognos Workspace

Par défaut, un fichier de contribution de Metric Studio est fourni avec le serveur IBM Cognos BI et les objets d'indicateurs sont disponibles pour IBM Cognos Workspace. Si votre produit inclut IBM Cognos Metrics Manager et que le service d'indicateurs est activé, vous pouvez accéder aux objets de vos espaces de travail à partir de Metrics Studio.

Si votre produit n'inclut pas Metrics Manager, supprimez le fichier de contribution de Metric Studio. Sinon, un pack d'indicateurs continuera d'apparaître dans la sous-fenêtre de contenu d'IBM Cognos Workspace et toutes les tentatives visant à accéder produiront un message d'erreur.

Que le fichier de contribution de Metric Studio soit présent ou non, les packs d'indicateurs publiés s'affichent toujours dans les espaces de travail d'IBM Cognos Workspace. Si le fichier de contribution est présent, le contenu de l'application d'indicateurs s'affiche dans la sous-fenêtre de contenu d'IBM Cognos Workspace. Ce contenu comprend des listes de surveillance, des indicateurs, des types d'indicateurs et des stratégies. Si le fichier de contribution n'est pas présent, le contenu de l'application n'apparaît pas dans la sous-fenêtre de contenu. Toutefois, le pack d'indicateurs et tous les rapports d'indicateurs apparaissent dans la sous-fenêtre de contenu. Tous les objets apparaissant dans la sous-fenêtre de contenu peuvent être manipulés dans l'espace de travail de la même manière que sous IBM Cognos Connection.

Exécutez les tâches suivantes suivant les besoins pour configurer l'utilisation des objets d'indicateurs par IBM Cognos Workspace :

- \_\_ • Modification des rapports générés par un objet d'indicateur, si nécessaire.
- \_\_ • Suppression du fichier ATOM de contribution des indicateurs, si nécessaire.

### Modification du rapport généré par un objet d'indicateur

Si un auteur a créé des rapports pour un pack d'indicateurs, vous pouvez les associer aux types d'objets en éditant le fichier `cmm_NOT.properties`.

Chaque type d'objet d'indicateur déposé dans un espace de travail d'IBM Cognos Workspace entraîne la création d'un rapport spécifique, comme indiqué dans le tableau suivant :

*Tableau 71. Objets d'indicateur et rapports qui en sont issus*

Type d'objet	Rapport créé
Indicateur	Graphique d'historique des indicateurs
Type d'indicateur	Données de type d'indicateur
Scorecard	Liste d'indicateurs du scorecard
Stratégie	Liste d'indicateurs de la stratégie
Liste de surveillance	Liste des indicateurs de la liste de surveillance

Les rapports sont créés automatiquement pour chaque pack d'indicateurs.

## Procédure

1. Pour l'instance où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés, accédez au répertoire `emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\classes`.
2. Renommez le fichier `cmm_NOT.properties` en `cmm.properties`.
3. Ouvrez le fichier `cmm.properties` dans un éditeur de texte.
4. Dans la section `##Default reports for BUX`, recherchez le type d'objet à remplacer dans chaque rapport :
  - Pour un indicateur,

```
##cmm.bux_report.metric=/folder[@name='Reports']/  
folder[@name='Reports']/report[@name='Metric  
History Graph']
```
  - Pour un type d'indicateur,

```
##cmm.bux_report.metric_type=/folder[@name='Reports']/  
folder[@name='Reports']/report[@name='Metric  
Type Data']
```
  - Pour un scorecard,

```
##cmm.bux_report.scorecard=/folder[@name='Reports']/  
folder[@name='Reports']/report[@name='Scorecard  
Metric List']
```
  - Pour une stratégie,

```
##cmm.bux_report.strategy=/folder[@name='Reports']/  
folder[@name='Reports']/report[@name='Strategy  
Metric List']
```
  - Pour une liste de surveillance,

```
##cmm.bux_report.watchlist=/folder[@name='Reports']/  
folder[@name='Workspace Reports']/report[@name='Watch List']
```
5. Supprimez la mise en commentaire de la propriété en supprimant les symboles `##`.
6. Remplacez les valeurs contenues dans les chaînes `/folder` par les noms des dossiers dans lesquels se trouve le nouveau rapport.
7. Remplacez la valeur contenue dans la chaîne `/report` par le paramètre `object_id` du nouveau rapport.

Si le nouveau rapport utilise un paramètre autre que `object_id`, procédez comme suit :

- a. Recherchez la propriété CMM `object_id` correspondant au type d'objet remplacé :

Pour un indicateur,

```
##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.  
metric=object_id
```

Pour un type d'indicateur,

```
##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.  
metric_type=object_id
```

Pour un scorecard,

```
##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.  
scorecard=object_id
```

Pour une stratégie,

```
##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.  
strategy=object_id
```

- b. Supprimez la mise en commentaire de la propriété en supprimant les symboles `##`.

- c. Remplacez la chaîne `object_id` par le nom du paramètre utilisé par le nouveau rapport.
8. Répétez les étapes 4 à 7 pour chaque type d'objet que vous souhaitez remplacer.
9. Enregistrez le fichier `cmm.properties`.
10. Redémarrez les services IBM Cognos.

### **Suppression du fichier de contribution de Metric Studio**

Si votre installation d'IBM Cognos BI n'inclut pas IBM Cognos Metrics Manager, les éventuels packs d'indicateurs continuent d'apparaître dans la sous-fenêtre de contenu de IBM Cognos Workspace. Toutefois, le fait de les sélectionner provoque l'émission d'un message d'erreur. Pour éviter ce message d'erreur, vous pouvez supprimer le fichier de contribution Metric Studio de l'installation IBM Cognos BI. Les packs d'indicateurs continuent alors d'apparaître et le fait de les sélectionner dans la sous-fenêtre de contenu affiche le contenu du rapport correspondant.

#### **Procédure**

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration/icd/contributions/contrib`.
2. Supprimez le fichier `metric_studio_contribution.atom`.
3. Redémarrez le service IBM Cognos.

## **Configuration d'IBM Cognos Workspace en vue de l'utilisation des données IBM Cognos TM1**

Pour pouvoir utiliser les données IBM Cognos TM1 dans IBM Cognos Workspace, vous devez modifier les fichiers de configuration dans votre installation IBM Cognos BI.

Pour configurer le serveur de données TM1 pour IBM Cognos Workspace, effectuez les opérations suivantes :

- \_\_\_ • Définissez les informations de connexion au serveur TM1.
- \_\_\_ • Définissez les noms du serveur IBM Cognos TM1 qui doivent s'afficher dans IBM Cognos Workspace.
- \_\_\_ • Facultativement, changez le nom du dossier Vues.

### **Définition des informations de connexion au serveur TM1**

Pour définir les informations de connexion aux serveurs TM1, vous devez modifier un fichier de configuration.

Un exemple de fichier de contribution est fourni dans l'installation IBM Cognos BI. Si vous utilisez une installation répartie, le fichier de configuration est disponible sur les ordinateurs sur lesquels vous avez installée les composants du groupe de serveurs d'applications.

Si la passerelle IBM Cognos BI s'exécute sur un ordinateur différent de TM1 Web, assurez-vous d'utiliser les noms de domaines qualifiés complets pour les noms de serveur, tels que `TM1WebHost`. Par exemple, entrez `http://mycomputer.mydomain.com/ibmcognos`, plutôt que `http://mycomputer/ibmcognos`. Vous devez également utiliser les noms de domaines qualifiés complets pour les valeurs de nom de serveur dans la section **Environnement** d'IBM Cognos Configuration.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI, accédez au répertoire `emplacement_c10\configuration\icd\contributions\contrib`, et renommez le fichier `tml_contribution.atom.sample` en `tml_contribution.atom`.
2. Ouvrez le fichier `tml_contribution.atom` dans un éditeur de texte.  
Le fichier contient trois sections `<atom:entry>`. Vous devez modifier les valeurs de l'une des sections `<atom:entry>` pour chaque serveur TM1 auquel vous voulez accéder dans IBM Cognos Workspace. Ajoutez autant de sections `<atom:entry>` que de serveurs TM1 supplémentaires à ajouter. A contrario, vous devez mettre en commentaire les sections `<atom:entry>` non utilisées. La troisième section `<atom:entry>` du fichier d'exemple est déjà mise en commentaire.  
La première section `<atom:entry>` est destinée à un serveur TM1 n'utilisant pas l'authentification Cognos.  
La deuxième section `<atom:entry>` est destinée à un serveur TM1 qui utilise l'authentification Cognos.
3. Dans la section `<atom:entry>` pour laquelle l'authentification est requise, remplacez **TM1WebHostName** et **TM1HostName** par le nom ou l'adresse IP du serveur TM1 Web et du serveur de données TM1.  
Par exemple, modifiez dans l'exemple les éléments mis en évidence.  

```
TM1WebHost=TM1WebHostName&amp;  
TM1WebVirtualDirectory=tmlweb&amp;  
TM1Host=TM1HostName&amp;
```
4. Pour un serveur TM1 qui n'utilise pas l'authentification IBM Cognos, modifiez la valeur de `TM1DataServer` mise en évidence :  

```
TM1DataServer=TM1ServerHostWithoutCAM&amp;  
TM1username=admin&amp;TM1pass=apple
```

  
Remplacez **admin** et **apple** par l'ID utilisateur et le mot de passe du compte administrateur utilisé pour le serveur TM1.
5. Pour un serveur TM1 utilisant l'authentification IBM Cognos, modifiez la valeur de `TM1DataServer` mise en évidence :  

```
TM1DataServer=CamAuthenticatedTM1ServerHost
```
6. Si vous n'utilisez pas les valeurs par défaut, modifiez les propriétés suivantes :
  - `https`  
Cette propriété décrit le protocole utilisé pour le serveur Web TM1. Si le serveur Web TM1 Web fonctionne avec HTTP sécurisé, remplacez **0** par **1**.
  - `TM1WebVirtualDirectory`  
Cette propriété est le nom du répertoire virtuel du serveur Web TM1. Si le nom du répertoire Web TM1 n'est pas `tmlweb`, remplacez la valeur de la propriété `TM1WebVirtualDirectory` par le nom correct.  
Par exemple :  

```
TM1WebVirtualDirectory=planningweb&amp;
```
  - `TM1Toolbar`  
Cette propriété détermine si la barre d'outils interne est visible. Les versions de `TM1Web` antérieures à la version 9.5.2 ne permettent pas l'utilisation d'une barre d'outils externe. La valeur par défaut de `TM1Toolbar` est **0**. Pour afficher la barre d'outils interne, définissez la valeur sur **1**.
7. Si vous définissez plusieurs connexions à des serveurs TM1, créez une section `<atom:entry>` par serveur TM1.

Toutes les valeurs atom:id de toutes les entrées .atom doivent être uniques.  
Par exemple :

```
<atom:entry>
  <atom:id>tag:ibm.cognos.icd.com,2010-01-01:/tm1_rootfeed_2
</atom:id>
<atom:entry>
  <atom:id>tag:ibm.cognos.icd.com,2010-01-01:/tm1_rootfeed_2b
</atom:id>
```

Les sections de l'exemple sont uniques grâce à tm1\_rootfeed\_2 et tm1\_rootfeed\_2b.

Vérifiez que les noms des valeurs telles que **tm1\_rootfeed\_1**, **rootfeed\_title\_1** et **rootfeed\_summary\_1** sont bien uniques.

8. Vérifiez que les sections <atom:entry> non utilisées ont été mises en commentaire ou supprimées.
9. Enregistrez et fermez le fichier.
10. Redémarrez les services IBM Cognos. Si vous souhaitez modifier les noms sous lesquels les serveurs TM1 doivent s'afficher dans IBM Cognos Workspace, redémarrez les services après la tâche suivante.

## Définition des noms des serveurs IBM Cognos TM1

Vous pouvez définir les noms sous lesquels s'affichent dans IBM Cognos Workspace les serveurs TM1.

Si vous utilisez des langues autres que l'anglais, vous pouvez créer des fichiers supplémentaires pour l'affichage des noms dans ces langues dans IBM Cognos Workspace.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI, accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\icd\contributions\contrib*.
2. Ouvrez le fichier tm1\_en.properties dans un éditeur de texte.
3. Remplacez le texte qui suit le signe (=) par un nom permettant d'identifier le serveur TM1 défini pour le titre.  
Par exemple, si vous avez défini à l'étape précédente une connexion au serveur TM1 dans la section rootfeed\_title\_1 du fichier tm1\_contribution.atom, remplacez le nom par :  
rootfeed\_title\_1 = MyTM1Server
4. Remplacez le texte de la propriété rootfeed\_summary\_1 par une description du serveur TM1.  
Par exemple, si vous avez défini à l'étape précédente un nom pour la connexion au serveur TM1 dans rootfeed\_title\_1, remplacez la valeur de rootfeed\_summary\_1 par :  
rootfeed\_summary\_1 = Detail about MyTM1Server
5. Remplacez les valeurs de chaque serveur TM1 ajouté au fichier tm1\_contribution.atom à l'étape précédente. Vous devez faire correspondre les sections rootfeed\_title et rootfeed\_summary avec les valeurs définies dans le fichier tm1\_contribution.atom.
6. Si votre environnement prend en charge plusieurs langues :
  - Faites une copie du fichier tm1\_en.properties.
  - Renommez-le tm1\_code de langue.properties, où code de langue est le code à deux caractères associé à la langue utilisée, par exemple ja ou es.

Voici comment s'appellerait le fichier de propriétés français :  
tm1\_fr.properties.

7. Redémarrez les services IBM Cognos pour que les modifications soient prises en compte.

### Modification du nom du dossier Vues

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier le nom qui s'affiche dans IBM Cognos Workspace pour le dossier **Vues**.

Par défaut, IBM Cognos Workspace affiche un dossier Applications et un dossier Vues pour chaque serveur TM1 identifié dans le fichier `tm1_contribution.atom`. Le nom du dossier Applications est renvoyé par le serveur TM1. Le nom du dossier Vues est déterminé par un fichier de messages fourni par IBM Cognos Workspace.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10\templates\ps\messages`.
2. Créez une copie du fichier `tm1buxmsgs_en.xml` et renommez-la en utilisant le code de langue approprié.  
Voici comment s'appellerait le fichier pour la version française :  
`tm1buxmsgs_fr.xml`.
3. Ouvrez le nouveau fichier de conversion dans un éditeur XML.
4. Remplacez le mot Views dans la section suivante par la valeur de votre choix :  

```
<string id="TM1_VIEWS" type="String" usage="TM1 views">Views</string>
```
5. Enregistrez et fermez le nouveau fichier.
6. Répétez cette procédure pour chaque langue utilisée.

## Configuration d'IBM Cognos Workspace pour l'accès à IBM Cognos TM1 Applications

Le serveur IBM Cognos BI peut accéder au client Web pour IBM Cognos TM1 Applications via un iwidget externe qui s'affiche dans la sous-fenêtre de contenu d'IBM Cognos Workspace. Pour pouvoir afficher l'widget, consultez la documentation TM1 Applications pour effectuer les tâches suivantes :

### Procédure

1. Installation d'IBM Cognos TM1 Applications.
2. Configuration d'IBM Cognos TM1 Applications pour l'interopérabilité avec le serveur IBM Cognos BI.  
Lors de la copie du fichier `icon_active_application.gif` vers le dossier d'images du portail de serveur Cognos BI, copiez également ce fichier dans le dossier `emplacement_c10/webcontent/icd/feeds/images`.
3. Déployez vos applications.  
IBM Cognos TM1 Applications génère une URL détectée par le serveur IBM Cognos BI.

### Résultats

L'URL TM1 Contributor s'affiche sous **Dossiers publics** dans le panneau de contenu d'IBM Cognos Workspace.

## Modification du style des objets rapport dans IBM Cognos Workspace

Lorsque vous faites glisser un objet rapport dans un espace de travail, celui-ci s'affiche dans le style dégradé argent et bleu de votre produit. Vous pouvez configurer l'objet rapport pour l'afficher dans le style d'origine de l'auteur en modifiant une propriété globale dans le fichier de configuration d'IBM Cognos Viewer.

Les objets rapport affectés par le paramètre global incluent les requêtes, les analyses, les rapports et les portions de rapports créés à travers l'utilisation d'IBM Cognos version 1.x, version 8.x et de type état financier. Ces objets s'adaptent au paramètre global même si vous les avez enregistrés avant de modifier le paramètre. Une miniature d'espaces de travail est affectée par le paramètre global uniquement si vous l'exécutez à nouveau.

Certains objets rapport ne sont pas affectés par le paramètre global et s'affichent toujours dans le style dans lequel ils ont été créés, tels que les rapports PowerPlay et les miniatures des objets rapport.

### Procédure

1. Pour chaque instance de Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications, accédez au répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/classes*.
2. Ouvrez le fichier *viewerconfig.properties* dans un éditeur de texte.
3. Pour que les objets rapport s'affichent dans le style dans lequel ils ont été créés, affectez au paramètre **useAuthoredReportStyles** la valeur *true*.
4. Enregistrez le fichier et redémarrez les services.

## Accès aux exemples IBM Cognos Workspace

Les exemples IBM Cognos Workspace sont inclus avec les exemples IBM Cognos BI.

Les utilisateurs professionnels peuvent accéder aux exemples IBM Cognos Workspace en sélectionnant l'option qui permet d'ouvrir les espaces de travail existants, puis en sélectionnant **Exemples > Modèles > Exemples de Cognos Workspace**.

Pour en savoir davantage sur l'installation et la configuration des exemples, reportez-vous aux sections «Installation des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 481 et «Configuration des exemples», à la page 482. Pour plus d'informations sur l'utilisation des exemples, voir le document *IBM Cognos Workspace - Guide d'utilisation*.

---

## Configuration du routeur pour tester la disponibilité d'un répartiteur

Si vous utilisez un routeur pour distribuer des demandes aux répartiteurs d'IBM Cognos et si ce routeur peut tester la disponibilité d'un serveur à l'aide d'une adresse URL test, vous pouvez le configurer pour qu'il teste la disponibilité d'un répartiteur d'IBM Cognos.

### Procédure

Configurez le routeur pour utiliser une adresse URL avec le chemin d'accès */p2pd/servlet/ping*.

Si le répartiteur n'est pas prêt, la réponse suivante est envoyée :  
503 Service non disponible  
Si le répartiteur est prêt, la réponse suivante est envoyée :  
200 OK

---

## Configuration d'IBM Cognos BI pour une utilisation avec d'autres produits d'IBM Cognos

Certains produits IBM Cognos offrent des fonctionnalités non disponibles dans IBM Cognos BI.

Vous pouvez continuer à utiliser ces produits dans le même environnement. D'autres tâches de configuration peuvent se révéler nécessaires pour assurer l'accès d'IBM Cognos BI à des objets créés à l'aide d'autres produits d'IBM Cognos. Les conditions supplémentaires requises pour l'accès dépendent du mode d'exécution choisi pour les deux produits.

### Activation des rapports et agents planifiés pour les sources de données d'IBM Cognos Planning Contributor

Pour exécuter des rapports et agents planifiés qui ont pour base des sources de données IBM Cognos, vous devez définir un mot de passe secret partagé. Cela contribue à la sécurité des communications entre les serveurs IBM Cognos BI et Contributor Data Server.

#### Procédure

1. Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données, IBM Cognos Planning, Contributor Data Server**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété

**Mot de passe de la signature**, puis cliquez sur le bouton **Editer**  lorsqu'il s'affiche.

4. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Mot de passe de la signature**, saisissez le mot de passe qui sera l'objet d'une signature numérique.

Le mot de passe est sensible à la casse et doit correspondre à la propriété **Mot de passe de la signature** que vous avez configurée dans les propriétés d'IBM Cognos Series 7, Configuration Manager, **Cognos Planning/Cognos BI - Contributor Data Server/Général**.

5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

#### Résultats

Une signature numérique est créée à partir du mot de passe. La signature numérique est encodée par IBM Cognos BI et décodée par Contributor Data Server.



---

## Propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista

Si vous installez les composants client IBM Cognos dans un environnement contenant Windows Vista, vous devez changer les propriétés des emplacements de fichier dans IBM Cognos Configuration pour qu'IBM Cognos puisse utiliser un seul emplacement de données pour tous les utilisateurs. Ces modifications doivent être effectuées sur tous les ordinateurs où des composants client d'IBM Cognos sont installés.

Windows Vista est doté d'une fonction de sécurité améliorée qui empêche le partage d'emplacements de données par plusieurs utilisateurs. Vous pouvez définir des variables d'environnement et les utiliser dans IBM Cognos Configuration lorsque vous indiquez les emplacements de fichiers. Cela vous permet de diriger les fichiers appropriés vers un emplacement accessible aux utilisateurs IBM Cognos. Sous Windows, deux variables d'environnement sont prédéfinies pour les utilisateurs : une pour l'ensemble des utilisateurs, l'autre pour un utilisateur spécifique.

En outre, si vous installez Transformer sur un ordinateur Windows Vista et prévoyez d'utiliser le fichier cogtr.xml.samples en tant que modèle, vous devez mettre à jour les préférences par défaut dans le fichier de configuration de Transforme.

Etant donné que les variables d'environnement représentent les emplacements racine du système, incluez le nom du répertoire racine de l'emplacement d'installation lorsque vous indiquez les emplacements de fichiers dans IBM Cognos Configuration. Le répertoire racine par défaut d'IBM Cognos est c10.

## Mise à jour des propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista

Vous devez modifier les propriétés d'emplacement dans IBM Cognos Configuration pour qu'IBM Cognos puisse utiliser un emplacement de données unique pour tous les utilisateurs. Ces modifications doivent être effectuées sur tous les ordinateurs où des composants client d'IBM Cognos sont installés.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur **Emplacement des fichiers de déploiement**.
4. Remplacez l'élément de chemin relatif, ".." par la variable d'environnement et le répertoire racine appropriés :
  - Pour un seul emplacement de fichiers par utilisateur, %LOCALAPPDATA%
  - Pour un seul emplacement de fichiers destiné à tous les utilisateurs de l'ordinateur, %PUBLIC%

Par exemple :

Pour définir un emplacement de fichiers unique par utilisateur, indiquez le chemin d'accès %LOCALAPPDATA%/c10/deployment.

5. Répétez l'étape 4 pour les propriétés suivantes :
  - Sous **Environnement**,
    - **Emplacement des fichiers de données**
    - **Emplacement des fichiers de mappe**

- **Emplacement des fichiers temporaires**
  - Sous **Environnement, Journalisation, Fichier,**
    - **Log file location**
  - Sous **Cryptographie,**
    - **Emplacement du fichier de clés symétriques commun**
  - Sous **Cryptographie, Cognos,**
    - **Emplacement des certificats**
    - **Emplacement du fichier de clés de signature**
    - **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## **Résultats**

Les variables d'environnement sont converties dès qu'un utilisateur accède aux emplacements de fichiers lors d'activités sur le système.

---

## Chapitre 10. Configuration de Cognos Portal Services

Cognos Portal Services fournit un ensemble de portlets IBM Cognos que vous pouvez utiliser dans IBM Cognos Connection ou dans d'autres portails. Vous pouvez utiliser les portlets pour parcourir, afficher et effectuer des recherches dans les rapports IBM Cognos de votre environnement de travail. D'autres utilisateurs peuvent afficher les informations IBM Cognos sans savoir utiliser les produits IBM Cognos.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

IBM Cognos Portal Services est installé automatiquement avec les composants d'IBM Cognos. Dans un environnement réparti, il est inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications. L'installation inclut les fichiers de déploiement pour :

- le portail SAP Enterprise Portal (SAP EP),
- IBM WebSphere Portal
- Oracle WebCenter Interaction Portal
- SharePoint Portal

Pour certains déploiements de Portal Services, vous devez modifier des paramètres de propriété de Portal Services et configurer l'environnement IBM Cognos pour qu'il prenne en charge l'autre portail.

S'il est utilisé dans un autre portail, Cognos Portal Services ne peut authentifier les utilisateurs que dans un seul espace-noms. Si les composants d'IBM Cognos sont configurés avec plusieurs espaces-noms, vous devez installer une passerelle distincte pour chaque espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail. Vous devez configurer chaque passerelle pour l'espace-noms approprié, puis configurer les portlets déployés pour qu'ils utilisent cette passerelle.

Après avoir configuré les propriétés requises, vous devez déployer les portlets Cognos vers un autre portail. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour utiliser IBM Cognos Portal Services avec les composants d'IBM Cognos, procédez comme suit :

- Indiquez l'emplacement du fichier applications.xml, s'il y a lieu.
- Installez et testez les portlets sur l'autre portail.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

- Configurez la sécurité pour l'environnement de l'autre portail.

---

### Indication de l'emplacement du fichier Applications.xml

Si vous utilisez le fichier applications.xml en tant qu'élément d'un portlet d'application personnalisé, tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications d'un environnement réparti doivent faire référence au même fichier applications.xml. Si vous disposez de plusieurs instances du fichier applications.xml, elles doivent toutes être identiques.

**Remarque :** Cette procédure n'est requise que si vous souhaitez utiliser le portlet des applications étendues, qui est fourni avec le SDK (Software Development Kit) d'IBM Cognos Business Intelligence.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la **valeur** située en regard de l'option **Emplacement du fichier 'applications.xml'**.
4. Remplacez la valeur " localhost " par un nom d'hôte valide ou une adresse IP et, le cas échéant, remplacez le numéro de port par défaut.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

Vous pouvez maintenant déployer les portlets d'IBM Cognos sur votre serveur de portail. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

---

## Configuration de la sécurité de Cognos Portal Services

Si vous utilisez Portal Services dans un autre portail, vous devez activer le code d'accès unique afin d'assurer l'intégration transparente entre cet autre portail et les composants d'IBM Cognos.

Portal Services utilise un code d'accès unique pour authentifier les utilisateurs. Autrement dit, les utilisateurs n'ont pas besoin de se connecter à d'autres applications séparément par l'intermédiaire du portail.

Vous devez configurer un URI dans les composants d'IBM Cognos pour chaque portlet dans Portal Services.

Pour activer la sécurité entre les composants d'IBM Cognos et l'autre portail, procédez comme suit :

- Désactivez l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos.  
Si votre infrastructure de sécurité nécessite que vous fassiez appel à une autre méthode de code d'accès unique, utilisez l'une des méthodes suivantes :
- Activez un code d'accès unique pour l'autre portail à l'aide d'un secret partagé.
- Le cas échéant, configurez les composants d'IBM Cognos pour l'accès SSL.

## Désactivation de l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos

Portal Services utilise un code d'accès unique pour l'authentification. Lorsque la connexion anonyme est activée dans les composants d'IBM Cognos, Portal Services connecte tous les utilisateurs du portail en tant qu'utilisateurs anonymes. Assurez-vous que cet accès anonyme est désactivé dans les composants d'IBM Cognos pour permettre au code d'accès unique dans Portal Services de fonctionner correctement. Cependant, vous pouvez tester les connexions de Portal Services à l'aide de la connexion anonyme pour vous assurer que les portlets fonctionnent dans l'autre portail.

Lorsque Portal Services ne parvient pas à authentifier un utilisateur, ce dernier voit un message d'erreur s'afficher sur l'autre portail.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?** est définie sur **Faux**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Répétez les étapes 1 à 4 sur tous les serveurs sur lesquels les composants d'IBM Cognos sont installés.

## Activation du code d'accès unique avec le secret partagé

Vous pouvez utiliser un secret partagé pour activer un code d'accès unique entre les portlets d'IBM Cognos et les composants d'IBM Cognos. Les portlets IBM Cognos envoient un message contenant une version chiffrée de l'ID utilisateur. La clé cryptographique est déterminée par la valeur d'une chaîne de caractères secrète partagée par les portlets et le fournisseur de sécurité Java sur le serveur IBM Cognos.

Vous pouvez utiliser un secret partagé pour l'autre portail uniquement si les ID utilisateur du portail peuvent être recherchés dans un espace-noms d'authentification partagé par les composants d'IBM Cognos.

Les composants d'IBM Cognos doivent avoir accès à un serveur d'annuaire contenant les ID utilisateur de tous les utilisateurs du portail. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, vous devez configurer un espace-noms d'authentification pour que le portail et les composants d'IBM Cognos partagent la même source d'authentification.

Vous devez également créer un espace-noms de fournisseur Java personnalisé pour enregistrer le fournisseur Java du secret partagé qui est proposé avec les composants d'IBM Cognos. Au sein des portlets ou iViews, vous devez lier ces portlets ou iViews à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail respectif :

- Cognos iViews (SAP EP)
- Application de portlet Cognos (portail WebSphere)
- serveur distant (Oracle WebCenter Interaction Portal)
- Cognos Web Part (portail SharePoint)

Il est inutile de configurer l'accès au contenu Web de Portal Services. En revanche, si vous déployez les portlets vers un autre portail, vous pouvez configurer l'accès vers un autre URI pour les images et le contenu Web de Portal Services.

### Configuration des espaces-noms requis

Les composants d'IBM Cognos doivent avoir accès à un serveur d'annuaire contenant les ID utilisateur de tous les utilisateurs du portail. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, vous devez configurer un espace-noms d'authentification pour que le portail et les composants d'IBM Cognos partagent la même source d'authentification.

## Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail.
2. Pour un espace-noms LDAP, configurez les propriétés suivantes :
  - Pour la propriété **Voulez-vous utiliser une identité externe**, remplacez la valeur par **Vrai**.
  - Pour la propriété **Mappage des identités externes**, définissez la valeur  
(uid=\${environment("REMOTE\_USER")})  
Pour SharePoint Portal, si SharePoint est sur une autre machine que le serveur LDAP, définissez la valeur **Mappage des identités externes**  
(uid=\${replace(\${environment("REMOTE\_USER")},"serveur\_SharePoint\\","")})
3. Si vous utilisez un espace-noms IBM Cognos Series 7, mappez les ID des utilisateurs du portail aux ID utilisateur d'IBM Cognos Series 7 à l'aide des codes d'accès au système d'exploitation.  
Pour plus d'informations, voir la documentation d'IBM Cognos Series 7.
4. Dans IBM Cognos Configuration, créez et configurez un espace-noms de fournisseur Java personnalisé.
  - Pour la propriété **ID espace-noms**, saisissez un nouvel ID.  
Exemple : **cpstrusted**  
Ce nouvel identificateur doit être utilisé dans les paramètres de configuration des portlets.
  - Pour la propriété **Nom de classe Java**, saisissez  
`com.cognos.cps.auth.CPSTrustedSignon`  
Les noms de classe Java distinguent les majuscules des minuscules.
5. Dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement > Portal Services**, configurez les propriétés suivantes :
  - Dans la section **ID espace-noms de codes d'accès sécurisés**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms que vous avez configuré à l'étape 1.  
  
**Conseil :** L'espace-noms de codes d'accès sécurisés joue le rôle d'intermédiaire et doit être connecté à un espace-noms basé sur un répertoire réel.
  - Dans la section **Secret partagé**, saisissez la clé à utiliser pour le code d'accès unique.  
Ce paramètre représente la clé secrète d'autorisation devant être partagée par les portlets de Cognos et le serveur IBM Cognos. Il fait office de mot de passe secret. Vous devez utiliser la même chaîne de caractères lorsque vous configurez l'application de portlet. La clé doit être constituée d'un seul mot.  
Pour des raisons de sécurité, indiquez une valeur non nulle.
6. Dans la section **Environnement**, pour l'option **Paramètres de la passerelle**, définissez la propriété **Autoriser le remplacement des espaces-noms ?** sur **true**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Redémarrez le service IBM Cognos.

## Configuration de l'accès au contenu Web de Portal Services

Après avoir créé les espaces-noms requis, vous devez configurer l'accès pour que les utilisateurs puissent consulter le contenu Web.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** en regard de l'option **URI de contenu Web**.
4. Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la passerelle et un numéro de port en utilisant le format suivant :  
nomhôte ou adresseIP:port
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des iViews de Cognos pour SAP EP

Dans les iViews, vous devez lier les iViews à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

## Procédure

1. Ouvrez l'éditeur iView pour chaque iView de Cognos.
2. Dans la zone **Property Category**, sélectionnez l'option **Show all**.
3. Pour la propriété **cpsauthsecret: CPS Authorization Secret**, indiquez la chaîne de caractères secrète que vous avez utilisée pour la propriété Secret partagé lorsque vous avez configuré l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
4. Pour la propriété **cps: authentication namespace ID**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
5. Pour la propriété **cpserver: CPS Connection Server**, saisissez l'URL permettant d'accéder aux composants de Portal Services par l'intermédiaire de la passerelle.

Le format de l'URL est le suivant :

- Pour les portlets de contenu Cognos

*Gateway\_URI*/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl`

- Pour les applications étendues Cognos :

*Gateway\_URI*/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl`

- Pour les portlets de liste de surveillance de Metrics Manager

*URI\_passerelle*/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl`

## Configuration des portlets Cognos pour WebSphere Portal

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

### Procédure

1. Pour chaque application de portlet Cognos, cliquez sur l'icône Editer la valeur.
2. Pour la propriété **cps\_auth\_secret**, indiquez la chaîne de caractères secrète que vous avez utilisée pour la propriété **Secret partagé** lorsque vous avez configuré l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
3. Pour la propriété **cps\_auth\_namespace**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
4. Pour la propriété **CPS Endpoint**, saisissez l'URL permettant d'accéder aux composants de Portal Services par l'intermédiaire de la passerelle.

Le format de l'URL est le suivant :

- Pour les portlets de contenu Cognos

*Gateway\_URI*/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl`

- Pour les applications étendues Cognos :

*Gateway\_URI*/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl`

- Pour les portlets de liste de surveillance de Metrics Manager

*Gateway\_URI*/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b\_action=cps.wsdl

Exemple pour une passerelle de type CGI :

`http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl`

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl`

### Procédure de configuration du serveur distant pour Oracle WebCenter Interaction Portal

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

### Procédure

1. A l'aide d'un éditeur ASCII, tel que le Bloc-notes, éditez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplacement_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
2. Configurez les paramètres indiqués dans le tableau suivant.



Tableau 72. Paramètres du fichier *cpsalui.properties*

Paramètre	Valeur
cps_endpoint	<p>Adresse URL permettant de se connecter aux composants du groupe de serveurs d'applications et d'extraire les informations WSDL.</p> <p>Indiquez l'URI de la passerelle.</p> <p>Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion <code>localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code> par les valeurs permettant de cibler la passerelle.</p> <p>Par exemple :</p> <p><code>http://nom_hôte/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&amp;b_action=cps.wsdl</code></p>
forward_cookies=	<p>Nom du cookie qui doit être envoyé aux composants du groupe de serveurs d'applications pour le code d'accès unique.</p> <p>Laissez en blanc.</p>
cps_auth_secret	<p>Code secret partagé qu'IBM Cognos utilise pour chiffrer une variable d'en-tête HTTP contenant l'identité de l'utilisateur.</p> <p>Ce paramètre représente la clé secrète d'autorisation devant être partagée par les portlets de Cognos et le serveur IBM Cognos. Il fait office de mot de passe secret. Utilisez la valeur employée pour l'option <b>Secret partagé</b> dans IBM Cognos Configuration.</p> <p>Pour des raisons de sécurité, indiquez une valeur non nulle.</p>
cps_auth_namespace	<p>Identificateur de l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.</p>

3. Accédez au répertoire **c10\_location/cps/oracle** et exécutez le fichier de génération suivant :
  - Sous UNIX ou Linux, **build.sh**
  - Sous Microsoft Windows, **build.bat**

Un fichier `cps-wci.war` est créé dans le répertoire **c10\_location/cps/oracle/gadgets**.
4. Si les composants d'IBM Cognos BI utilisent Tomcat,
  - Arrêtez IBM Cognos BI.
  - Copiez le fichier `cps-wci.war` dans le répertoire **c10\_location/webapps**. Tomcat développe automatiquement le fichier WAR et démarre le serveur distant.
  - Démarrez IBM Cognos BI.

5. Si les composants d'IBM Cognos BI sont exécutés sous un autre type de serveur d'applications, copiez le fichier `cps-wci.war` sur le serveur d'applications correspondant.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'administration de votre serveur d'applications.

## Résultats

Le code d'accès unique est configuré.

## Configuration des propriétés de Cognos Web Part pour le portail SharePoint

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

### Procédure

1. Dans un éditeur ASCII simple, comme le Bloc-notes, éditez le fichier `web.config` dans le répertoire `unité\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\virtual_directory_sharepoint_is_running_under`.
2. Recherchez la chaîne suivante :  
`<SSO cps_auth_namespace="" cps_auth_secret="" />`
3. Définissez `cps_auth_namespace` sur l'ID espace-noms correspondant à l'espace-noms Fournisseur Java personnalisé.
4. Définissez `cps_auth_secret` sur la valeur employée pour l'option **Secret partagé** dans IBM Cognos Configuration.

## Activation du code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos

Pour utiliser le protocole Kerberos pour vos applications Web, vous devez configurer Internet Information Services (IIS), Sharepoint Portal, Microsoft SQL Server, votre navigateur Web et IBM Cognos BI.

### Récapitulatif de la configuration

Utilisez le tableau ci-après pour vous aider à activer le code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos.

*Tableau 73. Récapitulatif de la configuration pour l'activation du code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos*

Logiciel	Tâches de configuration
Microsoft Windows Server	Autoriser la sécurisation des utilisateurs en vue de la délégation.

Tableau 73. Récapitulatif de la configuration pour l'activation du code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos (suite)

Logiciel	Tâches de configuration
Microsoft Internet Information Services (IIS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associer le site Web utilisé pour Cognos BI à un pool d'applications et s'assurer que le pool d'applications est exécuté avec un compte de service de domaine pour lequel la délégation est activée.</li> <li>• S'assurer que l'authentification anonyme est désactivée.</li> <li>• Activer l'authentification Windows.</li> <li>• Activer le fournisseur d'authentification Kerberos pour l'authentification Windows.</li> <li>• Désactiver l'authentification du mode noyau.</li> <li>• Configurer les noms principaux de service (SPN) pour le serveur Web IIS.</li> </ul>
Microsoft Internet Explorer	S'assurer que les URL des applications Web sont situées dans la zone intranet ou une zone configurée pour s'authentifier automatiquement avec l'authentification intégrée de Windows.
Firefox	Activer la prise en charge de l'authentification Kerberos dans votre navigateur Web Firefox.
Active Directory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des comptes de service pour le pool d'applications IIS pour les applications Web.</li> <li>• Enregistrer les noms principaux de service (SPN) pour les applications Web sur le compte de service créé pour le pool d'applications IIS pour l'application Web.</li> <li>• Configurer la délégation contrainte Kerberos pour les comptes de service.</li> </ul>
Application Web SharePoint	<p>Pour activer l'authentification Kerberos dans SharePoint, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des comptes gérés de serveur SharePoint et s'assurer que le compte de service de domaine est enregistré en tant que compte géré.</li> <li>• Définir les noms principaux de service (SPN) sur le serveur SharePoint.</li> <li>• Associer le site SharePoint à un pool d'applications, s'assurer que l'application est exécutée par un compte de service de domaine et vérifier que la délégation est activée pour celui-ci.</li> <li>• Utiliser l'administration centrale de SharePoint pour indiquer que l'authentification Kerberos est utilisé pour définir la manière dont les utilisateurs interagissent avec un service réseau pour accéder à des ressources de réseau.</li> <li>• Désactiver l'authentification anonyme.</li> <li>• Désactiver l'authentification du mode noyau.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur l'authentification Kerberos dans Sharepoint, reportez-vous à la documentation de Microsoft SharePoint (<a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee806870.aspx">technet.microsoft.com/en-us/library/ee806870.aspx</a>).</p>

Tableau 73. Récapitulatif de la configuration pour l'activation du code d'accès unique avec Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos (suite)

Logiciel	Tâches de configuration
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que les services s'exécutent à l'aide du compte de domaine.</li> <li>• Accorder aux utilisateurs les droits d'accès appropriés sur la source de données.</li> <li>• Définir le nom SPN sur le serveur SQL.</li> </ul>
IBM Cognos BI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un espace-noms d'authentification et désactiver l'accès anonyme.</li> <li>• Créer une source de données et la sécuriser pour l'espace-noms actif.</li> </ul>

### Configuration d'IBM Cognos BI afin d'utiliser un espace-noms Active Directory pour l'authentification Kerberos

Vous pouvez utiliser le serveur Active Directory comme source d'authentification pour le code d'accès unique à l'aide de la délégation Kerberos. Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer l'espace-noms pour l'authentification Kerberos.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise la délégation Kerberos et s'intègre au serveur Web Microsoft IIS pour le code d'accès unique si l'authentification intégrée sur un système d'exploitation Microsoft Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

Configurez les ordinateurs ou le compte utilisateur sous lequel SharePoint opère, afin qu'il soit sécurisé pour la délégation. Lorsque vous configurez des ordinateurs à l'aide de l'outil utilisateur Active Directory, ne sélectionnez pas l'attribut Compte qui est sensible et ne peut être délégué.

#### Procédure

1. A chaque emplacement où SharePoint est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** et **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Active Directory**, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre Explorer sous le composant Authentification.
5. Dans la fenêtre Propriétés, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Restriction :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).


6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer que IBM Cognos peut localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.

8. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre Explorateur, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.
9. Pour désactiver l'authentification anonyme, procédez comme suit :
  - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'espace-noms que vous avez créé.
  - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?** est définie sur **Faux**.
  - c. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
  - d. Répétez les étapes a à c sur tous les serveurs d'applications Web qui utilisent l'authentification Kerberos.

### Création d'une source de données compatible Kerberos

Vous pouvez créer une source de données authentifiée par le protocole Kerberos à l'aide d'**IBM Cognos Administration**. La source de données définit la connexion physique à une base de données. La source de données indique les paramètres qui sont nécessaires pour se connecter à la base de données, les données de connexion.

#### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, sélectionnez **Lancer > IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez l'option **Connexions de source de données**.
3. Sélectionnez le bouton **Nouvelle source de données**  .
4. Dans la page **Nom et Description**, saisissez un nom unique pour la source de données.
5. Dans le menu **Type** de la page **Connexion**, sélectionnez le type de source de données que vous souhaitez créer, par exemple, Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Services.
6. Dans la section **Niveau d'isolement**, sélectionnez **Utiliser la passerelle par défaut de l'objet** et cliquez sur **OK**.
7. Indiquez les paramètres de connexion pour la source de données Microsoft SQL Server.  
 Pour plus d'informations sur les paramètres de connexion pour la source de données, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.
8. Sous **Code d'accès**, sélectionnez **Un espace-noms externe**, puis choisissez l'espace-noms que vous avez créé pour authentifier les utilisateurs auprès de la source de données Kerberos.  
 Les données d'identification utilisées pour s'authentifier auprès de la source de données proviennent de l'espace-noms indiqué, auprès duquel l'utilisateur s'est préalablement authentifié.
9. Pour vérifier que les paramètres sont corrects, cliquez sur **Test de la connexion**, puis sur **Tester**.  
 Dans la colonne **Statut**, vous pouvez vérifier si la connexion a été établie. Si elle a échoué, cliquez sur **Fermer**, revenez aux étapes précédentes et vérifiez vos paramètres de connexion.

## Résultats

La nouvelle source de données compatible Kerberos s'affiche dans la liste **Connexions de sources de données** de l'onglet **Configuration** et peut être sélectionnée à l'aide de l'assistant de métadonnées dans Framework Manager.

## Activation du code d'accès unique pour SAP EP avec le permis de connexion SAP

Lorsque vous activez le code d'accès unique avec le permis de connexion SAP, vous devez configurer les composants d'IBM Cognos avec un espace-noms SAP qui établit un lien avec un serveur SAP BW.

Ensuite, vous devez copier le certificat produit au cours de l'installation du portail SAP EP dans l'environnement de sécurité personnalisé de SAP BW.

Les utilisateurs doivent disposer du même ID utilisateur dans tous les systèmes accessibles par l'intermédiaire d'un code d'accès unique.

Avant de commencer, vérifiez que vous avez :

- configuré les composants d'IBM Cognos pour l'utilisation d'une source d'authentification SAP.
- activé le code d'accès unique entre les composants d'IBM Cognos et SAP BW.
- installé les versions les plus récentes de Service Pack sur le serveur SAP BW. Vous pouvez télécharger les versions de Service Pack à partir de SAPNET.
- installé le programme de correction le plus récent pour le portail SAP,
- installé le plug-in du portail d'entreprise correspondant à l'édition de SAP EP ou au serveur SAP BW.

Pour les éditions SAP antérieures à l'édition 6.2, sous SAPNET, téléchargez EP50\_PLUG-IN pour la base 620 (SAPKINE32A). Installez SAPKINE32A à l'aide de la transaction SAINT.

- installé la bibliothèque de sécurité SAP sur les serveurs SAP BW.

A partir de sapservX, sous /general/misc/security/SAPSECU/plateforme, téléchargez sapsecin et sepsecu.dll, puis placez les deux fichiers dans le répertoire d'exécution /run du serveur SAP BW.

Pour activer le code d'accès unique pour SAP EP, suivez les procédures correspondantes avec les permis de connexion SAP, décrites dans le manuel *SAP Enterprise Portal Security Guide*.

Vous pouvez désormais utiliser des iViews de Cognos dans le portail SAP Enterprise Portal. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

## Activation du code d'accès unique pour SAP EP avec mappage des utilisateurs

Lorsque vous activez le code d'accès unique à l'aide du mappage des utilisateurs, vous définissez une source de données d'IBM Cognos dans le portail SAP EP. Les utilisateurs individuels ou les administrateurs peuvent saisir les mots de passe et les ID utilisateur pour les composants d'IBM Cognos dans la source de données. Vous devez établir la correspondance entre les données d'identification de connexion des utilisateurs dans la source de données et un espace-noms. Les

iViews de Portal Services transmettent les données d'identification de connexion aux composants d'IBM Cognos à l'aide de l'authentification HTTP de base.

## Préparation de l'environnement

Avant de mapper les données d'identification de connexion des utilisateurs, vous devez réaliser certaines tâches dans l'environnement de sécurité.

### Procédure

1. Configurez l'URI de la passerelle que Portal Services utilisera pour demander l'authentification à l'aide de l'authentification HTTP de base.  
Pour en savoir davantage sur la configuration d'une adresse URL pour utiliser l'authentification HTTP de base, reportez-vous à la documentation de la passerelle ou à celle du serveur Web.
2. Configurez le iView afin d'accéder à l'URL sécurisée.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur Web.
3. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail.
4. Si vous utilisez un espace-noms LDAP, configurez les propriétés suivantes :
  - Pour la propriété **Voulez-vous utiliser une identité externe**, remplacez la valeur par **Vrai**.
  - Pour la propriété **Mappage des identités externes**, définissez la valeur `(uid=${environment("REMOTE_USER")})`

## Création de la source de données et de mappage des utilisateurs

Vous devez définir les données d'identification de connexion et les mappages utilisateur des iViews Cognos.

### Procédure

1. Dans le portail SAP, assurez-vous que les propriétés ci-dessous sont configurées pour la source de données dans le répertoire `/PortalContent/other_vendors/every_user/com.cognos.pct.c8/systems/Cognos` :
  - **méthode de connexion** = UIDPW
  - **nom du serveur** = nom du serveur IBM Cognos
  - **numéro de port** = numéro de port de la passerelle
  - **protocole du système cible** = HTTP
  - **type de mappage des utilisateurs** = admin,Utilisateur
  - **alias système** (créer un alias système)

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *SAP Enterprise Portal Administration Guide*.
2. Pour chaque iView de Cognos, activez le mappage des utilisateurs pour la source de données en saisissant le nom de l'alias système au niveau de l'iView, dans un attribut appelé **CPS: User Mapping Datasource**.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *SAP Enterprise Portal Administration Guide*.
3. Pour chaque iView de Cognos, définissez la propriété **CPS: Authentication Namespace ID** sur l'espace-noms que vous souhaitez utiliser pour l'authentification.
4. Enregistrez les données d'identification d'IBM Cognos pour les utilisateurs du portail.  
Les utilisateurs peuvent saisir leurs propres ID utilisateur et mots de passe.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *SAP Enterprise Portal Administration Guide*.

5. Activez la communication sécurisée entre le portail SAP EP et IBM Cognos.

## Résultats

Vous pouvez désormais utiliser des iViews de Cognos dans le portail SAP Enterprise Portal. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

## Activation de la communication sécurisée entre le portail SAP EP et les composants d'IBM Cognos

Une connexion sécurisée à l'aide du protocole SSL n'est pas nécessaire entre SAP EP et les composants d'IBM Cognos. Il est plus important d'activer un code d'accès unique avec le mappage des utilisateurs.

Pour activer le protocole SSL entre le portail SAP EP et les composants d'IBM Cognos, reportez-vous à la documentation relative à la sécurité du portail SAP EP.

Après avoir activé le protocole SSL, éditez les propriétés de tous les iViews afin que la propriété **cpserver: CPS Connection Server** utilise https et non http.

Vous pouvez désormais utiliser les portlets d'IBM Cognos dans le portail SAP Enterprise Portal. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

## Activation du code d'accès unique pour WebSphere Portal à l'aide du serveur d'applications

Les portlets de Portal Services peuvent utiliser les objets Active Credentials fournis par le portail WebSphere pour se connecter aux composants d'IBM Cognos. Portal Services prend en charge les objets Active Credentials suivants : HttpBasicAuth, LtpaToken, SiteMinderToken et WebSealToken.

Les données d'identification de l'utilisateur du portail sont communiquées à la passerelle à l'aide de cet objet. Pour en savoir davantage sur les objets Active Credentials, reportez-vous à la documentation relative au portail IBM WebSphere.

Pour utiliser un code d'accès unique de serveur d'applications, reportez-vous à la documentation relative à IBM WebSphere Application Server.

Pour en savoir davantage sur les composants SSL pour IBM Cognos sur un serveur d'applications WebSphere, reportez-vous à la section «Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos», à la page 283.

Une fois le code d'accès unique configuré, vous pouvez utiliser les portlets d'IBM Cognos dans le portail WebSphere. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

## Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de l'authentification de base

Vous pouvez configurer un portlet dans le portail WebCenter Interaction Portal pour envoyer le nom d'utilisateur et le mot de passe sous forme d'en-tête



d'authentification HTTP de base. L'en-tête peut être utilisé avec un espace-noms d'authentification pour fournir un code d'accès unique.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail.
2. Installez une passerelle secondaire de type servlet, CGI ou ISAPI dans IBM Cognos.
3. Configurez la passerelle.
4. Dans la console d'administration du serveur Web, configurez les répertoires virtuels permettant d'accéder à la passerelle.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur Web.
5. Configurez le serveur distant de WebCenter Interaction pour accéder à IBM Cognos BI :
  - Editez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplacement_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
  - Modifiez la propriété `cps_endpoint` de façon à indiquer l'URL de la passerelle.  
Pour une passerelle de type CGI, vous pouvez utiliser le paramètre par défaut si la passerelle et le serveur distant se trouvent sur le même ordinateur. Sinon, remplacez la partie `localhost` par **nom\_hôte:port**.  
Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion `localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi` par les valeurs permettant de cibler la passerelle.  
Par exemple :  
`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl`
  - Définissez la propriété `cps_auth_namespace` sur l'espace-noms que vous souhaitez utiliser pour l'authentification.

## Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de CA SiteMinder

Si vous utilisez CA SiteMinder pour fournir un code d'accès unique à votre infrastructure de sécurité, vous pouvez également l'utiliser pour le code d'accès unique avec WebCenter Interaction Portal.

Vous devez configurer un espace-noms d'authentification CA SiteMinder dans IBM Cognos BI. Le portail WebCenter Interaction Portal envoie le jeton d'authentification CA SiteMinder actif au serveur distant, qui l'envoie à la passerelle IBM Cognos.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms d'authentification CA SiteMinder.  
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Configuration d'IBM Cognos pour utiliser CA SiteMinder», à la page 394.
2. Configurez le serveur distant pour transférer le jeton d'authentification :
  - Editez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplacement_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.

- Modifiez la propriété **forward\_cookies** de façon à inclure le nom du jeton d'authentification actif fourni par CA SiteMinder.
- Changez la propriété **cps\_endpoint** pour indiquer l'URL de la passerelle.  
Pour une passerelle de type CGI, vous pouvez utiliser le paramètre par défaut si la passerelle et le serveur distant se trouvent sur le même ordinateur. Sinon, remplacez la partie localhost par *nom\_hôte:port*.  
Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi par les valeurs permettant de cibler la passerelle.  
Par exemple :  
`http://host_name:port/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl`
- Affectez à la propriété **cps\_auth\_namespace** l'espace-noms à utiliser pour l'authentification.

---

## Chapitre 11. Archivage de contenu IBM Cognos

Le stockage de contenu archivé dans votre référentiel externe vous permet de respecter les exigences de conformité réglementaire et d'accroître l'évolutivité et les performances des produits IBM Cognos en réduisant la taille du contenu dans la base de données du magasin de contenu.

Le logiciel prend en charge IBM FileNet Content Manager avec le référentiel externe IBM FileNet CMIS. Si la version 1 d'IBM FileNet CMIS est déjà installée, mettez à niveau ce logiciel à l'aide du groupe de correctifs, version 2. L'archivage de contenu peut également être configuré pour utiliser votre système de fichiers.

Les administrateurs peuvent établir une connexion entre une source de données et un référentiel externe pour permettre de déplacer du contenu du magasin de contenu vers le référentiel. Les utilisateurs peuvent archiver du contenu dans le référentiel externe à partir d'IBM Cognos Connection. En fournissant des résultats de recherche pour le contenu récent et archivé, les utilisateurs peuvent effectuer des comparaisons critiques entre les données courantes et les données historiques. Ce dispositif efficace permet à votre entreprise de répondre aux exigences commerciales et réglementaires de manière transparente pour l'utilisateur.

Le contenu archivé dans le référentiel externe n'est pas géré dans l'environnement IBM Cognos. Par exemple, si vous supprimez des rapports dans IBM Cognos Connection, les sorties archivées ne sont pas supprimées de votre référentiel externe.

Pour en savoir davantage sur la gestion des archives, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Deux scénarios de flux de travaux sont possibles pour l'archivage de contenu. Le premier flux de travaux permet aux administrateurs d'archiver des packs et des dossiers après l'installation du logiciel d'archivage de contenu IBM Cognos. Le deuxième flux de travaux permet aux administrateurs de créer des connexions de référentiel pour les nouveaux packs et dossiers.

### **Flux de travaux 1 : Archivage de contenu après installation du logiciel de connectivité**

Les administrateurs peuvent archiver la sortie de rapport enregistrée pour des packs et des dossiers spécifiques ou pour tous, après l'installation ou la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence. Ce flux de travaux doit être exécuté une seule fois car l'intégralité du contenu se trouve dans le magasin de contenu.

- Créer une connexion de source de données au référentiel externe.
- Sélectionner, dans Cognos Connection, les connexions de référentiel pour les packs et dossiers à archiver.
- Créer et exécuter une tâche de maintenance d'archivage en vue de sélectionner les dossiers et les packs à archiver dans le référentiel externe.

Après avoir défini une connexion de référentiel pour les packs et les dossiers, toute nouvelle sortie de rapport est automatiquement archivée et il n'est pas nécessaire de réexécuter la tâche de maintenance d'archivage.

## Flux de travaux 2 : Création de connexions de référentiel pour les nouveaux packs et dossiers

Les administrateurs peuvent créer des connexions de référentiel pour les nouveaux packs et dossiers en effectuant les tâches suivantes :

- Créer une connexion de source de données au référentiel externe.
- Sélectionner, dans Cognos Connection, les connexions de référentiel pour les packs et dossiers à archiver.

### Utilisation des tâches de maintenance d'archivage de contenu

La tâche de maintenance d'archivage de contenu permet de créer une référence aux versions de rapport dans les dossiers et les packs que vous sélectionnez et configurez. La sélection des dossiers et des packs marque leur contenu et celui-ci est conservé dans le magasin de contenu jusqu'à son archivage dans votre référentiel externe.

Il est important de noter que cette tâche ne déplace pas le contenu du magasin de contenu vers le référentiel externe. Vous devez en premier sélectionner des connexions de référentiel pour vos packs et dossiers dans IBM Cognos Connection. Les versions de rapport dans les dossiers et les packs qui ne sont pas marqués pour archivage peuvent être supprimés dans le magasin de contenu.

Une fois le contenu marqué, la tâche d'archivage de contenu est terminée. Dans Content Manager, une tâche d'arrière-plan recherche les éléments marqués puis les copie et les sauvegarde dans le référentiel externe.

L'importation de contenu dans un dossier ou un pack configuré pour être archivé dans un référentiel externe ne déplace pas et n'archive pas le contenu importé dans le référentiel. Un administrateur doit exécuter une tâche de maintenance de contenu d'archivage pour ce dossier ou ce pack en vue d'archiver le contenu importé.

### Tâches d'arrière-plan

Les tâches XML d'arrière-plan utilisées pour déplacer le contenu du magasin de contenu vers le référentiel externe sont `archiveTask.xml` et `deleteTask.xml`. Le fichier `archiveTask.xml` déplace le contenu marqué vers un référentiel ECM externe. Vous pouvez également utiliser ce fichier pour définir le nombre d'exécutions de l'agent et les sorties d'archivage aux formats sélectionnés. Le fichier `deleteTask.xml` est un fichier de configuration qui extrait et supprime de la file d'attente les objets de version marqués.

### Conservation des identificateurs de contenu avant l'archivage

Si vous le souhaitez, vous pouvez conserver les identificateurs de contenu avant l'archivage de la sortie de rapport.

Les identificateurs des objets présents dans le magasin de contenu sont supprimés et remplacés par défaut par les nouveaux identificateurs lorsque vous exécutez et importez un déploiement et déplacez le contenu vers un environnement cible. Dans certains cas cependant, les identificateurs de contenu doivent être conservés, par exemple, lorsque vous déplacez une sortie de rapport vers un référentiel de rapport externe.

---

## Configuration de l'archivage de contenu

Vous devez configurer l'environnement pour l'archivage de contenu. Pour que les modifications de configuration soient prises en compte, vous devez arrêter et démarrer les services IBM Cognos.

### Création d'un emplacement de fichier pour un référentiel de système de fichiers

Pour archiver des rapports ou des spécifications de rapport dans un référentiel de système de fichiers d'archivage de contenu IBM Cognos, vous devez créer une valeur alias qui pointe vers un emplacement de fichier sur un disque local ou un partage réseau.

#### Avant de commencer

Vous devez être un administrateur et avoir accès à l'emplacement du fichier. Content Manager et les composants du groupe de serveurs d'applications doivent pouvoir accéder à cet emplacement à l'aide d'un identificateur URI de fichier.

#### Procédure

1. S'il est actif, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Démarrez IBM Cognos Configuration.
3. Cliquez sur **Actions > Editer la configuration globale**.
4. Dans l'onglet **Général**, sélectionnez **Racines alias**, cliquez dans la zone de valeur, puis sur le bouton Editer, et dans la boîte de dialogue **Valeur - Racines d'alias**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom de la racine alias**, saisissez un nom unique pour le référentiel de système de fichiers.

**Remarque :** Le nombre d'alias pouvant être créés n'est pas limité.

6. Entrez le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers, où chemin-système-fichiers correspond au chemin d'accès complet à un emplacement de système de fichiers existant :
  - Sous Windows, dans la colonne **windowsURI**, saisissez `file:///` suivi par le chemin local, par exemple `file:///c:/chemin-système-fichiers` ou saisissez `file://` suivi par le nom du serveur et le chemin de partage, par exemple `file://server/share`.
  - Sous UNIX ou Linux, dans la colonne **unixURI**, saisissez `file:///` suivi par le chemin local, par exemple `file:///chemin-système-fichiers`.

**Remarque :** Les chemins relatifs, comme `file:///../chemin-système-fichiers`, ne sont pas pris en charge.

Dans une installation répartie, l'ordinateur Content Manager et l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications doivent tous deux avoir accès à l'emplacement de fichier. Utilisez les deux identificateurs URI uniquement dans une installation répartie. L'identificateur URI UNIX et l'identificateur URI Windows d'une racine d'alias doivent pointer vers le même emplacement sur le système de fichiers.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Redémarrez le service IBM Cognos. Cette opération peut prendre quelques minutes.

## Résultats

Utilisez ce nom de référentiel de système de fichiers pour créer une connexion de source de données à utiliser avec le logiciel d'archivage de contenu Cognos. Pour en savoir davantage, voir le document *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

## Importation des définitions et propriétés des classes personnalisées dans IBM FileNet Content Manager

Pour utiliser l'archivage de contenu IBM Cognos, vous devez importer un ensemble de classes personnalisées et de fichiers de propriétés dans IBM FileNet Content Manager.

Les définitions et propriétés des classes personnalisées incluent les métadonnées propres à FileNet. Vous pouvez installer à tout moment des classes et des fichiers de propriétés personnalisés.

### Procédure

1. Si l'archivage FileNet est configuré, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/repository/filenet/upgrade/*.
2. Si l'archivage FileNet n'est pas déjà configuré, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/repository/filenet/new/*.
3. Copiez le fichier *CMECMIntegrationObjects\_CEEExport.\_xxx.xml* vers un dossier local sur le serveur FileNet.
4. Ouvrez l'outil d'administration FileNet Enterprise Manager et connectez-vous au domaine pour le référentiel externe FileNet.
5. Sélectionnez un magasin d'objet cible et cliquez sur **Import All Items** pour importer les définitions dans le magasin d'objet.
6. Dans le panneau Options d'importation, cliquez sur **Import Manifest File** et accédez à l'emplacement des fichiers *CMECMIntegrationObjects\_CEEExport.\_xxx.xml*.
7. Sélectionnez le fichier *CMECMIntegrationObjects\_CEEExport\_Manifest.xml* et cliquez sur **Import**.
8. Redémarrez FileNet Content Engine et l'application FileNet CMIS afin d'appliquer les modifications à l'environnement.

**Remarque :** La mise à jour des modifications sur tous les noeuds FileNet peut prendre beaucoup de temps.

## Importation des définitions et des propriétés des classes personnalisées vers IBM Content Manager 8

Pour utiliser l'archivage de contenu IBM Cognos avec IBM Content Manager 8, vous devez importer un groupe de classes et de propriétés personnalisées. Vous devez également mettre à jour le fichier de configuration CMIS avec les types de dossier IBM Cognos.

Les définitions et propriétés des classes personnalisées incluent les métadonnées propres à IBM Content Manager 8. Vous pouvez installer à tout moment des classes et des fichiers de propriétés personnalisés.

Comme aucun gestionnaire de ressources n'est défini lors du processus d'installation, des messages d'erreur de conflit s'affichent lors du processus d'importation.

## Avant de commencer

IBM Content Manager 8 doit être installé avec un référentiel externe IBM Content Manager 8 CMIS version 1.1.

## Procédure

1. Ouvrez le **client d'administration système** Content Manager 8.
2. Dans le menu principal, cliquez sur **Outils > Import XML**.
3. Dans la section **File to import** de la fenêtre **Import XML Options** :
  - Dans la zone **Data model file**, cliquez sur **Browse** et sélectionnez le fichier CMECMIntegrationTypes\_RMImport\_Manifest.xsd depuis lequel vous souhaitez importer les objets.
  - Dans la zone **Administrative objects file**, cliquez sur **Browse** et sélectionnez le fichier CMECMIntegrationTypes\_RMImport\_MimeTypes.xml pour importer le fichier d'objets d'administration.

L'emplacement par défaut est le répertoire `<emplacement_c10>/configuration/repository/contentManager8/New`.
4. Pour afficher les conflits, dans la fenêtre **Import XML Options**, sous **Processing options**, sélectionnez **Process interactively**.
5. Cliquez sur **Import** pour démarrer le processus d'importation.
  - a. Dans la fenêtre **Import Preprocessor Results**, développez **Item Types** et cliquez deux fois sur un type de l'élément qui indique un conflit.
  - b. Dans la fenêtre **Details of Import Definition and Target Definition**, dans la colonne **Resulting Target**, sélectionnez les noms pour le gestionnaire de ressources (**Resource Manager**) et la **Collection** créés lorsque vous avez installé Content Manager 8 et cliquez sur **Accept**.
  - c. Répétez les étapes a et b pour chaque type d'élément indiquant un conflit.
6. Une fois que vous avez résolu tous les conflits, dans la fenêtre **Import Preprocessor Results**, cliquez sur **Continue**.
7. Dans la fenêtre **Confirm Import Selection**, cliquez sur **Import**.
8. Une fois l'importation terminée, cliquez sur **OK**.
9. Pour mettre à jour le fichier de configuration CMIS afin de détecter les types de dossier IBM Cognos, exécutez le programme de configuration CMIS for Content Manager 8 afin de créer un profil.

Pour UNIX, le chemin de fichier par défaut est : `/opt/IBM/CM_CMIS/profiles/profile1`

Pour Windows, le chemin de fichier par défaut est : `C:\Program Files\IBM\CM_CMIS\profiles\profile1`

  - a. Recherchez la ligne `folderTypes`.
  - b. Ajoutez les types de dossier IBM Cognos COGNOSREPORT et REPORTVERSION en majuscules. Séparez chaque type de dossier par une virgule.

For example,  
`folderTypes = C1bFolder,COGNOSREPORT,REPORTVERSION`
  - c. Enregistrez et fermez le fichier.
10. Ouvrez le fichier `cmpaths.service.properties` dans le dossier des profils de configuration IBM CMIS for Content Manager.

11. Exécutez le programme de configuration CMIS for Content Manager 8 et sélectionnez l'option permettant de redéployer automatiquement le fichier de configuration CMIS.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur le déploiement manuel de CMIS, voir *Manually deploying IBM CMIS for Content Manager* (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cmgt/v8r4m0/topic/com.ibm.installingcmcmis.doc/cmsde001.htm>).

12. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, redémarrez **CMIS for Content Manager Application**.

## Spécification d'une heure possible pour exécuter le processus d'archivage

Pour maintenir des performances système élevées lors des heures de pointe, vous pouvez configurer une période d'interruption afin d'indiquer à quel moment les tâches d'archivage ou de suppression s'exécutent.

Une période d'interruption est une période temporaire pendant laquelle le mouvement des données est refusé. Par défaut, aucune période d'interruption n'est définie lors de l'installation du logiciel.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/manager`.
2. A l'aide d'un éditeur de texte XML, ouvrez le fichier `tasksManager.xml`.
3. Par exemple, pour spécifier une période d'interruption hebdomadaire entre 8h00 et 17h00, du mardi au vendredi, ajoutez l'élément `<blackoutPeriods>` suivant comme élément enfant de l'élément `backgroundTasksManager`.
  - heure de début = `<hour>08</hour>`
  - heure de fin = `<hour>17</hour>`
  - jours =

```
<day>Tuesday</day>
<day>Wednesday</day>
<day>Thursday</day>
<day>Friday</day>
```
4. Si nécessaire, réduisez le nombre d'unités d'exécution disponibles pour les processus d'archivage et de suppression. Le nombre maximal d'unités d'exécution est de 7.
5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Redémarrez les activités d'arrière-plan sur le service Content Manager.

## Spécification de l'heure d'exécution des unités d'exécution

Vous pouvez utiliser des unités d'exécution pour planifier le temps de traitement du système d'exploitation.

Les tâches en arrière-plan d'archivage et de suppression utilisent des unités d'exécution pour déplacer le contenu. Les unités d'exécution sont des unités de temps de traitement planifiées par le système d'exploitation.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/config`.



2. A l'aide d'un éditeur de texte XML, ouvrez le fichier `archiveTask.xml`.
3. Par exemple, pour configurer trois unités d'exécution qui s'exécutent de minuit à 8h00, une unité d'exécution qui s'exécute de 8h00 à 17h00, aucune unité d'exécution qui s'exécute de 17h00 à minuit et toutes les unités d'exécution qui s'exécutent chaque jour de la semaine, ajoutez l'élément `<executionPeriods>` XML suivant comme élément enfant de l'élément `backgroundTask`.

```

<executionPeriods>
<executionPeriod>
<threads>3</threads>
<startTime>
<hour>00</hour>
<minute>00</minute>
</startTime>
<stopTime>
<hour>08</hour>
<minute>00</minute>
</stopTime>
<days>
<day>Monday</day>
<day>Tuesday</day>
<day>Wednesday</day>
<day>Thursday</day>
<day>Friday</day>
<day>Saturday</day>
<day>Sunday</day>
</days>
</executionPeriod>
<executionPeriod>
<startTime>
<hour>08</hour>
<minute>00</minute>
</startTime>
<stopTime>
<hour>17</hour>
<minute>00</minute>
</stopTime>
<days>
<day>Monday</day>
<day>Tuesday</day>
<day>Wednesday</day>
<day>Thursday</day>
<day>Friday</day>
<day>Saturday</day>
<day>Sunday</day>
</days>
</executionPeriod>
</executionPeriods>

```

4. Enregistrez et fermez le fichier.

## Archivage des formats sélectionnés de sorties de rapport

Vous pouvez configurer l'archivage de manière à le limiter à des formats de sortie spécifiques. Par défaut, les sorties de n'importe quel format, notamment PDF, XML, HTML et Excel, sont archivées.

Vous pouvez limiter l'archivage de formats de sortie spécifiques au référentiel.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/config`.
2. A l'aide d'un éditeur de texte XML, ouvrez le fichier `archiveTask.xml`.

3. Par exemple, pour définir l'archivage des versions de sortie de rapport PDF uniquement, ajoutez l'élément `<outputFormats> XML` suivant comme élément enfant de l'élément `runOptions XML`.

```
<outputFormats>
  <outputFormat>PDF</outputFormat>
</outputFormats>
```

Vous pouvez utiliser l'exemple d'élément `outputFormats` existant et modifier la liste afin de spécifier les formats de sortie à archiver.

Vous ne pouvez pas archiver de manière sélective plusieurs versions de sortie de rapport de fichier, par exemple HTML avec des graphiques.

Enregistrez et fermez le fichier.

## Suppression des objets de version marqués de la file d'attente

Le fichier `deleteTask.xml` est un fichier de configuration pour la tâche en arrière-plan nommée `deleteTask`, qui extrait et supprime de la file d'attente les objets de version marqués.

Deux tâches de maintenance de contenu marquent et déplacent le contenu de version dans une file d'attente :

- Mise à jour des règles de conservation : met à jour et applique des règles de conservation pour les rapports, les requêtes, les analyses et les objets document.
- Suppression de contenu : marque les versions et historiques.

Le fichier `deleteTask.xml` se trouve dans le répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/config`.

Pour plus d'informations sur les règles de conservation, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Spécification de l'absence d'archivage pour les spécifications de rapport

Par défaut, la sortie de spécification de rapport est archivée. Les spécifications de rapport décrivent comment ont été générées les données dans un rapport.

Pour désactiver l'archivage des spécifications de rapport, vous devez modifier deux fichiers : `CM.xml` et `CM_FILENET.xml` ou `CM_CM8.xml`, selon que vous archivez le contenu dans un référentiel IBM FileNet Content Manager ou un référentiel IBM Content Manager 8.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/repositories/config`.
2. A l'aide d'un éditeur de texte XML, ouvrez le fichier `CM.xml`.
3. Commentez ou supprimez la ligne suivante : `<property name="specifications" metadataPropertyName="specification" useTempFile="true"`
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/repositories/config`.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous archivez le contenu dans FileNet, ouvrez le fichier nommé `CM.xml` dans un éditeur de texte.

- Si vous archivez le contenu dans IBM Content Manager 8, ouvrez le fichier nommé CM.xml dans un éditeur de texte.

7. Commentez ou supprimez l'élément suivant :

```
<property repositoryName="REPORTEXECUTIONSPECIFICATION" repositoryType="ASSOCIATED"
metadataPropertyName="specification">
  <associatedObjectTypes>
    <objectType name="VERSIONSPECIFICATION">
      <properties>
        <property repositoryName="cmis:name" repositoryType="STRING"
metadataPropertyName="reportVersionDefaultName" valueHandler="com.cognos.cm.
repositoryPluginFramework.
PropertyValueAppendStringHandler" valueHandlerArgument="_specification"/>
      </properties>
    </objectType>
  </associatedObjectTypes>
</property>
```

**Remarque :** Dans le fichier CM.xml, la valeur de objectType name est <objectType name="\$t!-2\_VERSIONSPECIFICATIONv-1">.

8. Redémarrez les activités d'arrière-plan sur le service Content Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.



---

## Chapitre 12. Utilisation de la collaboration avec IBM Cognos Workspace

Les fonctions de collaboration d'IBM Cognos Workspace permettent d'établir une passerelle avec IBM Cognos Business Intelligence afin de détecter un problème métier ainsi que les actions mises en oeuvre pour résoudre celui-ci.

Les activités sont une fonction de collaboration basée sur le Web qui permet de collecter, organiser, partager et réutiliser les travaux associés à un objectif. Les membres d'une activité interagissent sur un site en ligne dans lequel ils créent, collectent et partagent un ensemble d'idées et de ressources dans le cadre de la poursuite d'un objectif. Une activité offre un moyen d'organiser votre travail et de collaborer avec d'autres personnes dans un espace partagé du Web. Comme il est facile d'inviter de nouveaux membres, vous pouvez rassembler rapidement les personnes et ressources les plus compétentes pour vous aider à réaliser le travail. Vous pouvez envoyer des messages, partager des fichiers et des liens d'accès à des sites Web, ou encore créer et assigner des tâches à exécuter. Les activités font partie d'IBM Connections et sont intégrées à IBM Cognos Workspace.

Pour utiliser les activités avec IBM Cognos Workspace, vous devez installer IBM Connections et le configurer de sorte qu'il fonctionne avec IBM Cognos BI.

Pour en savoir davantage sur IBM Connections, reportez-vous aux liens suivants :

- Page wiki d'IBM Connections (<http://www.lotus.com/ldd/lcwiki.nsf>)
- site Customer Support (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27012786>)

### Tâches associées:

«Configuration de l'URI de recherche de collaboration», à la page 315  
Vous pouvez configurer IBM Cognos Business Intelligence et IBM Cognos Workspace de manière à utiliser IBM Connections pour l'aide à la décision collaborative. L'intégration à IBM Connections permet aux utilisateurs professionnels de collaborer tout en créant ou en visualisant les rapports, en effectuant les analyses ou en contrôlant les espaces de travail. Les utilisateurs ont accès aux activités d'IBM Connections depuis IBM Cognos Workspace et à la page d'accueil d'IBM Connections depuis IBM Cognos BI et IBM Cognos Workspace.

---

## Modification d'IBM Connections for IBM Cognos BI

Pour permettre la collaboration entre IBM Cognos BI et IBM Connections, vous devez modifier deux fichiers de configuration d'IBM Connections.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_WebSphere\profiles\Dmgr01\config\cells\nom\_ordinateur\LotusIBMConnections-config*, et ouvrez le fichier *oa-config.xml* dans un éditeur de texte.
2. A la fin du fichier, avant l'élément `</config>`, ajoutez l'élément suivant :

```
<WidgetRedirectWhitelist>
<domain>.*\mycompany\.com</domain>
</WidgetRedirectWhitelist>
```

Où *.mycompany* et *.com* constituent votre domaine.
3. Enregistrez et fermez le fichier.

4. Accédez au répertoire *emplacement\_WebSphere\profiles\profil\_connections\InstalledApps\nom\_ordinateurNode##Cell\LotusConnections-config*, et ouvrez le fichier *LotusConnections-config.xml* dans un éditeur de texte.
5. Remplacez la valeur de **profiles\_directory\_service\_extension\_enabled** par "false". Par exemple, `<sloc:serviceReference profiles_directory_service_extension_enabled="false" serviceName="directory"/>`.
6. Remplacez la valeur de **ssl\_enabled** par "false". Par exemple, `<sloc:serviceReference acf_config_file="acf-config-nf.xml" bootstrapHost="" bootstrapPort="" clusterName="Cluster02" enabled="false" person_card_service_name_js_eval="generalrs.label_personcard_activitieslink" person_card_service_url_pattern="/service/html/mainpage#dashboard%2Cmyactivities%2Cuserid%3D{userid}%2Cname%3D{displayName}" serviceName="activities" ssl_enabled="false">`.
7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Synchronisez les noeuds et redémarrez IBM WebSphere Application Server.
9. Ouvrez la console d'administration d'IBM WebSphere Application Server.
10. Cliquez sur le lien de la page **Administration, applications et infrastructure sécurisées**.
11. Dans la section **Authentification**, cliquez sur **Sécurité Web > Code d'accès unique (SSO)**.
12. Dans la zone **Nom de domaine**, saisissez le nom de votre domaine. Par exemple, saisissez `.masociété.com`  
 Veillez à inclure le point avant le nom de domaine. Si votre réseau se compose de plusieurs sous-domaines, assurez-vous d'utiliser uniquement la partie commune du nom de domaine. A titre d'exemple, si IBM Cognos BI est installé sur un ordinateur avec le domaine **.serviceA.masociété.com** et IBM Connections est installé sur un ordinateur avec le domaine **.serviceB.masociété.com**, vous devez uniquement inclure la partie **.masociété.com** du nom de domaine.
13. Cliquez sur **OK**, puis sur **Enregistrer**.

---

## Activation du code d'accès unique entre IBM Connections et IBM Cognos Business Intelligence

Pour activer le code d'accès unique entre IBM Connections et IBM Cognos Business Intelligence avec votre serveur Web comme point d'accès, vous devez installer un plug-in de serveur Web fourni avec votre installation IBM WebSphere Application Server.

### Procédure

1. Installez les composants d'IBM Cognos Business Intelligence.  
 En cas de répartition de votre installation, vous devez installer le composant de la passerelle sur votre serveur Web. Si vous utilisez l'installation d'un seul serveur, installez tous les composants.  
 Vous devez installer le composant de la passerelle sur le serveur Web afin que le contenu statique soit disponible.
2. Créez un répertoire virtuel pour la passerelle nommée `/p2pd/servlet` pointant vers le répertoire *emplacement\_c10/webcontent*.
3. Exécutez votre installation WebSphere Application Server, et sélectionnez l'installation des plug-ins de serveur Web.

4. Suivez la procédure décrite par l'assistant et veillez à sélectionner le serveur Web approprié.  
Pour plus d'informations sur l'installation du plug-in, consultez la page IBM WebSphere suivante : [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tins\\_road\\_plugins.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tins_road_plugins.html)
5. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF* sur l'ordinateur où vous avez installé IBM Cognos BI et ouvrez le fichier *ibm-web-ext.xml* dans un éditeur de texte.

6. Remplacez toutes les valeurs de *fileServingEnabled* par *false*.

7. Enregistrez et fermez le fichier.

8. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\war\p2pd* et procédez comme suit :

- Ouvrez le fichier *application.xml.template* dans un éditeur de texte.
- Editez la section de l'application en vue d'inclure un élément de rôle de sécurité, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<application>
  <display-name>IBM Cognos</display-name>
  <module>
    <web>
      <web-uri>@p2pdwar@</web-uri>
      <context-root>@p2pd@</context-root>
    </web>
  </module>
  <security-role id="SecurityRole_Cognos_BI_User">
    <description/>
    <role-name>BI User</role-name>
  </security-role>
</application>
```

- Enregistrez et fermez le fichier.

Après avoir installé l'application IBM Cognos dans IBM WebSphere, vous devez activer le rôle de sécurité.

9. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF* et procédez comme suit :

- Si vous avez installé Content Manager sur l'ordinateur, ouvrez le fichier *web.xml.withCM* dans un éditeur de texte.

Si Content Manager n'est pas installé sur la même machine, ouvrez le fichier *web.xml.noCM*.

- Après la dernière section *servlet-mapping* et avant l'élément *web-apps* de fermeture, ajoutez le texte suivant :

```
<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Cognos Dispatcher</web-resource-name>
    <url-pattern>/servlet/dispatch/ext/*</url-pattern>
    <http-method>GET</http-method>
    <http-method>POST</http-method>
  </web-resource-collection>
  <auth-constraint>
    <role-name>BI User</role-name>
  </auth-constraint>
</security-constraint>
<login-config>
  <auth-method>BASIC</auth-method>
  <realm-name>Cognos Dispatcher</realm-name>
</login-config>
<security-role>
  <role-name>BI User</role-name>
</security-role>
```

- Enregistrez et fermez le fichier.
10. Utilisez IBM Cognos Configuration pour créer le fichier de déploiement à installer dans IBM WebSphere.  
Veillez à ne pas inclure le contenu statique lorsque vous générez le fichier EAR.
  11. Configurez IBM Cognos BI comme il convient à l'aide d'IBM Cognos Configuration, pensez à le sécuriser avec la même source d'authentification que celle utilisée pour IBM Connections, et enregistrez votre configuration.
  12. Installez l'application IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server.  
Pour le code d'accès unique, vous devez activer un rôle utilisateur après avoir installé l'application.
    - Dans la console d'administration, cliquez sur **Applications > Applications d'entreprise**.
    - Cliquez sur **IBM Cognos**.
    - Dans la section **Propriétés détaillées**, cliquez sur **Mappage du rôle de sécurité pour l'utilisateur/groupe**.
    - Cochez la case **Sélectionner pour Utilisateur BI**, et sélectionnez **Tous les éléments authentifiés du domaine d'application** dans la zone **Mapper des objets spéciaux**.
    - Cliquez sur **OK**, puis sur **Enregistrer**.
  13. Dans la console d'administration IBM, sous **Serveurs**, cliquez sur **Serveurs Web**. Sélectionnez le serveur Web et cliquez sur **Générer un plug-in**.
  14. Sélectionnez à nouveau le serveur Web et cliquez sur **Propager le plug-in**.
  15. Si vous n'utilisez pas le déploiement réseau d'IBM WebSphere, vous devez permuter les clés entre vos profils IBM WebSphere.
    - Dans la console d'administration, cliquez sur **Sécurité > Administration, applications et infrastructure sécurisées**.
    - Dans la section **Authentification**, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
    - Dans la section de **code d'accès unique inter-cellules**, saisissez un mot de passe.
    - Exportez la clé, puis importez-la dans l'autre profil.
    - Répétez ces étapes pour l'autre profil de façon à importer une clé du profil B dans le profil A, et une clé du profil A dans le profil B.

## Résultats

Pour accéder au portail IBM Cognos BI, votre URL est : `http://nom_serveur_web/p2pd/servlet/dispatch/ext`



---

## Chapitre 13. Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification

Les composants IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé.

Vous pouvez utiliser deux types de connexion dans votre installation. Si vous souhaitez utiliser uniquement la connexion authentifiée, vous pouvez désactiver l'accès anonyme.

Pour une connexion authentifiée, vous devez configurer les composants d'IBM Cognos avec un espace noms approprié pour le type de fournisseur d'authentification de votre environnement. Vous pouvez configurer plusieurs espaces-noms pour l'authentification, puis sélectionner, en cours d'exécution, celui que vous voulez utiliser. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

Si vous procédez à une mise à niveau à partir de ReportNet et qu'IBM Cognos détecte un espace-noms auparavant configuré, mais qui ne l'est plus, cet espace-noms s'affiche dans la liste des fournisseurs d'authentification, dans le portail d'administration. Vous pouvez configurer l'espace-noms si vous avez toujours besoin des informations de compte utilisateur. Dans le cas contraire, vous pouvez supprimer l'espace-noms. Pour en savoir davantage sur la suppression de l'espace-noms, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Par ailleurs, lors de la mise à niveau d'une version vers une autre, vous devez utiliser le même espace-noms d'authentification pour les deux versions. Dans le cas contraire, l'ancien contenu sécurisé sera indisponible, car la nouvelle version peut ne pas contenir les mêmes règles, utilisateurs, rôles et groupes.

Les composants d'IBM Cognos prennent en charge les types de serveurs suivants en tant que sources d'authentification :

- Espace-noms IBM Cognos Series 7
- Active Directory Server
- Fournisseur d'authentification personnalisé
- LDAP
- CA SiteMinder
- RACF
- SAP

Si vous utilisez plusieurs instances de Content Manager, vous devez configurer des fournisseurs d'authentification identiques sur chaque emplacement de Content Manager. De fait, le type de fournisseur d'authentification que vous sélectionnez et la manière dont vous le configurez doivent être les mêmes à tous les emplacements de toutes les plateformes. La configuration doit contenir des informations auxquelles toutes les instances de Content Manager ont accès.

Si IBM Cognos est installé sur un seul ordinateur Linux ou que Content Manager est installé sur un ordinateur Linux, IBM Cognos peut être configuré pour utiliser uniquement des serveurs d'annuaire V3 LDAP et des fournisseurs personnalisés comme sources d'authentification.

Certains fournisseurs d'authentification requièrent que des bibliothèques externes à l'environnement IBM Cognos soient disponibles. Si tel n'est pas le cas sous Linux, le fournisseur d'authentification ne peut être initialisé.

Pour configurer l'un des éléments suivants en tant que source d'authentification, vous devez installer Content Manager sur un ordinateur Microsoft Windows :

- Espace-noms IBM Cognos Series 7
- Active Directory Server
- SAP BW

Si vous activez la sécurité, vous devez configurer des paramètres de sécurité dès que vous avez terminé le processus d'installation et de configuration. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

**Important :** Une fois la sécurité activée, ne la désactivez pas. Lorsque vous supprimez un espace-noms, les entrées des dossiers Mes dossiers et Mes pages sont définitivement perdues. Les paramètres d'autorisation existants continuent à faire référence à des utilisateurs, des groupes et des rôles qui n'existent plus. Si cela n'affecte pas le fonctionnement des autorisations, un utilisateur administrant les paramètres d'autorisation risque de voir des entrées " inconnues ". Etant donné que ces entrées font référence à des utilisateurs, des groupes et des rôles qui n'existent plus, vous pouvez les supprimer en toute sécurité.

Après avoir configuré un fournisseur d'authentification pour les composants d'IBM Cognos, vous pouvez activer le code d'accès unique entre votre environnement de fournisseur d'authentification et les composants d'IBM Cognos BI. Ainsi, un utilisateur se connecte une seule fois et peut passer d'une application à une autre sans se reconnecter.

Les utilisateurs peuvent sélectionner des espaces-noms lorsqu'ils se connectent au portail IBM Cognos. Vous pouvez masquer les espaces-noms Java personnalisés et les espaces-noms CA SiteMinder pour que les utilisateurs ne puissent pas les sélectionner. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion», à la page 379.

Pour utiliser un fournisseur d'authentification et exiger des utilisateurs qu'ils s'authentifient, procédez comme suit :

- • Désactivez l'accès anonyme, le cas échéant.
- • Configurez les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un fournisseur d'authentification.

#### **Tâches associées:**

«Configuration de la sécurité pour un module exemple Google OneBox», à la page 463

Par défaut, les applications Google OneBox sont des applications libres et anonymes. Si votre application requiert une authentification sécurisée, vous devez configurer le module Google Search Appliance (GSA) et votre installation IBM Cognos de façon appropriée.

---

## **Désactivation de l'accès anonyme**

Si vous souhaitez utiliser uniquement une connexion authentifiée, vous pouvez utiliser IBM Cognos Configuration pour désactiver l'accès anonyme.

Par défaut, les composants d'IBM Cognos n'exigent pas d'authentification de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent ouvrir une session anonyme.

### Procédure

1. Démarrez Cognos Configuration à chaque emplacement où est installé IBM Content Manager.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.

La ressource IBM Cognos représente l'espace-noms Cognos. L'espace-noms de Cognos stocke des informations sur les groupes d'IBM Cognos, tels que l'utilisateur anonyme, les contacts et les listes de distribution, et fait référence à des objets figurant dans d'autres espaces-noms de sécurité. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone située en regard de la propriété **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

Vous devez à présent configurer un espace-noms afin que les utilisateurs soient invités à fournir leurs données d'identification lorsqu'ils accèdent aux ressources d'IBM Cognos.

---

## Restriction de l'accès à l'espace-noms Cognos

Vous pouvez restreindre l'accès aux utilisateurs appartenant à un groupe ou un rôle défini dans l'espace-noms intégré Cognos.

Par défaut, tous les utilisateurs appartiennent à plusieurs groupes ou rôles intégrés. Pour restreindre l'accès, vous devez :

- Activer la propriété de restriction d'accès via IBM Cognos Configuration.
- Supprimer le groupe Tous des groupes et rôles intégrés, via IBM Cognos Administration.
- Vous assurer que les utilisateurs autorisés appartiennent à au moins un groupe ou un rôle, IBM Cognos Administration.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque emplacement de Content Manager.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, remplacez la valeur de la propriété **Voulez-vous limiter l'accès aux membres de l'espace noms prédéfini ?** par **True**.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

Vous devez maintenant avoir recours au portail pour supprimer le groupe Tous des rôles et groupes intégrés, puis vous assurer que les utilisateurs autorisés appartiennent à au moins un groupe ou un rôle intégré.

Pour en savoir davantage sur l'ajout ou la suppression de membres d'un groupe ou d'un rôle, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

---

## Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

Si vous installez Content Manager sur un ordinateur UNIX, vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory comme source d'authentification. Si vous installez Content Manager sur des ordinateurs panachant UNIX et Windows, vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory sur toutes les instances de Content Manager. Lorsque vous employez un espace-noms LDAP pour vous authentifier auprès d'Active Directory Server, vous avez uniquement accès aux fonctions LDAP. Vous ne pouvez pas accéder aux fonctions Active Directory, telles que les propriétés avancées des domaines et le code d'accès unique à l'aide de la délégation Kerberos.

Si vous installez Content Manager sur un ordinateur Linux, les restrictions qui s'appliquent sont les mêmes que pour UNIX. Vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory comme source d'authentification.

Si vous souhaitez utiliser Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server en tant que source de données et utiliser un code d'accès unique pour l'authentification, vous devez utiliser Active Directory en tant que source d'authentification.

Vous ne pouvez pas vous connecter au catalogue global Active Directory, qui est un serveur de mise en cache pour Active Directory Server. Si la connexion utilise le port 3268, vous devez en définir un autre. Par défaut, Active Directory Server utilise le port 389.

### Procédure

1. Configurez les composants IBM Cognos pour qu'ils utilisent un espace-noms Active Directory Server
2. Activez la communication sécurisée pour Active Directory Server, le cas échéant.
3. Activez la connexion unique entre Active Directory et les composants IBM Cognos.

### Concepts associés:

«Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos», à la page 369

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise l'authentification Kerberos. Il s'intègre au serveur Web IIS pour le code d'accès unique si l'authentification Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

### Information associée:

«Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées», à la page 367

Lorsque vous configurez un espace-noms d'authentification pour IBM Cognos, les utilisateurs d'un seul domaine peuvent se connecter. A l'aide des propriétés avancées d'Active Directory Server, les utilisateurs des domaines (parent-enfant) associés et des arborescences de domaines non connexes de la même forêt de serveurs ont également la possibilité de se connecter.

«Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory», à la page 383

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Active Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Active Directory.

## Configuration d'un espace-noms Active Directory

Vous pouvez utiliser Active Directory Server en tant que fournisseur d'authentification.

Vous avez également la possibilité de rendre disponibles des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory Server dans les composants d'IBM Cognos.

### Avant de commencer

Pour que IBM Cognos puisse fonctionner correctement avec Active Directory Server, assurez-vous que le groupe Utilisateurs authentifiés dispose de privilèges de lecture sur le dossier Active Directory où sont stockés ces utilisateurs.

Si vous configurez un espace-noms Active Directory pour prendre en charge un code d'accès unique avec une source de données Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server, vérifiez la configuration suivante :

- La passerelle IBM Cognos est installée sur un serveur Web IIS, configuré pour l'authentification intégrée sur Microsoft Windows.
- La passerelle est affectée au site Web intranet local dans votre navigateur Web.
- Content Manager est installé sur un serveur Windows 2000 ou Windows 2003.
- Content Manager, les composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de source de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server) appartiennent au domaine Active Directory.
- La connexion de source de données pour Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server est configurée pour un **espace-noms externe** et celui-ci doit être un espace-noms Active Directory.

Pour plus d'informations sur les sources de données, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** > > **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Définissez les valeurs de la propriété **Hôte et port**.  
Pour permettre la prise en charge de la reprise Active Directory Server, vous pouvez indiquer le nom de domaine au lieu d'un contrôleur de domaine spécifique. Par exemple, utilisez *mon\_domaine.com:389* au lieu de *dc1.mon\_domaine.com:389*.
8. Pour rechercher des détails en cas d'échec de l'authentification, indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe de la propriété **Données d'identification pour la liaison**.  
Utilisez les données d'identification pour l'utilisateur d'Active Directory Server qui possède des privilèges de recherche et de lecture pour ce serveur.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
10. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser des attributs d'utilisateur arbitraires d'Active Directory Server dans les composants d'IBM Cognos. Pour procéder à cette configuration, vous devez ajouter ces attributs en tant que propriétés personnalisées pour l'espace-noms Active Directory.

Les propriétés personnalisées sont disponibles en tant que paramètres de session par le biais de Framework Manager. Pour en savoir davantage sur les paramètres de session, voir le document *Framework Manager User Guide*

Vous pouvez également utiliser les propriétés personnalisées à l'intérieur des blocs de commande pour configurer les sessions et les connexions Oracle. Les blocs de commande peuvent être utilisés avec les connexions Oracle légères et les bases de données privées virtuelles. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés personnalisées**, puis sur l'icône Editer.
4. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés personnalisées**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur la colonne **Nom** et saisissez le nom que les composants d'IBM Cognos doivent utiliser pour le paramètre de session.
6. Cliquez sur la colonne **Valeur** et saisissez le nom du paramètre de compte dans Active Directory Server.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque paramètre personnalisé.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Activation de la communication sécurisée pour Active Directory Server

Si vous utilisez une connexion SSL pour Active Directory Server, vous devez copier le certificat d'Active Directory Server sur l'instance de Content Manager.

### Procédure

1. Sur chaque emplacement de Content Manager, utilisez le navigateur Web pour vous connecter à Active Directory Server et copiez le certificat de la racine de l'autorité de certification à l'emplacement de Content Manager.
2. Ajoutez ce certificat au magasin de certificat du compte que vous utilisez pour la session d'IBM Cognos en cours :
  - Si vous exécutez la session d'IBM Cognos avec un compte utilisateur, utilisez le même navigateur Web que celui utilisé à l'étape 1 pour importer le certificat de racine de l'autorité de certification dans le magasin de certificats de votre compte utilisateur.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre navigateur Web.
  - Si vous exécutez la session d'IBM Cognos avec un compte local, utilisez la console MMC (Microsoft Management Console) pour importer le certificat de racine de l'autorité de certification dans le magasin de certificats de l'ordinateur local.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de MMC.
3. Dans IBM Cognos Configuration, redémarrez le service comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Services IBM Cognos, IBM Cognos**.
  - Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.

## Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées

Lorsque vous configurez un espace-noms d'authentification pour IBM Cognos, les utilisateurs d'un seul domaine peuvent se connecter. A l'aide des propriétés avancées d'Active Directory Server, les utilisateurs des domaines (parent-enfant) associés et des arborescences de domaines non connexes de la même forêt de serveurs ont également la possibilité de se connecter.

Si vous définissez le paramètre `chaseReferrals` sur `true`, les utilisateurs du domaine authentifié d'origine et tous les domaines enfants de l'arborescence de domaines peuvent se connecter à IBM Cognos. Les utilisateurs issus d'un domaine parent du domaine authentifié d'origine ou d'une arborescence de domaines différente ne peuvent pas se connecter.

Si vous définissez le paramètre `MultiDomainTrees` sur `true`, les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs peuvent se connecter à IBM Cognos.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, spécifiez la propriété **Hôte et port**:
  - Pour les utilisateurs d'un domaine, indiquez l'hôte et le port d'un contrôleur de ce domaine.
  - Pour les utilisateurs d'une arborescence de domaines, indiquez l'hôte et le port du contrôleur de niveau supérieur de l'arborescence.
  - Pour les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs, indiquez l'hôte et le port de n'importe quel contrôleur de domaine du groupe de serveurs.
4. Cliquez dans la colonne Valeur des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône Editer.
5. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Définissez deux nouvelles propriétés, **chaseReferrals** et **MultiDomainTrees**, avec les valeurs issues du tableau suivant :

Tableau 74. Paramètres de propriétés avancés

Authentification pour	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un domaine	Faux	Faux
Une arborescence de domaines	Vrai	Faux
Toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs	Vrai	Vrai

7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.



### Information associée:

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 364

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

## Authentification des arborescences de domaines

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, spécifiez la propriété **Hôte et port**:
  - Pour les utilisateurs d'un domaine, indiquez l'hôte et le port d'un contrôleur de ce domaine.
  - Pour les utilisateurs d'une arborescence de domaines, indiquez l'hôte et le port du contrôleur de niveau supérieur de l'arborescence.
  - Pour les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs, indiquez l'hôte et le port de n'importe quel contrôleur de domaine du groupe de serveurs.
4. Cliquez dans la colonne Valeur des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône Editer.
5. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Définissez deux nouvelles propriétés, **chaseReferrals** et **MultiDomainTrees**, avec les valeurs issues du tableau suivant :

Tableau 75. Propriétés de définition de l'authentification des arborescences de domaines

Authentification pour	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un domaine	Faux	Faux
Une arborescence de domaines	Vrai	Faux
Toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs	Vrai	Vrai

7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise l'authentification Kerberos. Il s'intègre au serveur Web IIS pour le code d'accès unique si l'authentification Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

Si l'authentification Windows est activée, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms Active Directory.

Si vous utilisez l'authentification Kerberos, vous pouvez choisir d'utiliser Service for User (S4U). S4U permet aux utilisateurs d'accéder à IBM Cognos BI à partir d'ordinateurs qui ne se trouvent pas sur le domaine Active Directory. Pour activer S4U, vous devez activer la délégation sous contrainte.

Par exemple, certains de vos utilisateurs possèdent des ordinateurs qui n'appartiennent pas au domaine, mais ils possèdent un compte de domaine. Lorsqu'ils ouvrent leur navigateur Web, leur compte de domaine leur est demandé. Toutefois, ils reçoivent le ticket Kerberos avec des privilèges d'identité uniquement, ce qui les empêche d'être authentifié sur IBM Cognos BI. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser S4U.

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'authentification Kerberos, vous pouvez configurer le fournisseur de façon à accéder à la variable d'environnement **REMOTE\_USER** pour obtenir le code d'accès unique.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

Pour permettre au code d'accès unique d'utiliser l'authentification Kerberos, vous devez vous assurer de bien effectuer les tâches suivantes :

1. Configurez l'authentification Windows sur votre serveur Web IIS.
2. Installez Content Manager sur un ordinateur qui fait partie du domaine Active Directory, pour les instances de Content Manager actives et en veille.
3. Configurez les ordinateurs ou le compte utilisateur sous lequel Content Manager opère, afin qu'il soit sécurisé.

**Information associée:**

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 364

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

### **Activation du code d'accès unique pour utiliser l'authentification Kerberos**

Si votre serveur Web IIS est configuré pour l'authentification Windows, vous n'avez pas besoin d'ajouter de paramètres supplémentaires. L'authentification Kerberos est utilisée par défaut.

### **Activation du code d'accès unique pour utiliser l'authentification Kerberos avec une délégation sous contrainte**

Pour pouvoir utiliser la délégation sous contrainte, vous devez définir les noms SPN (Service Principal Name) des utilisateurs configurés pour exécuter les composants IBM Cognos et le pool d'applications de votre serveur Web Microsoft Internet Information Services (IIS) dans votre domaine Active Directory.

Si vous utilisez Kerberos avec la délégation sous contrainte, vous devez ajouter un utilisateur **sAMAccountName** pour Content Manager lorsque vous configurez votre passerelle. Tous les gestionnaires de contenu actifs et de secours doivent être configurés pour être exécutés sous le même compte.

Si vous configurez le code d'accès unique à vos serveurs de base de données, vous devez configurer le **sAMAccountName** de l'utilisateur qui exécute les composants du groupe des serveurs d'applications lorsque vous ajoutez l'espace de nom Active

Directory. Tous les composants du groupe des serveurs d'applications doivent être configurés pour être exécutés sous le même compte.

Les noms SPN correspondent aux utilisateurs que vous entrez dans les zones **sAMAccountName** d'IBM Cognos Configuration.

Par exemple, supposons qu'un utilisateur exécute le composant Content Manager, qu'un autre exécute les composants du groupe des serveurs d'applications et qu'un dernier exécute le pool d'applications de votre serveur Web. L'utilisateur Content Manager est CognosCMUser. L'utilisateur des composants du groupe des serveurs d'applications est CognosATCUser. L'utilisateur du pool d'applications est IISUser. Chaque utilisateur se trouve dans le domaine MyDomain.

1. Vous devez configurer IIS de sorte que votre ID MyDomain\IISUser corresponde à l'identité du pool d'applications.
2. Exécutez la commande setspn pour l'ordinateur sur lequel IIS est exécuté.

Par exemple :

```
setspn -A http/IISServerName MyDomain\IISUser  
setspn -A http/IISServerName.MyDomain.com MyDomain\IISUser
```

3. Exécutez la commande setspn pour vos utilisateurs IBM Cognos.

Par exemple :

```
setspn -A ibmcognosba/CognosCMUser MyDomain\CognosCMUser  
setspn -A ibmcognosba/CognosATCUser MyDomain\CognosATCUser
```

Dans ces commandes, vous devez utiliser `ibmcognosba`, comme illustré dans les exemples. Les noms d'utilisateur et les domaines doivent correspondre à ceux de votre environnement.

**Remarque :** Dans cet exemple, les utilisateurs **sAMAccountName** que vous devez entrer sont CognosCMUser et CognosATCUser.

4. Si vous configurez le code d'accès unique à votre serveur de base de données Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Analysis Services, vous devez configurer le nom SPN du serveur de base de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur de base de données.
5. Enfin, vous devez configurer la délégation sous contrainte dans l'outil d'administration des utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Dans l'onglet **Délégation** de tous les utilisateurs (IISUser, CognosCMUser et CognosATCUser), vous devez sélectionner **Approuver cet utilisateur pour la délégation à des services spécifiques uniquement** et **Utiliser uniquement Kerberos** pour utiliser Kerberos avec la délégation sous contrainte. Sélectionnez **Approuver cet utilisateur pour la délégation à des services spécifiques uniquement** et **Utiliser un protocole d'authentification** si vous utilisez l'extension Kerberos S4U.

Vous devez ensuite ajouter les noms SPN requis. Par exemple, ajoutez `ibmcognosba` comme type de service. Ajoutez également `DomainController1` et `DomainController2` comme type de service ldap.

Si vous configurez le code d'accès unique pour la source de données, ajoutez le service `MSOLAPSvc3` ou `MSQLSVC`.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, accédez à **Sécurité > Authentification** et sélectionnez l'espace-noms Active Directory.

3. Cliquez dans la colonne **Valeur** des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
4. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, saisissez `singleSignonOption`
6. Dans la colonne **Valeur**, entrez l'une des valeurs suivantes :
  - Entrez `KerberosS4UAuthentication` si vous souhaitez utiliser l'authentification Kerberos en premier. Si Kerberos échoue, l'authentification Service For User (S4U) est tentée. Si S4U échoue, l'utilisateur est invité à entrer ces données d'identification.
  - Entrez `S4UAuthentication` si vous souhaitez utiliser l'authentification S4U en premier. Si S4U échoue, l'utilisateur est invité à entrer ces données d'identification.
7. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
8. Dans la colonne **Nom**, saisissez `trustedCredentialType`
9. Dans la colonne **Valeur**, entrez l'une des valeurs suivantes :
  - Entrez `CredentialForTC` si vous souhaitez sauvegarder les données d'identification de l'utilisateur comme données d'identification sécurisées. Par exemple, si vous souhaitez utiliser les données d'identification pour exécuter des travaux planifiés.
  - Entrez `S4UForTC` si vous ne souhaitez sauvegarder que le nom d'utilisateur authentifié comme données d'identification sécurisées. Le nom d'utilisateur est sauvegardé au format UPN et les travaux planifiés peuvent être exécutés avec le nom UPN sans le mot de passe de l'utilisateur.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Cliquez dans la colonne **Valeur** de **sAMAccountName des composants du groupe des serveurs d'applications** et entrez le **sAMAccountName** de l'utilisateur qui exécute les composants du groupe des serveurs d'applications.

**Important :** Cette valeur n'est requise que si vous configurez le code d'accès unique à votre serveur de base de données Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Analysis Services. Si vous ne configurez pas le code d'accès unique au serveur de base de données, ne modifiez pas cette valeur.

12. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
13. Redémarrez le service IBM Cognos.
14. Sur l'ordinateur où vous avez installé les composants de passerelle, ouvrez IBM Cognos Configuration.
15. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
16. Cliquez dans la colonne **Valeur** de **sAMAccountName de Content Manager** et entrez le **sAMAccountName** de l'utilisateur qui exécute Content Manager.
17. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.

### **Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utiliser REMOTE\_USER**

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'authentification Kerberos, vous pouvez configurer le fournisseur de façon à accéder à la variable d'environnement **REMOTE\_USER** pour obtenir le code d'accès unique.

Vous devez affecter à la propriété avancée **singleSignonOption** la valeur **IdentityMapping**. Vous devez également indiquer les données d'identification de liaison pour l'espace-noms Active Directory.

Microsoft IIS définit **REMOTE\_USER** par défaut lorsque vous activez l'authentification Windows. Si l'authentification Kerberos n'est pas utilisée, le code d'accès unique aux sources de données Microsoft OLAP (MSAS) n'est pas possible.

Lorsque vous définissez la variable **REMOTE\_USER**, vous pouvez également choisir de la sauvegarder comme données d'identification sécurisées. Sauvegarder cette variable comme données d'identification sécurisée signifie que les travaux planifiés authentifient la variable **REMOTE\_USER** avec les privilèges **Données d'identification pour la liaison**.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, accédez à **Sécurité > Authentification** et sélectionnez l'espace-noms Active Directory.
3. Cliquez dans la colonne **Valeur** des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
4. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, saisissez `singleSignOnOption`.
6. Dans la colonne **Valeur**, saisissez `IdentityMapping`
7. Si vous souhaitez sauvegarder la variable `REMOTE_USER` comme données d'identification sécurisées, dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
8. Dans la colonne **Nom**, saisissez `trustedCredentialType`
9. Dans la colonne **Valeur**, saisissez `IdentityMappingForTC`.
10. Cliquez sur le bouton **OK**.
11. Cliquez dans la colonne **Valeur** des **Données d'identification pour la liaison**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
12. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Données d'identification pour la liaison**, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser l'espace-noms IBM Cognos Series 7

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms IBM Cognos Series 7 en tant que fournisseur d'authentification. Les utilisateurs seront authentifiés selon la configuration d'authentification et de code d'accès de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

Un espace-noms IBM Cognos Series 7 est requis si vous souhaitez utiliser des PowerCubes IBM Cognos Series 7 et des modèles Transformer dans IBM Cognos Business Intelligence. Vous devez configurer l'espace-noms avant que vous chargiez les modèles Transformer.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser un fichier IBM Cognos Series 7 Local Authentication Export (LAE) pour l'authentification auprès des composants IBM Cognos.

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent plusieurs fournisseurs d'authentification d'IBM Cognos Series 7. Tous les espaces-noms IBM Cognos Series 7 utilisent le même Ticket Server principal d'IBM Cognos Series 7. Dans le cas contraire, vous risquez de voir des messages d'erreur s'afficher ou d'être invité à vous authentifier plusieurs fois. Pour maintenir les performances vérifiez aussi que Ticket Server est en cours d'exécution.

Si vous modifiez les informations de configuration stockées dans le serveur d'annuaire utilisé pour IBM Cognos Series 7, vous devez redémarrer le service IBM Cognos pour que les modifications soient prises en compte dans l'installation d'IBM Cognos.

L'utilisateur doit faire partie d'au moins une classe d'utilisateurs Access Manager pour pouvoir se connecter aux composants d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Configurez un espace-noms Series 7
2. Activez la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7, le cas échéant.
3. Activez le code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos

## Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7

Vous pouvez configurer IBM Cognos de façon à ce qu'il utilise un ou plusieurs espaces-noms d'IBM Cognos Series 7 pour l'authentification.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** > > **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.

Si vous disposez d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 version 16.0, assurez-vous que la propriété **Encodage des données** est définie sur **UTF-8**. En outre, les emplacements dans lesquels Content Manager est installé doivent utiliser les mêmes paramètres régionaux que les données de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

La valeur de l'hôte peut être un nom de serveur ou une adresse IP. Si vous publiez depuis PowerPlay Enterprise Server vers IBM Cognos BI, vous devez utiliser le même format de valeur que celui utilisé dans IBM Cognos Series 7 Configuration Manager pour l'emplacement du serveur d'annuaire. Par exemple, si le nom du serveur est utilisé dans IBM Cognos Series 7 Configuration Manager, vous devez également l'utiliser dans IBM Cognos Configuration pour IBM Cognos BI.

7. Si votre environnement d'espace-noms contient la version 15.2 de l'espace-noms d'IBM Cognos Series 7, vous devez désactiver le paramètre **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la valeur **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône Editer.
  - Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la zone **Valeur**, saisissez **False**, puis cliquez sur **OK**.
8. Dans la section **Paramètres de cookie** de la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé ?** correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos Series 7.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
10. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation de la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7

Si vous utilisez une connexion SSL pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7, vous devez configurer le certificat de Directory Server à chaque emplacement de Content Manager.

Pour plus d'informations, voir le document IBM Cognos Access Manager *Administrator Guide* et la documentation du serveur d'annuaire.

## Activation du code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos

Si votre espace-noms IBM Cognos Series 7 a été configuré pour intégrer les mécanismes d'authentification externe associés au code d'accès unique, le fournisseur d'IBM Cognos Series 7 utilise automatiquement cette configuration.

En configurant le code d'accès unique, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

### Procédure

1. Veillez à configurer les composants d'IBM Cognos pour utiliser un espace-noms IBM Cognos Series 7 comme fournisseur d'authentification.
2. Pour IBM Cognos Series 7, démarrez Configuration Manager.
3. Cliquez sur **Ouvrir la configuration actuelle**.
4. Sous l'onglet **Composants**, dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Services, Access Manager - Authentification Web** et cliquez sur **Paramètres de cookie**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé ?** correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos BI.
6. Enregistrez et fermez Configuration Manager.
7. Si l'espace-noms IBM Cognos Series 7 utilise le plug-in Trusted Signon pour le code d'accès unique, vous devez dès maintenant définir la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv`.

## Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter des classeurs d'IBM Cognos Upfront Series 7 aux pages du portail Web IBM Cognos Connection.

## Espaces-noms IBM Cognos Series 7 et plug-in IBM Cognos Series 7 Trusted Signon

Si l'espace-noms IBM Cognos Series 7 utilise le plug-in Trusted Signon pour le code d'accès unique, vous devez dès maintenant définir la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` dans le plug-in. Vous devez ensuite recompiler et redéployer la bibliothèque pour que le code d'accès unique prenne effet entre les composants IBM Cognos et votre mécanisme d'authentification.

La fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` est une version mise à jour de la fonction `SaferAPIGetTrustedSignon`. Cette mise à jour est requise car la connexion à IBM Cognos n'est pas effectuée sur le serveur Web, comme c'est le cas avec les applications IBM Cognos Series 7. Par conséquent, il n'est pas possible pour le plug-in d'effectuer un appel API `getenv()` pour extraire les variables de l'environnement du serveur Web. Le plug-in peut exiger que des variables d'environnement spécifiques soient supprimées du serveur Web à l'aide de la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv`.

Si vous exécutez les produits IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos à l'aide du même plug-in, les fonctions `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` et `SaferAPIGetTrustedSignon` sont requises. Pour en savoir davantage sur la fonction `SaferAPIGetTrustedSignon`, reportez-vous à la documentation d'IBM Cognos Series 7.

### Fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv`

Pour que les utilisateurs soient authentifiés correctement par Access Manager, les codes d'accès au SE doivent exister et être activés dans l'espace-noms en cours.

La mémoire pour les noms `trustedSignonName` et `trustedDomainName` renvoyés est allouée dans cet API. Si la fonction renvoie `SAFER_SUCCESS`, Access Manager appelle la fonction `SaferAIFreeTrustedSignon` pour libérer la mémoire allouée.

La mémoire de la fonction `reqEnvVarList` renvoyée est allouée dans cet API. Si la fonction renvoie `SAFER_INFO_REQUIRED`, Access Manager appelle la fonction `SaferAPIFreeBuffer()` pour libérer la mémoire allouée.

Vous devez mettre en oeuvre les fonctions `SaferAPIGetTrustedSignon` et `SaferAPIFreeBuffer` pour enregistrer correctement la bibliothèque lorsque la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` est mise en oeuvre. La fonction `SaferAPIGetError` est nécessaire uniquement si vous voulez que des messages d'erreur précis soient renvoyés à partir du plug-in.

### Syntaxe

```
SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv(  
    EnvVar          envVar[],           /*[IN]*/  
    char            **reqEnvVarList,    /*[OUT]*/  
    void            **trustedSignonName, /*[OUT]*/  
    unsigned long   *trustedSignonNameLength, /*[OUT]*/  
    void            **trustedDomainName, /*[OUT]*/  
    unsigned long   *trustedDomainNameLength, /*[OUT]*/
```



```

SAFER_USER_TYPE *userType,          /*[OUT]*/
void            **implementerData); /*[IN/OUT]*/

```

## Paramètres de la fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Tableau 76. Paramètres et description de la fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Paramètre	Description
[in] envVar	Tableau de noms de variable d'environnement et de valeurs extraits du serveur Web. La fin du tableau est représentée par une entrée dotée d'un nom envVarName nul et d'une valeur envVarValue nulle. Notez que la première fois que cet API est appelé, le groupe envVar contient uniquement la fin du repère de tableau.
[in] reqEnvVarList	Chaîne contenant une liste de noms de variable d'environnement séparés par une virgule et requis par la mise en oeuvre Safer. La fin de la liste doit se terminer par une valeur nulle.
[out] trustedSignonName	Séquence d'octets identifiant l'utilisateur actuellement authentifié. Cette valeur ne doit pas nécessairement être nulle. Cette valeur est obligatoire.
[out] trustedSignonNameLength	Valeur d'entier indiquant la longueur de la fonction trustedSignonName. Cette longueur doit exclure la marque de fin nulle, si elle est présente. Cette valeur est obligatoire.
[out] trustedDomainName	Séquence d'octets identifiant le domaine de l'utilisateur actuellement authentifié. Vous n'avez pas nécessairement besoin de définir cette valeur comme nulle. S'il n'y a pas de nom trustedDomainName, le renvoi est nul. Cette valeur est facultative.
[out] trustedDomainNameLength	Valeur d'entier indiquant la longueur du nom trustedDomainName. Cette longueur doit exclure la marque de fin nulle, si elle est présente. Cette valeur est obligatoire et doit être réglée sur zéro s'il n'existe pas de nom trustedDomainName.

Tableau 76. Paramètres et description de la fonction  
SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv (suite)

Paramètre	Description
[out] userType	<p>Valeur indiquant le type d'utilisateur qu'Access Manager doit authentifier. Cette valeur est obligatoire.</p> <p>Les valeurs renvoyées suivantes sont nécessaires pour qu'Access Manager authentifie les utilisateurs correctement :</p> <p><b>SAFER_NORMAL_USER</b> Utilisateur nommé. Les codes d'accès au SE doivent exister et être activés dans l'espace-noms actuel.</p> <p><b>SAFER_GUEST_USER</b> Invité. Un compte d'invité doit exister et être activé dans l'espace-noms actuel.</p> <p><b>SAFER_ANONYMOUS_USER</b> Utilisateur anonyme. Un compte utilisateur anonyme doit exister et être activé dans l'espace-noms actuel.</p>
[in/out] implementerData	<p>Pointeur utilisé pour conserver les données spécifiques à la mise en oeuvre entre les appels. Un appel se produit à chaque fois qu'Access Manager sollicite le plug-in Trusted Signon. Cette valeur est valide uniquement si le plug-in Trusted Signon est appelé et qu'une valeur lui est attribuée.</p>

## Configuration d'IBM Cognos pour l'utilisation d'un fournisseur d'authentification personnalisé

Si vous avez implémenté un fournisseur d'authentification Java personnalisé avec votre infrastructure de sécurité existante, vous pouvez configurer les composants IBM Cognos pour qu'ils l'utilisent.

Vous pouvez utiliser un fournisseur d'authentification personnalisé pour accéder à des utilisateurs d'une autre source d'authentification et les authentifier. Vous pouvez également l'utiliser comme méthode de code d'accès unique pour intégrer les composants d'IBM Cognos à votre infrastructure de sécurité. Vous pouvez masquer cet espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *Custom Authentication Provider Developer Guide*.

## Configuration d'un espace-noms d'authentification personnalisé

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms d'authentification personnalisé. Toute configuration supplémentaire pour l'accès à une source d'authentification, le code d'accès unique ou des attributs personnalisés dépend de l'implémentation du fournisseur d'authentification personnalisé.

Vérifiez que les versions de Java runtime environment (JRE) et Java SDK (Software Development Kit) que vous utilisez sont compatibles entre elles. Si vous utilisez des versions de JRE et de Java SDK (Software Development Kit) prises en charge mais qui ne sont pas compatibles entre elles, le fournisseur d'authentification Java personnalisé que vous configurez n'apparaîtra pas dans la liste des espaces-noms, dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration à chaque emplacement où Content Manager est installé.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, sélectionnez **Fournisseur Java personnalisé**, puis cliquez sur **OK**.

Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer que IBM Cognos peut localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

### Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion

Vous pouvez masquer des espaces-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion. Vous pouvez disposer d'espaces-noms de codes d'accès sécurisés sans qu'ils soient affichés dans la liste de sélection des espaces-noms présentée lorsque les utilisateurs se connectent.

Supposons, par exemple, que vous souhaitiez généraliser le code d'accès unique à l'ensemble des systèmes tout en permettant aux utilisateurs de s'authentifier directement sur IBM Cognos sans être invités à choisir un espace-noms.

### Procédure

1. A chaque emplacement où vous avez configuré un fournisseur d'authentification Java personnalisé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur le fournisseur d'authentification Java personnalisé.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone située en regard de l'option **Sélectionnable pour authentification ?**, puis sélectionnez **Faux**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

L'espace-noms n'est pas affiché sur la liste de sélection présentée durant la connexion.

---

## Configuration des composants d'IBM Cognos pour LDAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms LDAP en tant que fournisseur d'authentification. Vous pouvez utiliser un espace-noms LDAP pour les utilisateurs qui sont stockés dans un annuaire d'utilisateurs LDAP, sur Active Directory Server, sur IBM Directory Server, sur Novell Directory Server ou sur Oracle Directory Server.

Vous pouvez aussi utiliser l'authentification LDAP avec des sources de données OLAP DB2 et Essbase en définissant l'espace-noms LDAP lorsque vous configurez la connexion de source de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Vous avez également la possibilité de rendre disponibles des propriétés d'utilisateur personnalisées de l'espace-noms LDAP dans les composants d'IBM Cognos.

Si vous souhaitez lier les utilisateurs au serveur LDAP, voir «Mappage LDAP».

### Procédure

1. «Configuration d'un espace-noms LDAP», à la page 381
2. Mettez à la disposition des composants d'IBM Cognos les propriétés d'utilisateur personnalisées, le cas échéant.
3. Activez la communication sécurisée pour le serveur LDAP, le cas échéant.
4. Activez le code d'accès unique entre LDAP et les composants IBM Cognos, le cas échéant.

## Mappage LDAP

Pour lier un utilisateur au serveur LDAP, le fournisseur d'authentification LDAP doit construire le nom distinctif (DN). Si la propriété Voulez-vous utiliser une identité externe ? a la valeur Vrai, elle utilise la propriété Mappage des identités externes pour tenter de résoudre le nom unique de l'utilisateur. S'il ne trouve pas la variable d'environnement ou le nom unique dans le serveur LDAP, il essaie d'utiliser la propriété Fichier de correspondance d'utilisateur pour créer le DN.

Si les utilisateurs occupent différents niveaux hiérarchiques dans le serveur d'annuaire, vous pouvez configurer les propriétés Fichier de correspondance d'utilisateur et Mappage des identités externes de façon à ce qu'elles utilisent des filtres de recherche. Lorsque le fournisseur d'authentification LDAP effectue des recherches, il utilise les filtres que vous spécifiez pour les propriétés Fichier de correspondance d'utilisateur et Mappage des identités externes. Par ailleurs, il établit une liaison avec le serveur d'annuaire au moyen de la valeur que vous indiquez pour la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est précisée.

Si un espace-noms LDAP a été configuré pour utiliser la propriété Mappage des identités externes pour l'authentification, le fournisseur LDAP établit une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide de la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités externes voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, vous pouvez indiquer si des données d'identification de liaison doivent être utilisées pour rechercher le serveur d'annuaire LDAP en configurant la propriété **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?**. Lorsque cette propriété est activée, les recherches sont effectuées à l'aide des données d'identification de l'utilisateur de liaison ou d'un accès anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Lorsque cette propriété est désactivée (ce qui correspond au paramètre par défaut), les recherches sont effectuées à l'aide des données d'identification de l'utilisateur connecté. L'utilisation de données d'identification de liaison présente l'avantage de pouvoir modifier uniquement les droits d'administration de l'utilisateur de liaison, au lieu de devoir modifier ces droits pour plusieurs utilisateurs.

Notez que si vous utilisez une syntaxe de nom distinctif, telle que `uid=${userID}`, `ou=mycompany.com`, pour les propriétés **Recherche d'utilisateur**, **Mappage des identités externes** ou **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, vous devez protéger par échappement tous les caractères spéciaux utilisés dans le nom distinctif. Si vous employez une commande de recherche, telle que `(uid=${userID})`, pour les propriétés **Recherche d'utilisateur** ou **Mappage des identités externes**, vous ne devez pas protéger par échappement les caractères spéciaux utilisés dans le nom distinctif.

## Configuration d'un espace-noms LDAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms LDAP lorsque les utilisateurs sont stockés dans un annuaire d'utilisateurs LDAP. Il est possible d'accéder à l'annuaire d'utilisateurs LDAP à partir d'un autre environnement serveur tel qu'Active Directory Server ou CA SiteMinder.

Si vous configurez un espace-noms LDAP pour un serveur d'annuaire non LDAP, reportez-vous à la section appropriée :

- Pour Active Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour Active Directory Server.
- Pour IBM Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server.
- Pour Novell Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP Namespace pour Novell Directory Server.
- Pour Oracle Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server.

Vous pouvez aussi utiliser l'authentification LDAP avec des sources de données OLAP DB2 et Essbase en définissant l'espace-noms LDAP lorsque vous configurez la connexion de source de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource >> Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, le fournisseur d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.  
Si le mappage des identités externes est activée, la propriété **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** est utilisée pour tous les accès LDAP. Si le mappage des identités externes n'est pas activée, les propriétés **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** ont uniquement utilisées lorsqu'un filtre de recherche est spécifié pour la propriété **Fichier de correspondance d'utilisateur**. Dans ce cas, lorsque le nom unique de l'utilisateur est défini, les demandes envoyées ultérieurement au serveur LDAP sont exécutées dans le contexte d'authentification de l'utilisateur.
8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.Si vous n'indiquez pas d'ID utilisateur et de mot de passe et que l'accès anonyme est activé, la recherche est effectuée de façon anonyme.
9. Vérifiez les paramètres de mappage des objets et attributs requis.  
En fonction de la configuration LDAP, vous devrez peut-être modifier certaines valeurs par défaut pour garantir une communication correcte entre les composants d'IBM Cognos et le serveur LDAP.  
Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.
10. Depuis le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Active Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Active Directory.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** > > **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.

Voici des exemples de paramètres :

- Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez (SMAccountName=\${userID})
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Voulez-vous utiliser une identité externe ?**, définissez la valeur sur **Vrai**.
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Mappage des identités externes**, entrez (SMAccountName=\${environment("REMOTE\_USER")}).

Si vous souhaitez supprimer le nom de domaine de la variable REMOTE\_USER, entrez  
(SMAccountName=\${replace(\${environment("REMOTE\_USER")}, "domain\\", "")}).

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable REMOTE\_USER. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

- Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez **user@domain**.
  - Pour **Identificateur unique**, entrez objectGUID
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.

Si aucune valeur n'est indiquée, le fournisseur d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.

8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à utiliser avec les objets Active Directory Server, utilisez les valeurs spécifiées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 77. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Active Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalUnit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	group
	Description	description
	Membre	member
	Nom	cn
Compte	Classe d'objets	user
	Téléphone professionnel	telephonenumber
	Paramètres régionaux de contenu	(ne pas saisir de valeur)
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname
	Téléphone privé	homephone
	Téléphone mobile	mobile
	Nom	displayName
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	unicodePwd
	Adresse postale	postaladdress
Langue du produit	(ne pas saisir de valeur)	
Nom de famille	sn	
Nom d'utilisateur	sAMAccountName	

Ces propriétés de mappage représentent des modifications basées sur une installation par défaut d'Active Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes**



doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

### Information associée:

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 364

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec IBM Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets IBM Directory.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.

La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.
  - Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez **(cn=\${userID})**.
  - Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez **cn=root**
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.

Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.

8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à utiliser avec les objets IBM Directory Server, utilisez les valeurs spécifiées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 78. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets IBM Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalunit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	groupofnames
	Description	description
	Membre	member
	Nom	cn
Compte	Classe d'objets	inetorgperson
	Téléphone professionnel	telephonenumber
	Paramètres régionaux de contenu	(ne pas saisir de valeur)
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname
	Téléphone privé	homephone
Téléphone mobile	mobile	
	Nom	cn

Tableau 78. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets IBM Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	userPassword
	Adresse postale	postaladdress
	Langue du produit	(ne pas saisir de valeur)
	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications basées sur une installation par défaut d'IBM Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour Novell Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Novell Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires ainsi que les valeurs de toutes les propriétés des objets Novell Directory.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.

La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Espace-noms ID**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.
  - Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez **(cn=\${userID})**

- Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez le nom distinctif de base d'un administrateur, tel que **cn=Admin,0=COGNOS**
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
  8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
    - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
    - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
    - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
  9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à employer avec les objets Novell Directory Server, utilisez les valeurs indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 79. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Novell Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalunit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	groupofnames
	Description	description
	Membre	member
	Nom	cn
Compte	Classe d'objets	inetOrgPerson
	Téléphone professionnel	telephonenumber
	Paramètres régionaux de contenu	Language
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname

Tableau 79. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Novell Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
	Téléphone privé	homephone
	Téléphone mobile	mobile
	Nom	cn
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	(ne pas saisir de valeur)
	Adresse postale	postaladdress
	Langue du produit	Language
	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications apportées par rapport à une installation par défaut de Novell Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

Pour pouvoir se connecter à IBM Cognos Connection, les utilisateurs doivent disposer de droits leur permettant de lire les attributs ou et o.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Oracle Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Oracle Directory Server.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** > **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.  
La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Espace-noms ID**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

- Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.

Voici des exemples de paramètres :

- Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez `(uid=${userID})`
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Voulez-vous utiliser une identité externe ?**, définissez la valeur sur **Vrai**.
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Mappage des identités externes**, définissez un attribut, tel que l'identifiant de domaine utilisateur NT ou l'ID utilisateur :  
`(ntuserdomainid=${environment("REMOTE_USER")})`  
`(uid=${environment("REMOTE_USER")})`

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable REMOTE\_USER. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

- Pour **Identificateur unique**, indiquez `nsuniqueid`
- Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
  - Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
    - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
    - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
    - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
  - Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à employer avec les objets Oracle Directory Server, utilisez les valeurs indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 80. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Oracle Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalUnit,organization
	Description	description
	Nom	ou,o
Groupe	Classe d'objets	groupofuniquenames
	Description	description
	Membre	uniquemember
	Nom	cn
Compte	Classe d'objets	inetorgperson
	Téléphone professionnel	telephonenumber

Tableau 80. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Oracle Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
	Paramètres régionaux de contenu	preferredlanguage
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname
	Téléphone privé	homephone
	Téléphone mobile	mobile
	Nom	cn
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	userPassword
	Adresse postale	postaladdress
	Langue du produit	preferredlanguage
	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications apportées par rapport à une installation par défaut de Oracle Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées de LDAP pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser des attributs d'utilisateur arbitraires de votre fournisseur d'authentification LDAP dans les composants d'IBM Cognos. Pour procéder à cette configuration, vous devez ajouter ces attributs en tant que propriétés personnalisées pour l'espace-noms LDAP. Les propriétés personnalisées sont disponibles en tant que paramètres de session par le biais de Framework Manager.

Vous pouvez également utiliser les propriétés personnalisées à l'intérieur des blocs de commande pour configurer les sessions et les connexions Oracle. Vous pouvez utiliser les blocs de commande avec les connexions Oracle légères et les bases de données privées virtuelles. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour en savoir davantage sur les paramètres de session, voir le document *Framework Manager User Guide*.

### Procédure

1. Ouvrez Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms LDAP.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés personnalisées**, puis sur l'icône **Editer**.
4. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés personnalisées**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur la colonne **Nom** et saisissez le nom que les composants d'IBM Cognos doivent utiliser pour le paramètre de session.
6. Cliquez sur la colonne **Valeur** et saisissez le nom du paramètre de compte dans votre fournisseur d'authentification LDAP.
7. Répétez les deux étapes précédentes pour chaque paramètre personnalisé.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Activation de la communication sécurisée pour le serveur LDAP

Le protocole LDAP sécurisé (LDAPS) chiffre les communications entre le composant Access Manager de Content Manager et le serveur d'annuaire. LDAPS empêche l'envoi des informations confidentielles du serveur d'annuaire et des données d'identification LDAP sous forme de texte en clair.

Pour activer LDAPS, installez un certificat de serveur signé par une autorité de certification sur le serveur d'annuaire. Créez ensuite une base de données de certificats contenant les certificats. Configurez enfin le serveur d'annuaire et l'espace-noms LDAP IBM Cognos pour LDAPS.

Le certificat du serveur doit être une copie d'un des éléments suivants :

- le certificat racine approuvé et tous les autres certificats composant la chaîne d'approbation du certificat du serveur d'annuaire.  
Le certificat racine approuvé est celui de l'autorité de certification racine ayant signé le certificat du serveur d'annuaire.
- le certificat du serveur d'annuaire uniquement.

Ces certificats doivent être au format Base64 encodé en ASCII (PEM). Hormis le certificat racine approuvé, les certificats ne doivent pas être auto-signés.

### Avant de commencer

IBM Cognos fonctionne avec les versions cert8.db et cert7.db de la base de données de certificats cliente. Vous devez utiliser l'outil certutil de la boîte à outils Netscape OpenSource NSS\_3\_11\_4\_RTM pour créer la base de données de certificats. IBM Cognos n'accepte pas les autres versions des fichiers cert8.db, y compris celles associées à l'outil certutil fourni avec Microsoft Active Directory. L'outil certutil approprié est disponible sur le site FTP de Mozilla.

Vous devez également utiliser la version 4.6.7 de la bibliothèque NSPR, qui est disponible sur le site FTP de Mozilla.

### Procédure

1. Créez un répertoire pour la base de données de certificats.
2. Créez la base de données de certificats en saisissant  
`certutil -N -d certificate_directory`  
où *répertoire\_certificats* est le répertoire créé à l'étape 1.



Cette commande crée un fichier cert8.db et un fichier key3.db dans le nouveau répertoire.

3. Ajoutez le certificat de l'autorité de certification ou le certificat du serveur d'annuaire à la base de données de certificats en saisissant la commande correspondant au type de certificat :
  - Pour un certificat d'autorité de certification, saisissez

```
certutil -A -n certificate_name -d certificate_directory -i CA.cert -t C,C,C
```
  - Pour un certificat de serveur d'annuaire, saisissez

```
certutil -A -n certificate_name -d certificate_directory -i server_certificate.cert -t P
```

où *nom\_certificat* est un alias que vous affectez, tel que le nom d'hôte ou le nom de l'autorité de certification; et *certificat\_serveur* est le préfixe du fichier de certificat du serveur d'annuaire.
4. Copiez le répertoire de la base de données de certificats dans le répertoire *emplacement\_c10* à chaque emplacement où Content Manager est installé.
5. Configurez le serveur d'annuaire pour LDAPS et redémarrez-le.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation du serveur d'annuaire.
6. Démarrez IBM Cognos Configuration dans chaque emplacement de Content Manager où vous avez configuré l'espace-noms LDAP pour le serveur d'annuaire.
7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms LDAP.
8. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Hôte et port**, remplacez le port en cours par le port LDAPS sécurisé.  
Pour la propriété **Base de données de certificats SSL**, spécifiez le chemin d'accès au fichier cert7.db.
9. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace-noms LDAP, puis sélectionnez **Tester**.  
Si le test échoue, réexaminez les propriétés pour vérifier que le certificat approprié est utilisé.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.
12. Répétez les étapes 6 à 11 pour tout autre emplacement où Content Manager est installé.

## Activation du code d'accès unique entre LDAP et les composants d'IBM Cognos

Pour bénéficier du code d'accès unique aux composants d'IBM Cognos, vous devez configurer la propriété Mappage des identités externes.

La mappage des identités externes peut faire référence à une variable d'environnement CGI ou à un en-tête HTTP variable. Dans le cas d'une entrée de passerelle ou de répartiteur de serveur d'applications pointant vers les composants d'IBM Cognos, le Mappage des identités externes peut faire référence à la variable de session `userPrincipalName`. La valeur résolue de la propriété de mappage des identités externes en exécution doit être un nom de domaine d'utilisateur valide.

Si un espace-noms LDAP est configuré pour utiliser la propriété Mappage des identités externes pour l'authentification, le fournisseur LDAP se lie au serveur

d'annuaire à l'aide de la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités externes voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

Si vous voulez que les composants IBM Cognos fonctionnent avec les applications qui utilisent Java ou la sécurité du serveur d'applications, vous pouvez configurer la propriété Mappage des identités externes pour obtenir l'ID utilisateur à partir du principal de l'utilisateur Java. Ajoutez le jeton `$environment("USER_PRINCIPAL")` à la valeur de la propriété. Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez appliquer une édition limitée de l'expression à la propriété Mappage des identités externes à l'aide de l'opération de remplacement.

## Opération de remplacement

L'opération de remplacement renvoie une copie de la chaîne avec toutes les occurrences de la sous-chaîne précédente remplacées par la nouvelle sous-chaîne.

Les règles suivantes s'appliquent :

- Le caractère `\` est utilisé comme caractère d'échappement dans les paramètres de la fonction Les caractères `\` et `"` doivent être utilisés pour l'échappement.
- Les appels de fonction imbriquée ne sont pas pris en charge.
- Les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge.

### Syntaxe

```
#{replace(str , old , new)}
```

### Paramètres de l'opération Replace

Tableau 81. Paramètres et description de l'opération Replace

Paramètre	Description
chaîne	Chaîne à rechercher.
ancienne	Sous-chaîne à remplacer par la nouvelle sous-chaîne.
nouvelle	Sous-chaîne remplaçant l'ancienne sous-chaîne.

### Exemples

```
#{replace(#{environment("REMOTE_USER")},"NAMERICA\\",)}
```

```
#{replace(#{environment("REMOTE_USER")},"NAMERICA\\",")}
```

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser CA SiteMinder

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms CA SiteMinder en tant que source d'authentification.

**Remarque :** Le fournisseur d'authentification utilise un kit SDK (Software Development Kit) CA SiteMinder pour implémenter un agent personnalisé. Le déploiement de cet agent personnalisé exige que vous configuriez les propriétés

d'agent définies dans la console d'administration du serveur de règles CA SiteMinder de façon à prendre en charge des agents 4.x.

## CA SiteMinder configuré pour plusieurs annuaires d'utilisateurs

Si votre environnement CA SiteMinder est configuré pour plusieurs annuaires d'utilisateurs, vous devez utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration.

Après avoir configuré l'espace-noms SiteMinder dans IBM Cognos Configuration, vous devez également ajouter un espace-noms LDAP ou Active Directory Server correspondant à la configuration IBM Cognos, pour chaque annuaire d'utilisateurs défini dans CA SiteMinder.

Lorsque vous configurez un espace-noms LDAP correspondant, veillez à activer la propriété **Mappage des identités externes** et à inclure le jeton **REMOTE\_USER** dans la valeur de la propriété. Cela ne veut pas dire que vous devez configurer CA SiteMinder pour définir **REMOTE\_USER**.

Lorsque vous configurez un espace-noms Active Directory correspondant, veillez à ce que la propriété **singleSignOnOption** soit définie sur **IdentityMapping**.

L'espace-noms **SiteMinder** communique en interne les informations sur l'utilisateur à l'espace-noms LDAP correspondant à l'aide de la variable d'environnement **REMOTE\_USER** lorsqu'il reçoit un ID utilisateur correct en provenance de l'environnement CA SiteMinder.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utiliser REMOTE\_USER», à la page 372.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

## CA SiteMinder configuré avec un seul annuaire d'utilisateurs

Si votre environnement CA SiteMinder est configuré avec un seul annuaire d'utilisateurs, vous n'avez pas besoin d'utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'annuaire d'utilisateurs en tant que source d'authentification en configurant l'espace-noms approprié ou bien configurer **SiteMinder** avec un annuaire d'utilisateurs. Par exemple, lorsque l'annuaire d'utilisateurs CA SiteMinder est LDAP, vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos avec un espace-noms LDAP ou avec un espace-noms **SiteMinder**, en faisant référence à un annuaire d'utilisateurs constituant un espace-noms LDAP.

Si l'annuaire d'utilisateurs de la solution CA SiteMinder est Active Directory, vous pouvez utiliser un espace-noms Active Directory ou LDAP configuré pour Active Directory.

Si vous voulez directement utiliser un annuaire d'utilisateurs en tant que source d'authentification au lieu de configurer un espace-noms **SiteMinder**, vous pouvez configurer l'espace-noms LDAP ou Active Directory approprié. Dans ce cas, vérifiez les propriétés d'objet de configuration d'agent sur le serveur de règles CA SiteMinder. Vérifiez que **SetRemoteUser** est activé.

Lorsque vous configurez l'espace-noms Active Directory, veillez à ce que la propriété **singleSignOnOption** soit définie sur **IdentityMapping**.

Lorsque vous configurez un espace-noms LDAP correspondant, veillez à activer la propriété **Mappage des identités externes** et à inclure le jeton **REMOTE\_USER** dans la valeur de la propriété.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utiliser REMOTE\_USER», à la page 372.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

## Configuration de l'espace-noms SiteMinder

Si vous avez configuré CA SiteMinder pour plusieurs annuaires d'utilisateurs, vous devez utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration. Après avoir ajouté l'espace-noms SiteMinder, vous devez également ajouter un espace-noms LDAP correspondant pour chaque annuaire d'utilisateurs de votre environnement CA SiteMinder.

Vous pouvez également utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** si des utilisateurs sont stockés sur un serveur LDAP ou un serveur Active Directory.

Vous pouvez masquer des espaces-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion. Vous pouvez disposer d'espaces-noms de codes d'accès sécurisés sans qu'ils soient affichés dans la liste de sélection des espaces-noms présentée lorsque les utilisateurs se connectent. Supposons, par exemple, que vous souhaitiez généraliser le code d'accès unique à l'ensemble des systèmes tout en permettant aux utilisateurs de s'authentifier directement sur IBM Cognos sans être invités à choisir un espace-noms.

### Avant de commencer

Pour utiliser l'espace-noms **SiteMinder**, vous devez obtenir les fichiers de bibliothèque CA SiteMinder requis indiqués dans le tableau suivant et les ajouter dans le chemin d'accès de bibliothèque approprié pour votre système d'exploitation.

Tableau 82. Fichiers de bibliothèque CA SiteMinder

Système d'exploitation	Fichier de bibliothèque CA SiteMinder
Solaris et AIX	libsmagentapi.so
Microsoft Windows 64 bits	smagentapi.dll
Microsoft Windows 32 bits	smagentapi.dll smerrlog.dll

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé, ajoutez le répertoire qui contient le fichier de bibliothèque CA SiteMinder dans la variable d'environnement de chemin d'accès de bibliothèque appropriée.
  - Pour les systèmes d'exploitation Solaris, **LD\_LIBRARY\_PATH**
  - Pour les système d'exploitation AIX, **LIBPATH**

- Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, **PATH**
2. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
  3. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
  5. Dans la liste **Type**, cliquez sur **SiteMinder**, puis sur **OK**.
  6. Sélectionnez l'espace de nom que vous avez ajouté.
  7. Dans la propriété **ID d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Remarque :** N'utilisez pas le signe deux-points dans l'identificateur.

8. Indiquez des valeurs pour les autres propriétés requises.

**Remarque :** Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'espace-noms apparaisse pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent, définissez la propriété **Sélectionnable pour authentification** sur **False**.

9. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez avec le bouton droit sur l'espace-noms que vous avez ajouté et cliquez sur **Nouvelle ressource > Serveur de stratégies SiteMinder**.
10. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le serveur de règles, puis cliquez sur le bouton **OK**.
11. Dans la fenêtre **Propriétés**, définissez la propriété **Hôte** et les autres valeurs de propriétés que vous souhaitez modifier.
12. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur le nouveau serveur de stratégies SiteMinder, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Annuaire d'utilisateurs**.
13. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour l'annuaire d'utilisateurs, puis cliquez sur **OK**.

**Important :** Le nom de l'annuaire d'utilisateurs doit correspondre au nom du serveur de règles.

14. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez une valeur pour la propriété **Référence d'identification de l'espace-noms**.
15. Configurez un annuaire d'utilisateurs pour chaque annuaire d'utilisateurs dans le serveur de règles SiteMinder.
16. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
17. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.
18. Configurez un espace-noms LDAP ou Active Directory correspondant pour chaque annuaire d'utilisateurs.

Veillez à utiliser la même valeur pour la propriété **ID espace-noms** et pour la propriété **ID espace-noms** de l'espace-noms SiteMinder.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser RACF Provider for Authentication

Si vous utilisez un fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) pour l'authentification dans l'environnement d'entreprise, vous pouvez également l'utiliser pour l'authentification dans les produits IBM Cognos.

## Procédure

1. Configurez les composants d'IBM Cognos pour qu'ils utilisent un espace-noms RACF.
2. Configuration des communications sécurisées
3. Activez le code d'accès unique entre le fournisseur RACF et les composants IBM Cognos.

## Configuration d'un espace-noms RACF

Vous pouvez configurer un espace-noms RACF (Resource Access Control Facility) à l'aide d'IBM Cognos Configuration.

### Avant de commencer

Avant de configurer l'espace-noms RACF, vous devez :

- Exécuter Tivoli Directory Server.
- Configurer Tivoli Directory Server pour LDAP pour accéder à la base de données SDBM (RACF).

Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la configuration de Tivoli Access Manager for LDAP dans le centre de documentation IBM.

## Procédure

1. A l'emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Pour créer l'espace-noms, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
  - Dans la liste **Type**, cliquez sur **RACF**, puis sur le bouton **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorer** sous le composant Authentification.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.  
La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).
4. Pour la propriété **Hôte et port**, saisissez la valeur qui correspond à Tivoli Directory Server.
5. Pour la propriété **Nom distinctif de base**, saisissez la valeur qui correspond au suffixe configuré pour la base de données SDBM dans Tivoli Directory Server.
6. Si vous utilisez une connexion SSL pour le fournisseur RACF, affectez à la propriété **Activer SSL** la valeur **Vrai**.
7. Pour mapper les propriétés du compte RACF, telles que l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone, pour les propriétés **Segment de base DATA** et **Segment TSO USERDATA** situées sous **Mappage de comptes**, cliquez sur la colonne de valeurs et sélectionnez la valeur dans la liste déroulante.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation du code d'accès unique entre RACF et IBM Cognos

Activez le code d'accès unique entre le fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) et les composants IBM Cognos pour simplifier la procédure d'authentification pour les utilisateurs, éviter d'utiliser plusieurs connexions et faciliter la gestion de l'identité des utilisateurs sur le réseau.

Pour activer le code d'accès unique, configurez le mappage dans IBM Cognos Configuration, configurez IBM WebSphere Application Server pour définir REMOTE\_USER et configurez WebSphere pour l'authentification par rapport à RACF.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable REMOTE\_USER. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

Lorsqu'un espace-noms RACF est configuré pour utiliser le mappage pour l'authentification, l'espace-noms RACF se lie au fournisseur RACF en utilisant les informations d'identification de liaison ou en mode anonyme si aucune donnée d'identification n'est spécifiée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur l'espace-noms RACF.
3. Dans la fenêtre **Propriétés des ressources**, modifiez la propriété **Activer le mappage des identités** en lui attribuant la valeur **Vrai**.
4. Cliquez dans la colonne de valeurs correspondant à l'option **Données d'identification pour la liaison**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Données d'identification pour la liaison**, indiquez un **ID utilisateur** et un **Mot de passe**.
6. Dans IBM Cognos Configuration, redémarrez le service comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, développez l'entrée **Services IBM Cognos** et sélectionnez le service.
  - Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.
7. En utilisant la documentation WebSphere, configurez WebSphere de manière à définir la variable REMOTE\_USER.
8. A l'aide de la documentation WebSphere, configurez WebSphere pour permettre l'authentification en utilisant le fournisseur RACF.

---

## Configuration d' IBM Cognos pour utiliser SAP

Pour utiliser un serveur SAP en tant que fournisseur d'authentification, vous devez employer une version prise en charge de SAP BW.

Dans SAP BW, vous pouvez affecter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs, des rôles ou les deux. Le fournisseur d'authentification SAP n'utilise que des rôles.

Les droits d'autorisation requis par l'utilisateur SAP dépendent du statut de la personne qui emploie les composants IBM Cognos : utilisateur ou administrateur.

## Paramètres d'autorisation SAP pour les utilisateurs d'IBM Cognos

Les objets d'autorisation contenus dans le tableau suivant sont requis pour tous les utilisateurs d'IBM Cognos.

Tableau 83. Paramètres d'autorisation SAP pour les utilisateurs d'IBM Cognos

Objet d'autorisation	Zone	Valeur
S_RFC Contrôle d'autorisation pour l'accès RFC	Activité	
	Nom de RFC à protéger	RFC1 RS_UNIFICATION, SDTX, SH3A, SU_USER, SYST, SUSO
	Type de RFC à protéger	FUGR
S_USER_GRP Maintenance principale des utilisateurs : Groupe d'utilisateurs	Activité	03
	Nom du groupe d'utilisateurs	*

Certaines valeurs affichées, telles que \*, sont les valeurs par défaut que vous pouvez modifier pour votre environnement.

## Paramètres d'autorisation SAP pour les administrateurs d'IBM Cognos

Si des utilisateurs effectuent des tâches d'administration et recherchent des utilisateurs ou des rôles, les valeurs contenues dans le tableau suivant doivent être ajoutées à l'objet d'autorisation S\_RFC, en plus des valeurs pour les utilisateurs d'IBM Cognos.

Tableau 84. Paramètres d'autorisation SAP pour les administrateurs d'IBM Cognos

Objet d'autorisation	Zone	Valeur
S_RFC Contrôle d'autorisation pour l'accès RFC	Activité	16
	RFC_NAME	PRGN_J2EE, SHSS, SOA3
	Type d'objet RFC à protéger	FUGR

Certaines valeurs affichées, par exemple \*, sont les valeurs par défaut que vous pouvez modifier pour votre environnement.

## Connectivité entre SAP BW et IBM Cognos on UNIX

Pour configurer la connectivité entre SAP BW et les composants IBM Cognos sur un système d'exploitation UNIX, veillez à installer le fichier de bibliothèque partagée SAP (fourni par SAP) et à l'ajouter à la variable d'environnement de chemin d'accès aux bibliothèques, comme suit :



- Solaris  
LD\_LIBRARY\_PATH=\$LD\_LIBRARY\_PATH:<librfccm.so\_directory>
- HP-UX  
SHLIB\_PATH=\$SHLIB\_PATH:<librfccm.sl\_directory>
- AIX  
LIBPATH=\$LIBPATH:<librfc.a\_directory>

## Configuration d'un espace-noms SAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un serveur SAP en tant que fournisseur d'authentification.

### Avant de commencer

Si vous avez installé votre produit IBM Cognos sur un serveur 64 bits, vous devez également copier manuellement les fichiers de bibliothèque SAP RFC vers le répertoire d'installation d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Si l'exécution a lieu sur un serveur 64 bits, procédez comme suit :
  - Accédez au répertoire d'installation SAP sur le serveur 64 bits.
  - Copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP RFC 64 bits vers *emplacement\_c10\_64\bin64*, où *emplacement\_c10\_64* est le répertoire d'installation du serveur IBM Cognos.
  - Copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP RFC 32 bits vers *emplacement\_c10\_64\bin*.
2. Si vous exécutez un serveur 32 bits, copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP 32 bits depuis le répertoire d'installation de SAP vers le répertoire *emplacement\_c10\_64\bin64*.
3. A l'emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource** > **Espace-noms**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
6. Dans la liste **Type**, cliquez sur **SAP**, puis sur le bouton **OK**.  
La nouvelle ressource de fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorer** sous le composant Authentification.
7. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.  
  
**Important** : La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).
8. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.  
En fonction de votre environnement, pour la propriété **Hôte**, vous devrez peut-être ajouter la chaîne du routeur SAP au nom d'hôte SAP.
9. Si le système SAP code le contenu des paramètres de cookie, activez la fonction de décodage des permis :
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, pour l'option **Propriétés avancées**, cliquez sur **Valeur**, puis sur l'icône Editer.

- Cliquez sur **Ajouter**.
- Entrez le nom URLDecodeTickets et la valeur true
- Cliquez sur **OK**.

Tous les permis de connexion SAP seront décodés par l'espace-noms SAP avant l'établissement de la connexion.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation du code d'accès unique entre SAP et IBM Cognos

Vous pouvez activer le code d'accès unique entre SAP Enterprise Portal et les composants d'IBM Cognos, et utiliser la fonction d'espace-noms externe des connexions de sources de données SAP BW.

Pour ce faire, veillez à définir les paramètres système suivants sur le serveur SAP BW :

- **login/accept\_sso2\_ticket = 1**
- **login/create\_sso2\_ticket = 1**
- **login/ticket\_expiration\_time = 200**

---

## Suppression d'un fournisseur d'authentification

Vous pouvez supprimer des espaces-noms que vous avez ajoutés ou annuler la configuration des espaces-noms que les composants d'IBM Cognos ont détectés, si ceux-ci ne sont plus requis.

Vous ne devez pas supprimer l'espace-noms de Cognos. Il contient des données d'authentification qui appartiennent à tous les utilisateurs et il est nécessaire pour l'enregistrement de la configuration.

Lorsque vous supprimez un espace-noms, vous ne pouvez plus vous y connecter. Les données de sécurité de l'espace-noms sont conservées dans Content Manager jusqu'à ce que vous les supprimiez définitivement du portail. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### Procédure

1. Ouvrez Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.  
L'espace-noms disparaît de la fenêtre **Explorateur** et vous ne pouvez plus vous connecter à celui-ci à cet emplacement.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour chaque emplacement sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez désormais vous connecter au portail et supprimer les données de l'espace-noms de manière permanente. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Résultats

Une fois l'espace-noms supprimé, il apparaît comme inactif dans le portail.



---

## Chapitre 14. Utilisation d'un serveur d'applications autre que Tomcat

IBM Cognos Business Intelligence installe et utilise Tomcat comme serveur d'applications par défaut. Toutefois, vous pouvez choisir d'exécuter IBM Cognos BI sur un autre serveur d'applications pris en charge.

Les serveurs d'applications sur lesquels vous pouvez exécuter IBM Cognos BI incluent :

- IBM WebSphere Application Server
- Serveur Oracle WebLogic
- Red Hat JBoss
- NetWeaver de SAP

Pour IBM Cognos BI for Linux sur System z, IBM WebSphere Application Server n'est pas pris en charge.

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, veillez à appliquer tous les programmes de correction minimaux requis pour le système d'exploitation et à n'utiliser que les versions d'autres logiciels prises en charge par le produit IBM Cognos.

Vous pouvez également choisir d'exécuter la passerelle de type servlet IBM Cognos sur un serveur d'applications pris en charge (et non sur un serveur Web). Lorsque vous utilisez la passerelle de type servlet, votre environnement ne requiert pas de serveur Web. Le serveur d'applications et la passerelle de type servlet remplacent les fonctions fournies par le serveur Web et d'autres passerelles IBM Cognos.

Pour configurer IBM Cognos BI de façon à ce qu'il s'exécute sur votre serveur d'applications, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.
- Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
- Créez une copie de sauvegarde des données et des clés de chiffrement existantes d'IBM Cognos, le cas échéant.
- Définissez des variables d'environnement.
- Ajoutez un rôle d'utilisateur pour activer le code d'accès unique en vue de la collaboration avec IBM Connections
- Configurez les composants d'IBM Cognos pour qu'ils s'exécutent au sein du serveur d'applications.
- Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX , si nécessaire.
- Modifiez le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
- Configurez les propriétés du serveur d'applications et déployez IBM Cognos BI.
- Activez le protocole SSL, si nécessaire.
- Configurez le serveur Web.
- Annulez l'enregistrement des répartiteurs qui ne sont plus utilisés.

---

## Création d'une instance JVM séparée

Si cela est possible, IBM Cognos Business Intelligence doit être installé dans une instance JVM séparée des processus d'administration du serveur d'applications, afin d'isoler à la fois IBM Cognos BI et les fonctions d'administration du serveur d'applications.

L'exécution d'IBM Cognos BI dans une instance JVM séparée élimine les conflits potentiels de classes ou de ressources système Java et permet de s'assurer qu'IBM Cognos BI n'a pas d'incidence sur les applications client existantes.

Pour isoler une instance JVM, vous pouvez créer au choix :

- une instance de serveur séparée dans IBM WebSphere,
- un serveur géré séparé dans Oracle WebLogic,
- une instance de serveur séparée pour Red Hat JBoss,
- une instance Java séparée dans SAP NetWeaver,

Si vous utilisez la passerelle de type servlet IBM Cognos, elle doit être exécutée sur une instance distincte d'IBM Cognos BI.

## Définition des paramètres JVM pour la performance

Pour améliorer la performance d'IBM Cognos BI sur le serveur d'applications, vous pouvez appliquer une partie ou l'ensemble des paramètres de machine JVM.

Il n'est pas nécessaire de modifier ces paramètres si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications.

Par exemple, vous pouvez :

- Inclure l'option `-Xcompressedrefs` si vous utilisez un serveur d'applications 64 bits. Les références d'objet sont alors stockées sous forme de représentation 32 bits, ce qui réduit la taille d'objet 64 bits à celle d'un objet 32 bits.
- Inclure l'option `-Xdump` pour contrôler l'utilisation des agents de vidage et de la fonction de vidage. Par exemple, incluez les options suivantes :
  - `-Xdump:heap+system:none`
  - `-Xdump:system:events=gpf+abort,range=1..2,request=serial+compact+prewalk`
  - `-Xdump:system:events=systhrow+throw,filter=java/lang/OutOfMemory*,range=1..2,request=serial+compact+prewalk`

---

## Vérification de la configuration des composants IBM Cognos

Vérifiez les points suivants avant de configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils s'exécutent sur votre serveur d'applications :

- Les composants d'IBM Cognos sont installés.
- Avant de démarrer IBM Cognos Business Intelligence, vous devez configurer la base de données du magasin de contenu. Le cas échéant, installez et configurez les clients de base de données, puis testez la connectivité à la base de données.
- Le serveur d'applications est installé et fonctionnel sur chaque ordinateur sur lequel les composants d'IBM Cognos sont installés.

Pour en savoir davantage sur l'installation, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

- L'emplacement d'installation complet de toutes les polices est indiqué sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications. Vous

précisez cet emplacement dans IBM Cognos Configuration. Par défaut, l'emplacement d'installation n'utilise pas de chemin d'accès complet.

- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

**Conseil :** Créez le groupe de système d'exploitation UNIX ou Linux, cognos. Ce groupe doit contenir l'utilisateur qui démarre le serveur d'applications et l'utilisateur qui est propriétaire des fichiers IBM Cognos. Définissez les droits de propriétaire des fichiers IBM Cognos pour le groupe cognos et définissez les droits d'accès à tous les fichiers IBM Cognos sur GROUP READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE. Pour plus de simplicité, vous pouvez également utiliser le compte utilisateur du serveur d'applications pour installer et exécuter les composants d'IBM Cognos.

---

## Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes

Vous devez sauvegarder les informations IBM Cognos existantes si des composants d'IBM Cognos Business Intelligence s'exécutent sur un serveur d'applications (y compris Tomcat) et si vous passez à un serveur d'applications livré avec sa propre JVM. Vous devez aussi sauvegarder les informations IBM Cognos si vous devez modifier le JVM que vous utilisez.

**Remarque :** Vous devez sauvegarder les informations existantes IBM Cognos existantes dans l'environnement de travail avant la mise à niveau.

Avant de configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un nouveau serveur d'applications ou dans un environnement JVM, vous devez sauvegarder ce qui suit :

- Les données de la base de données du magasin de contenu en créant une exportation de déploiement.
- Les informations de configuration en les exportant ; toutes les données chiffrées sont déchiffrées lors de l'exportation.
- Les clés cryptographiques en les enregistrant à un autre emplacement. Les nouvelles clés cryptographiques doivent être créées à l'aide du même environnement JVM utilisé par le serveur d'applications. Ces clés pouvant être créées uniquement si les clés précédentes sont supprimées, il est important de sauvegarder ces dernières.

Pour garantir la sécurité et l'intégrité des données d'IBM Cognos, enregistrez une copie de sauvegarde de la base de données du magasin de contenu, les informations de configuration et les clés cryptographiques dans un répertoire protégé contre l'accès non autorisé et inapproprié.

**Conseil :** Pour connaître les clés existantes, examinez le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Les clés cryptographiques existent si ce répertoire contient les sous-répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* ou *signkeypair*.

### Procédure

1. S'il existe des données dans la base de données du magasin de contenu, démarrez le service IBM Cognos et exportez l'intégralité de la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'outil Déploiement.

Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création d'une spécification de déploiement d'exportation dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

2. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que** et enregistrez les informations de configuration dans un format déchiffré. Nommez ce fichier de manière explicite, par exemple `decrypted.xml`. Exportez les données vers un répertoire protégé contre tout accès non autorisé ou inapproprié, car les mots de passe sont stockés en texte brut. Vous êtes invité à confirmer le caractère non sécurisé de l'exportation.
3. Arrêtez le service IBM Cognos :
  - Si vous utilisez Tomcat, arrêtez le service IBM Cognos et fermez IBM Cognos Configuration.
  - Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, fermez IBM Cognos BI dans votre environnement.
4. Sauvegardez toutes les clés cryptographiques en enregistrant les fichiers et répertoires appropriés dans un autre emplacement sécurisé.

Les fichiers sont :

  - `emplacement_c10/configuration/cogstartup.xml`
  - `emplacement_c10/configuration/caSerial`
  - `emplacement_c10/configuration/cogconfig.prefs`
  - `emplacement_c10/configuration/coglocale.xml`

Les répertoires sont :

  - `emplacement_c10/configuration/csk`
  - `emplacement_c10/configuration/encryptkeypair`
  - `emplacement_c10/configuration/signkeypair`
5. Supprimez les fichiers `caSerial` et `cogconfig.prefs` et les trois répertoires suivants : `csk`, `encryptkeypair` et `signkeypair`.
6. Remplacez le fichier `emplacement_c10/configuration/cogstartup.xml` par celui qui contient les données exportées depuis IBM Cognos Configuration (par exemple, `decrypted.xml`).

Dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`, le fichier doit porter le nom `cogstartup.xml`.

Les informations de ce fichier sont automatiquement chiffrées de nouveau à l'aide des clés cryptographiques lorsque vous enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration.

---

## Définition de variables d'environnement

Vous devez définir des variables d'environnement pour identifier l'emplacement de l'environnement Java Virtual Machine (JVM) et le chemin d'accès à la bibliothèque.

Vous pouvez définir des variables d'environnement à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Sur Microsoft Windows, définissez une variable système ou utilisateur ou bien éditez le script de démarrage du serveur d'applications.

Si vous définissez une variable utilisateur, veillez à la définir pour le compte utilisateur qui exécute le serveur d'applications ou la console d'administration.
- Sur UNIX et Linux, définissez une variable d'environnement dans le profil de l'utilisateur ou éditez le script de démarrage du serveur d'applications.

Pour en savoir davantage sur l'édition du script de démarrage d'un serveur d'applications, voir «Modification du script de démarrage du serveur d'applications», à la page 415.



**Conseil :** La plupart des versions des serveurs d'applications sont fournies avec un script spécialement conçu pour définir des variables d'environnement. Par exemple, certaines versions IBM WebSphere sont fournies avec `setupCmdLine.bat` ou `setupCmdLine.sh`. Vous pouvez modifier ces scripts afin de définir les valeurs appropriées pour une utilisation avec les composants d'IBM Cognos. La plupart de ces scripts définissent par défaut la variable d'environnement `JAVA_HOME`.

## Procédure

1. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` de façon à ce qu'elle pointe vers l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications.

**Conseil :** Si le serveur d'applications est fourni avec une JVM, la variable d'environnement `JAVA_HOME` doit être définie de façon à y faire référence.

IBM Cognos Configuration utilise cette variable pour créer des clés de chiffrement pour les composants d'IBM Cognos qui sont compatibles avec l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications.

Par exemple, pour WebLogic sous Windows, l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications est indiqué en tant que :

*drive:/WebLogic\_location/jdkversion*

2. Ajoutez `emplacement_c10/bin` à la variable d'environnement appropriée d'après le tableau ci-dessous.

Tableau 85. Variables d'environnement de serveur d'applications

Système d'exploitation	Variable d'environnement
Windows	PATH
AIX	LIBPATH
Solaris et Linux	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

La variable d'environnement du chemin d'accès aux bibliothèques est utilisée pour localiser les fichiers de la bibliothèque d'IBM Cognos.

**Remarque :** Assurez-vous que les fichiers de bibliothèque 32 bits ou 64 bits sont définis dans vos variables d'environnement. Pour une version 64 bits d'IBM Cognos BI, les fichiers de bibliothèque de 64 bits doivent d'abord être répertoriés. Pour la version 32 bits, les fichiers de bibliothèque de 32 bits doivent d'abord être répertoriés.

**Conseil :** Pour installer plusieurs instances d'IBM Cognos Business Intelligence sur un même serveur, définissez la variable `PATH`, `LIBPATH`, `LD_LIBRARY_PATH` ou `SHLIB_PATH` dans la portée d'instance du serveur d'applications (et non pas en tant que variable globale) pour que chaque instance ait une valeur unique.

---

## Réglage de la valeur du délai de connexion pour IBM Cognos Business Intelligence

La valeur par défaut du délai de connexion utilisée dans IBM Cognos Business Intelligence est de 25 secondes. Certains serveurs d'applications, tels qu'IBM WebSphere, utilisent un délai plus court. Pour éviter les conflits entre les valeurs du délai de connexion, définissez la valeur du délai de connexion dans IBM Cognos BI. Cette valeur doit être inférieure à celle configurée sur le serveur d'applications.

## Procédure

1. Ouvrez le fichier *emplacement\_c10/configuration/BIBusTK\_Config.xml* dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la chaîne suivante :  
`<BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>25000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>`
3. Modifiez la valeur par une valeur représentant 90 % de celle indiquée pour le serveur d'applications.  
Supposons que WebSphere utilise une valeur de délai de connexion par défaut de 30 secondes. Calculez le délai correspondant à 90 % de 30 secondes, soit 27 secondes. Modifiez la chaîne par  
`<BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>27000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>`
4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez la procédure à chaque emplacement où vous avez installé IBM Cognos BI.

---

## Ajout d'un rôle d'utilisateur pour l'activation d'un code d'accès unique entre les profils IBM WebSphere

Si vous utilisez une collaboration avec IBM Connections et si vous souhaitez activer le code d'accès unique entre vos profils IBM WebSphere, vous devez modifier deux fichiers de configuration IBM Cognos Business Intelligence pour pouvoir compiler et installer votre application IBM Cognos BI.

Pour installer le code d'accès unique, vous devez définir un mot de passe partagé entre le profil que vous utilisez pour IBM Connections et celui que vous utilisez pour IBM Cognos BI. Pour plus d'informations voir IBM WebSphere <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r1/index.jsp>.

Le code d'accès unique entre IBM Cognos BI et IBM Connections est activé via IBM WebSphere. Ceci signifie que vous devez accéder à IBM Cognos BI directement via le répartiteur, plutôt que par votre serveur Web. Par exemple, au lieu d'accéder à l'application IBM Cognos BI à partir d'une adresse URL telle que `http://nom_serveur_webe/ibmcognos`, vous devrez y accéder via l'adresse URL du répartiteur, telle que `http://nom_serveur_WebSphere.domaine:port/p2pd/servlet/dispatch/ext`, où *port* désigne le numéro de port du profil IBM WebSphere sous lequel vous avez installé IBM Cognos BI. L'adresse URL est similaire à celle de l'**URI du répartiteur pour la passerelle** telle que définie dans IBM Cognos Configuration.

## Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_installation\_cognos\war\p2pd*.
2. Ouvrez le fichier *application.xml.template* dans un éditeur de texte.
3. Editez la section de l'application en vue d'inclure les éléments suivants :

```
<application>
  <display-name>IBM Cognos 10</display-name>
  <module>
    <web>
      <web-uri>@p2pdwar@</web-uri>
      <context-root>@p2pd@</context-root>
    </web>
  </module>
  <security-role id="SecurityRole_Cognos_BI_User">
```

```

        <description/>
        <role-name>BI User</role-name>
    </security-role>
</application>

```

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Accédez au répertoire `emplacement_installation_cognos\webapps\p2pd\WEB-INF`.
6. Ouvrez le fichier `web.xml.withCM` dans un éditeur de texte.
7. Entre la dernière section `servlet-mapping` et l'élément `</web-apps>`, ajoutez :

```

<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Cognos Dispatcher</web-resource-name>
    <url-pattern>/servlet/dispatch/ext/*</url-pattern>
    <http-method>GET</http-method>
    <http-method>POST</http-method>
  </web-resource-collection>
  <auth-constraint>
    <role-name>BI User</role-name>
  </auth-constraint>
</security-constraint>
<login-config>
  <auth-method>BASIC</auth-method>
  <realm-name>Cognos Dispatcher</realm-name>
</login-config>
<security-role>
  <role-name>BI User</role-name>
</security-role>

```

8. Enregistrez et fermez le fichier.

## Résultats

Vous pouvez maintenant configurer les composants d'IBM Cognos pour qu'ils s'exécutent dans IBM WebSphere.

---

## Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications

IBM Cognos Business Intelligence doit être configuré selon les informations de configuration du serveur d'applications. La configuration doit être enregistrée pour que des clés cryptographiques puissent être créées. IBM Cognos Configuration utilise la machine virtuelle Java (JVM) qui est définie par la variable d'environnement `JAVA_HOME`.

Vous devez définir la variable d'environnement `JAVA_HOME` sur la machine virtuelle Java fournie ou utilisée par le serveur d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Configuration.

Dans IBM WebSphere, vous pouvez utiliser l'assistant de génération d'application pour créer l'application et l'installer. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la console d'administration IBM WebSphere pour définir des propriétés ou installer l'application. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server», à la page 413.

## Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :
2. Démarrez IBM Cognos Configuration :

Si des clés de chiffrement existantes sont incompatibles, vous êtes invité à en créer automatiquement de nouvelles à ce stade.

**Conseil :** Veillez à effectuer une copie de sauvegarde des clés existantes dans un emplacement sécurisé avant de poursuivre. Une fois les clés créées, il n'est pas possible de revenir en arrière.

3. Utilisez l'assistant de génération d'application pour créer le fichier d'application qui va être déployé sur le serveur d'applications. Pour lancer l'assistant de génération d'application à partir d'IBM Cognos Configuration, sous **Actions**, cliquez sur **Créer des fichiers d'application**. L'assistant permet de sélectionner le type d'application à créer et la racine de contexte utilisée pour accéder à l'application.

Vous devez créer le fichier d'application sur l'ordinateur où il va être déployé.

La valeur de la racine de contexte indiquée dans l'assistant doit être la même que celle saisie dans l'onglet Environnement et être utilisée pour déployer le serveur d'applications. Pour IBM Cognos BI, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est p2pd, et peut être utilisé dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est ServletGateway. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement.

**Remarque :** Si vous installez IBM Cognos BI sur IBM WebSphere en utilisant la collaboration avec IBM Connections, veillez à sélectionner **Inclure les fichiers statiques à partir du dossier Webcontent**. Ainsi, vous pourrez accéder à l'application sans passer par un serveur Web et vous pourrez configurer le code d'accès unique entre IBM Cognos BI et IBM Connections.

**Conseil :** Il n'est pas nécessaire de générer ou de déployer de nouveau le fichier d'archive lorsque vous modifiez la configuration, car les informations de configuration sont stockées en dehors de l'application.

Pour WebLogic et JBoss, vous pouvez utiliser l'assistant de génération d'application dans IBM Cognos Configuration pour créer l'application dans un répertoire développé.

Par exemple, pour WebLogic, vous placez l'application dans C:\bea\user\_projects\domains\apps\p2pd, où p2pd correspond au nom de l'application. Lors du déploiement de l'application à partir de la console d'administration de WebLogic, vous sélectionnez alors le répertoire p2pd.

Pour JBoss, si vous utilisez l'option Développer les fichiers dans un dossier, vous devez inclure l'extension .war dans le nom du dossier où l'assistant va créer l'application p2pd. Lorsque l'assistant vous invite à indiquer l'emplacement du dossier, accédez à *emplacement\_JBoss/server/nom\_instance/*deploy et créez un dossier appelé p2pd.war.

Pour en savoir davantage sur le type de fichier d'application (WAR, EAR ou répertoire étendu) pris en charge par votre environnement, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

4. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, développez le dossier **Environnement** et modifiez les propriétés suivantes de façon à utiliser le numéro de port et le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel le composant d'IBM Cognos BI et le serveur d'applications sont installés.
  - Tous les URI du répartiteur, notamment :
    - **URI du répartiteur pour la passerelle**

- URI de répartiteur externe
- URI de répartiteur interne
- URI du répartiteur des applications externes
- URI de passerelle
- URI de Content Manager

Le serveur d'applications doit être configuré pour écouter les connexions sur le nom d'hôte ou l'adresse IP saisi dans l'URI. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

Si vous remplacez la valeur par défaut p2pd de la racine de contexte, vous devez également modifier la partie de l'URI relative à la racine de contexte.

**Important :** Si vous utilisez la collaboration avec IBM Connections, veillez à utiliser le nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vos services sont exécutés pour les URI. Si vous n'incluez pas le domaine, IBM Connections n'autorisera pas l'accès, car il ne peut pas vérifier le domaine depuis lequel l'accès est émis.

Exemple : vous devez modifier les valeurs de sorte que `http://localhost:9300` utilise le nom de serveur, le domaine et le numéro de port de votre profil IBM WebSphere. Si IBM WebSphere est installé sur l'ordinateur `MonOrdinateur` fonctionnant dans le domaine `MaSociété.com`, remplacez `localhost` par `MonOrdinateur.MaSociété.com`. Si vous utilisez le numéro de port de transport IBM WebSphere par défaut, 9080, `http://localhost:9300/` doit être `http://MyComputer.MyCompanyName.com:9080/`.

5. Sous **Environnement > Services IBM Cognos**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **IBM Cognos 8**, puis cliquez sur **Supprimer**.

L'entrée correspondant au service IBM Cognos est utilisée pour configurer les paramètres d'environnement permettant l'exécution sous Tomcat. L'entrée n'est pas requise en cas d'utilisation d'un serveur d'applications différent.

6. Complétez les autres changements de configuration requis, en :
  - indiquant les propriétés de la base de données Content Manager,
  - saisissant les ID utilisateur et mots de passe.

Si vous avez utilisé les paramètres par défaut pour l'installation d'IBM Cognos, vous n'aurez peut-être que quelques changements mineurs à apporter aux paramètres de configuration par défaut.

7. Enregistrez la configuration.

Les nouvelles clés cryptographiques sont créées à l'aide de la machine virtuelle Java définie par la variable `JAVA_HOME`.

8. Fermez IBM Cognos Configuration.

## Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server

Utilisez l'assistant de génération d'application pour créer, installer et configurer votre application IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server.

Vous pouvez exécuter toutes les actions en séquence ou les exécuter individuellement. La tâche suivante décrit le processus en séquence.

## Avant de commencer

IBM WebSphere Application Server doit être installé sur le même ordinateur qu'IBM Cognos BI.

Vous devez définir la variable d'environnement `JAVA_HOME` sur la machine virtuelle Java fournie ou utilisée par le serveur d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Configuration.

IBM WebSphere Application Server n'a pas besoin d'être en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'assistant de génération d'application pour installer IBM Cognos BI.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Services IBM Cognos**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **IBM Cognos**, puis sur **Supprimer**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service IBM Cognos**, puis sur **Nouvelle ressource > Configuration**.
4. Entrez un **Nom** et sélectionnez **WebSphere** dans la zone **Type**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la zone **Emplacement de WebSphere Application Server**, cliquez sur l'icône **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement de votre installation IBM WebSphere Application Server.
7. Dans la zone **Profil**, sélectionnez le nom du profil dans lequel vous souhaitez installer IBM Cognos BI.

Vous pouvez entrer un nouveau nom dans la zone **Profil**. IBM Cognos Configuration crée un nouveau profil à l'aide du nom que vous entrez.

Si une installation précédente d'IBM Cognos existe dans le profil que vous sélectionnez, l'assistant de génération d'application vous permet de la désinstaller avant d'installer la nouvelle.

8. Dans la zone **Instance du serveur**, sélectionnez l'instance de serveur pour votre profil IBM WebSphere.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom donné à votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Version**.

L'**Assistant de génération d'application** s'affiche. Suivez les instructions de l'assistant et cliquez sur l'icône **Aide** pour obtenir des informations sur chaque page. L'assistant vous permet de créer l'application et de l'installer dans le profil IBM WebSphere.

L'application est configurée pour s'exécuter. Par exemple, les valeurs de chemin d'accès sont ajoutées et les paramètres JVM appropriés sont appliqués.

Sur la page **Configuration d'IBM Cognos pour WebSphere**, entrez les numéros de port appropriés pour le profil IBM WebSphere. Les valeurs sont fournies dans la page. Ces valeurs sont appliquées aux paramètres d'IBM Cognos Configuration **Environment**.

**Conseil :** Pour tester votre configuration IBM WebSphere, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom entré pour votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Test**. La boîte de dialogue affiche toutes les erreurs de configuration. Cliquez sur l'icône **Détails** pour voir les messages.

10. Redémarrez votre profil IBM WebSphere.

Vous pouvez désinstaller votre application IBM Cognos d'IBM WebSphere d'IBM Cognos Configuration. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom donné à votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Désinstaller**.

---

## Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX

WebLogic 9 nécessite Java Development Kit (JDK) 1.5. Si vous utilisez WebLogic Server 9 sur AIX, vous devez mettre à jour les options Java dans le fichier `commEnv.sh` pour définir l'identificateur unique approprié pour la version série. Si vous ne procédez pas à cette mise à jour, une incohérence peut survenir au niveau de l'identificateur unique de la version série lors de l'utilisation de WebLogic Server 9 avec IBM Java 5.

### Procédure

1. Ouvrez le fichier `emplacement_WebLogic9/common/bin/commEnv.sh`.
2. Modifiez le fichier de façon à inclure la commande suivante :

```
JAVA_OPTIONS="${JAVA_OPTIONS}
-Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0"
export JAVA_OPTIONS
```
3. Enregistrez et fermez le fichier `commEnv.sh`.

---

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications

Assurez-vous de la conformité avec la configuration requise pour les serveurs d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Business Intelligence. En fonction du serveur d'applications, vous pouvez avoir besoin de définir des variables d'environnement, de copier des fichiers et d'ajouter ou modifier le code des fichiers.

Si vous utilisez le serveur Oracle WebLogic ou Red Hat JBoss, vous devez effectuer des modifications dans le script de démarrage du serveur d'applications.

Si vous utilisez IBM WebSphere Application Server, il n'est pas nécessaire de modifier le script de démarrage à moins que vous ne souhaitiez ajouter les modifications apportées à la variable d'environnement. Si vous effectuez des modifications, utilisez la console d'administration.

Si votre environnement contient un JRE que vous utilisez pour d'autres produits, il est possible que le dossier du JRE contienne des fichiers `.jar` non compatibles avec les fichiers `.jar` fournis avec IBM Cognos BI. Cela peut empêcher le démarrage d'IBM Cognos BI sur votre serveur d'applications. Dans ce cas, ordonnez à IBM Cognos BI d'utiliser les fichiers `.jar` approuvés en incluant le paramètre suivant sur la ligne de commande Java :

```
-Djava.endorsed.dirs=${ibmcognos_home}/tomcat[version]/common/endorsed
```

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour WebLogic

Si vous utilisez Oracle WebLogic Server, le script de démarrage doit être modifié pour spécifier les paramètres Java Virtual Machine (JVM). Pour WebLogic 9, utilisez la console d'administration pour modifier l'environnement WebLogic.

### Procédure

1. Créez un domaine WLS (WebLogic Server) pour IBM Cognos BI.

Si vous configurez la passerelle de type servlet IBM Cognos, créez un second domaine pour cette application.

Pour en savoir davantage sur la création de domaines, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

2. Accédez au répertoire *emplacement\_WebLogic9/user\_projects/domains/nom\_domaine/bin* et ouvrez le script de démarrage du serveur d'applications dans un éditeur.

Le nom du script de démarrage peut varier selon le type d'installation de WebLogic effectué. Par exemple, dans le cas de l'installation d'un serveur géré, le nom du script de démarrage est `startManagedWebLogic.sh` ou `startManagedWebLogic.cmd`.

3. Pour les versions IBM JRE, sélectionnez le mode d'exécution JVM, remplacez le paramètre par défaut `JAVA_VM=` par `JAVA_VM=-server`.
4. Modifiez la variable `JAVA_OPTIONS` afin de définir l'analyseur syntaxique XML approprié pour IBM Cognos BI. Ajoutez la troisième ligne, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_OPTIONS=  
-Dweblogic.security.SSL.trustedCAKeyStore=  
%WL_HOME%\server\lib\cacerts  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser
```

5. Définissez les valeurs minimale et maximale de mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.

En règle générale, la mémoire est définie au moyen de deux paramètres JVM : `-Xms` et `-Xmx`. Les valeurs de départ recommandées sont 256 Mo minimum et 768 Mo maximum. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement.

Le paramètre `MaxPermSize` doit aussi être défini. Voici un exemple :

```
-XX:MaxPermSize=128m
```

Pour en savoir davantage sur les paramètres JVM, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

6. Vérifiez que le mode de production est activé en remplaçant `PRODUCTION_MODE=` par `PRODUCTION_MODE=true`.
7. Enregistrez et fermez le fichier.

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour JBoss

Si vous utilisez Red Hat JBoss, le script de démarrage doit être modifié pour spécifier les paramètres Java Virtual Machine (JVM). Vous devez également définir un argument `log4j`.

Pour Red Hat JBoss, créez une copie de l'instance de serveur par défaut pour que vous puissiez utiliser l'instance de serveur originale comme sauvegarde. Attribuez à la copie un nom ne comportant pas d'espace, tel que `cognos`.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_JBoss/bin* et ouvrez le fichier `run.bat` ou `run.sh` dans un éditeur.
2. Accédez à la variable `JAVA_OPTS` et ajoutez les paramètres suivants :



```
-Xms512m -Xmx1024m
-XX:PermSize=64m -XX:MaxPermSize=256m
-Dorg.jboss.resolver.warning=true
-Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000
-Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000
-DLog4j.defaultInitOverride=true
```

Les paramètres de mémoire minimum et maximum sont des suggestions de valeurs initiales. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement. Pour en savoir davantage sur ces paramètres, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

3. Pour HP Itanium 64 bits, ajoutez également les paramètres suivants :

```
-Djava.library.path=/install_location/bin64
-d64
-Xss4m
```

Si le protocole SSL est activé, augmentez la taille de pile Java à 12 Mo. Par exemple, `-Xss12m`.

4. Enregistrez et fermez le fichier.

---

## Configuration des propriétés du serveur d'applications et installation des composants IBM Cognos

Vous devez configurer les propriétés du serveur d'applications et installer les composants IBM Cognos sur le serveur d'applications.

### Installation d'IBM Cognos sur WebSphere

Procédez comme suit pour installer sur WebSphere.

#### Procédure

1. Démarrez WebSphere Application Server, puis accédez à la console d'administration de WebSphere.
2. Créez une instance de serveur dans laquelle l'application IBM Cognos Business Intelligence va être déployée, si cette option est disponible dans la version que vous exécutez.

Si vous déployez la passerelle de type servlet IBM Cognos, créez une seconde instance de serveur distincte.

3. Installez une nouvelle application au niveau de l'entreprise à l'aide du fichier d'application créé par IBM Cognos Configuration.

Pour IBM Cognos BI, la racine de contexte par défaut `p2pd` peut être utilisée dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, la racine de contexte par défaut est `ServletGateway`. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement. La valeur de la racine de contexte utilisée pour déployer l'application doit être la même que celle indiquée dans IBM Cognos Configuration lors de l'exécution de l'assistant de génération d'application.

4. Définissez la mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.

En règle générale, la mémoire est définie en ajoutant ou en modifiant la taille initiale et maximale de segment mémoire Java. Pour en savoir davantage sur ces paramètres, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

**Conseil :** Les valeurs de départ recommandées sont 256 Mo minimum et 768 Mo maximum. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement.

5. Définissez d'autres options JVM, si nécessaire.  
Le processus JVM peut être ajusté en spécifiant diverses options comme arguments du processus Java. Pour obtenir des informations sur les paramètres possibles, voir la documentation JVM.
6. Dans les propriétés du serveur, ajoutez une variable d'environnement, selon le tableau ci-dessous, qui fait référence au répertoire *emplacement\_installation/bin*.

Tableau 86. Variables d'environnement de système d'exploitation

Système d'exploitation	Variable d'environnement
Microsoft Windows	PATH
AIX	LIBPATH
Solaris	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

Veillez à utiliser les fichiers de bibliothèque appropriés pour la version du serveur IBM Cognos BI que vous installez. IBM Cognos BI nécessite des fichiers de bibliothèque 32 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 32 bits, et des fichiers de bibliothèque 64 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 64 bits. Suivant la version de DB2 que vous avez installée, il se peut que vous deviez modifier les fichiers de bibliothèque ou l'ordre d'apparition de ces fichiers afin que le serveur IBM Cognos BI puisse sélectionner les fichiers appropriés. Quelle que soit la version, les fichiers de bibliothèque doivent apparaître en premier.

7. Si vous utilisez la collaboration avec IBM Connections, vous devez autoriser l'accès pour le rôle d'utilisateur BI que vous avez ajouté à «Ajout d'un rôle d'utilisateur pour l'activation d'un code d'accès unique entre les profils IBM WebSphere», à la page 410.
  - Dans la console d'administration IBM WebSphere, cliquez sur **Applications** > **Applications d'entreprise**.
  - Cliquez sur **IBM Cognos**.
  - Dans la section **Propriétés détaillées**, cliquez sur **Mappage du rôle de sécurité pour l'utilisateur/groupe**.
  - Cochez la case **Sélectionner pour Utilisateur BI**, ainsi que la case **Tous authentifiés ?**.
  - Cliquez sur **OK**, puis sur **Enregistrer**.
8. Arrêtez puis redémarrez l'instance du serveur d'applications WebSphere utilisée pour les composants d'IBM Cognos.
9. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la console d'administration ou le fichier journal du serveur d'applications :  
Le répartiteur est prêt à traiter les demandes.

## Installation d'IBM Cognos sur WebLogic

Procédez comme suit pour installer sur WebLogic.

## Procédure

1. Si vous avez choisi l'option du répertoire développé lors de la génération de l'application dans IBM Cognos Configuration, passez à l'étape 2. Si vous avez choisi un fichier WAR, développez l'application manuellement :

- Créez un répertoire dans un emplacement accessible par le serveur d'applications, en donnant au répertoire le même nom que la racine du contexte.

Pour IBM Cognos BI, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est `p2pd` ; il peut être utilisé dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, la racine de contexte par défaut est `ServletGateway`. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement. La valeur de la racine de contexte utilisée pour déployer l'application doit être la même que celle indiquée dans IBM Cognos Configuration.

- Dans le répertoire que vous venez de créer, procédez à l'extraction du fichier WAR de l'application dans l'emplacement d'installation de WebLogic en saisissant la commande suivante à partir d'une invite de commande :

```
WebLogic_location/jdk_version/bin/jar xvf "installation_location/application.war".
```

Vous devez ajouter un espace, suivi d'un point, à la fin de la commande. Dans cette commande, le point ne fait pas référence au répertoire actuel.

2. Démarrez le serveur d'administration WebLogic et le serveur géré WebLogic associés au domaine IBM Cognos.

L'application Node Manager doit être lancée pour que vous puissiez arrêter et démarrer les instances du serveur géré à l'aide de la console d'administration.

3. Vous devez modifier l'environnement dans la console d'administration WebLogic avant de déployer IBM Cognos BI. Connectez-vous à la console d'administration et accédez à l'instance de serveur géré prévue pour héberger l'application IBM Cognos BI. Sélectionnez l'onglet **Server Start** correspondant à l'instance de serveur géré et activez le mode d'édition.
4. Dans la zone **Java Home**, saisissez le chemin d'accès au JVM. Cette valeur doit être identique à celle utilisée pour IBM Cognos BI. Vous devez utiliser l'environnement JVM intégré à l'installation de WebLogic.
5. Définissez les arguments Java.

Les arguments Java incluent tous les paramètres JVM, notamment les paramètres de mémoire définis à l'aide de deux paramètres JVM : `-Xms` et `-Xmx`.

Le paramètre `MaxPermSize` doit aussi être défini. Vous devez également définir l'analyseur syntaxique XML approprié pour IBM Cognos BI.

Par exemple, dans la zone **Arguments**, saisissez :

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser
```

Si vous utilisez WebLogic Server sur AIX, vous devez aussi définir l'identificateur unique approprié pour la version série dans les arguments Java. Si vous ne procédez pas à cette mise à jour, une incohérence peut survenir au niveau de l'identificateur unique de la version série lors de l'utilisation de WebLogic avec Java 5, car WebLogic requiert JDK 1.5.

Par exemple, dans la zone **Arguments**, saisissez :

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser  
-Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0
```

Pour en savoir davantage sur les paramètres JVM, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

6. Enregistrez et appliquez les modifications.  
Vous pouvez maintenant démarrer et arrêter l'instance du serveur géré à partir de l'onglet **Control**.
7. Démarrez l'instance du serveur. L'instance du serveur doit être démarrée avant de déployer IBM Cognos BI ou la passerelle de type servlet IBM Cognos.
8. Déployez l'application IBM Cognos BI ou la passerelle de type servlet IBM Cognos dans la console WebLogic à l'aide d'une nouvelle application Web, comme suit :
  - Définissez le nom de l'application.  
Par exemple, ibmcognos
  - Définissez le chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers de l'application étendue se trouvent.

**Remarque :** IBM Cognos BI utilise un programme de chargement personnalisé. Vous devez faire appel à l'option de répertoire développé lors du déploiement.

  - Sélectionnez l'instance de serveur cible.  
Utilisez le serveur d'administration uniquement pour les tâches d'administration de WebLogic et déployez l'application IBM Cognos BI sur sa propre instance de serveur géré.
9. Une fois le déploiement correctement effectué, définissez la période de rechargement pour l'application Web sur **-1** afin d'améliorer les performances. Cela évite que WebLogic ne recherche des fichiers d'application mis à jour qui sont utilisés uniquement dans un environnement de développement.
10. Arrêtez et redémarrez le serveur géré WebLogic associé au domaine IBM Cognos afin d'activer les modifications.
11. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la fenêtre de la console du serveur d'applications ou dans le fichier journal du serveur d'applications :  
Le répartiteur est prêt à traiter les demandes.

## Installation d'IBM Cognos sur SAP NetWeaver

Procédez comme suit pour installer sur SAP NetWeaver.

### Procédure

1. Ouvrez l'outil de configuration en saisissant ce qui suit :  
drive:\usr\sap\sapid\JCxx\j2ee\configtool\configtool.bat  
Ainsi, si l'ID SAP est J2E et que l'installation se trouve sur l'unité D, vous devez saisir :  
D:\usr\sap\J2E\JC00\j2ee\configtool\configtool.bat
2. Lorsque vous êtes invité à utiliser les paramètres de base de données par défaut, cliquez sur **Yes**.

3. Sous **cluster-data**, **instance\_IDxxxxxxx**, **Dispatcher\_IDxxxxxxx**, **services**, où xxxxxxx correspond au numéro d'identification de votre installation, mettez en évidence **http**.
4. Sous **Global Properties**, mettez en évidence **KeepAliveTimeout** et saisissez un nombre plus élevé, puis cliquez sur **Set**.

**Conseil :** Il est recommandé d'adopter une valeur **KeepAliveTimeout** initiale au moins égale à 60.

5. Sous **cluster-data**, **instance\_IDxxxxxxx**, mettez en évidence **Server\_IDxxxxxxx**.
6. Définissez la mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.  
Suivez les instructions fournies par SAP. Pour en savoir davantage, consultez la note SAP 723909 dans le portail de support SAP.  
Si votre ordinateur dispose de moins de 1,5 Go de mémoire, des problèmes peuvent apparaître lors de l'exécution de SAP NetWeaver. La valeur minimale 768 Mo est recommandée.
7. Dans la zone des paramètres Java, définissez l'analyseur syntaxique XML comme suit :  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser
8. Pour les environnements IBM Cognos BI utilisant Report Studio, sous **cluster-data**, **instance\_IDxxxxxxx**, mettez en évidence **Server\_IDxxxxxxx**, **services**, puis mettez en évidence **http**.
9. Sous **Global Properties**, mettez en évidence **CompressedOthers**, saisissez **false**, puis cliquez sur **Set**.
10. Enregistrez les modifications.  
Vous êtes invité à redémarrer le serveur.
11. Redémarrez le serveur à l'aide de la console de gestion SAP ou en redémarrant les services dans la section Services.
12. Utilisez l'outil Déploiement pour créer un nouveau projet.
13. Chargez le fichier d'application IBM Cognos que vous avez créé avec IBM Cognos Configuration. Par défaut, ce fichier se nomme p2pd.ear pour IBM Cognos BI et ServletGateway.ear pour la passerelle de type servlet IBM Cognos.
14. A l'aide de l'outil Déploiement, connectez-vous à l'outil Administration et déployez le fichier d'application.
15. Lorsque vous êtes invité à démarrer l'application, cliquez sur **Yes**.
16. Enregistrez le projet.

## Installation d'IBM Cognos sur JBoss

Procédez comme suit pour installer sur JBoss.

### Procédure

1. Si vous ne souhaitez pas utiliser le port par défaut 8080, ouvrez le fichier *emplacement\_JBoss/server/nom\_instance/deploy/jbossweb-tomcat55.sar/server.xml*.
2. Dans le fichier server.xml, redéfinissez le numéro de port par défaut 8080 utilisé par l'instance de serveur sur le port indiqué dans IBM Cognos Configuration. Par exemple :

```
<Service name="jboss.web"
  className="org.jboss.web.tomcat.tc5.StandardService">
<!-- A HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<Connector port="8080" address="{jboss.bind.address}"
```

```
maxThreads="250" strategy="ms" maxHttpHeaderSize="8192"
emptySessionPath="true"
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true"/>
```

3. Enregistrez et fermez le fichier `server.xml`.
4. Placez l'application `p2pd` dans le dossier `emplacement_JBoss/server/nom_instance/deploy`, si elle ne s'y trouve pas déjà.
5. Démarrez le serveur d'applications.

Pour `JBoss 5.0`, le comportement par défaut consiste à lier ses services à l'hôte local (`127.0.0.1`). Toutefois, ceci peut provoquer des erreurs lors de l'accès à votre application `IBM Cognos BI`. Pour éviter ces erreurs, ajoutez l'attribut `-b` au démarrage du serveur. Par exemple, utilisez une commande telle que :

```
run.bat -c <server_name> -b #.#.#.#
```

Dans un environnement de test, pour exécuter `JBoss 5.0` en adoptant le comportement hérité, vous pouvez spécifier `-b 0.0.0.0`, ce qui effectue la liaison à toutes les interfaces disponibles.

**Important :** Dans un environnement de production, veillez à ce que votre serveur d'applications soit sécurisé de façon appropriée et n'utilisez pas l'adresse de liaison `-b 0.0.0.0`. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation relative à `JBoss`.

L'application `p2pd` est automatiquement détectée et lancée par le serveur d'applications.

6. Vérifiez que les composants d'`IBM Cognos` sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la fenêtre de la console du serveur d'applications ou dans le fichier journal du serveur d'applications :  
The dispatcher is ready to process requests.

---

## Activation de SSL (Secure Socket Layer)

Si vous utilisez le protocole `SSL (Secure Socket Layer)` pour les composants d'`IBM Cognos`, vous devez également activer le protocole `SSL` dans l'environnement du serveur d'applications. Identifiez ensuite le certificat du serveur `SSL` auprès des composants `Cognos`.

### Avant de commencer

Sous `UNIX` ou `Linux`, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil `ThirdPartyCertificateTool`.

Sur des systèmes d'exploitation `Microsoft Windows`, exécutez l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement `JRE` fourni avec l'installation. Par exemple :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -T -i -r ...
```

### Procédure

1. Configurez le serveur d'applications de façon à ce qu'il utilise le protocole `SSL`.  
Un certificat de serveur `SSL` est créé par une autre autorité de certification. Le certificat de l'autorité de certification qui crée le certificat de serveur `SSL` vous est également délivré.

Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur d'applications pour `SSL`, reportez-vous à la documentation du serveur. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des certificats `CA` avec votre serveur d'applications, reportez-vous à la documentation relative à l'autorité de certification.

2. Copiez le certificat de l'autorité de certification dans le répertoire *emplacement\_c10/bin* et renommez le fichier en *ca.cer*.  
Ce fichier doit utiliser l'encodage Base-64, format X.509.
3. A partir du répertoire *emplacement\_c10/bin* :
  - Sous Microsoft Windows, entrez :  

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r ca.cer -k ../configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
  - Sous UNIX ou Linux, entrez :  

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r ca.cer -k ../configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPasswordSet
```

**Restriction :** Vérifiez que l'utilisateur qui exécute le script dispose d'un accès en lecture au répertoire où le certificat est stocké et au fichier de certificat. Dans le cas contraire, vous risquez de rencontrer une erreur similaire à celle du message d'erreur suivant : `Exception in thread "main" java.lang.NullPointerException error when you import the certificate.`

Vous devez saisir *jCAKeystore* comme nom de fichier de clés de l'autorité de certification.

---

## Configuration de la communication web

Pour la plupart des types de serveurs d'applications pris en charge, les communications Web s'effectuent par le biais d'un serveur web et d'une passerelle IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur Web, voir «Configuration du serveur Web», à la page 107.

Pour en savoir davantage sur la configuration du plug-in de serveur Web WebSphere, voir le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

Si vous utilisez SAP NetWeaver sous Microsoft Windows et que vous n'utilisez pas de serveur Web ni de passerelle IBM Cognos pour les communications Web, suivez la procédure de la section configuration d'un répertoire virtuel.

## Configuration d'un répertoire virtuel pour SAP NetWeaver

Si vous utilisez SAP NetWeaver et n'utilisez pas de serveur web et une passerelle IBM Cognos pour la communication Web, vous devez créer un répertoire virtuel, également désigné par le terme alias Web.

Ce répertoire virtuel est requis pour permettre le chargement de contenu statique (pages html, images, etc). Lors de la création du fichier d'application IBM Cognos, sélectionnez l'option d'inclusion des fichiers statiques depuis le dossier *webcontent*. Créez un répertoire virtuel qui utilise la valeur de la racine de contexte en tant que nom (par défaut, *p2pd* pour IBM Cognos Business Intelligence ou *ServletGateway* pour la passerelle servlet IBM Cognos). Vérifiez que le répertoire virtuel pointe sur le dossier *emplacement\_c10/webcontent*.

## Procédure

Créez le répertoire virtuel indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 87. Répertoires virtuels de SAP NetWeaver

Alias	Emplacement	Autorisation
<i>racine_contexte</i> (par exemple, p2pd)	<i>emplacement_c10/webcontent</i>	lecture

---

## Désenregistrement des répartiteurs qui ont été configurés pour Tomcat

Si vous installez IBM Cognos BI sur un serveur d'applications après avoir déjà démarré le produit avec Tomcat, des répartiteurs sont enregistrés dans le magasin de contenu. Vous devez désenregistrer les répartiteurs qui ont déjà été enregistrés pour Tomcat.

Supprimez les répartiteurs à l'aide de l'outil Administration d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection en établissant une connexion au portail IBM Cognos Business Intelligence, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
2. Cliquez sur **Lancer > IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur l'option **Répartiteurs et services**.
4. Pour le répartiteur dont vous voulez annuler l'inscription, cliquez sur **Plus** dans le menu **Actions**.
5. Cliquez sur **Annuler l'inscription**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

---

## Mise à niveau vers IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications

Si vous procédez à une mise à niveau d'une édition prise en charge vers IBM Cognos Business, effectuez la procédure suivante.

### Procédure

1. Effectuez une copie de sauvegarde des informations d'IBM Cognos existantes.
2. Utilisez les outils d'administration du serveur d'applications afin d'annuler le déploiement de l'application IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur l'annulation du déploiement d'applications, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

Si le répertoire vers lequel l'application IBM Cognos existante a été initialement déployée n'est pas supprimé pendant le processus d'annulation du déploiement, supprimez-le.

Supprimez également tous les fichiers `.jar` IBM Cognos qui se trouvent dans le cache de l'environnement du serveur d'applications.

3. Désinstallez la version existante.
4. Installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI.



5. Suivez les instructions appropriées indiquées dans ce chapitre pour modifier le serveur d'applications.

Vous devez effectuer les opérations suivantes pour la plupart des installations :

- «Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications», à la page 411
  - Configurez les propriétés du serveur d'applications et déployez IBM Cognos BI.
6. Pour activer les nouvelles fonctions après avoir effectué la mise à niveau, enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration, puis redémarrez les services.



---

## Chapitre 15. Gestion des performances

Cette section inclut des rubriques relatives à l'utilisation d'IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que d'autres outils et indicateurs pour la gestion des performances de votre environnement IBM Cognos Business Intelligence.

---

### Indicateurs des performances du système

IBM Cognos BI fournit des indicateurs système permettant de contrôler l'état du système global et de chaque serveur, répartiteur et service. Vous pouvez également définir les seuils des scores d'indicateurs. Les indicateurs de performance du système incluent, par exemple, le nombre de sessions de votre système, la durée pendant laquelle un rapport est resté en file d'attente, la durée d'exécution d'un composant JVM (Java Virtual Machine) et le nombre de demandes et de processus du système.

Les indicateurs de performance du système résident dans l'environnement Java, mais peuvent être surveillés sous IBM Cognos Administration via le composant IBM Cognos Connection. Pour plus d'informations sur la surveillance des indicateurs de performance du système, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Vous pouvez effectuer un instantané des indicateurs système en cours, ce qui vous permet de suivre les tendances au fil du temps ou de consulter les détails relatifs à l'état du système à un moment précis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique sur le fichier de vidage des indicateurs du manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide de traitement des incidents*.

Vous pouvez également surveiller les indicateurs du système par voie externe vers IBM Cognos Administration en utilisant la technologie JMX (Java Management Extensions), qui fournit des outils de gestion et de surveillance des applications et des réseaux orientés services.

### Surveillance des indicateurs système par voie externe

Vous pouvez surveiller les indicateurs système en dehors d'IBM Cognos Administration en utilisant la technologie normalisée JMX (Java Management Extensions). Vous devez tout d'abord configurer deux propriétés JMX dans IBM Cognos Configuration afin de permettre l'accès sécurisé aux indicateurs dans l'environnement Java. Ensuite, vous utilisez un ID utilisateur et un mot de passe pour vous connecter aux indicateurs via un outil de connexion JMX.

#### Avant de commencer

Vous devez installer le kit Oracle Java SE Development Kit ou le kit de développement de logiciels Java Software d'IBM pour pouvoir utiliser la fonction de contrôle externe.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'emplacement d'installation de Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres du répartiteur**, cliquez sur **Port JMX externe**.
4. Dans la colonne **Valeur**, saisissez un numéro de port disponible.
5. Cliquez sur **Donnée d'identification JMX externe**.
6. Dans la colonne **Valeur**, cliquez sur l'icône **Editer**, saisissez un ID utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

L'ID utilisateur et le mot de passe permettent d'assurer que seul un utilisateur autorisé peut se connecter aux indicateurs du système dans l'environnement Java, à l'aide du port spécifié à la section **Port JMX externe**.

7. Enregistrez les modifications et redémarrez le service.
8. Pour accéder aux données des indicateurs système, spécifiez les informations suivantes dans l'outil de connexion JMX :

- adresse URL de connexion aux données d'indicateur du système

Par exemple :

```
service:jmx:rmi://Content_Manager_server/jndi/rmi://
monitoring_server:<JMXport>/proxyserver
```

où *JMXport* est la valeur saisie pour **Port JMX externe**, et *serveur\_Content\_Manager* et *serveur\_surveillance* désignent des noms de machines. Ne spécifiez pas le nom localhost, même si vous vous connectez localement.

- l'ID utilisateur et le mot de passe d'accès sécurisé à la connexion

Utilisez les mêmes valeurs que celles que vous avez configurées pour la **Donnée d'identification JMX externe**.

---

## Activation des services requis uniquement

Si certains services IBM Cognos BI ne sont pas nécessaires dans votre environnement, vous pouvez les désactiver afin d'optimiser les performances des autres services.

Par exemple, pour dédier un ordinateur à l'exécution et à la diffusion de rapports, vous pouvez désactiver le service de présentation sur un ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Lorsque vous désactivez le service de présentation, les performances des composants du groupe de serveurs d'applications sont améliorées.

### Remarque :

- Le service de présentation doit rester activé sur au moins un ordinateur de votre environnement IBM Cognos BI.
- Si vous souhaitez utiliser Query Studio, vous devez activer le service de présentation.
- Si vous souhaitez utiliser Analysis Studio, vous devez activer le service de génération de rapports.
- Si certains composants d'IBM Cognos BI ne sont pas installés sur un ordinateur, il est préférable de désactiver les services qui leur sont associés. Les composants d'IBM Cognos BI risquent autrement de subir des interruptions aléatoires.

## Services IBM Cognos

Une fois IBM Cognos installé et configuré, un répartiteur est disponible par défaut sur chaque ordinateur. Chaque répartiteur est associé à un ensemble de services, présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 88. Services IBM Cognos

Service	Fonction
Service d'agent	Exécute des agents. Si les conditions d'un agent sont remplies lorsque l'agent est exécuté, le service d'agent demande au service de surveillance d'exécuter les tâches.
Service d'annotation	Permet d'ajouter des commentaires à des rapports via IBM Cognos Workspace. Ces commentaires sont persistants d'une version à l'autre du rapport.
Service de génération de rapports par lots	Gère les demandes en arrière-plan concernant l'exécution de rapports et fournit des versions de sortie des rapports pour le compte du service de surveillance.
Service cache de Content Manager	Améliore les performances du système en général ainsi que l'évolutivité de Content Manager en plaçant en cache les résultats des requêtes fréquemment exécutées dans chaque répartiteur.
Service Content Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécute des fonctions de manipulation d'objets dans le magasin de contenu (par exemple, ajout, requête, mise à jour, suppression, déplacement et copie).</li> <li>Met également en oeuvre des fonctions de gestion du magasin de contenu, telles que l'importation et l'exportation</li> </ul>
Service de transfert des données	Gère l'exécution des tâches de transfert de données dans IBM Cognos BI. Les tâches de mouvement de données, telles que Builds et JobStreams, sont créées dans Data Manager Designer et peuvent être publiées dans IBM Cognos 8.
Service de diffusion	Envoie des courriers électroniques à un serveur SMTP externe pour le compte d'autres services, tels que le service de génération de rapports, le service de travail, le service d'agent ou le service d'intégration de données.
Service de gestion des événements	Crée, programme et gère des objets d'événements représentant des rapports, des travaux, des agents, la maintenance du magasin de contenu, des importations et exportations de déploiement et des indicateurs
Service Graphics	Produit des graphiques pour le compte du service de génération de rapports. Les graphiques peuvent être générés sous quatre formats différents : Raster, Vector, Microsoft Excel XML ou PDF.
Service de gestion des tâches manuelles	Permet la création et la gestion de tâches utilisateur. Une tâche utilisateur telle que l'approbation d'un rapport peut être affectée à des individus ou à des groupes sur la base de circonstances ad hoc ou par le biais de n'importe quel autre service.

Tableau 88. Services IBM Cognos (suite)

Service	Fonction
Service des données d'index	Offre des fonctions plein texte de base pour le stockage et l'extraction des termes et des documents récapitulatifs indexés.
service de recherche par index	Offre des fonctions de recherche et d'accès au détail, telles que des listes ou des alias, par exemple.
Service de mise à jour de l'index	Fournit des fonctions d'écriture, de mise à jour, de suppression et d'administration.
Service de travail	Exécute des travaux en indiquant au service de surveillance qu'il doit exécuter les étapes en arrière-plan. Les tâches incluent notamment des rapports, d'autres travaux, des importations et des exportations.
Service de journalisation	Enregistre les messages de journal générés par le répartiteur et par d'autres services. Le service de journalisation peut être configuré pour enregistrer les informations de journalisation dans un fichier, une base de données, un serveur de journalisation distant, le journal des événements Windows ou un journal système UNIX. Les informations de journalisation peuvent ensuite être analysées par les clients ou par Cognos Software Services. Elles incluent : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les événements liés à la sécurité,</li> <li>• les informations sur les erreurs des applications et du système,</li> <li>• les informations de diagnostic sélectionnées.</li> </ul>
service de métadonnées	Fournit l'accès aux informations de lignée depuis Cognos Viewer, Report Studio, Query Studio et Analysis Studio. Les informations de lignée concernent par exemple les sources de données ou les expressions de calcul.
Service Metric Studio	Fournit l'interface utilisateur Metric Studio pour le suivi et la saisie des informations sur les performances.
Service de migration	Gère la migration d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI.

Tableau 88. Services IBM Cognos (suite)

Service	Fonction
Service de surveillance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gère le suivi et l'exécution des tâches qui sont programmées, soumises pour une exécution ultérieure ou exécutées en arrière-plan.</li> <li>• Affecte un service cible pour le traitement d'une tâche planifiée. Par exemple, le service de surveillance peut demander au service de génération de rapports par lots d'exécuter un rapport, au service de travail d'exécuter un travail ou au service d'agent d'exécuter un agent.</li> <li>• Crée des objets d'historique dans Content Manager et gère les opérations de reprise et de récupération liées à l'exécution des entrées.</li> </ul>
Service PowerPlay	Gère les requêtes permettant d'exécuter les rapports PowerPlay.
Service de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertit les réponses XML génériques provenant d'un autre service dans un format de sortie, tel que HTML ou PDF.</li> <li>• Fournit des fonctions d'affichage, de navigation et d'administration dans IBM Cognos Connection.</li> </ul>
Service de requête	Gère les requêtes dynamiques et renvoie le résultat au service de traitement par lots ou de rapport ayant émis la requête.
Service de génération de données de rapports	Gère le transfert des données de rapport entre IBM Cognos BI et les applications qui les exploitent, notamment IBM Cognos BI for Microsoft Office et IBM Cognos Mobile.
Service de génération de rapports	Gère les demandes interactives concernant l'exécution de rapports et fournit des sorties de rapports à un utilisateur d'IBM Cognos Connection ou d'un studio.
Service de référentiel	Gère les demandes d'extraction de la sortie de rapport archivée à partir d'un référentiel d'archive ou d'un conteneur d'objets.

## Mise au point d'un magasin de contenu DB2

Si vous utilisez une base de données DB2 pour le magasin de contenu, vous pouvez effectuer la procédure permettant d'accélérer le traitement des requêtes.

Par défaut, DB2 affecte des tables qui contiennent des LOBS (large objects) à un espace de table géré par une base de données. Ainsi, les LOBS ne sont pas gérés par les groupes de mémoire tampon DB2. Ce qui entraîne des requêtes E/S directes sur les LOBS, ce qui a une incidence sur les performances. En réattribuant les tables qui contiennent des LOBS à un espace de table géré par une base de données, vous réduisez le nombre de requêtes E/S directes.

Avant de modifier un magasin de contenu DB2, allouez un espace de journalisation suffisant pour restructurer la base de données.

Pour reconfigurer le magasin de contenu DB2, procédez comme suit :

- Exportez les données à partir des tables qui contiennent au moins un LOB (large object).
- Créez les tables dans un espace de table géré par le système.
- Importez les données dans les tables.

---

## Ajustement des ressources de mémoire pour le service IBM Cognos

Pour améliorer les performances dans un environnement réparti, vous pouvez modifier la quantité de ressources utilisée par le service IBM Cognos.

Le service IBM Cognos est configuré par défaut pour utiliser un minimum de ressources mémoires afin d'optimiser le temps de démarrage.

Les paramètres du service IBM Cognos s'appliquent uniquement à Tomcat, le serveur d'applications utilisé par défaut par IBM Cognos BI. Si vous souhaitez configurer IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un autre serveur d'applications, n'utilisez pas IBM Cognos Configuration pour configurer les ressources. Configurez-les directement au sein de l'environnement du serveur d'applications en question.

Le service IBM Cognos n'est disponible que sur les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Environnement >> Services IBM Cognos**, puis cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez la valeur du paramètre **Quantité maximale de mémoire (en Mo)**.
  - Pour réduire le temps de démarrage, ainsi que l'utilisation de la mémoire et des ressources, utilisez la valeur par défaut de 768.
  - Pour trouver un compromis entre la rapidité de démarrage et la vitesse de fonctionnement, saisissez une valeur égale à environ 1,5 fois la valeur par défaut, par exemple 1152.
  - Si votre ordinateur dispose de nombreuses ressources et que vous souhaitez à la fois optimiser la vitesse de fonctionnement et favoriser les performances par rapport à la rapidité de démarrage, saisissez une valeur environ égale au double de la valeur par défaut, par exemple 1536.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Diminution du nombre de requêtes par processus

Effectuez les étapes suivantes pour diminuer le nombre de requêtes par processus pour une instance du service IBM Cognos.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/services`.
2. Ouvrez le fichier `reportservice.xml` dans un éditeur XML.



3. Faites passer la valeur de `default_process_use_limit` de 0 (illimité) à un nombre de requêtes spécifié.
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez le service IBM Cognos.
6. Si vous avez déployé IBM Cognos BI vers un serveur d'applications, créez à nouveau le fichier d'application et déployez-le vers le serveur d'applications. Par exemple, pour WebSphere, générez à nouveau le fichier EAR et déployez-le vers le serveur d'applications WebSphere.

---

## Ajustement des paramètres Apache Tomcat pour les installations 64 bits

Si vous utilisez Apache Tomcat sur une installation 64 bits, vous pouvez éditer les paramètres `maxThreads` et `acceptCount` afin d'améliorer les performances.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/tomcat/conf`.
2. Ouvrez le fichier `server.xml`.
3. Recherchez la ligne `<Connector port="9300" protocol="HTTP/1.1"`.
4. Dans cette section, modifiez les valeurs suivantes :
  - a. Remplacez `maxThreads="500"` par `maxThreads="1500"`
  - b. Remplacez `acceptCount="500"` par `acceptCount="100"`
5. Enregistrez le fichier.
6. Redémarrez les services IBM Cognos.

---

## Augmentation de la capacité de traitement des demandes pour Cognos Content Database

Cognos Content Database est configuré pour un petit système. Si vous l'utilisez dans le cadre d'un grand système, pour lequel le nombre de demandes simultanées est supérieur à dix, vous devez ajuster les paramètres de mémoire JVM par défaut et augmenter la taille du cache de pages de la base de données Derby.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé le composant Cognos Content Database, accédez au répertoire `emplacement_c10\bin`.
2. Ouvrez le fichier `derby.bat` (sous Windows) ou le fichier `derby.sh` (sous UNIX ou Linux).
3. Recherchez la ligne suivante :

```
set MEM_SETTINGS=-Xmx256m
```

et remplacez-la par la suivante :

```
set MEM_SETTINGS="-Xmx1152m -XX:MaxPermSize=128M -XX:MaxNewSize=576m -XX:NewSize=288m"
```
4. Dans le répertoire `c10_location\configuration`, renommez `derby.properties.sample`, `derby.properties`.
5. Dans le même répertoire, ouvrez le fichier `derby.properties`.
6. Ajoutez un commentaire à la ligne suivante :

```
derby.storage.pageCacheSize=15000
```

---

## Amélioration des performances du magasin d'indicateurs

IBM Cognos BI offre un script nommé `cmm_update_stats` qui met à jour les index de votre base de données et améliore ainsi ses performances. En règle générale, ce script est utilisé avant ou après un chargement lorsque la quantité ou la répartition des données change de façon significative. Par exemple, vous pouvez peut-être améliorer les performance si vous exécutez ce script lorsque le nombre de scorecards passe de 100 à 1 000.

### Procédure

1. Assurez-vous que le magasin d'indicateurs n'est pas en cours d'utilisation.
2. Ouvrez le répertoire suivant :  
`c10_location\configuration\schemas\cmm`
3. Ouvrez le répertoire de base de données approprié.
4. Selon le type de base de données, exécutez l'un des scripts suivants à partir de la ligne de commande :
  - Pour Microsoft SQL Server ou DB2 :  
`cmm_update_stats host_name metric_store_name Admin_user_name password`
  - Pour Oracle :  
`cmm_update_stats metric_store_name Admin_user_name password`

---

## Réduction du délai de diffusion pour les rapports sur un réseau

Les rapports diffusés globalement sont plus longs à ouvrir dans les emplacements distants qu'en local. En outre, les rapports HTML sont plus longs à ouvrir que les rapports PDF, car le nombre de requêtes à traiter est supérieur.

Il existe deux façons de réduire le délai d'ouverture des rapports dans les emplacements distants. Vous pouvez diminuer le nombre de requêtes entre le navigateur et le serveur en exécutant le rapport au format PDF. Si des rapports HTML sont requis, vous pouvez accélérer la livraison du rapport en configurant des passerelles supplémentaires dans certains emplacements distants. Le contenu statique tel que les images et les feuilles de style sera diffusé plus rapidement.

---

## Augmentation du délai d'attente asynchrone dans les environnements à forte charge utilisateur

Si vous disposez d'un environnement à forte charge utilisateur (plus de 165 utilisateurs) et que des rapports interactifs s'exécutent en continu dans une installation répartie, vous pouvez augmenter le paramètre de délai asynchrone afin de ne plus recevoir de messages d'erreurs. La valeur par défaut est 30000.

Vous pouvez également définir le paramètre de délai maximal de la file d'attente sur 360. Pour obtenir des information, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour résoudre ce problème, augmentez la valeur du délai d'attente.

### Procédure

1. Ouvrez le répertoire suivant :  
`emplacement_c10webapps/p2pd/WEB-INF/services/`
2. Ouvrez le fichier `reportservice.xml` dans un éditeur de texte.

3. Définissez le paramètre `async_wait_timeout_ms` sur 120000.
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez le service.



---

## Chapitre 16. Configuration manuelle d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX et Linux

La console attachée à l'ordinateur UNIX ou Linux sur lequel vous installez IBM Cognos Business Intelligence peut ne pas prendre en charge un interface utilisateur graphique Java.

Vous devez effectuer manuellement les tâches suivantes :

- • Modifier manuellement les paramètres de configuration par défaut en éditant le fichier `cogstartup.xml` situé dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`.
- • Modifier le support de langue ou de devise ou le mappage des paramètres régionaux en éditant le fichier `coglocale.xml` situé dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`.
- • Appliquer la configuration et les paramètres régionaux à l'ordinateur en exécutant IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

Pour toutes les installations, certaines tâches de configuration sont nécessaires pour qu'IBM Cognos BI puisse fonctionner dans votre environnement. Si vous répartissez des composants d'IBM Cognos BI sur plusieurs ordinateurs, l'ordre dans lequel vous configurez et démarrez les ordinateurs est important.

D'autres tâches de configuration sont facultatives et dépendent de votre environnement d'exécution de rapports. Vous pouvez changer le comportement par défaut d'IBM Cognos BI en éditant le fichier `cogstartup.xml` afin de changer la valeur des propriétés. Vous pouvez également utiliser des exemples de fichiers permettant à IBM Cognos BI d'utiliser des ressources existantes de votre environnement.

---

### Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut

Si la console rattachée à votre ordinateur UNIX ou Linux ne prend pas en charge les interfaces utilisateur graphiques Java, vous devez éditer le fichier `cogstartup.xml` afin de configurer IBM Cognos Business Intelligence pour qu'il fonctionne dans votre environnement.

**Important :** Certains paramètres de configuration ne sont pas enregistrés dans le fichier `cogstartup.xml` si vous n'utilisez pas l'interface graphique. Par exemple, le fuseau horaire du serveur n'est pas défini pour vos composants d'IBM Cognos lorsque vous modifiez le fichier `cogstartup.xml` directement et que vous exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux. Dans ce cas, les paramètres des autres utilisateurs qui utilisent le fuseau horaire du serveur peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous souhaitez qu'IBM Cognos BI utilise une ressource, telle qu'un fournisseur d'authentification existant dans votre environnement, vous pouvez ajouter un composant à votre configuration. Pour ce faire, copiez le code XML requis des exemples de fichiers vers le fichier `cogstartup.xml`, puis éditez les valeurs en fonction de l'environnement.

Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` est encodé au format UTF-8. Lorsque vous enregistrez le fichier `cogstartup.xml`, veillez à modifier l'encodage des paramètres

régionaux de l'utilisateur afin qu'ils correspondent à l'encodage utilisé. L'encodage des paramètres régionaux de l'utilisateur est défini par les variables d'environnement.

Avant d'éditer le fichier `cogstartup.xml`, n'oubliez pas que le code XML est sensible à la casse. La casse est importante dans toutes les sections de texte, notamment les libellés d'éléments et d'attributs, les éléments et les valeurs.

Avant d'éditer le fichier `cogstartup.xml`, veillez à :

- faire une copie de sauvegarde,
- créer la base de données du magasin de contenu sur un ordinateur disponible de votre réseau,
- passer en revue la configuration requise pour votre type d'installation.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `cogstartup.xml` dans un éditeur.
3. Identifiez le paramètre de configuration que vous voulez modifier en consultant l'aide et les commentaires de descriptifs qui se trouvent devant la balise de début des éléments `<crn:parameter>`.
4. Modifiez la valeur de l'élément `<crn:value>` pour qu'elle soit conforme à votre environnement.

**Conseil :** Utilisez l'attribut `type` pour déterminer le type de données de la propriété de configuration.

5. Répétez les tâches 3 et 4 jusqu'à ce que les valeurs de configuration soient adaptées à votre environnement.
6. Enregistrez et fermez le fichier.

### Résultats

Vous devez à présent utiliser un éditeur XML de validation afin de valider les modifications par rapport aux règles inscrites dans le fichier `cogstartup.xsd`, situé dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`.

---

## Ajout d'un composant à la configuration

Le fichier `cogstartup.xml` contient les paramètres de configuration utilisés par IBM Cognos Business Intelligence et par les composants par défaut. Vous pouvez changer les composants qu'utilise IBM Cognos BI en copiant les éléments XML des exemples de fichiers vers le fichier `cogstartup.xml`. Vous pouvez ensuite éditer les valeurs de configuration afin de les adapter à votre environnement.

Par exemple, pour utiliser une base de données Oracle pour le magasin de contenu, vous pouvez utiliser l'exemple de fichier `ContentManager_language_code.xml` afin de remplacer les informations par défaut de connexion à la base de données.

IBM Cognos BI ne peut utiliser qu'une seule instance à la fois des éléments ci-dessous :

- la base de données du magasin de contenu,
- un fournisseur cryptographique,
- un modèle de configuration pour le service IBM Cognos.

Avant de commencer à éditer des fichiers XML, vous devez en connaître la structure.

## Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/samples*.
2. Choisissez un exemple de fichier et ouvrez-le dans un éditeur :
  - Si vous souhaitez utiliser Oracle, DB2 ou Sybase en tant que magasin de contenu, ouvrez le fichier *ContentManager\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un fournisseur d'authentification, ouvrez le fichier *Authentication\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un fournisseur cryptographique, ouvrez le fichier *Cryptography\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez consigner les messages de journal ailleurs que dans un fichier, ouvrez le fichier *Logging\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un modèle de taille moyenne ou grande pour la quantité de ressources utilisée par le processus IBM Cognos BI, ouvrez le fichier *CognosService\_code\_de\_langue.xml*.
3. Copiez les éléments dont vous avez besoin.

**Conseil :** Veillez à copier le code en incluant les balises de début et de fin de l'élément `<crn:instance>`.

Par exemple, recherchez les commentaires (Begin of) and (End of) :

```
<!--  
  
(Begin of) DB2 template  
-->  
<crn:instance ...>  
...  
</crn:instance>  
<!--  
End of) DB2 template  
  
-->
```

4. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration*.
5. Ouvrez le fichier *cogstartup.xml* dans un éditeur.
6. Collez le code de l'exemple de fichier vers le fichier *cogstartup.xml* en remplaçant l'élément `<crn:instance>` approprié.
7. Modifiez les valeurs de ces nouveaux éléments afin de les adapter à votre environnement.

Pour l'élément `<crn:instance>`, ne changez pas l'attribut de classe. Vous pouvez modifier l'attribut de nom afin de l'adapter à votre environnement.

Par exemple, si vous utilisez une base de données Oracle comme magasin de contenu, modifiez uniquement l'attribut de nom pour l'adapter à votre environnement.

```
<crn:instance class="Oracle" name="MyContentStore">
```

8. Enregistrez et fermez le fichier.
9. Exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux en saisissant la commande suivante :

```
./cogconfig.sh -s
```

Cela garantit la validité du fichier et le chiffrement des mots de passe.

---

## Modification manuelle des paramètres chiffrés

Il est possible de modifier manuellement les paramètres chiffrés, tels que les mots de passe ou les références de l'utilisateur, dans le fichier `cogstartup.xml`.

Pour demander à IBM Cognos Configuration d'enregistrer un paramètre chiffré, vous devez modifier la valeur, puis définir l'indicateur de chiffrement sur Faux.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `cogstartup.xml` dans un éditeur.
3. Identifiez le paramètre de configuration que vous voulez modifier en consultant l'aide et les commentaires de descriptifs qui se trouvent devant la balise de début des éléments `<crn:parameter>`.
4. Modifiez la valeur de l'élément `<crn:value>` pour qu'elle soit conforme à votre environnement.

**Conseil :** Utilisez l'attribut `type` pour déterminer le type de données de la propriété de configuration.

5. Faites passer la valeur de chiffrement à Faux.

Par exemple :

```
<crn:value encrypted="false">
```

6. Répétez les tâches 3 à 5 jusqu'à ce que les valeurs de configuration soient adaptées à votre environnement.
7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Saisissez la commande de configuration suivante :  

```
./cogconfig.sh -s
```

### Résultats

Les nouveaux paramètres sont enregistrés et chiffrés.

---

## Paramètres globaux sous UNIX et Linux

Si la console connectée à l'ordinateur UNIX ou Linux ne prend pas en charge les interfaces utilisateur graphiques de type Java, vous devez éditer manuellement le fichier `coglocale.xml`.

Vous pouvez modifier les paramètres globaux :

- pour spécifier la langue utilisée dans l'interface utilisateur lorsque celle spécifiée dans les paramètres régionaux de l'utilisateur n'est pas disponible
- pour spécifier les paramètres régionaux utilisés dans les rapports lorsque ceux de l'utilisateur ne sont pas disponibles
- pour ajouter une prise en charge de devise ou de paramètres régionaux aux données du rapport ou aux métadonnées
- pour ajouter une prise en charge de langue à l'interface utilisateur.

Par défaut, les composants IBM Cognos BI appliquent une forme normalisée à tous les paramètres régionaux, qui peuvent provenir de différentes sources et se présenter sous divers formats. Cela signifie que tous les paramètres régionaux étendus sont conformes à une définition de langue et de code régional.



Pour pouvoir ajouter la prise en charge d'une langue à l'interface utilisateur, vous devez installer les fichiers linguistiques sur tous les ordinateurs de l'installation répartie. Pour en savoir davantage, contactez le responsable du support technique.

### Exemple 1

Un rapport est disponible dans Content Manager dans deux langues régionales, telles que en-us (anglais des Etats-Unis) et fr-fr (français de France), mais les paramètres régionaux de l'utilisateur sont définis sur fr-ca (français du Canada). IBM Cognos utilise les mappages de paramètres régionaux pour déterminer le rapport à afficher pour l'utilisateur.

Tout d'abord, IBM Cognos vérifie dans Content Manager si le rapport est disponible dans le paramètre régional de l'utilisateur. Si tel n'est pas le cas, IBM Cognos associe les paramètres régionaux de l'utilisateur à un paramètre régional normalisé configuré dans l'onglet Correspondances des paramètres régionaux (contenu). Comme le paramètre régional de l'utilisateur est fr-ca, il est mappé à fr. IBM Cognos utilise la valeur mappée pour vérifier si le rapport est disponible en français. Dans ce cas, le rapport est disponible en en-us et fr-fr, mais pas en fr.

IBM Cognos met ensuite en correspondance les rapports disponibles avec des paramètres régionaux normalisés. Ainsi, en-us devient en et fr-fr devient fr.

Du fait que tant le rapport que les paramètres régionaux de l'utilisateur sont mis en correspondance avec fr, l'utilisateur dont les paramètres régionaux indiquent la langue fr-ca voit s'afficher le rapport en fr-fr.

### Exemple 2

Le paramètre régional de l'utilisateur et les paramètres régionaux de rapport sont tous associés à la même langue. IBM Cognos sélectionne les paramètres régionaux à utiliser. Par exemple, si le paramètre régional de l'utilisateur est en-ca (English-Canada) et que les rapports sont disponibles en anglais des Etats-Unis (en-us) et en anglais du Royaume-uni (en-gb), IBM Cognos associe chaque paramètre régional à en. L'utilisateur visualise le rapport conformément aux paramètres régionaux choisis par IBM Cognos.

### Exemple 3

Les paramètres régionaux du rapport et ceux de l'utilisateur ne sont pas mis en correspondance avec une langue commune. IBM Cognos sélectionne la langue. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire de configurer le mappage. Par exemple, si un rapport est disponible en anglais des Etats-Unis (en-us) et français de France (fr-fr) et que le paramètre régional de l'utilisateur indiquent la langue espagnol d'Espagne (es-es), IBM Cognos sélectionne la langue.

## Modification manuelle des paramètres globaux sous UNIX et Linux

Procédez comme suit pour changer les paramètres globaux sur UNIX et Linux en utilisant le fichier `coglocale`.

### Procédure

1. Sur chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager, accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `coglocale.xml` dans un éditeur.

- Ajoutez ou modifiez l'élément et l'attribut requis entre les balises de début et de fin.  
Les éléments, attributs et balises de début et de fin sont répertoriés dans le tableau suivant.

Tableau 89. Balises des paramètres globaux

Type d'élément	Balise de début	Balise de fin
Langue	<supportedProductLocales>	</supportedProductLocales>
Paramètres régionaux de contenu	<supportedContentLocales>	</supportedContentLocales>
Devise	<supportedCurrencies>	</supportedCurrencies>
Mappage des paramètres régionaux	<productLocaleMap>	</productLocaleMap>
Mappage des paramètres régionaux (contenu)	<contentLocaleMap>	</contentLocaleMap>
Polices	<supportedFonts>	</supportedFonts>
Paramètres de cookie, emplacement des archives pour les rapports	<parameter name="setting">	</parameter>

**Conseil :** Pour supprimer un support, supprimez l'élément.

- Enregistrez et fermez le fichier.

## Résultats

**Conseil :** Utilisez un éditeur XML de validation afin de valider les modifications par rapport aux règles dans le fichier `cogstartup.xsd` situé dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`.

Si vous ajoutez un code de devise qui n'est pas pris en charge, vous devez l'ajouter manuellement au fichier `i18n_res.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/bin/`. Copiez ce fichier vers chaque ordinateur IBM Cognos de votre installation.

---

## Démarrage et arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Vous exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux pour appliquer les paramètres de configuration et démarrer les services sur des ordinateurs UNIX ou Linux qui ne prennent pas en charge une interface graphique basée sur Java.

Avant d'exécuter l'outil de configuration en mode silencieux, vous devez vous assurer que le fichier `cogstartup.xml` est valide, conformément aux règles définies dans le fichier `cogstartup.xsd`. Le fichier `cogstartup.xsd` se trouve dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`.

## Démarrage de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Procédez comme suit pour démarrer le logiciel IBM Cognos Business Intelligence en mode silencieux.

### Procédure

1. Vérifiez que le fichier `cogstartup.xml`, situé dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`, a été modifié pour votre environnement. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut», à la page 437.
2. Accédez au répertoire `emplacement_c10/bin64`.
3. Saisissez la commande suivante :  

```
./cogconfig.sh -s
```

**Conseil :** Pour consulter les messages de journal générés au cours d'une configuration sans surveillance, ouvrez le fichier `cogconfig_response.csv` situé dans le répertoire `emplacement_c10/logs`.

### Résultats

IBM Cognos Configuration applique les paramètres de configuration définis dans le fichier `cogstartup.xml`, chiffre les données d'identification, crée des certificats numériques et, le cas échéant, démarre un service ou un processus Cognos.

## Arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Procédez comme suit pour arrêter le logiciel IBM Cognos Business Intelligence en mode silencieux.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/bin64`.
2. Saisissez la commande suivante :  

```
./cogconfig.sh -stop
```

---

## Création manuelle d'un fichier d'application IBM Cognos

IBM Cognos Business Intelligence et la passerelle de type servlet doivent être inclus dans un fichier d'application en vue de leur déploiement sur les serveurs d'applications pris en charge. IBM Cognos Business Intelligence offre un assistant de génération d'application qui permet de créer le fichier d'application.

Vous pouvez créer un fichier d'archive Web (`.war`), un fichier d'archive d'entreprise (`.ear`) ou un répertoire développé incluant tous les fichiers nécessaires pour l'application. Pour en savoir davantage sur les fichiers WAR et EAR ou les répertoires développés et pour déterminer lesquels de ces éléments sont pris en charge par votre serveur d'applications, reportez-vous à la documentation fournie avec ce dernier.

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

Si le serveur d'applications n'est pas utilisé en tant que serveur Web, il n'est pas nécessaire d'inclure le contenu statique d'IBM Cognos (pages html, images, etc.)

dans le fichier d'application. L'exclusion du contenu statique lors de la création du fichier d'application permet de réduire la taille de ce fichier.

## Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour le logiciel Business Intelligence

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :
2. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/war/p2pd*.
3. Exécutez le script de création en utilisant la syntaxe de commande suivante :
  - Pour Microsoft Windows,  
option *build.bat type\_fichier*
  - Pour UNIX ou Linux :  
option *build.sh type\_fichier*où *type\_fichier* peut correspondre à l'une des valeurs du tableau suivant :

Tableau 90. Une liste d'options de type fichier et de descriptions d'un fichier d'application pour le logiciel Business Intelligence

Valeur	Description
war	Fichier WAR avec contenu statique.
war_without_webcontent	Fichier WAR sans contenu statique.
war_without_docsamples	Fichier WAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.
ear	Fichier EAR avec contenu statique.
ear_without_webcontent	Fichier EAR sans contenu statique.
ear_without_docsamples	Fichier EAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.
expand	Répertoire contenant l'application, avec contenu statique.
expand_without_webcontent	Répertoire contenant l'application, sans contenu statique.
expand_without_docsamples	Répertoire contenant l'application, avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.

où *option* peut correspondre à une ou plusieurs valeurs du tableau suivant :

Tableau 91. Une liste d'options, de valeurs et de descriptions d'un fichier d'application pour le logiciel Business Intelligence

Option	Valeur	Description
-Dappserver_type= <i>value</i>	jboss other (valeur par défaut)	Exécution d'actions pour un serveur d'applications JBoss. Exécution d'actions pour un serveur d'applications non JBoss.
-Dcontext_root= <i>value</i>	p2pd (valeur par défaut)	Prédéfinition d'une valeur de racine de contexte pour l'application.
-Dwar_name= <i>value</i>	<i>path/filename</i> La valeur par défaut est ../../p2pd.war	Chemin d'accès et nom du fichier WAR à créer.
-Dear_name= <i>value</i>	<i>path/filename</i> La valeur par défaut est ../../p2pd.ear	Chemin d'accès et nom du fichier EAR à créer.
-Dexpand_location= <i>value</i> (Pour le développement des types de fichiers)	<i>path/directory</i> La valeur par défaut est ../../temp/expand	Chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers d'application vont être développés.

## Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour une passerelle de servlet

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :
2. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/war/gateway*.
3. Exécutez le script de création en utilisant la syntaxe de commande suivante :
  - Pour Windows,  
option `build.bat type_fichier`
  - Pour UNIX ou Linux,  
option `build.sh type_fichier`
où *type\_fichier* peut correspondre à l'une des valeurs du tableau suivant :

Tableau 92. Valeurs de type fichier et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet

Valeur	Description
gateway_war	Fichier WAR avec contenu statique.

Tableau 92. Valeurs de type fichier et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet (suite)

Valeur	Description
gateway_war_without_docsamples	Fichier WAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.
gateway_ear	Fichier EAR avec contenu statique.
gateway_ear_without_docsamples	Fichier EAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.
expand	Répertoire contenant l'application, avec contenu statique.
expand_without_docsamples	Répertoire contenant l'application, avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.

où *option* peut correspondre à une ou plusieurs valeurs du tableau suivant :

Tableau 93. Valeurs d'option et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet

Option	Valeur	Description
-Dappserver_type= <i>value</i>	jboss other (valeur par défaut)	Exécution d'actions pour un serveur d'applications JBoss. Exécution d'actions pour un serveur d'applications non JBoss.
-Dcontext_root= <i>value</i>	ServletGateway (valeur par défaut)	Prédéfini d'une valeur de racine de contexte pour l'application.
-Dwar_name= <i>value</i>	<i>path/filename</i> La valeur par défaut est ../../ServletGateway.war	Chemin d'accès et nom du fichier WAR à créer.
-Dear_name= <i>value</i>	<i>path/filename</i> La valeur par défaut est ../../ServletGateway.ear	Chemin d'accès et nom du fichier EAR à créer.
-Dexpand_location= <i>value</i>	<i>path/directory</i> La valeur par défaut est ../../temp/expand	Chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers d'application vont être développés.

---

## Chapitre 17. Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance

Utilisez une installation et une configuration sans surveillance pour :

- installer une configuration identique sur plusieurs ordinateurs du réseau,
- automatiser le processus d'installation et de configuration en définissant des options et des paramètres pour les utilisateurs.
- installer et configurer des composants dans un environnement UNIX ou Linux non doté de XWindows.

Avant de mettre en place une installation et une configuration sans surveillance, assurez-vous que la configuration système requise est entièrement respectée et que tous les autres logiciels nécessaires sont dûment installés et configurés.

Vous pouvez aussi configurer une désinstallation sans surveillance.

### Procédure

1. Configurez un fichier de spécification de transfert (.ats) contenant les options d'installation.
2. Exécutez l'outil d'installation en mode silencieux.
3. Utilisez un fichier de configuration pré-configuré provenant d'un autre ordinateur.
4. Exécutez l'outil de configuration en mode silencieux.

### Résultats

Une fois ces tâches accomplies, vérifiez que le répertoire d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur tous les ordinateurs est protégé contre tout accès non-autorisé ou inapproprié. Vous serez alors prêt à utiliser IBM Cognos BI.

---

## Installation sans surveillance

Vous utilisez un fichier de spécification de transfert pour copier les composants d'IBM Cognos BI sur votre ordinateur sans que le système vous demande de saisir des informations.

Chaque fois que vous installez des composants d'IBM Cognos BI à l'aide de l'assistant d'installation, les options que vous sélectionnez sont enregistrées dans un fichier de spécification de transfert. Par conséquent, si vous avez déjà installé des composants d'IBM Cognos BI sur un ordinateur, vous pouvez utiliser le fichier de spécification de transfert créé par l'installation comme modèle pour des installations sans surveillance sur d'autres ordinateurs.

Si vous n'utilisez pas l'assistant d'installation pour installer des composants, vous pouvez utiliser le fichier de spécification de transfert par défaut nommé `response.ats`. Vous devez modifier le fichier `response.ats` en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation sans surveillance.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

## Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur

Procédez comme suit pour dupliquer une installation à partir d'un ordinateur vers un autre sans que le système vous demande d'entrer des informations.

### Procédure

1. Utilisez l'Assistant d'installation pour installer les composants d'IBM Cognos BI sur un ordinateur.
2. Une fois l'installation terminée, accédez au répertoire *emplacement\_c10/instlog*.
3. Localisez le fichier de spécification de transfert (.ats) qui a été généré au cours de l'installation.

Le format de nom de fichier est *ts-code\_produit-version-aaaammjj\_hhmm.ats*.

Où *code\_produit* correspond aux entrées indiquées dans le tableau suivant :

Tableau 94. Codes produit du fichier de spécification de transfert

Code_produit	Produit
BISRVR	IBM Cognos BI Server
CRNSRVR	IBM Cognos BI Reporting Server
BIMODEL	IBM Cognos Framework Manager
CMMSRVR	IBM Cognos Metrics Manager
BIMEMOD	IBM Cognos Metric Designer
BITRSFRMR	IBM Cognos BI Transformer
BISAMPLES	Exemples
LP	Documentation sur les langues supplémentaires

4. Copiez le fichier de spécification de transfert généré sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer IBM Cognos BI.
5. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD-ROM d'installation du produit approprié et copiez son contenu sur le disque dur de l'ordinateur.
  - Copiez les fichiers d'installation du produit que vous avez téléchargés sur l'ordinateur.
6. Ouvrez le fichier de spécification de transfert dans un éditeur de texte.
7. Dans les boîtes de dialogue License Agreement, changez la propriété I Agree en y.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier d'avis situé dans l'un des emplacements suivants :

- sur le CD-ROM du produit dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation,
  - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de spécification de transfert dans le répertoire *emplacement\_c10\license\product*.
8. Enregistrez le fichier de spécification de transfert dans le répertoire où vous avez copié le contenu des fichiers d'installation.
  9. Dans une fenêtre de commande ou de terminal, accédez au répertoire du système d'exploitation dans lequel vous avez copié les fichiers d'installation.



10. Saisissez la commande suivante :

- Sous Windows, saisissez la commande suivante où *emplacement* correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier *filename.ats* :  
`issetup -s emplacement\filename.ats`
- Sous UNIX or Linux, saisissez :  
`./issetup -s location/filename.ats`
- Sous UNIX ou Linux ne comportant pas XWindows, saisissez :  
`./issetupnx -s location/filename.ats`

## Résultats

Si le statut renvoyé est différent de zéro (0), vérifiez les messages d'erreur des fichiers de journalisation. Les erreurs sont enregistrées dans le répertoire *emplacement\_c10\instlog*, dans un journal d'erreurs récapitulatif. Le format de nom de fichier est *t1-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.

Si des erreurs surviennent avant qu'une initialisation suffisante ne se soit produite, les messages de journal sont envoyés dans un fichier journal dans le répertoire Temp. Le format de nom de fichier est *t1-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

Lorsque toutes les erreurs sont résolues, vous pouvez procéder à une configuration sans surveillance.

## Modification d'un fichier de réponses

Générez et modifiez un fichier de réponses pour indiquer et enregistrer vos préférences d'installation. Vous pouvez également modifier le modèle de fichier de réponses fourni.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD-ROM d'installation du produit approprié et copiez son contenu sur le disque dur de l'ordinateur.
  - Copiez les fichiers d'installation du produit que vous avez téléchargés sur l'ordinateur.
2. Utilisez un fichier *response.ats*.
  - Pour utiliser le fichier de réponses fourni avec l'installation, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et recherchez le fichier *response.ats*.
  - Sur les ordinateurs UNIX, pour générer le fichier *response.ats*, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et saisissez `./issetup -ats filename`
  - Sur les ordinateurs Windows, pour générer le fichier *response.ats*, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et saisissez `issetup -ats filename`
3. Ouvrez le fichier *response.ats* dans un éditeur de texte.  
Chaque section du fichier correspond à une boîte de dialogue de l'assistant d'installation.
4. Dans les boîtes de dialogue License Agreement, changez la propriété I Agree en y.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier d'avis situé dans l'un des emplacements suivants :

- sur le CD-ROM du produit dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation,
  - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de spécification de transfert dans le répertoire *emplacement\_c10\license\product*.
5. Saisissez l'emplacement d'installation dans `APPDIR=location`.

**Conseil :** Il ne doit y avoir aucun espace de part et d'autre du signe égal (=).

6. Dans la section [Component List], saisissez 1 pour chaque composant à installer. Saisissez 0 si vous ne souhaitez pas installer le composant.
7. Pour une installation Windows, pour la propriété `APPFOLDER=`, saisissez un nom pour le raccourci du menu **Démarrer**.

**Conseil :** Afin de vous assurer que le dossier des raccourcis est visible pour tous les utilisateurs, saisissez 1 pour la propriété `ALLUSERS_FLAG=`.

8. Pour les informations d'installation dans la section [Install Conditions], saisissez 1 si la condition a la valeur true. Saisissez 0 si sa valeur est false.
9. Enregistrez le fichier `response.ats` dans un répertoire local après avoir apporté les modifications nécessaires.

## Que faire ensuite

Une fois que vous êtes prêt à exécuter l'installation en mode silencieux, accédez à «Démarrage d'une installation automatisée».

## Démarrage d'une installation automatisée

Vous pouvez démarrer une installation automatisée et choisir d'afficher ou non les messages lors de la procédure d'installation.

### Procédure

1. Accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier `response.ats`.
2. A l'invite de commande, entrez l'une des commandes suivantes :

- Sous Windows, saisissez la commande suivante où *emplacement* correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier *filename.ats* :

```
issetup -s emplacement\filename.ats
```

Pour ignorer l'affichage des messages à l'écran, vous pouvez ajouter l'option `-nomsgboxes` à la commande **issetup**. Par exemple, pour démarrer une installation en mode silencieux à l'aide du fichier `response.ats` par défaut sans qu'aucun message ne soit affiché lors de l'installation, entrez : `issetup -s -nomsgboxes`.

- Sous UNIX or Linux, saisissez :

```
./issetup -s location/filename.ats
```

- Sous UNIX ou Linux ne comportant pas XWindows :

```
./issetupnx -s location/filename.ats
```

**Remarque :** Dans un environnement UNIX ou Linux, pour afficher le statut de l'installation à l'écran, vous pouvez ajouter l'option `-displayLog` à la commande

**issetupnx.** Par exemple, pour démarrer une installation en mode silencieux à l'aide du fichier `response.ats` par défaut et afficher le statut, entrez : `./issetup -s -displayLog`.

## Résultats

Si le statut renvoyé est différent de zéro (0), vérifiez les messages d'erreur des fichiers de journalisation. Les erreurs sont enregistrées dans le répertoire `emplacement_c10\instlog`, dans un journal d'erreurs récapitulatif. Le format de nom de fichier est `t1-code_produit-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt`.

Si des erreurs surviennent avant qu'une initialisation suffisante ne se soit produite, les messages de journal sont envoyés dans un fichier journal dans le répertoire `Temp`. Le format de nom de fichier est `t1-code_produit-version-aaaammjj-hhmm.txt`.

Lorsque toutes les erreurs sont résolues, vous pouvez procéder à une configuration sans surveillance.

---

## Utilisation d'une configuration sans surveillance

Pour utiliser une configuration sans surveillance, vous devez exporter une configuration à partir d'une installation existante dans laquelle sont installés les mêmes composants IBM Cognos BI. Vous pouvez ensuite exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

La configuration exportée contient les propriétés des composants d'IBM Cognos BI que vous avez installés sur un ordinateur. Si vous avez apporté des modifications aux paramètres de configuration globale, vous devez également copier le fichier de configuration globale sur l'ordinateur où vous prévoyez d'utiliser la configuration sans surveillance. La configuration globale comporte des paramètres tels que les paramètres régionaux de contenu, la langue du produit et les paramètres de devises, polices et cookies.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification des paramètres globaux», à la page 301.

### Avant de commencer

Vérifiez que les paramètres de configuration sur l'ordinateur où vous exportez la configuration peuvent être utilisés sur un autre ordinateur sur lequel les mêmes composants sont installés. For example, Si vous avez remplacé la partie de nom d'hôte localhost de la propriété URI de la passerelle par une adresse IP ou un nom d'ordinateur. Vérifiez que cette valeur convient pour la configuration du nouvel ordinateur.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que**.
2. Lorsque vous êtes invité à indiquer si le contenu dchiffé doit être exporté, cliquez sur **Oui**.
3. Si vous voulez exporter la configuration actuelle vers un autre dossier, dans la zone **Rechercher dans**, localisez et ouvrez le dossier.
4. Dans la zone **Nom de fichier**, saisissez un nom pour le fichier de configuration.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Copiez le fichier de configuration exporté dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration* de l'ordinateur sur lequel vous prévoyez d'utiliser la configuration sans surveillance.
7. Renommez le fichier en *cogstartup.xml*.
8. Si vous avez modifié la configuration globale sur l'ordinateur source, copiez le fichier *coglocale.xml* à l'emplacement *emplacement\_c10/configuration* sur l'ordinateur où vous prévoyez d'effectuer la configuration sans surveillance.
9. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin* ou *emplacement\_c10/bin64*.
10. Saisissez la commande suivante :
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez  
`./cogconfig.sh -s`
  - Sur Windows, tapez :  
`cogconfig.bat -s`

**Conseil :** Pour consulter les messages de journal générés au cours d'une configuration sans surveillance, ouvrez le fichier *cogconfig\_response.csv* situé dans le répertoire *emplacement\_c10/logs*.

Pour contrôler le bon déroulement de la configuration sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

## Résultats

IBM Cognos Configuration applique les paramètres de configuration définis dans le fichier *cogstartup.xml*, chiffre les données d'identification, crée des certificats numériques et, le cas échéant, démarre le service ou le processus IBM Cognos.

---

## Utilisation d'une désinstallation sans surveillance

Utilisez une désinstallation sans surveillance pour automatiser la suppression des composants sur plusieurs ordinateurs ayant les mêmes composants ou des composants d'un environnement UNIX ou Linux ne disposant pas de XWindows.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/uninstall*.
2. Ouvrez le fichier *uninst.ini* dans un éditeur de texte.
3. Dans la section [Package List], saisissez 1 pour chaque composant à désinstaller. Entrez 0 pour conserver le composant.

Par défaut, tous les composants installés sont configurés pour la suppression.

Les packs indiqués dans la section [Package List] sont décrits dans le tableau suivant :

Tableau 95. Packs figurant dans la liste de packs

Code du pack	Produit
BISRVR	IBM Cognos BI Server
CRNSRVR	IBM Cognos BI Reporting Server
BIMODEL	Framework Manager
CMMSRVR	IBM Cognos Metrics Manager
BIMEMOD	Metric Designer

Tableau 95. Packs figurant dans la liste de packs (suite)

Code du pack	Produit
BITRSFRMR	IBM Cognos BI Transformer
BISAMPLES	Exemples
LP	Documentation sur les langues supplémentaires

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Depuis la ligne de commande, accédez au répertoire *emplacement\_c10\uninstall*.
6. A l'invite de commande, saisissez :
  - Sous Windows, saisissez :  
`uninst -u -s`
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez  
`./uninst -u -s`
  - Sous UNIX ou Linux sans XWindows, saisissez  
`./uninstnx -u -s`



---

## Chapitre 18. Désinstallation d'IBM Cognos BI

Il est important d'utiliser les programmes de désinstallation afin de supprimer totalement l'ensemble des fichiers et des modifications apportées aux fichiers système. Pour désinstaller IBM Cognos Business Intelligence, vous devez désinstaller les composants serveur et les outils de modélisation.

Si vous exécutez IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications, utilisez l'outil d'administration proposé par ce serveur pour arrêter l'application si elle est en cours d'exécution et annuler le déploiement de la partie Java des composants d'IBM Cognos BI. De nombreux serveurs d'applications ne suppriment pas intégralement les répertoires ou les fichiers d'application déployés lors de l'annulation d'un déploiement ; par conséquent, vous devrez peut-être effectuer cette action manuellement. Après avoir annulé le déploiement des composants d'IBM Cognos BI, suivez la procédure décrite dans cette section pour effectuer la désinstallation sous UNIX et Microsoft Windows.

**Important :** Ne supprimez pas les fichiers de configuration et de données si vous procédez à une mise à niveau d'IBM Cognos BI et voulez utiliser les données de configuration avec la nouvelle version.

**Important :** Si vous utilisez Cognos Content Database, l'emplacement par défaut des fichiers de la base de données est le répertoire *emplacement\_c10*. Si vous voulez conserver votre base de données après la désinstallation, ne supprimez pas ce répertoire.

---

### Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX ou Linux

Si vous n'avez plus besoin d'IBM Cognos Business Intelligence ou si vous procédez à une mise à niveau sur votre système d'exploitation UNIX ou Linux, désinstallez-le.

La désinstallation ne supprime pas tous les fichiers modifiés depuis l'installation, tels que les fichiers de configuration et les fichiers de données utilisateur. L'emplacement d'installation reste sur l'ordinateur. Tant que vous ne supprimez pas ces fichiers manuellement, ils sont conservés.

#### Procédure

1. Si la console connectée à l'ordinateur ne prend pas en charge une interface graphique Java, déterminez le PID (numéro d'identification de processus) du processus IBM Cognos BI en tapant la commande suivante :  

```
ps -ef | grep cogbootstrapservice
```
2. Arrêtez le processus IBM Cognos BI :
  - Si vous utilisez XWindows, démarrez IBM Cognos Configuration et cliquez sur **Arrêter** dans le menu **Actions**.
  - Si vous n'utilisez pas X Windows, saisissez :  

```
kill -TERM pid
```

3. Pour désinstaller IBM Cognos BI, accédez au répertoire *emplacement\_c10/uninstall* et saisissez la commande appropriée :
  - Si vous utilisez X Windows, saisissez :  
`./uninst -u`
  - Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une désinstallation sans surveillance (voir «Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur», à la page 448).
4. Suivez les invites pour achever la désinstallation.
5. Supprimez tous les fichiers Internet temporaires sur les ordinateurs du navigateur Web.

---

## Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous Microsoft Windows

Si vous n'avez plus besoin d'IBM Cognos Business Intelligence ou que vous procédez à une mise à niveau, désinstallez tous les composants d'IBM Cognos BI et le service IBM Cognos.

Si vous avez installé plusieurs composants dans le même emplacement, l'assistant de désinstallation vous permet de choisir les packs à désinstaller. Tous les composants du pack seront désinstallés. Vous devez répéter le processus de désinstallation sur chaque ordinateur contenant des composants d'IBM Cognos BI.

Il n'est pas nécessaire de sauvegarder les fichiers de configuration et de données sur un système d'exploitation Microsoft Windows. Ces fichiers sont conservés pendant la désinstallation.

Fermez tous les programmes avant de désinstaller IBM Cognos BI. Dans le cas contraire, il est possible que certains fichiers ne soient pas supprimés.

La désinstallation ne supprime pas tous les fichiers modifiés depuis l'installation, tels que les fichiers de configuration et les fichiers de données utilisateur. L'emplacement d'installation reste sur l'ordinateur. Tant que vous ne supprimez pas ces fichiers, ils sont conservés. Ne supprimez pas les fichiers de configuration et de données si vous procédez à une mise à niveau d'IBM Cognos BI et voulez utiliser les données de configuration avec la nouvelle version.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes, IBM Cognos 10, Désinstaller IBM Cognos, Désinstaller IBM Cognos**.

L'**Assistant de désinstallation** s'affiche.

**Conseil :** IBM Cognos BI est le nom par défaut du dossier de programme créé lors de l'installation. Si vous avez choisi un autre nom, ouvrez ce dossier pour trouver le programme.

Sous Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, accédez au répertoire *emplacement\_c10\uninstall* et cliquez deux fois sur **Désinstaller IBM Cognos**.

2. Suivez les instructions de désinstallation des composants.

Le fichier *cognos\_uninst\_log.htm* enregistre les activités que l'assistant de désinstallation exécute lors de la désinstallation des fichiers.

**Conseil :** Pour trouver le fichier journal, recherchez-le dans le répertoire Temp.



3. Supprimez tous les fichiers Internet temporaires sur les ordinateurs du navigateur Web.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur le navigateur Web.



---

## Annexe A. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

Pour en savoir plus sur les engagements d'IBM en matière d'accessibilité, voir le site IBM Accessibility Center (<http://www.ibm.com/able>).

---

### Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation

Les raccourcis clavier ou les touches de raccourci fournissent une méthode plus facile et souvent plus rapide pour accéder au logiciel et l'utiliser.

L'assistant d'installation utilise les touches de navigation standard de Microsoft Windows en plus des touches spécifiques aux applications.

**Remarque :** Les raccourcis clavier suivants sont basés sur le clavier standard américain.

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'Assistant d'installation sous le système d'exploitation Windows.

Tableau 96. Liste des raccourcis-clavier dans un système d'exploitation Windows

Pour	Appuyez sur
Passer à la zone suivante dans une page	Tab
Revenir à la zone précédente dans une page	[Maj] + [Tab]
Fermer l'Assistant d'installation	Alt+F4
Passer à la prochaine étape de configuration	[Alt] + N
Revenir à l'étape de configuration précédente	[Alt] + B
Passer à la sélection suivante dans une liste	[Bas]
Revenir à la sélection précédente dans une liste	[Haut]

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'Assistant d'installation sous le système d'exploitation UNIX ou Linux.

Tableau 97. Liste des raccourcis-clavier sur un système d'exploitation UNIX ou Linux

Pour	Appuyez sur
Passer à la zone suivante dans une page	Tab
Revenir à la zone précédente dans une page	[Maj] + [Tab]
Fermer l'Assistant d'installation	Alt+F4
Passer à la sélection suivante dans une liste	[Bas]
Revenir à la sélection précédente dans une liste	[Haut]

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans la page License Agreement de l'Assistant d'installation.

*Tableau 98. Liste des raccourcis-clavier sur la page de contrat de licence*

<b>Pour</b>	<b>Appuyez sur</b>
Accepter le contrat de licence	[Alt] + A
Refuser le contrat de licence	[Alt] + D
Quitter l'assistant d'installation	[Alt] + x

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour effectuer certaines tâches principales dans IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Windows.

*Tableau 99. Liste des raccourcis-clavier pour IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Windows*

<b>Pour</b>	<b>Appuyez sur</b>
Enregistrer la configuration en cours	[Ctrl]+S
Fermer IBM Cognos Configuration	Alt+F4
Renommer l'élément sélectionné	F2
Afficher le menu Fichier	[Alt]+F
Afficher le menu Edition	[Alt]+E
Afficher le menu Affichage	[Alt]+V
Afficher le menu Actions	[Alt] + A
Afficher le menu Aide	[Alt]+H

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour effectuer certaines tâches principales dans IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation UNIX ou Linux.

*Tableau 100. Liste des raccourcis-clavier pour IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation UNIX ou Linux*

<b>Pour</b>	<b>Appuyez sur</b>
Enregistrer la configuration en cours	[Ctrl]+S
Fermer IBM Cognos Configuration	Alt+F4
Renommer l'élément sélectionné	F2

---

## Annexe B. Intégration de Google OneBox à IBM Cognos Business Intelligence

La recherche indexée IBM Cognos peut être intégrée à Google Search Appliance (GSA) pour fournir les résultats Google OneBox sur le contenu IBM Cognos Business Intelligence.

Avec l'intégration de Google OneBox, si une demande de recherche inclut des mots clés de déclenchement prédéfinis, le contenu IBM Cognos s'affiche dans la section OneBox de la page de résultats. Le type de contenu qui apparaît dans les résultats est configurable. Les résultats de OneBox affichent du contenu IBM Cognos BI tel qu'un rapport ou des indicateurs, ou une liste de résultats de recherche par index similaire à celle qui s'afficherait si l'utilisateur avait exécuté la recherche à partir d'IBM Cognos Connection.

Vous devez utiliser GSA pour une recherche d'entreprise pour tirer parti de cette fonction.

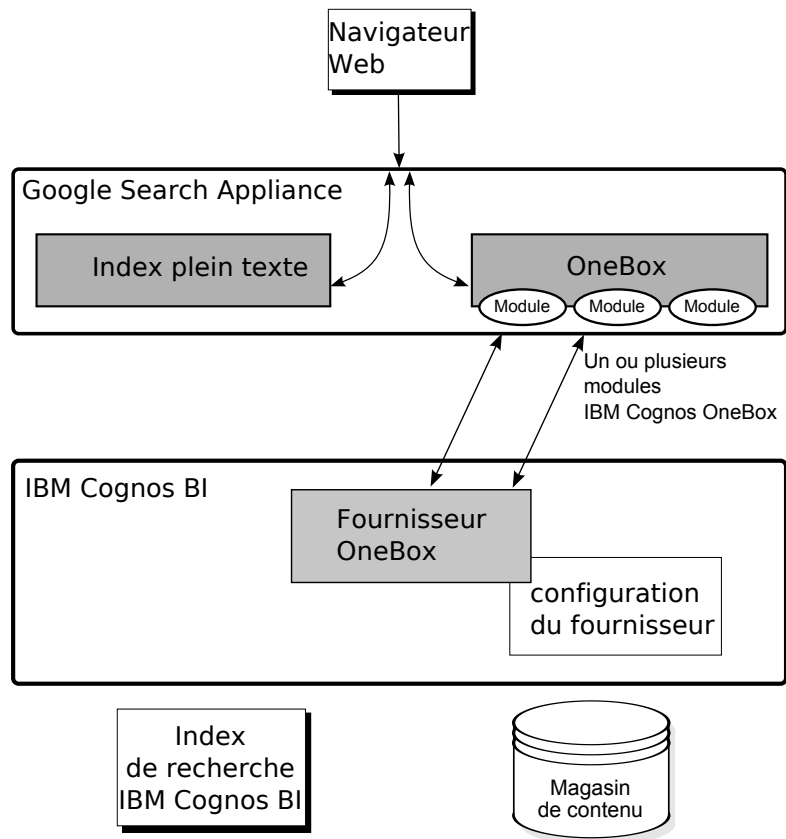
Avant de commencer, assurez-vous que la fonction de recherche par index est configurée. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'IBM Cognos Index Search», à la page 311.

L'intégration Google OneBox utilise deux composants IBM Cognos :

- Un module OneBox pour le contenu IBM Cognos  
Ce composant doit être installé et configuré sur GSA.
- Un fournisseur OneBox pour le contenu IBM Cognos  
Ce composant est installé automatiquement avec IBM Cognos BI. Vous pouvez le configurer pour personnaliser le traitement des résultats de recherche spécifiques et la façon dont ils s'affichent dans les résultats OneBox.

### Processus de demande de recherche

Le diagramme suivant illustre les communications entre les composants lorsqu'une recherche est traitée par GSA avec un module pour le contenu IBM Cognos.



1. La demande de recherche est envoyée à GSA.
2. GSA traite la demande de deux façons :
  - Un ensemble de résultats est demandé à partir de l'index maintenu par GSA.
  - Un ensemble de résultats est demandé à partir de la fonction Google OneBox.
3. Si la demande de recherche correspond à des critères de déclenchement, le module OneBox envoie la demande au fournisseur de OneBox.
4. Le fournisseur de OneBox traite la demande selon un ensemble de règles définies dans la configuration du fournisseur.
5. Le fournisseur de OneBox renvoie les résultats au module Google OneBox : soit un contenu spécifique, tel qu'un rapport ou un indicateur, soit un ensemble de résultats de recherche dans l'index.
6. Les résultats de la recherche, y compris le contenu IBM Cognos affiché en tant que résultats OneBox, sont transmis à l'utilisateur.

Figure 12. Communications entre les composants par le biais d'une recherche GSA

## Configuration des composants d'IBM Cognos OneBox

Pour configurer l'intégration du contenu d'IBM Cognos aux résultats de la recherche Google OneBox, vous devez installer et configurer au moins un module OneBox pour le contenu IBM Cognos.

Vous pouvez personnaliser l'intégration Google OneBox pour IBM Cognos BI en utilisant une des méthodes suivantes :

- Configurez et installez des modules OneBox supplémentaires pour le contenu IBM Cognos dans Google Search Appliance.

Lorsqu'il y a plusieurs modules, vous pouvez configurer les composants OneBox pour qu'ils renvoient plusieurs types de contenu IBM Cognos lors de demandes de recherche spécifiques. Lorsqu'il y a plusieurs modules, le terme de recherche " rapport stock ", par exemple, peut renvoyer à la fois un rapport et un indicateur.

Vous pouvez configurer les modules pour le mode anonyme ou sécurisé.

- Créez un fichier map.xml.

Indiquez comment traiter les demandes de recherche reçues d'un ou plusieurs modules OneBox pour le contenu IBM Cognos. Vous pouvez, par exemple, définir les règles de traitement qui renvoient un rapport spécifique lorsqu'un utilisateur saisit " rapport stock " dans sa demande de recherche.

## Modules exemples

Quatre modules exemples Google OneBox sont fournis avec l'installation d'IBM Cognos BI :

### Onebox.xslt

Utilisé pour la validation.

### Onebox\_module\_metric.xml

Résultats de recherche pour les rapports Metric Studio uniquement.

### Onebox\_module\_report.xml

Résultats de recherche pour les rapports Report Studio uniquement.

### Onebox\_module\_search.xml

Résultats de recherche pour les rapports Report Studio ou Metric Studio.

## Configuration de la sécurité pour un module exemple Google OneBox

Par défaut, les applications Google OneBox sont des applications libres et anonymes. Si votre application requiert une authentification sécurisée, vous devez configurer le module Google Search Appliance (GSA) et votre installation IBM Cognos de façon appropriée.

Si vous n'avez pas besoin de l'authentification sécurisée, passez à «Configuration d'un module exemple Google OneBox», à la page 464.

### Avant de commencer

Vous devez vous familiariser avec l'interface d'administration GSA et les options d'authentification Google OneBox. Pour plus d'informations, voir la documentation GSA.

### Procédure

1. Activez SSL sur le serveur Web et configurez IBM Cognos BI pour un serveur Web où SSL est activé.

Pour plus d'informations, voir «Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL», à la page 288.

2. Démarrez IBM Cognos Configuration.

3. Ajoutez un fournisseur d'authentification à l'installation IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, voir Chapitre 13, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 361.

- a. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  - b. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification. Par exemple, saisissez *onebox*.
  - c. Dans la liste **Type**, sélectionnez **Fournisseur Java personnalisé**, puis cliquez sur **OK**.
  - d. Dans le panneau **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms. Par exemple, saisissez *onebox*.
  - e. Pour la propriété **Nom de classe Java**, saisissez :  
`com.cognos.CAM_AAA.authentication.ClientCertTrustedSignon.  
ClientCertTrustedSignon`
  - f. Enregistrez la configuration.
4. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin/jre/version/bin*.
  5. Saisissez la commande suivante :  
`keytool -import -file nom_fichier -keystore nom_fichier_de_clés`  
 Où :
    - *nom\_fichier* correspond au nom du fichier qui contient la version PEM du certificat de l'autorité de certification.
    - *nom\_fichier\_de\_clés* correspond au nom du fichier de clés.
  6. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration*.
  7. Créez un fichier texte appelé *ClientCertTS\_ID\_espace\_noms.properties*.  
 Où *ID\_espace-noms* correspond au nom utilisé pour la propriété **NamespaceID** dans IBM Cognos Configuration.
  8. Ouvrez le fichier dans un éditeur de texte et ajoutez le contenu suivant :  

```
# Identifies the keystore location and password

keystoreFileName=trustedCAs/mykeystore.ks
#java keystore file as generated by "keytool"

keystorePassword=mypassword
# password (in clear text) for the keystore file

redirectNamespaceID=namespace
#the Cognos BI namespace ID to which the user should be
authenticated, for example onebox
```
  9. Enregistrez et fermez le fichier.

#### Concepts associés:

Chapitre 13, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 361

Les composants IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé.

#### Tâches associées:

«Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL», à la page 288  
 Si vous utilisez SSL (Secure Sockets Layer) sur le serveur Web, vous devez modifier les valeurs de l'**URI de la passerelle** dans IBM Cognos Configuration pour pouvoir accéder au portail.

## Configuration d'un module exemple Google OneBox

Cette tâche permet de configurer un module Google OneBox pour l'accès anonyme ou l'accès authentifié.



## Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\classes\search\onebox\sample*.
2. Ouvrez le fichier *exemple* que vous voulez utiliser dans un éditeur texte.  
Tous les fichiers *exemple* utilisent la même structure de base. Une section concerne la configuration de base du module. L'autre section concerne la personnalisation de la présentation des résultats de recherche dans l'interface utilisateur.
3. Editez l'élément `<name>cognos_demo_search</name>` afin de modifier le nom du module présenté à l'utilisateur.  
Par exemple, vous pouvez utiliser un autre élément tel que `<name>Search Reports and Metrics</name>`.
4. Editez l'élément `<description>Displays Cognos 10 search results</description>` afin de modifier la description présentée à l'utilisateur.
5. Editez l'élément `<providerURL>` en fonction de l'adresse URL de votre installation IBM Cognos BI.
  - Pour le mode anonyme, définissez `<providerURL>` sur *machine\_name:port/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/onebox*
  - Pour le mode sécurisé, définissez `<providerURL>` sur *machine\_name:port/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/onebox?CAMNamespace=namespace\_ID*
6. Définissez `security userAuth` sur la valeur appropriée.
  - Pour le mode anonyme, définissez `security userAuth` sur *none*. Par exemple, `<security userAuth="none" />`.
  - Pour le mode sécurisé, définissez `security userAuth` sur *LDAP*. Par exemple, `<security userAuth="LDAP" />`.
7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\templates\ps\onebox*.
9. Renommez *sample-map.xml* en *map.xml*.  
Pour en savoir davantage sur les fichiers de carte, voir «Personnalisation des résultats de la recherche pour le fournisseur Google OneBox».
10. Redémarrez le service IBM Cognos.
11. Exécutez une tâche de mise à jour d'index dans IBM Cognos Connection. Pour plus d'informations, voir le document IBM Cognos BI *Guide d'administration et de sécurité*.

## Personnalisation des résultats de la recherche pour le fournisseur Google OneBox

Vous pouvez configurer le fournisseur pour personnaliser le traitement et l'affichage des résultats de la recherche dans Google OneBox.

Par le biais de la configuration par défaut, les résultats Google OneBox forment une liste hiérarchisée des résultats de recherche IBM Cognos BI.

Par défaut, les composants IBM Cognos requis pour l'intégration de Google OneBox sont configurés pour renvoyer une liste de résultats de recherche IBM Cognos BI. A part la configuration requise, comme la configuration du module dans le but de définir l'emplacement du fournisseur OneBox, il n'est pas nécessaire de personnaliser la configuration pour afficher le contenu IBM Cognos en tant que résultats OneBox.

Vous pouvez modifier la configuration par défaut en utilisant un fichier `map.xml`. Ce dernier permet d'indiquer comment traiter les résultats reçus des modules OneBox. Vous pouvez, par exemple, définir les règles de traitement qui renvoient un rapport spécifique lorsqu'un utilisateur saisit «rapport stock» dans sa demande de recherche.

Vous pouvez créer le fichier `map.xml` ou utiliser le fichier `sample-map.xml` fourni avec l'installation IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Exemples de configuration de fournisseur Google OneBox».

## Procédure

1. Chaque rapport que vous souhaitez utiliser en tant que cible pour les résultats Google OneBox doit être exécuté et enregistré au format XHTML.  
Pour en savoir davantage sur le choix du format XHTML pour un rapport, reportez-vous à *IBM Cognos BI - Guide d'administration et de sécurité*.
2. Sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé IBM Cognos BI, accédez au répertoire `emplacement_c10\templates\ps\onebox`.
3. Ouvrez le fichier `sample-map.xml` dans un éditeur de texte.
4. Modifiez les entrées pour définir la façon dont s'effectue le traitement d'un ou plusieurs modules.

**Conseil :** Aidez-vous des commentaires insérés dans le fichier `sample-map.xml` pour configurer le fichier.

5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Renommez `sample-map.xml` en `map.xml`.
7. Redémarrez IBM Cognos BI.

## Que faire ensuite

Pour tester les modifications de la configuration, effectuez différentes recherches pour vérifier que le contenu souhaité est renvoyé dans les résultats OneBox. Vérifiez les résultats de la recherche afin de vous assurer que l'aspect des rapports est acceptable.

## Exemples de configuration de fournisseur Google OneBox

Utilisez les exemples suivants pour apprendre à personnaliser le traitement de la recherche pour le fournisseur OneBox afin de renvoyer le contenu IBM Cognos dans les résultats Google OneBox.

En plus de modifier la configuration du fournisseur de OneBox à l'aide du fichier `map.xml`, vous devez installer et configurer un ou plusieurs modules OneBox sur Google Search Appliance (GSA). Pour en savoir davantage sur l'utilisation des modules Google OneBox, reportez-vous à la documentation Google OneBox.

Pour utiliser un rapport comme cible à utiliser en tant que résultats de Google OneBox, vous devez exécuter et enregistrer le rapport au format XHTML. Notez que le rapport doit être suffisamment petit pour tenir dans l'espace limité réservé aux résultats de OneBox. Veillez à tester les rapports utilisés pour les résultats Google OneBox.

Aucune autre procédure de création n'est requise pour les graphiques d'indicateurs utilisés dans les résultats de OneBox. Les graphiques d'indicateurs sont créés de façon dynamique en réponse à une demande de recherche. Contrairement au

rapport graphique, le graphique d'indicateurs n'a pas besoin d'être prédéfini et testé pour garantir un aspect acceptable dans les résultats de OneBox.

Pour plus d'informations sur la sélection du format XHTML pour un rapport, voir le document IBM Cognos *Guide d'administration et de sécurité*.

### **Exemple - Configuration d'un fournisseur OneBox pour renvoyer un rapport**

Vous avez deux rapports que vous souhaitez utiliser en tant que résultats de Google OneBox, Rapport de revenu et Rapport de stock. Vous souhaitez que l'un des rapports soit renvoyé lorsqu'une requête de recherche inclut le mot clé rapport et l'un ou l'autre des mots clés suivants, revenu et stock. GSA inclut un module OneBox nommé `cognos_report`. Le mot clé rapport est l'un des déclencheurs pour ce module.

Modifiez le fichier `map.xml` pour inclure l'entrée de module suivante :

```
<module oneboxName="cognos_report">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*revenue.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
    </mapEntry>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*inventory.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
```

Le flux de communication suivant a lieu lorsqu'un utilisateur saisit rapport stock en tant que terme de recherche.

1. GSA reçoit la requête de recherche et demande un ensemble de résultats à partir de sa propre fonction d'index et à partir de la fonction OneBox.
2. La fonction OneBox identifie le terme de recherche rapport comme déclencheur pour le module `cognos_report` et transmet la requête à ce module en tant que demande de recherche.
3. Le module `cognos_report` transmet la requête au fournisseur de OneBox.
4. Le fournisseur évalue la demande de recherche et, en fonction des entrées du fichier `map.xml`, détermine que Rapport stock doit être renvoyé en tant que résultat de la recherche.

Si la requête de recherche inclut les deux termes revenu et stock, le rapport de revenu doit être renvoyé en tant que résultat de la recherche car il s'agit de la première entrée de la correspondance.

5. Le fournisseur renvoie le Rapport de stock à GSA.
6. GSA formate le rapport à l'aide de la feuille de styles XSL incluse dans le module `cognos_report`.
7. Le Rapport de stock s'affiche en tant que résultat OneBox avec les résultats de la recherche renvoyés par l'index Google.

## Exemple - Configuration d'un fournisseur OneBox pour renvoyer un graphique

En plus des tableaux croisés et des rapports de type liste, il y a les rapports graphiques. Pour renvoyer un graphique lorsqu'une demande de recherche inclut le terme Marge, ajoutez une entrée <mapEntry> au fichier map.xml. Comme dans l'exemple de fichier map.xml pour les rapports, l'ordre <mapEntry> est important. Si la demande de recherche inclut les deux termes revenu et marge, le rapport de revenu est renvoyé car revenu est la première entrée <mapEntry>. Le graphique Marge est renvoyé uniquement lorsque la demande de recherche inclut le terme marge, pas le terme revenu ni le terme stock.

GSA inclut un module OneBox nommé cognos\_report. Le terme de recherche rapport est l'un des déclencheurs pour ce module.

Modifiez le fichier map.xml pour inclure l'entrée de module suivante :

```
<module oneboxName="cognos_report">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*revenue.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
    </mapEntry>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*inventory.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
    </mapEntry>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*margin.*</regex>
      <path type="image">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='MarginChart']
      </path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
```

Le flux de communication suivant a lieu lorsqu'un utilisateur saisit le terme marge rapport en tant que requête de recherche.

1. GSA reçoit la requête de recherche et demande un ensemble de résultats à partir de sa propre fonction d'index et à partir de la fonction OneBox.
2. La fonction OneBox identifie le terme de recherche rapport comme déclencheur pour le module cognos\_report et transmet la requête à ce module en tant que demande de recherche.
3. Le module cognos\_report transmet la requête au fournisseur de OneBox.
4. Le fournisseur évalue la demande de recherche et, en fonction des entrées du fichier map.xml, détermine que Graphique de marge doit être renvoyé en tant que résultat de la recherche.

Si la requête de recherche inclut le terme revenu ou stock, un rapport est renvoyé, car les éléments <mapEntry> pour ces mots clés figurent avant l'élément <mapEntry> pour marge.

5. Le fournisseur renvoie le Graphique de marge à GSA.
6. GSA formate le rapport à l'aide de la feuille de styles XSL incluse dans le module cognos\_report.

7. Le Graphique de marge s'affiche en tant que résultat OneBox avec les résultats de la recherche renvoyés par l'index Google.

Comme autre possibilité de configuration, il est possible d'ajouter un module OneBox pour traiter les demandes de recherche qui incluent un déclencheur pour les graphiques. Dans ce cas, le fichier `map.xml` inclut des éléments `<module_OneBox name>` séparés. Le fournisseur de OneBox traite séparément les demandes de chaque module. L'ordre des modules dans le fichier `map.xml` n'a pas d'incidence sur les résultats. L'avantage d'utiliser plusieurs modules est la possibilité d'obtenir à la fois un rapport et un graphique en tant que résultat de la recherche d'un terme unique.

### Exemple - Configuration du fournisseur de OneBox pour renvoyer à la fois un rapport et un graphique

Vous souhaitez renvoyer à la fois un rapport de type graphique et tableau croisé lorsqu'une demande de requête inclut le terme stock. Vous utilisez deux éléments `<path type>` dans le même élément `<mapEntry>`.

Modifiez le fichier `map.xml` pour inclure l'entrée de module suivante :

```
<module oneboxName="cognos_report">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*revenue.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
    </mapEntry>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*inventory.*</regex>
      <path type="image">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryChart']
      </path>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
```

Le flux de communication suivant a lieu lorsqu'un utilisateur saisit le terme rapport stock en tant que requête de recherche.

1. GSA reçoit la requête de recherche et demande un ensemble de résultats à partir de sa propre fonction d'index et à partir de la fonction OneBox.
2. La fonction OneBox identifie le terme de recherche rapport comme déclencheur pour le module `cognos_report` et transmet la requête à ce module en tant que demande de recherche.
3. Le module `cognos_report` transmet la requête au fournisseur de OneBox.
4. Le fournisseur évalue la demande de recherche et, en fonction des entrées du fichier `map.xml` détermine que Graphique stock et Rapport stock doivent tous deux être renvoyés en tant que résultat de la recherche.

Si la requête de recherche inclut les deux termes revenu et stock, le rapport de revenu doit être renvoyé en tant que résultat de la recherche car il s'agit de la première entrée de la correspondance.

5. Le fournisseur renvoie le Graphique de stock et le Rapport de stock à GSA.
6. GSA formate les rapports à l'aide de la feuille de styles XSL incluse dans le module `cognos_report`.

7. Le graphique de stock et le Rapport de stock s'affichent en tant que résultat OneBox avec les résultats de la recherche renvoyés par l'index Google.

Comme autre possibilité de configuration, il est possible d'ajouter un module OneBox pour traiter les demandes de recherche qui incluent un déclencheur pour les graphiques. Dans ce cas, le fichier `map.xml` inclut des éléments `<module_OneBox name>` séparés. Le fournisseur de OneBox traite séparément les demandes de chaque module. L'ordre des modules dans le fichier `map.xml` n'a pas d'incidence sur les résultats.

### Exemple - Configuration du fournisseur de OneBox pour renvoyer un indicateur

Vous pouvez configurer le fournisseur de OneBox pour renvoyer le graphique et les données d'un indicateur spécifique. Le nom du pack est indiqué dans le fichier `map.xml` avec l'attribut `<path>`. Vous définissez un élément `<mapEntry provider>` différent dans le fichier `map.xml` comparé aux rapports, `<mapEntry provider="mm">` au lieu de `<mapEntry provider="cm">`.

Vous pouvez installer et configurer un ou plusieurs modules OneBox pour traiter des demandes de rapports et d'indicateurs. Vous souhaitez renvoyer à la fois un rapport et un indicateur pour une même demande de recherche. Pour prendre en charge ce type de résultat de OneBox, installez un module OneBox supplémentaire sur GSA et configurez ce module pour utiliser le terme indicateur en tant que déclencheur. GSA inclut deux modules OneBox, portant chacun un nom unique, `cognos_report` et `cognos_metric`.

Modifiez le fichier `map.xml` pour inclure l'entrée de module suivante :

```
<module oneboxName="cognos_report">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*revenue.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
    </mapEntry>
    <mapEntry provider="cm">
      <regex>.*inventory.*</regex>
      <path type="output">/content/package
        [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
<module oneboxName="cognos_metric">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="mm">
      <regex>.*</regex>
      <path>International Sales</path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
```

Le flux de communication suivant a lieu lorsqu'un utilisateur saisit le terme revenu indicateur ou indicateur revenu en tant que requête de recherche.

1. GSA reçoit la requête de recherche et demande un ensemble de résultats à partir de sa propre fonction d'index et à partir de la fonction OneBox.

2. La fonction OneBox identifie le terme de recherche indicateur comme déclencheur pour le module `cognos_metric` et transmet la requête à ce module en tant que demande de recherche.
3. Le module `cognos_metric` transmet la requête au fournisseur de OneBox.
4. Le fournisseur évalue la demande de recherche et, en fonction des entrées du fichier `map.xml`, demande des résultats au fournisseur utilisé pour les indicateurs.
5. Le fournisseur d'indicateurs effectue la recherche dans le pack Ventes internationales et renvoie le graphique et les données pour l'indicateur dont le nom correspond le mieux au terme revenu.
6. Le fournisseur de OneBox renvoie les indicateurs à GSA.
7. GSA formate l'indicateur à l'aide de la feuille de styles XSL incluse dans le module `cognos_metric`.
8. L'indicateur s'affiche en tant que résultat OneBox avec les résultats de la recherche renvoyés par l'index Google.

Une autre option de configuration consiste à utiliser un seul module OneBox et à ajouter des entrées `<mapEntry provider="mm">` au fichier `map.xml`. Avec cette configuration, les résultats de OneBox peuvent inclure du contenu provenant d'un seul type de fournisseur, `cm` ou `mm`, mais pas des deux.





---

## Annexe C. Options de ligne de commande d'IBM Cognos Configuration

Utilisez les options de ligne de commande avec la commande de configuration pour modifier le comportement d'IBM Cognos Configuration au démarrage.

Tableau 101. Options de ligne de commande et descriptions

Option	Descriptions
-h	Affiche les commandes d'IBM Cognos Configuration.
-s	Exécute IBM Cognos Configuration en mode silencieux.  Utilise les valeurs de propriété définies dans le fichier <code>cogstartup.xml</code> pour configurer les composants installés et démarre tous les services.  ./cogconfig.sh -s cogconfig.bat -s
-stop	Arrête tous les services IBM Cognos.  ./cogconfig.sh -stop cogconfig.bat -stop
-startupfile <i>chemin/filename.xml</i>	Exécute IBM Cognos Configuration à l'aide d'un autre que <code>cogstartup.xml</code> dans le répertoire <code>emplacement_c10/configuration</code> .
-test	Utilise les valeurs de propriété définies dans le fichier <code>cogstartup.xml</code> pour tester les paramètres de configuration.  ./cogconfig.sh -test cogconfig.bat -test
-notest	Démarre IBM Cognos Configuration, les tâches de test automatique étant désactivées.  ./cogconfig.sh -notest cogconfig.bat -notest  Cette option ne doit pas être utilisée lors du premier démarrage du produit ou lors de modifications de configuration.
-utf8	Enregistre la configuration avec l'encodage UTF-8.  ./cogconfig.sh -s -utf8 cogconfig.bat -s -utf8

Tableau 101. Options de ligne de commande et descriptions (suite)

Option	Descriptions
-l <i>ID langue</i>	<p>Exécute IBM Cognos Configuration en utilisant la langue spécifiée par l'identificateur de langue.</p> <p>Pour exécuter l'outil de configuration en mode silencieux en chinois simplifié</p> <pre>./cogconfig.sh -l zh-cn</pre> <pre>cogconfig.bat -l zh-cn</pre>
-e <i>filename.xml</i>	<p>Exporte les paramètres de configuration en cours dans le fichier spécifié.</p> <pre>./cogconfig.sh -e filename.xml</pre> <pre>cogconfig.bat -e filename.xml</pre>
-log	<p>Crée un fichier historique des erreurs <code>cogconfig.timestamp.log</code> dans le répertoire <code>emplacement_cognos/logs</code>.</p> <pre>./cogconfig.sh -log</pre> <pre>cogconfig.bat -log</pre>
-java:{local env}	<p>Exécute IBM Cognos Configuration sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows à partir de la version de Java Runtime Environment définie comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>env : au niveau de l'environnement à l'aide d'une variable d'environnement <b>JAVA_HOME</b></li> <li>local : au niveau local à partir du répertoire <code>emplacement_c10/bin/jre</code></li> </ul> <p>Si vous ne définissez pas cet indicateur, IBM Cognos utilise le paramètre de la variable d'environnement <b>JAVA_HOME</b>.</p> <p>Pour exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux, à l'aide de la machine JVM locale, entrez la commande suivante :</p> <pre>./cogconfig.sh -s -java:local</pre> <pre>cogconfig.bat -s -java:local</pre>

Vous pouvez utiliser plusieurs options de ligne de commande à la fois. Par exemple, vous pouvez exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux en envoyant tous les messages d'erreur vers un fichier journal.

---

## Annexe D. Exemples

Cette section indique la fonction, le contenu et l'emplacement des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence. Elle présente également l'exemple de société, Vacances et aventure, sa structure, ainsi que les bases de données, le modèle et les packs associés.

---

### Société Vacances et aventure

Les exemples pour la société Vacances et aventure illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques en termes techniques et professionnels.

Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Lorsque vous utilisez les exemples, vous pouvez vous connecter aux fonctionnalités du produit.

Pour obtenir des exemples associés à différents types d'activités, consultez les modèles relatifs aux produits dans les centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

La société Vacances et aventure, Ventes VA, ou toute variation du nom Vacances et aventure, illustrent des opérations commerciales fictives avec des exemples de données utilisés pour développer des exemples d'applications destinées à IBM et à ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, des données financières et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

#### Présentation des exemples

Les exemples incluent ce qui suit :

- Deux bases de données contenant toutes les données d'entreprise, ainsi que les exemples de modèles associés pour les requêtes et l'analyse.
- Des exemples de cube et les modèles associés
- Une source de données d'indicateurs comprenant les indicateurs associés et une carte stratégique pour la compagnie consolidée, ainsi qu'un modèle pour les extraits d'indicateurs.
- Des rapports, des requêtes, des modèles de requête et des espaces de travail.

L'exécution des rapports interactifs nécessite des scripts. Pour consulter tous les rapports contenus dans les packs d'exemples, copiez les fichiers depuis les répertoires d'installation des contenus vers le répertoire de déploiement, puis importez les fichiers de déploiement dans le produit IBM Cognos Business Intelligence.

#### Sécurité

Les exemples sont accessibles à tous les utilisateurs.

## Le groupe de sociétés Vacances et aventure

Pour faciliter la création d'exemples, notamment les exemples financiers, certaines informations générales relatives à la société Vacances et aventure sont utiles.

Pour rechercher des exemples qui utilisent des fonctions de produits spécifiques, reportez-vous aux descriptions de chaque exemple de cette section.

Les revenus de la société Vacances et aventure proviennent de magasins d'entreprise et d'opérations de franchise. Les revenus sont consolidés depuis les filiales en propriété exclusive. Il existe six organisations distinctes, chacune disposant de ses propres départements et succursales. Cinq d'entre elles sont des sociétés régionales.

La sixième, Accessoires VA :

- Dispose de sa propre collection de produits, qui se démarque des autres sociétés VA par la marque, le nom, le prix, la couleur et la taille.
- Réalise des ventes depuis une succursale unique vers toutes les régions et tous les détaillants.
- Fonctionne à la fois comme une société d'exploitation basée à Genève et comme copropriétaire des trois filiales VA en Europe.

Le diagramme illustre la structure d'organisation consolidée, y compris les pourcentages de croissance en termes de propriété pour VA - Europe centrale, et affiche la devise dans laquelle les rapports ont été créés, ainsi que le préfixe de journal comptable pour chaque filiale.

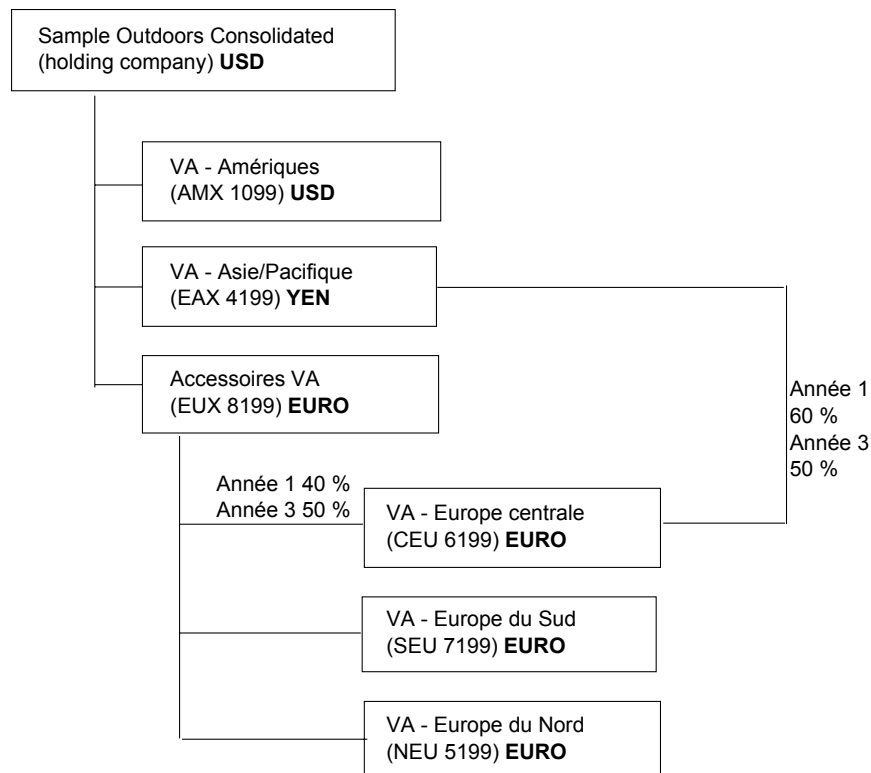


Figure 13. Structure d'organisation consolidée

Chaque société utilise la même structure de départements et de journal comptable, comme illustré par le tableau. Il est possible que les divisions n'utilisent pas la même devise pour créer des rapports. Par exemple, la filiale Amériques crée des rapports en dollars américains, mais la devise locale utilisée par le siège social est le dollar canadien et celle de la division Opérations est le peso.

Tableau 102. Structure de départements

Division (journal comptable)	Département (journal comptable)
Siège social (1700)	Ventes 1720
	Marketing (1750)
	Informatique (1760)
	Ressources humaines (1730)
	Finances (1740)
	Approvisionnement (1710)
Opérations (1800)	Production et distribution (1820)
	Service à la clientèle (1820)

Chaque société dispose d'un plan de nombres exhaustif. La plupart des nombres, tels que ceux relatifs aux frais qui ne sont pas liés au personnel, se situent au niveau du département et ne comportent que des montants récapitulatifs. Par exemple, même si chaque département marketing a des frais, ce coût n'est pas spécifié au niveau des transactions, auquel se situent les promotions marketing.

## Employés

Les données Vacances et aventure contiennent une liste complète des employés de l'ensemble des divisions, départements et emplacements.

Des données sont disponibles pour les rapports sur les primes (Rapport de primes de rendement globales) et les commissions sur les ventes (rapport Ventes - Commissions pour l'Europe centrale), la formation (rapport Formation des employés par année), les évaluations des performances et les enquêtes sur le taux de satisfaction des employés (Niveau de satisfaction des employés - 2012). Si vous utilisez Metric Studio, les exemples d'indicateurs pour les ressources humaines sont aussi disponibles.

Dans le pack Entrepôt de données VA (analyse), les groupes de mesures et les dimensions connexes sont répartis dans des dossiers. Les employés sont classés en hiérarchies en fonction de la région et du directeur, afin de faciliter la création de rapports sur différents types d'agrégation. L'agrégation a été définie pour les mesures Description sommaire du poste de l'employé, de façon à ce que les éléments Nombre de postes et Nombre prévu de postes s'agrègent correctement à chaque niveau de temps : mensuel, trimestriel ou annuel. Par exemple, reportez-vous au rapport Effectifs prévus.

Les employés sont également répertoriés dans un exemple de fichier LDIF qui peut être utilisé pour l'authentification de tout produit IBM LDAP incluant Tivoli. Ce répertoire d'authentification est nécessaire pour les exemples d'IBM Cognos Planning. Les autres exemples ne dépendent pas de profils de sécurité.

## Ventes et marketing

Les données relatives aux ventes et au marketing sont disponibles pour toutes les sociétés du groupe Vacances et aventure.

Accessoires VA dispose de détails plus fournis pour prendre en charge les exemples d'analyse. Par exemple, consultez l'analyse Revenus par rapport au pourcentage de marge de profit par marque, basée sur le cube Ventes et marketing. Le marketing et les campagnes de ventes sont liés aux sociétés régionales Vacances et aventure.

Globalement, les sociétés VA ont connu une croissance solide sur l'ensemble de leurs lignes de produits (Croissance des ventes année après année), dans toutes les régions (Revenus par filiale VA, 2011), en raison de facteurs tels qu'une augmentation de l'activité commerciale continue et des produits nouveaux ou améliorés, comme la ligne de produits de lunettes de soleil à forte marge. Dans les lignes de produits vendues par les cinq sociétés régionales (toutes à l'exception d'Accessoires VA), les promotions ont connu un succès mitigé (Succès des promotions par campagne, ensemble et trimestre). Si vous utilisez Metric Studio, vous voyez la même chose dans les exemples d'indicateurs.

### Sondages auprès des clients

Les données contiennent également des informations sur les sondages auprès des clients. Par exemple, la ligne de produits qui inclut des aérosols contre les insectes, de l'écran solaire, etc. n'a pas fait recette (Satisfaction relative aux produits - Articles de protection 2011) et le mécontentement du détaillant peut provenir de la qualité du service à la clientèle et non des retours (Retours et satisfaction des clients). Si vous utilisez Metric Studio, ces informations peuvent aussi être surveillées à l'aide d'indicateurs.

### Points de vente

Les revenus des points de vente d'entreprise sont disponibles au niveau des transactions. Les revenus des points de vente de franchise sont disponibles au niveau consolidé uniquement (cube Ventes et marketing). Les indicateurs relatifs aux détaillants montrent que le nombre de points de vente de détail a diminué sur la période que couvrent ces données.

Accessoires VA vend dans le monde entier, uniquement des accessoires. Les données de transaction des Accessoires VA constituent la principale source d'analyse des produits par marque, couleur et taille. Les cinq autres filiales du groupe d'entreprises sont régionales et vendent toutes les lignes de produits pour les détaillants de leur région. Par exemple, le rapport intitulé Les 10 meilleurs détaillants de 2011 utilise des graphiques de type Eclat et des données de liste pour étudier les revenus au niveau des détaillants.

## Base de données, modèles et packs de la société Vacances et aventure

Les modèles Framework Manager de la société Vacances et Aventure illustrent les techniques de modélisation et prennent en charge les exemples.

Les modèles sont basés sur l'entrepôt de données VA et la base de données transactionnelles de ventes VA et constituent le fondement des exemples de rapports et de requêtes. Chaque modèle contient deux packs pour l'analyse de publication (dimensionnelle) et les vues de requête des données.

Vous devez avoir accès à Framework Manager, l'outil de modélisation d'IBM Cognos Business Intelligence, pour consulter les exemples de modèles. Vous pouvez aussi être amené à définir les exemples de bases de données et de connexions.

## Entrepôt de données VA

Le modèle Entrepôt de données VA, `great_outdoors_data_warehouse.cpf`, repose sur la base de données GOSALESDW. Il contient des données sur les ressources humaines, les ventes et le marketing, ainsi que les finances, groupées en domaines d'activité. Dans la vue Base de données, les trois domaines d'activité sont groupés en espaces-noms distincts. La vue Base de données contient un quatrième espace-noms (Données VA) pour les informations communes.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Toutes les tables (sujets de requête de base de données) sont inchangées. IBM Cognos BI peut ainsi extraire des métadonnées directement depuis le pack dans la plupart des cas, au lieu d'utiliser un appel de métadonnées vers la base de données. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Des jointures ont été ajoutées selon les besoins.
- Pour permettre l'agrégation à différents niveaux de granularité, certains sujets de requête de modèle ont été créés. Par exemple, voir les relations entre Time et Sales ou Sales fact.
- Pour permettre la création de jointures simples entre les tables de correspondance et chaque niveau d'une dimension, ces tables ont été copiées. Par exemple, voir les tables de correspondance des produits.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle. Par exemple, la dimension de temps contient des calculs relatifs aux langues.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser. Par exemple, les structures hiérarchiques des employés sont organisées en fonction de différentes catégories, par exemple directeur et région.

## Base de données transactionnelles Ventes VA

Le modèles Ventes VA, `great_outdoors_sales.cpf`, repose sur la base de données GOSALES, qui est structurée en tant que base de données transactionnelles. Il contient principalement des données de vente.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Pour qu'il soit possible de joindre les tables de fait à la dimension de temps, des sujets de requête de modèle et des jointures multiparties ont été utilisés.
- D'autres jointures ont été ajoutées selon les besoins.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle.

- Les sujets de requête de modèle qui ont été créés dans la vue de la base de données afin de permettre la création de jointures sur la dimension de temps ont été liés en tant que raccourcis de références.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser.
- L'équipe commerciale est un sous-ensemble de la dimension à évolution progressive Employé. Etant donné qu'il n'existe pas de clé d'employé unique dans Ventes VA, un filtre extrait uniquement l'enregistrement en cours. Ce modèle n'utilise pas de données historiques.

## Cubes d'exemple

Les cubes suivants sont fournis avec les exemples pour la société Vacances et Aventure en anglais, français, allemand, japonais et chinois :

- sales\_and\_marketing.mdc
- employee\_expenses.mdc
- go\_accessories.mdc
- go\_americas.mdc
- go\_asia\_pacific.mdc
- great\_outdoors\_sales\_en.mdc
- great\_outdoors\_7.mdc

## Packs d'exemple

Les exemples pour la société Vacances et Aventure comprennent six packs. Une brève description de chaque pack est fournie.

Entrepôt de données VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris IBM Cognos Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Entrepôt de données VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes et marketing (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube sales\_and\_marketing.mdc.

Ventes Vacances et Aventure (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube great\_outdoors\_sales\_en.mdc.



**Remarque :** Les packs OLAP Ventes Vacances et Aventure (cube) et Ventes et marketing (cube) ne sont pas multilingues. Le fichier d'archive IBM\_Cognos\_PowerCube.zip contient cinq versions de chaque pack, en anglais, français, allemand, japonais et chinois.

---

## Installation des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence

Les exemples d'IBM Cognos Business Intelligence illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Si vous souhaitez utiliser ces exemples, installez-les depuis le CD d'exemples d'IBM Cognos Business Intelligence ou depuis le répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

Installez les exemples dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

### Installation des exemples sous UNIX ou Linux

Procédez comme suit pour installer les exemples IBM Cognos Business Intelligence sur les systèmes d'exploitation UNIX or Linux.

#### Procédure

1. Installez le CD-ROM du produit IBM Cognos avec les extensions de fichier Rock Ridge ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés.

Pour monter le CD d'IBM Cognos sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, tapez **bg pfs\_mountd**, puis **bg pfsd**.

- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <périphérique><rép_montage> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.

2. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :

```
./issetup
```

3. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

Installez les exemples dans le même emplacement que les composants serveur.

4. Sur la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, cliquez sur **Terminer**.

## Installation des exemples sur Windows

Procédez comme suit pour installer les exemples IBM Cognos Business Intelligence sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

### Procédure

1. Insérez le CD-ROM des exemples ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

La page **Bienvenue** de l'Assistant d'installation s'affiche.

2. Si la page **Bienvenue** ne s'affiche pas, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.

3. Sélectionnez la langue d'installation.

La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.

4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.

Installez les exemples dans le même emplacement que les composants serveur.

5. Sur la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, cliquez sur **Terminer**.

Utilisez le menu **Démarrer** de Microsoft Windows pour lancer **IBM Cognos Configuration** depuis le dossier des raccourcis.

---

## Configuration des exemples

Pour configurer les exemples, vous devez effectuer plusieurs tâches de configuration, par exemple pour restaurer les exemples de bases de données et créer des connexions de sources de données.

Une fois les exemples configurés, vous pouvez les utiliser pour apprendre à utiliser les logiciels IBM Cognos, parmi lesquels Framework Manager, Metric Studio, Metric Designer, Event Studio, IBM Cognos Workspace et IBM Cognos Mobile.

IBM Cognos BI fournit des exemples de bases de données contenant des informations sur les ventes, le marketing et les finances d'une société fictive appelée Vacances et Aventure qui vend du matériel de sport.

Avant de pouvoir utiliser les exemples de bases de données, vous devez installer, configurer et démarrer IBM Cognos BI et installer ensuite les exemples d'IBM Cognos BI. Pour utiliser les outils de modélisation, il convient d'installer les composants Framework Manager, Metric Designer, Transformer et Dynamic Cubes.

## Utilisation des exemples

Vous pouvez utiliser les exemples IBM Cognos pour partir à la découverte d'IBM Cognos Business Intelligence, notamment Framework Manager, Metric Studio, Metric Designer, Event Studio, IBM Cognos Workspace et IBM Cognos Mobile.

IBM Cognos BI fournit des exemples de bases de données contenant des informations sur les ventes, le marketing et les finances d'une société fictive appelée Vacances et Aventure qui vend du matériel de sport.

Avant de pouvoir utiliser les exemples de bases de données, vous devez installer, configurer et démarrer IBM Cognos BI et installer ensuite les exemples d'IBM Cognos BI.

Pour utiliser les outils de modélisation, il convient que vous installiez les composants de Framework Manager, Metric Designer et Transformer.

Pour configurer les exemples, procédez comme suit :

- Restaurez les exemples de bases de données. Vous pouvez restaurer manuellement les fichiers de sauvegarde pour les exemples de bases de données. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Procédure de restauration des fichiers de sauvegarde des exemples de bases de données», à la page 485.  
Vous pouvez également restaurer les fichiers de sauvegarde à l'aide de scripts. Pour DB2, voir «Restauration des exemples dans IBM DB2 à l'aide d'un script», à la page 486. Pour Oracle, voir «Restauration des exemples sous Oracle à l'aide d'un script», à la page 490.
- Créez les connexions entre la source de données et les exemples de bases de données.
- Si vous envisagez d'utiliser des exemples de sources de données OLAP, configurez la connexion aux exemples de cubes, si cela est nécessaire, et créez les connexions de sources de données OLAP que vous souhaitez utiliser.  
Les tâches de configuration sont nécessaires uniquement pour les cubes Microsoft Analysis Services, Essbase et les services de cubes Essbase.
- Si vous envisagez d'utiliser l'exemple de Metric Studio, définissez l'exemple de Metric Studio.
- Si vous envisagez d'utiliser l'exemple de Metric Designer, configurez une connexion de source de données pour celui-ci, configurez l'exemple de Metric Studio, puis importez les archives de déploiement IBM\_Cognos\_Samples et IBM\_Cognos\_Metrics.
- Importez les exemples de contenu (packs) dans le magasin de contenu.
- Si vous souhaitez tester l'exemple d'agent ELM Returns Agent à l'aide d'Event Studio, exécutez l'exemple d'agent avec les données modifiées.

Une fois ces tâches effectuées, utilisez IBM Cognos BI pour exécuter les exemples de rapports ou de scorecards. Vous pourrez supprimer les exemples d'IBM Cognos BI ultérieurement.

## Restauration des fichiers de sauvegarde des exemples de bases de données

Pour utiliser les exemples IBM Cognos Business Intelligence, vous devez restaurer les fichiers de sauvegarde des exemples de base de données. Cette action crée des versions multilingues des bases de données d'exemple Vacances et Aventure.

L'exemple de bases de données ci-dessous et les fichiers associés sont fournis avec IBM Cognos Business Intelligence. Pour Microsoft SQL Server, décompressez le fichier GS\_DB\_ORA.tar.gz, et chaque base de données est fournie sous la forme d'un fichier de sauvegarde de Microsoft SQL Server. Pour Oracle, décompressez le fichier GS\_DB\_ORA.tar.gz. Pour IBM DB2, décompressez le fichier GS\_DB.tar.gz. Les bases de données sont disponibles aux emplacements suivants.

Tableau 103. Emplacement de sauvegarde des exemples IBM DB2 et Oracle

Bases_de_données	Emplacement du fichier
IBM DB2	GS_DB\data
Oracle	GS_DB_ORA\data

Tableau 104. Exemples de base de données IBM DB2 et fichiers associés

Description de base de données ou de schéma	Nom de fichier
Ventes de Vacances et Aventure	GS_DB.tar.gz
Détaillants de Vacances et Aventure	GS_DB.tar.gz
Entrepôt de données de Vacances et Aventure	GS_DB.tar.gz
Etude de marché de Vacances et Aventure	GS_DB.tar.gz
Ressources humaines de Vacances et Aventure	GS_DB.tar.gz

Tableau 105. Bases de données et fichiers Microsoft SQL Server

Description de base de données ou de schéma	Nom de fichier
Ventes de Vacances et Aventure	GOSALES.zip
Détaillants de Vacances et Aventure	GOSALES.zip
Entrepôt de données de Vacances et Aventure	GOSALESDW. zip
Etude de marché de Vacances et Aventure	GOSALES.zip
Ressources humaines de Vacances et Aventure	GOSALES.zip

Tableau 106. Fichiers et bases de données Oracle

Description de base de données ou de schéma	Nom de fichier
Ventes de Vacances et Aventure	GS_DB_ORA.tar.gz
Détaillants de Vacances et Aventure	GS_DB_ORA.tar.gz
Entrepôt de données de Vacances et Aventure	GS_DB_ORA.tar.gz
Etude de marché de Vacances et Aventure	GS_DB_ORA.tar.gz
Ressources humaines de Vacances et Aventure	GS_DB_ORA.tar.gz

Pour restaurer les exemples de bases de données, vous devez procéder comme suit :

- Attribuez les mêmes noms aux bases de données restaurées et aux fichiers de sauvegarde ou d'exportation.  
Les noms prennent en compte la distinction minuscules/majuscules.  
Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés.
- Créez des utilisateurs disposant de privilèges de sélection pour les tableaux dans plusieurs schémas.  
Pour installer les packs Entrepôt de données VA, définissez un objet connexion et un code d'accès utilisateur uniques. Créez un utilisateur unique appelé GOSALESDW, possédant le privilège de sélection sur les tables dans un schéma unique appelé GOSALESDW.

Les packs Ventes VA définissent un objet connexion et un code d'accès utilisateur uniques. Créez un utilisateur unique appelé GSALES, possédant le privilège de sélection sur les tables dans les schémas suivants : GSALES, GSALESHR, GSALESMSR et GSALESRT.

- Utilisez le jeu de caractères UTF-8 de l'ordinateur Microsoft Windows correspondant au client Oracle ou DB2 pour afficher les rapports dans plusieurs langues.

Pour DB2, vous devez attribuer la valeur 1208 à la variable d'environnement DB2CODEPAGE. Pour Oracle, vous devez définir la variable d'environnement NLS\_LANG sur une valeur spécifique d'une région. Par exemple, définissez la variable NLS\_LANG correspondant aux Amériques sur American\_America.UTF8.

- Vous devez disposer de suffisamment d'espace disque dans l'emplacement cible. Réservez 150 Mo pour les données Ventes VA (quatre schémas) et 200 Mo pour les données Entrepôt de données VA (un schéma).

## Observations relatives à IBM DB2

Les fichiers de données de db2move (commande de déplacement de base de données) et les scripts d'ajouts de contraintes sont situés dans le répertoire data. Le répertoire de fichiers est créé au moment où vous décompressez le fichier GS\_DB.tar.gz.

Si vous utilisez WinZip pour extraire le fichier move de DB2 dans un environnement Microsoft Windows, veillez à désactiver l'option TAR file smart CR/LF conversion.

Après l'extraction du fichier move de DB2, restaurez les schémas dans une base de données nommée GS\_DB.

Pour ajouter des vues, des contraintes, des privilèges utilisateur et des procédures stockées à GS\_DB, préparez et exécutez les fichiers gs\_db\_modify inclus avec les exemples dans l'ordre suivant :

1. Mettez à jour le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le fichier gs\_db\_modify.sql et enregistrez-le.
2. Exécutez gs\_db\_modify.bat

**Remarque :** Si le fichier script tente de créer des procédures stockées alors que la procédure n'existe pas, un message d'erreur est généré. Cette erreur n'a aucun effet sur les échantillons.

Les exigences de mémoire varient selon la taille et le type du système de base de données. L'exemple de base de données GO dont les tables sont organisées par colonnes peut exiger plus de mémoire que celles dotées d'une configuration standard basée sur des lignes.

## Observations concernant Oracle

Pour créer des contraintes de clés étrangères dans des tables faisant référence à différents schémas, vous devez exécuter le fichier gs\_or\_modify.sql, qui figure dans le même dossier que les fichiers .dmp.

## Procédure de restauration des fichiers de sauvegarde des exemples de bases de données

Utilisez cette procédure pour restaurer les fichiers de sauvegarde.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où IBM Cognos BI est installé, accédez au répertoire `sql server, oracle` ou `db2` situé dans `emplacement_c10/webcontent/samples/datasources`.
2. Au besoin, copiez les fichiers de sauvegarde des exemples de bases de données vers le répertoire de sauvegarde de base de données.
3. Restaurez les exemples de bases de données à l'aide de votre outil de gestion de base de données.

### Conseil :

- Pour les fichiers de sauvegarde SQL, restaurez la base de données à partir d'un périphérique et assurez-vous que les emplacements de restauration sont adéquats pour les fichiers de base de données `.ldf` et `.mdf`. Pour plus d'informations, voir la documentation ou la base de connaissances de Microsoft SQL Server disponible sur le site IBM Support Portal (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).
  - Pour DB2, lorsque vous créez la base de données `GS_DB`, créez un pool de mémoire tampon par défaut du système avec une taille de page de 32 ko et un espace de table ordinaire associé. Vérifiez que l'espace de table temporaire du système est également de 32 ko.
4. Pour chaque base de données, créez au moins un utilisateur disposant de droits de sélection sur toutes les tables des bases de données restaurées.

## Résultats

Vous pouvez à présent créer les connexions de sources de données dans le portail.

## Restauration des exemples dans IBM DB2 à l'aide d'un script

Vous pouvez utiliser des scripts pour restaurer les fichiers de sauvegarde des exemples de base de données DB2.

Pour configurer la base de données d'exemples, vous devez extraire le fichier `GS_DB.tar.gz`, personnaliser un fichier de configuration, puis exécuter le script de configuration.

Prérequis pour l'installation de la base de données d'exemples de la société Vacances et Aventure pour DB2 sur Linux, UNIX et Windows. Avant d'installer les bases de données d'exemples, vous devez vérifier ou configurer les privilèges.

1. Procédez à l'extraction du fichier `GS_DB.tar.gz` et conservez la structure des répertoires d'origine. Si vous utilisez WinZip pour extraire le fichier move de DB2 sur Microsoft Windows, veillez à désactiver l'option TAR file smart CR/LF conversion.
2. Sur les systèmes d'exploitation Linux et UNIX, modifiez les droits d'accès au fichier `setupGSDB.sh` de sorte qu'il soit exécutable : `chmod u+x setupGSDB.sh`.
3. Assurez-vous que l'ID utilisateur servant à configurer la base de données dispose de l'autorité `DBADM` ou des droits appropriés suivants dans DB2 :
  - `CREATETAB`
  - `CREATE_NOT_FENCED_ROUTINE`
  - `LOAD`

## Facultatif : Edition du fichier de configuration

Le fichier de configuration contient les options de configuration par défaut utilisées lors de la création de la base de données VENTESVA. Les paramètres de configuration par défaut sont listés dans le tableau qui suit.

Tableau 107. Valeurs facultatives pour la restauration des exemples dans IBM DB2

Paramètre de configuration	Par défaut	Description
GOSALES_INST	GS_DB	Définit le nom ou l'alias de la base de données.
GOSALES_BLU	N	Remplacez cette valeur par 'Y' si vous créez des tables organisées par colonne.
GOSALES_CREATEDB		Facultatif : Entraîne la suppression d'une base de données existante portant un nom identique.
GOSALES_DB_TERRITORY	US	Lors de la création d'une base de données, il s'agit du territoire de la base de données UTF-8 qui est créée.
GOSALES_BP GOSALES_TS	GOSALES_BP GOSALES_TS	Facultatif : Saisissez le nom du groupe de mémoire tampon et de l'espace de table, si ceux-ci doivent être créés par le script.
GOSALES_GRANTEES	GOSALES, DB2ADMIN	Saisissez la liste des utilisateurs, des groupes ou du PUBLIC titulaire des droits CONTROL sur les schémas GOSALES, GOSALESHR, GOSALESMR et GOSALESRT. Cette chaîne doit être conforme à la syntaxe de la commande GRANT.
GOSALESDW_GRANTEES	GOSALESDW DB2ADMIN	Saisissez la liste des utilisateurs, des groupes ou du PUBLIC titulaire des droits CONTROL sur le schéma GOSALESDW.
GOSALES_DPF	N	Sélectionnez la valeur "Y" en cas d'installation dans un environnement de base de données partitionné (DPF).
GOSALES_SCHEMA GOSALESHR_SCHEMA GOSALESMR_SCHEMA GOSALESRT_SCHEMA GOSALESDW_SCHEMA	GOSALES GOSALESHR GOSALESMR GOSALESRT GOSALESDW	Saisissez les noms utilisés pour chaque schéma.

Vous pouvez personnaliser le fichier de configuration des exemples afin qu'il utilise des paramètres autres que les valeurs par défaut.

Le script de configuration crée la base de données de GS\_DB, les espaces de table, les tables, les vues, attribue les privilèges et modifie les noms de schéma pour la base de données d'exemples. Dans la plupart des cas, vous pouvez accepter les options par défaut. Si vous souhaitez changer le nom de la base de données ou modifier les utilisateurs ou les groupes titulaires des droits d'accès aux données, vous devez mettre à jour le fichier de configuration GOSalesConfig.

Editez le fichier de configuration dans un éditeur de texte.

**Remarque :** Si vous éditez des scripts Shell UNIX dans un environnement Windows, assurez-vous de préserver les fins de ligne d'UNIX.

Le fichier de configuration sous Windows est GOSalesConfig.bat. Le fichier de configuration sous UNIX est GOSalesConfig.sh.

Par défaut, le nom de base de données GS\_DB est utilisé et les droits sont accordés aux utilisateurs DB2ADMIN ((Linux, UNIX, Windows) et GOSALES.

## Exécution du script de configuration en mode interactif

En mode interactif, le script setupGSDB vous invite à confirmer ou fournir les informations de configuration pour l'installation de la base de données GS\_DB. Vous pouvez accepter les paramètres par défaut ou indiquer des paramètres différents pour remplacer les valeurs par défaut.

- Exécutez le script de configuration de votre système d'exploitation.

Tableau 108. Exécution du script de restauration des exemples

Système d'exploitation	Commande
Microsoft Windows	Dans une fenêtre de commande DB2, accédez au répertoire GS_DB/win et exécutez le script setupGSDB.bat.
UNIX	Dans une invite shell, placez db2profile dans le répertoire GS_DB/unix et exécutez le script setupGSDB.sh.

- Appuyez sur Entrée pour continuer. Le script affiche un récapitulatif de vos choix avant que vous ne validiez les modifications dans votre environnement. Si vous approuvez les choix, appuyez sur Entrée pour que le script applique les modifications. Par exemple, le message suivant peut s'afficher :

```
Please confirm the following settings:
Database Name: GS_DB
Column-organized tables: N (DB2 on UNIX only)
Drop and Recreate Database: Y
DPF environment: N
Create a 32 K Bufferpool named: GOSALES_BP
Create a 32 K Tablespace named: GOSALES_TS
GOSALES Grant users/groups: GOSALES, DB2ADMIN
GOSALESBW Grant users/groups: GOSALESBW, DB2ADMIN
Administration User Name: db2admin
Import the sample data to the following schemas:
GOSALES
GOSALESHR
GOSALESMR
GOSALESRT
```



GOSALESDW  
WARNING: If the database GS\_DB already exists it will be dropped  
Continue creating the sample data with these settings? (Y/N) Default=Y:

La base de données GS\_DB est configurée.

## Exécution du script de configuration avec des options de ligne de commande

Le script setupGSDB vous permet de fournir des informations sur la ligne de commande afin de réduire le nombre d'invites du script.

A partir d'une ligne de commande, exécutez le script de configuration de votre système d'exploitation. Sous Windows, utilisez setupGSDB.bat. Sous UNIX ou Linux, utilisez setupGSDB.sh.

Vous pouvez exécuter le script **setupGSDB** en indiquant les options ci-dessous :

Tableau 109. Options setupGSDB pour IBM DB2

Option	Description
-createdb	Crée la base de données. Cette option entraîne la suppression d'une base de données existante portant un nom identique. Elle crée le groupe de mémoire tampon et l'espace de table requis.
-database nom_base_de_données	Indique le nom de la base de données. Cette valeur remplace la valeur par défaut GS_DB.
-userid ID_utilisateur_administration	Spécifie le nom de l'ID d'administrateur DB2 servant à créer la base de données.
-password ID_utilisateur_administration	Indique le mot de passe de l'ID d'administrateur DB2.
-noprompt	Indique qu'aucune invite ne sera affichée. Cette option exécute le script en mode silencieux. Toute information manquante provoque l'échec de l'exécution du script. Aucune confirmation ne vous sera demandée.

Exemple 1 : Vous êtes un administrateur DB2 et vous souhaitez créer la base de données par défaut GS\_DB sur le noeud local. Exécutez la commande suivante :

```
setupGSDB -createDB -noprompt
```

Exemple 2 : Vous souhaitez créer les tables dans une base de données existante appelée GSDBY en utilisant l'ID d'administrateur db2admin. Exécutez la commande suivante :

```
setupGSDB -database GSDBY -userid db2admin
```

Le script vous invite à saisir le mot de passe lors de la connexion à GSDBY. Le script remplacera toutes les tables déjà existantes dans la base de données GSDBY, sauf si vous choisissez de supprimer la base de données.

## Facultatif : Installation des données d'exemple sur un serveur distant

Si la base de données d'exemples GS\_DB est installée sur un serveur distant dans votre environnement, vous pouvez vous y connecter en cataloguant la base de données distante sur votre ordinateur local, puis en exécutant le script d'installation localement.

- Si la base de données d'exemples n'existe pas encore sur le serveur distant, créez-la avec la commande CREATE DATABASE. La base de données requiert le jeu de caractères UTF-8 et une taille de page de pool de mémoire tampon de 32 ko pour les espaces de table temporaires et par défaut. Par exemple, sur le serveur distant, créez la base de données en exécutant la commande suivante :

```
CREATE
DATABASE GS_DB USING CODESET UTF-8 TERRITORY US PAGESIZE 32K
```

- Sur votre ordinateur local, cataloguez la base de données distante :

```
db2
catalog tcpip node nodename remote ipaddr server port_number
db2 catalog database GS_DB as GS_DB at node nodename
```

- Sur votre ordinateur local, exécutez le script :

```
setupGSDB
-database GS_DB -userid administration_user_ID
```

Vous êtes invité à indiquer un mot de passe pour vous connecter à la base de données.

## Restauration des exemples sous Oracle à l'aide d'un script

Vous pouvez utiliser des scripts pour restaurer les fichiers de sauvegarde des bases de données d'exemples Oracle.

Pour configurer la base de données d'exemples, vous devez extraire le fichier GS\_DB\_ORA.tar.gz, personnalisez un fichier de configuration et exécutez ensuite le script de configuration.

Il existe des prérequis pour l'installation de la base de données d'exemples pour Oracle. Avant d'installer les bases de données d'exemples, vous devez vérifier ou configurer les privilèges.

- Procédez à l'extraction du fichier GS\_DB\_ORA.tar.gz et conservez la structure de répertoires d'origine.
- Sur les systèmes d'exploitation Linux et UNIX, modifiez les droits d'accès au fichier setupGSDB.sh de sorte qu'il soit exécutable : `chmod u+x setupGSDB.sh`.
- Assurez-vous que l'ID utilisateur servant à configurer la base de données Oracle dispose des droits appropriés pour créer des utilisateurs et exécuter l'utilitaire d'importation.

## Facultatif : Edition du fichier de configuration

Le fichier de configuration contient les options de configuration par défaut utilisées lors de la création de la base de données VENTESVA.

Tableau 110. Valeurs facultatives pour la restauration des exemples sous Oracle

Paramètre de configuration	Par défaut	Description
GOSALES_IMP_CMD	imp	Peut être modifié si nécessaire pour indiquer le chemin d'accès complet à la version correcte de l'utilitaire d'importation.
GOSALES_INST		Chaîne de l'hôte Oracle.
GOSALES_TS	GOSALES_TS	Si des utilisateurs sont créés au moyen de scripts, sert à saisir le nom de l'espace de table à assigner aux utilisateurs.
GOSALES_CREATE_TS		Facultatif : Utilisé pour créer l'espace de table par défaut pour les utilisateurs.
GOSALES_TEMP_TS		Si des utilisateurs sont créés au moyen de scripts, sert à nommer un espace de table temporaire à assigner aux utilisateurs. N'indiquez aucune valeur pour utiliser l'espace de table temporaire par défaut.
GOSALES_SCHEMA GOSALES_SCHEMA_PW	GOSALES GOSALESPW	Permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur GOSALES. Vous êtes invité à saisir un mot de passe si celui-ci n'a pas été indiqué.
GOSALESHR_SCHEMA GOSALESHR_SCHEMA_PW	GOSALESHR GOSALESHRPW	Permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur GOSALESHR. Vous êtes invité à saisir un mot de passe si celui-ci n'a pas été indiqué.
GOSALESMR_SCHEMA GOSALESMR_SCHEMA_PW	GOSALESMR GOSALESMRPW	Permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur GOSALESMR. Vous êtes invité à saisir un mot de passe si celui-ci n'a pas été indiqué.
GOSALESSRT_SCHEMA GOSALESSRT_SCHEMA_PW	GOSALESSRT GOSALESSRTPW	Permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur GOSALESSRT. Vous êtes invité à saisir un mot de passe si celui-ci n'a pas été indiqué.
GOSALESDDW_SCHEMA GOSALESDDW_SCHEMA_PW	GOSALESDDW GOSALESDDWPW	Permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur GOSALESDDW. Vous êtes invité à saisir un mot de passe si celui-ci n'a pas été indiqué.

Tableau 110. Valeurs facultatives pour la restauration des exemples sous Oracle (suite)

Paramètre de configuration	Par défaut	Description
GOSALES_GRANTEES	GOSALES	Utilisé pour indiquer les utilisateurs qui disposeront des droits SELECT, INSERT, DELETE, UPDATE et ALTER pour les schémas GOSALES, GOSALESHR, GOSALESMR et GOSALESRT.  <b>Remarque :</b> Le propriétaire de GOSALES_SCHEMA est toujours titulaire des privilèges SELECT, INSERT, DELETE, UPDATE et ALTER sur tous les schémas.
GOSALESDW_GRANTEES	GOSALESDW	Utilisé pour indiquer les utilisateurs qui disposeront des droits SELECT, INSERT, DELETE, UPDATE et ALTER pour le schéma GOSALESDW.

Vous pouvez personnaliser le fichier de configuration des exemples afin qu'il utilise des paramètres autres que les valeurs par défaut.

Le script de configuration crée les utilisateurs et les schémas spécifiés dans le fichier de configuration. Dans la plupart des cas, vous pouvez accepter les options par défaut. Si vous souhaitez changer les noms de schémas ou modifier les utilisateurs ou les groupes titulaires des droits d'accès aux données, vous devez mettre à jour le fichier de configuration GOSalesConfig.

Editez le fichier de configuration GOSalesConfig.bat ou GOSalesConfig.sh par le biais d'un éditeur de texte.

## Exécution du script de configuration en mode interactif

En mode interactif, le script setupGSDB vous invite à confirmer ou fournir les informations de configuration pour l'installation des exemples de base de données. Vous pouvez accepter les paramètres par défaut ou indiquer des paramètres différents pour remplacer les valeurs par défaut.

- Exécutez le script de configuration de votre système d'exploitation.

Tableau 111. Exécution du script de restauration des exemples

Système d'exploitation	Commande
Microsoft Windows	Dans une fenêtre de commande DOS, accédez au répertoire GS_DB_ORA\win et exécutez le script setupGSDB.bat.
UNIX	Dans une invite shell, accédez au répertoire GS_DB_ORA/unix et exécutez le script setupGSDB.sh.

- Appuyez sur Entrée pour continuer. Le script exécute la configuration de la base de données d'exemples et affiche un récapitulatif de vos choix avant que vous ne validiez les modifications dans votre environnement. Si vous approuvez les choix, appuyez sur Entrée pour que le script applique les modifications. Par exemple, le message suivant peut s'afficher :

Please confirm the following settings:

Instance Name is ORAINST123  
Create the following user accounts and import the data:  
GOSALES  
GOSALESHR  
GOSALESMR  
GOSLAESRT  
GOSALESDW

Default tablespace is GOSALES\_TS  
Temporary tablespace is DEFAULT  
Administration User name is sys

WARNING: If the users already exist they will be dropped

Create a Tablespace named GOSALES\_TS

Grant select on the GOSALES schemas to GOSALES  
Grant select on the GOSALESDW schema to GOSALESDW

Continue creating the sample data with these settings?  
(Y/N) Default=Y:

**Conseil :** Si vous éditez des scripts Shell UNIX dans un environnement Windows, assurez-vous de préserver les fins de ligne d'UNIX.

## Exécution du script de configuration avec des options de ligne de commande

Le script setupGSDB vous permet de fournir des informations sur la ligne de commande afin de réduire le nombre d'invites du script.

A partir d'une ligne de commande, exécutez le script de configuration de votre système d'exploitation. Sous Windows, utilisez setupGSDB.bat. Sous UNIX ou Linux, utilisez setupGSDB.sh.

Vous pouvez exécuter le script **setupGSDB** en indiquant les options ci-dessous :

Tableau 112. Options setupGSDB pour Oracle

Option	Description
-createdb	Crée les utilisateurs. Cette option entraîne la suppression des utilisateurs existants portant un nom identique.
-database nom_base_de_données	Indique le nom de l'instance Oracle. Cette valeur remplace la valeur par défaut indiquée dans le fichier de configuration.
-userid ID_utilisateur_administration	Spécifie le nom de l'ID d'administrateur Oracle servant à créer les utilisateurs.
-password ID_utilisateur_administration	Indique le mot de passe de l'ID d'administrateur Oracle.
-noprompt	Indique qu'aucune invite ne sera affichée. Cette option exécute le script en mode silencieux. Toute information manquante provoque l'échec de l'exécution du script. Aucune confirmation ne vous sera demandée.

Exemple 1 : Vous êtes un administrateur Oracle et vous souhaitez créer les schémas de la base de données d'exemples par défaut. Exécutez la commande suivante :

```
setupGSDB -createDB -noprompt
```

Exemple 2 : Vous souhaitez créer les tables dans les schémas existants indiqués dans le fichier de configuration en utilisant l'ID d'administrateur 'sys'. Exécutez la commande suivante :

```
setupGSDB -YourOracleInstance -userid sys -sysdba
```

Le script vous invite à saisir le mot de passe lors de la connexion à l'instance Oracle. Le script supprime toutes les tables ou vues existantes dans les schémas spécifiés et les remplace.

## Création de connexions entre la source de données et les exemples de bases de données

Vous devez créer des connexions de sources de données pour les exemples de bases de données restaurés.

IBM Cognos Business Intelligence utilise des connexions de source de données pour se connecter aux exemples de bases de données et exécuter les exemples de rapports ou utiliser l'exemple de pack.

### Avant de commencer


Le nom de la base de données DB2 que vous saisissez doit être en majuscules. En outre, dans Framework Manager, les noms de schémas que vous saisissez pour les sources de données DB2 doivent être en majuscules.

Avant de créer les connexions de sources de données, vous devez restaurer les fichiers de sauvegarde pour les exemples de bases de données. Assurez-vous également que le service IBM Cognos BI est en cours d'exécution.

Pour créer des sources de données, vous devez disposer des droits d'exécution sur la fonctionnalité protégée **Connexions de sources de données** et des droits de passage sur la fonction protégée Administration. Vous devez disposer de droits d'écriture pour l'espace-noms Cognos.

L'installation du client de base de données peut être nécessaire pour permettre l'accès aux exemples de bases de données restaurés sur un ordinateur autre que celui sur lequel vous avez installé les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir «Configuration de la connectivité aux bases de données de génération de rapports», à la page 95 dans le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Administration en établissant une connexion au portail IBM Cognos BI, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Cliquez sur le bouton Nouvelle source de données .

4. Dans la zone **Nom**, saisissez **ventes\_vacances\_aventure**, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
5. Dans la page de connexion, cliquez sur le type de la base de données restaurée et à laquelle vous souhaitez vous connecter, sélectionnez un niveau d'isolement, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

La page de chaîne de connexion relative à la base de données sélectionnée s'affiche.

**Remarque** : Par défaut, la création d'une connexion de source de données active les exemples qui utilisent le mode de requête dynamique. Si vous ne prévoyez d'utiliser que les exemples compatibles, désélectionnez **Configurer la connexion JDBC**.

**Astuce** : L'utilisateur défini dans la source de données `great_outdoors_sales` doit disposer de privilèges de sélection pour les tables des schémas `GOSALES`, `GOSALESRT`, `GOSALESMR` et `GOSALESHR`.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez restauré les exemples de bases de données dans Microsoft SQL Server, dans la zone **Nom du serveur**, saisissez le nom du serveur où se trouvent les bases restaurées. Dans la zone **Nom de la base de données**, saisissez **GOSALES**.  
Les exemples d'IBM Cognos BI requièrent une connectivité TCP/IP avec Microsoft SQL Server. Veillez à ce que la sécurité SQL Server soit définie sur Microsoft Windows SQL Server et non sur Windows uniquement. Pour l'authentification, les exemples font appel à la sécurité SQL Server.
  - Si vous avez restauré les exemples de bases de données dans Oracle, dans la zone **Chaîne de connexion SQL\*Net**, entrez le nom d'instance de la base de données Oracle tel que dans le fichier `tnsnames.ora`.
  - Si vous avez restauré les exemples de base de données dans DB2, dans la zone **Nom de base de données DB2**, saisissez **GS\_DB** en majuscules. Laissez la zone **Chaîne de connexion DB2** vide.
  - Si vous avez déployé l'exemple de cube dans IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services, indiquez `sales_and_marketing_cs` dans la zone **Nom**. Dans la page **Connexion**, pour la zone **Type**, sélectionnez IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services (XMLA). Sur la page **Chaîne de connexion**, dans la zone **URL du serveur**, indiquez le nom du serveur et le numéro de port XMLA du cube, suivi de `/IBMXmlAnalysis`. Exemple :  
`monserveur:1999/IBMXmlAnalysis`.
7. Dans la section **Codes d'accès**, cochez simultanément les cases **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**, saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe pour l'utilisateur que vous avez créé lors de la restauration des bases de données, puis cliquez sur **Terminer**.

**Astuce** : Pour vérifier si les paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Test de la connexion...**

8. Cliquez sur **Terminer**.
9. Répétez les étapes 4 à 9 pour les exemples de schéma ou de base de données `GOSALESDW` et tapez **great\_outdoors\_warehouse** à l'étape 5.
10. Si le modèle `GOSALESW` doit être utilisé par des modélisateurs dans IBM Cognos Transformer, la chaîne de connexion doit être ajoutée manuellement au fichier `cs7g.ini`.
  - Si vous avez déployé l'exemple de cube dans IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services, indiquez `sales_and_marketing_cs` dans la zone **Nom**. Dans la page **Connexion**, pour la zone **Type**, sélectionnez IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services (XMLA). Sur la page **Chaîne de connexion**,

dans la zone **URL du serveur**, indiquez le nom du serveur et le numéro de port XMLA du cube, suivi de /IBMXmlAnalysis. Exemple :  
monserveur:1999/IBMXmlAnalysis.

## Résultats

Les connexions de sources de données Vacances et Aventure s'affichent sous la forme d'entrées dans l'onglet **Connexions de sources de données**.

Vous pouvez à présent importer les exemples, à moins qu'il n'y ait un paramètre incorrect ou une erreur de syntaxe dans la chaîne de connexion.

## Configuration des exemples de cubes de Microsoft Analysis Services

IBM Cognos Connection ou Framework Manager fournissent des exemples de cubes pour Microsoft Analysis Services (MSAS).

Avec les données financières, utilisez le cube Données financières VA tiré de la base de données GOSALESDW. Ce cube contient les données financières mensuelles et de l'année en cours pour tous les comptes, ce qui vous permet de créer des états financiers dans Analysis Studio, Query Studio et Report Studio. Les données sont basées sur des phases exprimées en dollars américains pour 2004, 2005, 2006 ou 2007 (données réelles sur 7 mois seulement).

La version MSAS2005 se trouve dans le fichier GOFinanceFact\_XX.abf. XX représente la langue. Par exemple, XX est remplacé par EN, ce qui indique l'anglais (English). La version MSAS2008 des cubes existe également, avec des contenus de rapports valables pour la version 2005 uniquement.

Pour les données de ventes, utilisez le cube GOSalesFact de la base de données GOSalesFact\_XX Analysis Services, basée sur la base de données GOSALESDW SQLSERVER. Le cube contient des mesures telles que le coût unitaire, le prix unitaire, la quantité et le bénéfice brut. Les dimensions comprennent l'heure, le produit et les détaillants.

La version MSAS2005 se trouve dans le fichier de sauvegarde restaurable GOSalesFact\_XX.abf.

Les fichiers de sauvegarde se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10*. Les fichiers doivent être restaurés dans une base de données Microsoft SQL Server qui exécute la version applicable de Microsoft Analysis Services et qui héberge la base de données GOSALESDW.

**Remarque :** L'analyseur syntaxique Microsoft XML 6.0 et le fournisseur OLEDB Microsoft SQL 2005 Analysis Services 9.00 doivent être installés sur le client local pour établir des connexions source de données aux cubes MSAS.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur équipé d'IBM Cognos Business Intelligence, accédez au répertoire *emplacement\_c10/webcontent/samples/datasources/cubes/MSAS/en*.
2. Copiez les fichiers GOSALESDW.cab et GOSALESDW.abf dans un répertoire auquel vous pouvez accéder à partir de la console Analysis Manager des serveurs Analysis Server de Microsoft SQL Server.



3. Utilisez Microsoft Analysis Services Analysis Manager pour restaurer la base de données à partir des fichiers GOSALESDW.cab et GOSALESDW.abf.

## Résultats

Vous pouvez maintenant créer les connexions de sources de données MSAS dans Cognos Administration en référençant au choix les cubes GOSalesFact\_XX ou GOFinanceFact\_XX que vous avez restaurés.

## Configuration de l'exemple de services de cube InfoSphere Warehouse

### Avant de commencer

Avant de configurer les exemples de services de cube InfoSphere Warehouse, vous devez restaurer la base de données d'exemples DB2.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel les logiciels IBM Cognos sont installés, accédez au répertoire db2 situé dans *emplacement\_c10/webcontent/samples/datasources/cubes/CubingServices/*. Sélectionnez la langue de votre choix.
2. Si nécessaire, copiez le fichier *csgodw.xml* dans votre répertoire de travail.
3. Dans IBM InfoSphere Warehouse Design Studio, importez le fichier de métadonnées *csgodw.xml* dans un modèle de données basé sur le schéma DB2 *GS\_DW*.
4. Déployez le cube *CSGODW* du schéma DB2 *GS\_DW*.
5. Utilisez la console d'administration d'IBM InfoSphere Warehouse pour ajouter le nouveau cube à un serveur de cube, puis exécutez-le.

Notez le numéro de port XMLA de ce cube, car celui-ci est requis pour la connexion de source de données.

## Résultats

Vous pouvez à présent créer les connexions de sources de données dans le portail IBM Cognos Connection.

## Configuration des exemples IBM Cognos TM1

Pour utiliser les exemples IBM Cognos TM1, vous devez configurer les serveurs, créer un raccourci vers le fichier de configuration, importer les fichiers de déploiement et créer les connexions de source de données.

Pour configurer les exemples du serveur Cognos TM1, décompressez et installez les fichiers *greatoutdoors.zip*. Pour configurer les exemples du serveur Cognos TM1 FinanceFact, décompressez puis installez les fichiers *financefact.zip*. Le chemin d'installation par défaut de ces fichiers est : `C:\Program Files\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\tm1`.

### Procédure

1. Assurez-vous que le logiciel TM1 est installé et que le serveur est démarré.
2. Créez un raccourci sur le bureau renvoyant à l'emplacement prédéfini du fichier de configuration *TM1s.cfg*. L'emplacement par défaut est : `"C:\Program Files\IBM\Cognos\TM1\bin\tm1s.exe" -z "C:\Program Files\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\tm1\greatoutdoors"`

3. Si l'emplacement de votre fichier de configuration est différent, ouvrez le fichier de configuration dans un éditeur de texte et modifiez-le. Un exemple de fichier de configuration est illustré ci-après.

- Si IntegratedSecurity Mode a la valeur 1, tous les clients doivent fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe d'accès à la base de données.
- Si IntegratedSecurity Mode a la valeur 2, les clients ont le choix entre se connecter en fournissant un nom d'utilisateur et un mot de passe d'accès à la base de données, ou d'utiliser le mécanisme d'authentification à code d'accès unique.
- Si IntegratedSecurity Mode a la valeur 3, tous les clients doivent utiliser le mécanisme de code d'accès unique pour l'authentification.

TM1S

DataBaseDirectory=C:\ProgramFiles\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\  
datasources\cubes\tm1\greatoutdoors

LoggingDirectory=C:\ProgramFiles\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\  
datasources\tm1\greatoutdoors\LogFiles

ServerName=GreatOutdoors

PortNumber=33339

AdminHost=localhost

Language=fre

Protocol=tcp

NetworkFrame=

SaveTime=

DownTime=

RuleTraceOn=

4. Pour démarrer le serveur, lancez le raccourci TM1s.cfg situé sur le bureau.
5. Pour importer les fichiers de déploiement de rapports Sales\_plan.zip, Sales\_plan\_TC.zip et TM1\_FinanceFact.zip, utilisez IBM Cognos Administration.

## Résultats

Les packs Financefact et Salesplan sont créés. Ces packs se connectent aux sources de données TM1\_FinanceFact et TM1\_SalesPlan que vous devez créer dans Cognos Administration.

Les packs de déploiement font référence aux sources de données suivantes.

**Conseil :** Pour le chinois traditionnel, utilisez les packs x\_TC.

Tableau 113. Exemples de sources de données TM1

Application	Sources de données
Vacances et Aventure	TM1_SalesPlan
	TM1_SalesPlan_TC
FinanceFact	TM1_FinanceFact
	TM1_FinanceFact_TC

Les packs de déploiement font référence aux rapports de Report Studio suivants.

Tableau 114. Exemples de packs de déploiement TM1

Packs	Rapports
Vacances et Aventure	Meilleures ventes
	Comparaison des tarifications par réseau de distribution
	Revenus prévus par région : boutiques de golf
	Prévisions de ventes des boutiques de golf - Amériques par rapport à Asie-Pacifique
	Marge brute prévue
FinanceFact	Bilan - Amériques
	Bilan - Europe centrale
	Compte de résultat
	Financement (Europe centrale)

## Configuration de l'exemple de cube Essbase

Pour configurer l'exemple de cube Essbase, vous devez avoir installé Oracle Essbase et la console des services d'intégration et d'analyse Essbase.

Vous pouvez également configurer le petit cube Essbase GODBReduced.zip qui constitue une version filtrée de la version complète, GODWENU. Pour configurer la version plus petite, décompressez GODBReduced.zip, chargez le fichier ot1 et txt dans l'environnement Essbase avant de suivre la procédure.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\webcontent\samples\datasources\cubes\Essbase\Outlines\_and\_Raw\_Data*.  
Ce répertoire contient les fichiers zip des différentes langues, tels que EN.zip pour l'anglais ou JA.zip pour le japonais.
2. Décompressez le fichier correspondant à votre langue.  
Chaque fichier zip contient les deux fichiers suivants :
  - *langueU\_Data.txt*, comme ENU\_Data.txt ou JAU\_Data.txt.
  - *GODWlangueU.ot1*, comme GODWENU.ot1 ou GODWJAU.ot1.
3. A l'aide d'un stockage en bloc dans Essbase, créez une application Unicode.
4. Dans l'application, créez une base de données.  
Vous pouvez utiliser *GODWlangueU*, comme GODWENU ou GODWJAU, en tant que nom de base de données ou utiliser le nom de votre choix.
5. Copiez et collez le fichier *GODWlangueU.ot1* dans le répertoire de votre base de données.
6. Si le nom de la base de données définie à l'étape 4 n'est pas *GODWlangueU*, renommez le fichier *GODWlangueU.ot1* pour faire correspondre le nom de la base de données que vous avez créée.  
Confirmez le remplacement du fichier ot1.
7. Dans la console **Essbase Administration Services**, ouvrez le profil de la base de données et enregistrez-le.  
Confirmez que vous souhaitez enregistrer le profil même s'il n'a pas été modifié.

8. Copiez le fichier *langueU\_Data.txt* et collez-le dans le même répertoire que le fichier *ot1*.
9. Dans la console **Essbase Administration Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données que vous avez créée et sélectionnez **Load Data**.
10. Accédez au fichier *langueU\_Data.txt* dans le répertoire de votre base de données, sélectionnez-le et cliquez sur **OK**.
11. Une fois les données chargées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données et sélectionnez **Execute Calculation**.
12. Sélectionnez le calcul par défaut et cliquez sur **OK**.  
Le processus de calcul peut prendre jusqu'à 5 heures, selon l'ordinateur sur lequel Essbase OLAP Server est installé.

## Résultats

Vous pouvez à présent créer une connexion entre la source de données et le cube.

## Création de connexions de sources de données vers des sources de données OLAP

IBM Cognos Business Intelligence fournit des modèles OLAP.

Les exemples sont accessibles à tout le monde par défaut. Pour créer des sources de données personnalisées, vous devez disposer des droits d'exécution pour la fonctionnalité protégée **Connexions de sources de données** et des droits de passage pour la fonction protégée **Administration**. Vous devez disposer de droits d'écriture pour l'espace-noms Cognos.

Les modèles OLAP fournis sont les suivants :


- Cubes Microsoft Analysis Services Données sur les ventes VA et Données financières VA
- Cubes Vacances et Aventure incluant *sales\_and\_marketing*, *employee\_expenses*, *go\_accessories*, *go\_americas*, *go\_asia\_pacific* et *great\_outdoors\_sales\_en*.
- Cube DB2 Vacances et Aventure

Vous devez créer des connexions de sources de données pour les cubes avant d'utiliser les exemples. Vous devez configurer les exemples de cubes Microsoft Analysis Services ou configurer l'exemple de cube Oracle Essbase, si vous les utilisez, avant de créer les connexions de sources de données.

## Création de connexions de source de données avec des PowerCubes

Cette section décrit comment créer une connexion de source de données avec un PowerCube.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Administration en établissant une connexion au portail IBM Cognos BI, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Cliquez sur le bouton Nouvelle source de données .

**Remarque :** Vous devez ajouter une connexion de source de données pour chaque cube.

4. Pour créer une connexion de source de données pour le cube Ventes et marketing, saisissez **ventes\_et\_marketing** dans la zone **Nom**, puis cliquez sur **Suivant**.

5. Sur la page de connexion, sous **Type**, cliquez sur **IBM Cognos PowerCube**, puis sur **Suivant**.

La page de chaîne de connexion relative à la base de données sélectionnée s'affiche.

6. Facultatif : Dans la zone **Taille du cache (Mo)**, saisissez la taille du cache du cube en mégaoctets.

Si vous laissez cette zone vide ou que vous entrez 0, IBM Cognos Connection utilise la valeur par défaut stockée dans le fichier `ppds_cfg.xml` du dossier de configuration.

7. Dans la zone **Emplacement sous Windows**, indiquez l'emplacement et le nom du fichier `sales_and_marketing.mdc` pour la connexion de source de données. Par exemple, saisissez :

```
emplacement_c10/webcontent/samples/datasources/cubes/PowerCubes/En/  
Sales_and_Marketing.mdc
```

Vous pouvez définir un chemin d'accès Microsoft Windows ou UNIX.

Si vous définissez un chemin d'accès UNIX et que vous pensez utiliser Framework Manager, vous devez également définir le chemin d'accès Windows et vérifier que le cube est aussi disponible à l'emplacement Windows.

Framework Manager peut uniquement accéder à des cubes à partir d'emplacements Windows.

8. Pour tester si les paramètres sont corrects, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'option **Test de la connexion**.
- Cliquez sur l'option **Test**.
- Cliquez sur **Fermer** à deux reprises lorsque le test est terminé.

9. Cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Vous pouvez à présent importer l'exemple de pack `IBM_Cognos_Powercube.zip` pour le PowerCube afin d'utiliser cette source de données, ou créer votre propre pack à l'aide du cube.

## Création de connexions de sources de données à des cubes Oracle Essbase

Procédez comme suit pour créer une connexion de source de données à un cube Oracle Essbase.

**Remarque :** Pour vous connecter à une source de données Oracle Essbase, le logiciel client doit être installé et configuré sur le serveur IBM Cognos Business Intelligence et se trouver au même emplacement qu'IBM Cognos Framework Manager.

## Procédure

1. Lancez IBM Cognos Administration.
2. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Nouvelle source de données**.

3. Dans la page réservée au nom et à la description, saisissez un nom unique pour la source de données ainsi qu'une description et une infobulle, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur la page de connexion, dans la liste déroulante Type, sélectionnez **Oracle Essbase**, puis cliquez sur **Suivant**. La page de chaîne de connexion s'affiche.
5. Saisissez le nom du serveur Oracle Essbase.
6. Sélectionnez **Codes d'accès**, puis cliquez sur **Mot de passe** et **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**.
7. Saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe, puis confirmez le mot de passe pour le cube.
8. Sélectionnez **Test de la connexion**, puis sur **Tester** pour vérifier si les paramètres sont corrects. Dans la colonne Statut, vous pouvez contrôler si la connexion a été établie. Si elle n'a pas abouti, cliquez sur **Fermer**, revenez aux étapes précédentes et vérifiez vos paramètres de connexion. Si elle a été établie, passez à l'étape suivante.
9. Cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Pour pouvoir utiliser cette source de données, vous devez créer, puis publier un pack à l'aide de cette source de données dans Framework Manager.

## Création de connexions de sources de données vers des sources de données Cubes Microsoft Analysis Service

Cette section décrit comment créer une connexion de source de données avec un cube Microsoft Analysis Service.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Administration en établissant une connexion au portail IBM Cognos BI, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
2. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Nouvelle source de données**.
3. Dans la zone **Nom**, tapez le nom de la connexion de source de données, puis cliquez sur **Suivant**.
  - Avec le cube GOFinanceFact, saisissez GOFinanceFact\_XX\_MSAS2005.
  - Avec le cube GOSalesFact, saisissez GOSalesFact\_XX\_MSAS2005.
4. Dans la page **Définition d'une connexion** de l'Assistant Nouvelle source de données, cliquez sur **Microsoft Analysis Services 2005**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la zone **Nom du serveur**, saisissez le nom du serveur sur lequel se trouvent les bases de données restaurées. Les barres obliques inverses ne sont pas requises.
7. Sous **Code d'accès**, cochez la case **Mot de passe** puis la case **Créer un code d'accès pour le groupe 'Tous'**. Saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe de la base de données MSAS2005. Avec MSAS2005, il s'agit d'une connexion au réseau.
8. Cliquez sur **Test de la connexion**, puis sur le bouton **Test**. Cliquez sur **Fermer**.
9. Cliquez sur **Terminer**. Vous êtes invité à créer un pack.  
 Vous pouvez également déployer un pack existant à partir d'un exemple d'archive de déploiement. Les noms des archives de déploiement

correspondent aux noms de la connexion à la source de données spécifiée à l'étape 4. Ces archives contiennent des exemples de rapports qui fonctionnent avec les cubes associés.

Dans Content Administration sur l'onglet Configuration dans IBM Cognos Administration, cliquez sur **Nouvelle importation**. L'Assistant Nouvelle importation vous invite à choisir une archive de déploiement. Lorsque vous sélectionnez une archive de déploiement, il est important de cliquer sur **Editer** et d'indiquer un nom cible pour le pack afin d'éviter qu'un pack existant soit remplacé.

10. Pour créer un pack, cochez **Créer un pack**, puis cliquez sur **OK**.
11. Saisissez le nom d'un pack, puis cliquez sur **OK**.
  - Avec le cube Données financières VA, saisissez GOFinanceFact\_XX\_MSAS2005.
  - Avec le cube Données sur les ventes VA, saisissez GOSalesFact\_XX\_MSAS2005.
12. Indiquez la base de données Analysis Services que vous avez restaurée, soit GOFinanceFact\_XX ou GoSalesFact\_XX :
  - Avec le cube GOFinanceFact ou les cubes GOSalesFact, saisissez GOSALESDW.
  - Avec le cube Données sur les ventes VA, saisissez Données sur les ventes VA.
13. Cliquez sur le cube applicable à la base de données.
14. Cliquez sur **Terminer**.

## Configuration de l'exemple Metric Studio

Pour configurer l'exemple de Metric Studio, vous devez créer un magasin d'indicateurs et un nouveau pack d'indicateurs, définir la source de l'importation puis importer les fichiers et les données des indicateurs dans le magasin d'indicateurs.

1. Créez un magasin d'indicateurs appelé **GOMETRIC**.
2. Créez un pack d'indicateurs appelé GO Metrics qui utilise la source de données **go\_metrics**.

Lorsque l'assistant vous y invite, sélectionnez le calendrier grégorien standard et acceptez les valeurs par défaut pour les années, les trimestres et les mois. Définissez le 1er janvier 2010 en tant que date de début pour une période incluant l'année en cours et utilisez une période d'au moins cinq ans.
3. Définissez la source d'importation.
4. Importez les données et les fichiers relatifs aux indicateurs dans le magasin d'indicateurs.

### Définition de la source d'importation

Pour configurer l'exemple de Metric Studio, vous devez définir la source d'importation.

### Procédure

1. Copiez tous les fichiers texte du dossier approprié vers le dossier *emplacement\_c10/deployment/cmm* :
  - Pour Microsoft SQL Server ou Oracle, copiez depuis *c10\_location/webcontent/samples/datasources/metricsdata/GOMetrics\_Unicode*
  - Pour DB2, copiez depuis *c10\_location/webcontent/samples/datasources/metricsdata/GOMetrics\_UTF8*

- Pour toutes les bases de données, pour accéder aux exemples en anglais au lieu des exemples multilingues Unicode, copiez les fichiers depuis le répertoire *emplacement\_c10/webcontent/samples/datasources/metricsdata/GOMetrics*

**Remarque :** Vous serez peut-être amené à créer le dossier *cmm*.

2. Dans **Dossiers publics**, cliquez sur **Indicateurs VA**.
3. Dans la liste **Outils** de Metric Studio, cliquez sur **Sources d'importation**.
4. Cliquez sur l'icône **Définir les propriétés** dans la colonne **Actions** en regard de **Source d'importation par défaut**.
5. Sous **Emplacement de déploiement des indicateurs**, cliquez sur le dossier **cmm**. Il s'agit de l'emplacement de déploiement par défaut.
6. Dans la zone **Format de fichier**, cliquez sur **10.1.1**.
7. Sous **Encodage du jeu de caractères**, sélectionnez l'encodage approprié et cliquez sur **OK**.
  - Pour Microsoft SQL Server ou Oracle, sélectionnez **Unicode (UTF-16)**.
  - Pour DB2, sélectionnez **Unicode (UTF-8)**.
  - Pour l'ensemble de données **Indicateurs VA**, sélectionnez Europe de l'Ouest (Windows-1252) ou n'indiquez aucun ensemble de données en sélectionnant l'option **Autre**.
8. Si vous utilisez IBM DB2, acceptez le choix par défaut pour **Valeur de séparateur de décimales**.

## Résultats

Vous pouvez à présent utiliser le pack Indicateurs VA dans Metric Studio.

## Importer les données et les fichiers de mesure vers le magasin d'indicateurs

Pour configurer l'exemple de Metric Studio, vous devez importer les fichiers et les données des indicateurs dans le magasin d'indicateurs.

### Procédure

1. Vous pouvez importer les fichiers dans le magasin d'indicateurs à l'aide d'IBM Cognos Connection ou de Metric Studio :
  - Avec IBM CognosConnection, dans **Dossiers publics** ou **Mes dossiers**, ouvrez le pack Indicateurs VA en cliquant sur l'icône d'affichage du contenu du pack d'indicateurs dans la colonne **Actions**. Cliquez sur **Maintenance des indicateurs**.
  - Avec Metric Studio, dans la liste **Outils**, cliquez sur **Maintenance des indicateurs**.
2. Cliquez sur la tâche d'indicateur **Importer et transférer les données des fichiers dans le magasin d'indicateurs**.

**Conseil :** Si une erreur survient, cliquez sur **Supprimer les journaux de données rejetés de la zone d'activation**, **Supprimer les données d'historique de l'indicateur seulement**, et **Supprimer l'historique de l'indicateur et les données du calendrier**.

**Conseil :** Vous pouvez également effacer toutes les données de journaux d'audit contenues dans le magasin de données d'indicateur en cliquant sur



,**Supprimer l'historique d'audit.** Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à la suppression de l'historique d'audit du *Guide d'administration et de sécurité*.

## Résultats

Vous pouvez à présent utiliser le pack Indicateurs VA dans Metric Studio.

## Importation des exemples

Pour utiliser l'exemple de pack et d'autres contenus, vous devez les importer à partir de l'exemple d'archive de déploiement.

### Avant de commencer

Avant d'importer les archives de déploiement autres que `IBM_Cognos_PowerCube.zip`, vous devez restaurer les bases de données. Vous devez également créer des connexions entre la source de données et les exemples de bases de données. Chaque déploiement exige la connexion de source de données pour permettre l'exécution des rapports.

Avant d'importer l'archive de déploiement `IBM_Cognos_PowerCube.zip`, vous devez connecter la base de données au PowerCube approprié et sélectionner la langue que vous souhaitez utiliser. La langue choisie doit être prise en charge par vos paramètres régionaux.

### Procédure

1. Copiez le fichier zip du répertoire `emplacement_c10/webcontent/samples/content` vers le répertoire où sont enregistrées les archives de déploiement. L'emplacement par défaut est `emplacement_c10/deployment`. L'emplacement est défini dans l'outil de configuration. Pour en savoir davantage sur la modification de l'emplacement, reportez-vous à l'aide en ligne sur l'outil de configuration.
2. Ouvrez IBM Cognos Administration en établissant une connexion au portail IBM Cognos BI, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.

**Remarque :** Pour accéder à cette zone dans l'application IBM Cognos Administration, vous devez disposer des droits d'accès requis pour la fonctionnalité protégée **Tâches d'administration**.

4. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Nouvelle importation**. L'assistant **Nouvelle importation** s'affiche.
5. Dans la zone **Archive de déploiement** sélectionnez l'archive :
  - **IBM\_Cognos\_Samples**
  - **IBM\_Cognos\_PowerCube**
  - **IBM\_Cognos\_Metrics**
  - **IBM\_Cognos\_DrillThroughSamples**
  - **IBM\_Cognos\_Audit**
  - **IBM\_Cognos\_Mobile**
  - **IBM\_Cognos\_csgodw**
  - **IBM\_Cognos\_Office**

- IBM\_Cognos\_Prompt\_API
- IBM\_Cognos\_Samples\_DQ
- IBM\_Cognos\_DynamicCube
- IBM\_Cognos\_PowerPlay

**Remarque** : Les archives de déploiement IBM\_Cognos\_Samples\_DQ et IBM\_Cognos\_DynamicCube nécessitent une connexion de source de données pour les requêtes dynamiques.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez un nom unique ainsi qu'une infobulle et une description facultatives pour l'archive de déploiement, sélectionnez le dossier où vous souhaitez l'enregistrer, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
8. Dans la liste **Contenu des dossiers publics**, sélectionnez les dossiers que vous souhaitez importer.

L'archive de déploiement IBM\_Cognos\_Samples comporte un dossier unique appelé **Exemples** qui contient les sous-dossiers **Modèles** et **Exemple de modèle**. Le dossier **Modèles** contient les packages et dossiers suivants :

- **Entrepôt de données VA (analyse), Entrepôt de données VA (requête), Ventes VA (analyse), Ventes VA (requête).**
- **Dossier de tableau de bord, Objets de tableau de bord, Exemples Cognos Workspace, Exemples interactifs**

Le dossier **Cognos Workspace Advanced** du package **Entrepôt de données VA (analyse)** contient des rapports utilisés pour les données externes.

L'archive de déploiement IBM\_Cognos\_PowerCube contient des packages ou des dossiers pour les langues suivantes :

- Anglais - Vente et marketing (cube).
- Français - packs localisés
- Allemand - packs localisés
- Japonais - packs localisés
- Chinois simplifié - packs localisés

L'archive de déploiement **IBM\_Cognos\_Metrics** contient le package **Indicateurs VA**.

Le déploiement IBM\_Cognos\_Mobile contient le dossier **Ventes et Marketing (cube)** dans cinq langues : anglais, français, allemand, japonais et chinois. Vous devez définir une connexion de source de données pour le cube Ventes et Marketing. Une connexion distincte est requise pour chaque langue.

L'archive de déploiement **IBM\_Cognos\_Office** contient :

- **Entrepôt de données VA (analyse)**
- **Entrepôt de données VA (requête)**
- **Ventes VA (analyse)**
- **Cube Ventes et Marketing**

L'archive de déploiement IBM\_Cognos\_DrillThroughSamples contient les packages et dossiers suivants :

- Pack **Ventes et marketing (cube)** en anglais, français, allemand, japonais et chinois
- **GO Data Warehouse (analyse)**
- **Entrepôt de données VA (requête)**

Pour l'archive de déploiement IBM\_Cognos\_DrillThroughSamples, vous devez définir des connexions de source de données pour les sources de données suivantes :

- le cube Vente et marketing. Une connexion distincte est requise pour chaque langue.
  - **great\_outdoors\_sales**.
  - **great\_outdoors\_warehouse**.
9. Sélectionnez les options souhaitées, ainsi que les règles de résolution des conflits choisies pour les options sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
  10. Dans la page **Définition des options générales**, indiquez s'il convient d'inclure des droits d'accès et des références à des espaces-noms externes et qui doit être propriétaire des entrées après leur importation.
  11. Cliquez sur **Suivant**.  
Les informations récapitulatives s'affichent.
  12. Examinez les informations récapitulatives et cliquez sur **Suivant**.
  13. Sélectionnez une action :
    - Pour procéder à une exécution unique immédiatement ou ultérieurement, cliquez sur **Enregistrer et exécuter une fois** . Cliquez sur **Terminer**, indiquez la date et l'heure de l'exécution et cliquez sur **Exécuter**. Vérifiez l'heure d'exécution, puis cliquez sur **OK**.
    - Pour planifier une exécution à intervalles réguliers, cliquez sur **Enregistrer et planifier**. Cliquez sur **Terminer** et sélectionnez ensuite la fréquence, ainsi que les dates de début et de fin. Cliquez sur **OK**.
    - Pour enregistrer sans programmation ni exécution, cliquez sur **Enregistrer seulement**, puis sur **Terminer**.
  14. Une fois l'importation soumise, cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser les exemples de packs pour créer des rapports et des analyses dans Report Studio, Query Studio et Analysis Studio, consulter des extractions dans Metric Designer ou créer des agents dans Event Studio. Vous pouvez également exécuter les exemples de rapports disponibles dans l'onglet des **dossiers publics** dans le portail.

## Exemples de modèles de bases de données Framework Manager

Les exemples de modèles inclus dans IBM Cognos Business Intelligence fournissent des informations pour la société fictive Vacances et aventures.

Les exemples incluent :

- **great\_outdoors\_sales**, qui fait référence aux exemples de base de données GOSALES
- **great\_outdoors\_warehouse**, qui fait référence à la base de données GOSALESDW
- **gosales\_scriptplayer**, qui fait référence aux exemples de bases de données GOSALES

Vous pouvez utiliser des modèles d'exemples de bases de données sur différentes plateformes. Pour en savoir davantage sur le déplacement des modèles d'une plateforme vers une autre, reportez-vous au manuel *Framework Manager User Guide*.

**Remarque :** Transformer utilise certains rapports des packs Entrepôt de données VA (requête) comme données source pour divers cubes. Ces rapports sont conçus

comme des rapports de type liste simples, sans formatage. La description des rapports indique s'ils ont été élaborés pour servir de données source pour Transformer.

## **Modèle VA Ventes**

Ce modèle contient des informations sur l'analyse des ventes de la société fictive Vacances et aventure. Il comporte également les éléments de requête requis par les exemples Event Studio. Le modèle accède à trois schémas et comprend deux packs. L'un des packs est basé sur la vue dimensionnelle, tandis que l'autre s'appuie sur la vue de requête (relationnelle).

## **Modèle entrepôt de données VA**

Ce modèle contient des informations sur la situation financière, les ressources humaines, les ventes et les activités marketing de la société fictive Vacances et aventure. Ce modèle accède à une source de données relationnelle dimensionnelle. Il comprend deux packs. L'un des packs est basé sur la vue dimensionnelle et l'autre s'appuie sur la vue de requête (relationnelle).

## **Scriptplayer VA Ventes**

Ces fichiers peuvent servir à exécuter séquentiellement les journaux des actions. Cette action crée un modèle nommé `gosales_scriptplayer` et publie un pack à destination de la base de données du magasin de contenu.

## **Exemple - Exécution de l'exemple d'agent ELM Returns Agent avec des données modifiées**

Vous pouvez modifier des données dans la base de données GOSALES si un utilisateur d'Event Studio souhaite tester l'exemple d'agent des retours ELM. L'utilisateur d'Event Studio peut exécuter l'exemple d'agent deux fois et détecter un nouvel événement.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'utilisation* d'Event Studio.

L'exécution de l'exemple d'agent avec des données modifiées s'effectue de la façon suivante :

- L'utilisateur d'Event Studio exécute l'exemple d'agent sur les données par défaut et vous demande ensuite de modifier les données.
- Vous simulez certains éléments déclencheurs d'événements initiaux, puis vous demandez à l'utilisateur d'Event Studio d'exécuter l'exemple d'agent une seconde fois.
- L'utilisateur d'Event Studio exécute l'exemple d'agent sur les données modifiées. Il vous avertit lorsque l'exécution de l'agent est terminée.
- Vous simulez le passage du temps et la résolution de certains événements, puis vous demandez à l'utilisateur d'Event Studio d'exécuter l'exemple d'agent une troisième fois.
- L'utilisateur d'Event Studio exécute l'exemple d'agent pour la dernière fois. Il vous avertit lorsque l'exécution de l'agent est terminée.
- Vous modifiez les données afin que l'agent ELM Returns Agent ne détecte pas d'événements.

## Exemple - Simulation de la survenance d'événements initiaux

Exécutez une partie du script `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql` afin de simuler les modifications de données.

Les modifications de données consistent à :

- Remplacer la date par celle du jour.
- Remplacer le code de suivi par -1 dans quatre enregistrements.  
La valeur -1 indique que le suivi est requis.

### Procédure

1. Dans SQL Query Analyzer, ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
2. Accédez au répertoire `emplacement_c10` et cliquez deux fois sur le fichier `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql`.
3. Dans la barre d'outils, à partir de la liste des bases de données, cliquez sur **GOSALES**.
4. Dans la fenêtre **Requête**, sélectionnez les 16 lignes de code présentes dans **Part 1**.
5. Dans le menu **Requête**, cliquez sur **Exécution**.

### Résultats

Les modifications sont appliquées à la base de données.

## Exemple - Simulation du passage du temps et résolution de quelques événements

Exécutez une partie du script `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql` afin de simuler les modifications de données.

D'abord, modifiez-les en indiquant que deux jours se sont écoulés depuis la dernière exécution de l'exemple Agent des retours ELM. Ensuite, modifiez le code de suivi de trois des quatre instances d'événement détectées lors de cette exécution Agent des retours ELM en remplaçant la valeur -1 par +1 pour indiquer qu'une seule instance de ces événements nécessite toujours un suivi et que les autres sont résolues.

### Procédure

1. Dans SQL Query Analyzer, ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
2. Accédez au répertoire `emplacement_c10` et cliquez deux fois sur le fichier `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql`.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur **GOSALES** dans la liste des bases de données.
4. Dans la fenêtre **Requête**, sélectionnez l'ensemble des lignes de code figurant après les commentaires dans **Part 2**.
5. Dans le menu **Requête**, cliquez sur **Exécution**.

### Résultats

Les modifications sont appliquées à la base de données.

## Exemple - Modification des données afin que l'agent ELM Returns Agent ne détecte aucun événement

Lorsque l'utilisateur Event Studio finit d'exécuter l'exemple d'agent ELM Returns Agent avec les données modifiées, vous devez recevoir une notification.

Vous pouvez ensuite modifier la base de données GOSALES afin que l'agent ne détecte plus aucune instance d'événement.

### **Procédure**

Exécutez les commandes sql suivantes :

```
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET FOLLOW_UP_CODE = 0
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET ASSIGNED_TO = 0
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET DATE ADVISED = NULL
```

### **Résultats**

Les données sont modifiées. L'exemple d'agent ELM Returns Agent est prêt à être utilisé par un autre utilisateur des packs et des rapports d'Event Studio.

## **Suppression des packs et des rapports d'exemple d'IBM Cognos BI**

Lorsque vous n'avez plus besoin des exemples de rapports pour apprendre à utiliser IBM Cognos Business Intelligence, notamment son composant Framework Manager, vous pouvez supprimer les packs sur lesquels reposent les exemples. Cette action supprime définitivement les exemples du magasin de contenu.

### **Procédure**

1. Ouvrez IBM Cognos Connection en vous connectant au portail IBM Cognos BI et en cliquant sur **IBM Cognos Content** sur la page **Bienvenue**.
2. Cliquez sur l'onglet **Dossiers publics**.
3. Cochez la case correspondant à l'exemple de pack que vous souhaitez supprimer.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton de suppression, puis sur le bouton **OK**.

---

## Annexe E. Traitement des incidents

Ces informations de référence et solutions de traitement des incidents constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques détectés durant ou après l'installation de composants IBM Cognos Business Intelligence.

Les problèmes se caractérisent par leurs symptômes. Chaque symptôme permet de remonter à une ou plusieurs causes en utilisant des outils et techniques de traitement des incidents spécifiques. Une fois le problème identifié, il est possible de le résoudre en exécutant une série d'actions.

Les fichiers journaux sont utiles pour le traitement des incidents. La base de connaissances est un autre outil de traitement des incidents précieux. Elle est accessible via le site IBM Support Portal (<http://www-01.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers/kb.html>). Il s'agit d'une base de données dans laquelle figurent un ensemble de problèmes et leurs solutions pour tous les produits d'IBM Cognos.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème, votre ultime recours est le responsable du support technique. Pour analyser un problème, ce dernier a besoin d'informations sur la situation et les symptômes que vous observez. Pour l'aider à diagnostiquer la cause du problème, réunissez les données nécessaires avant de le contacter.

---

### Traitement d'un incident

*Le traitement des incidents* est une approche systématique de résolution des incidents. L'objectif du traitement des incidents consiste à déterminer pour quelle raison un élément ne fonctionne pas comme prévu et comment résoudre l'incident.

La première étape du processus de traitement des incidents consiste à décrire le problème de manière exhaustive. La description des problèmes aide l'utilisateur et le responsable du support technique IBM à savoir où chercher la cause du problème. Dans cette étape, vous devez vous poser les questions de base suivantes :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où se produit le problème ?
- A quel moment se produit le problème ?
- Sous quelles conditions le problème se produit-il ?
- Le problème peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement d'obtenir une bonne description du problème et mène ensuite à sa résolution.

#### **Quels sont les symptômes du problème ?**

Lorsque vous commencez à décrire un problème, la question qui se pose en premier est «Quel est le problème ?» Cette question peut sembler directe mais elle peut être divisée en plusieurs sous-questions qui permettent d'obtenir une image plus précise du problème. Ces sous-questions peuvent inclure :

- Qu'est-ce ou qui rapporte le problème ?

- Quels sont les codes d'erreur et messages ?
- Comment le système échoue-t-il ? Par exemple, le problème est-il une boucle, un blocage, une panne, une dégradation de la performance ou un résultat incorrect ?

## Où se produit le problème ?

La détermination de l'origine du problème n'est pas toujours simple mais constitue l'une des étapes les plus importantes de la résolution. Il peut exister de nombreuses couches de technologie entre les composants de génération de rapports et les composants posant problème. Les réseaux, les disques et les pilotes ne représentent qu'une petite partie des composants à prendre en compte lorsque vous recherchez des informations sur un problème.

Les questions suivantes vous aident à isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation ou est-il commun à plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Si une couche signale le problème, cela ne signifie pas nécessairement que ce dernier provient de cette couche. Une partie de l'identification de l'origine du problème consiste à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez le temps de décrire en détail l'environnement du problème, notamment le système d'exploitation et la version, tous les logiciels et versions correspondants ainsi que le matériel. Confirmez l'exécution dans un environnement pris en charge ; des informations sur de nombreux problèmes pouvant remonter à des niveaux de logiciels incompatibles n'étant pas destinés à s'exécuter ensemble ou n'ayant pas été entièrement testés ensemble.

## A quel moment se produit le problème ?

Présentez le déroulement détaillé des événements ayant mené à l'échec, tout particulièrement lorsqu'il n'y a qu'une seule occurrence. Il est plus facile de décrire le déroulement en commençant par la fin : commencez par le moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, voire jusqu'aux millisecondes) et remontez la suite des événements à l'aide des journaux et informations disponibles. Généralement, vous n'avez pas besoin de remonter plus loin que le premier événement suspect du journal de diagnostics.

Pour décrire le déroulement détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il uniquement à un certain moment du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence se produit le problème ?
- Quelle séquence d'événements provoque le signalement du problème ?
- Le problème se produit-il suite à une modification de l'environnement, telle qu'une mise à niveau ou l'installation de logiciel ou de matériel ?

## Sous quelles conditions le problème se produit-il ?

Il est important, pour le traitement des incidents, de savoir quels sont les systèmes et applications en cours d'exécution au moment où le problème se produit. Ces questions sur votre environnement peuvent vous aider à identifier la cause du problème :



- Le problème se produit-il toujours lors de l'exécution de la même tâche ?
- Est-ce qu'il faut une séquence d'événements particulière pour que le problème se produise ?
- Est-ce que d'autres applications échouent en même temps ?

La réponse à ce type de questions peut vous aider à expliquer l'environnement dans lequel se produit le problème et peut permettre de mettre en corrélation des dépendances. Sachez que ce n'est pas parce que plusieurs problèmes se produisent simultanément qu'ils sont nécessairement liés.

### **Le problème peut-il être reproduit ?**

Les problèmes que vous pouvez reproduire sont souvent plus faciles à résoudre. Ils peuvent cependant aussi présenter un inconvénient : si leur impact sur votre activité est significatif, vous ne souhaitez pas les reproduire. Si possible, recréez le problème dans un environnement de test ou de développement qui offre généralement une plus grande flexibilité et un plus grand contrôle lors de l'investigation. Répondez aux questions suivantes :

- Le problème peut-il être recréé sur un système test ?
- Plusieurs utilisateurs ou applications rencontrent-ils le même type de problème ?
- Le problème peut-il être recréé en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes ou une application particulière ?

## **Recherche dans des bases de connaissances**

Le plus souvent, vous trouverez des solutions aux problèmes en recherchant dans les bases de connaissances IBM. Vous pouvez optimiser vos résultats en utilisant les ressources, les outils de support et les méthodes de recherche disponibles.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous pouvez trouver des informations utiles en procédant à des recherches dans le centre de documentation d'IBM Cognos, mais des recherches plus poussées sont parfois nécessaires pour résoudre certains problèmes.

### **Procédure**

Pour rechercher des informations dans des bases de connaissance, utilisez les approches suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide d'IBM Support Portal.  
IBM Support Portal est une vue unifiée et centralisée de tous les outils de support technique et de toutes les informations relatifs aux systèmes, logiciels et services IBM. IBM Support Portal vous permet d'accéder au portefeuille de support électronique IBM. Vous pouvez personnaliser les pages pour mettre l'accent sur les informations et ressources dont vous avez besoin pour la prévention des problèmes et une résolution plus rapide. Familiarisez-vous avec IBM Support Portal en visualisant les vidéos de démonstration ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)) sur cet outil. Ces vidéos présentent IBM Support Portal, explorent les ressources de traitement des incidents ainsi que d'autres ressources et montrent comment personnaliser la page en déplaçant, ajoutant et supprimant des portlets.
- Recherchez le contenu relatif à IBM Cognos en utilisant l'une des ressources techniques supplémentaires suivantes :

- Rapports APAR IBM Cognos BI (rapports sur les problèmes)
- Recherche dans les notes techniques.
- Forums et communautés IBM Cognos .
- Recherchez du contenu à l'aide de la recherche générique IBM. Vous pouvez utiliser la recherche générique IBM en entrant votre chaîne de recherche dans la zone de recherche de toute page ibm.com.
- Recherchez du contenu en utilisant un moteur de recherche externe tel que Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, vos résultats incluront probablement des informations se trouvant en dehors du domaine ibm.com. Vous pourrez cependant parfois y trouver des informations intéressantes pour la résolution des problèmes sur des produits IBM en consultant des groupes de discussion, des forums et des blogues ne se trouvant pas sur ibm.com.

**Conseil :** Indiquez «IBM» et le nom du produit à votre recherche si vous recherchez des informations sur un produit IBM.

## Obtention de correctifs

Un correctif de produit peut être disponible pour résoudre votre problème.

### Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Identifiez le correctif nécessaire (Fix Central) (ouvre une nouvelle fenêtre) (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>)
2. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document de téléchargement et suivez le lien dans la section «Download package».
3. Appliquez le correctif en suivant les instructions de la section «Installation Instructions» du document de téléchargement.
4. Abonnez-vous pour recevoir des notifications hebdomadaires par courrier électronique sur les correctifs ainsi que d'autres informations du support IBM.

## Prise de contact avec le support IBM

Le support IBM permet d'accéder à de nombreuses ressources IBM en vue d'obtenir de l'aide sur des questions logicielles.

### Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver une réponse ou une solution à l'aide des options d'auto-assistance telles que les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Avant de contacter le support IBM, votre entreprise doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également disposer des informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Pour plus d'informations sur les types de support disponibles, reportez-vous à la rubrique Support portfolio dans le document *Software Support Handbook* (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Procédure

Pour contacter le support IBM concernant un problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Définissez le problème, rassemblez des informations d'arrière-plan et déterminez la gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support (ouvre une nouvelle fenêtre) dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassemblez des informations de diagnostic.
3. Soumettez le problème au support IBM de l'une des manières suivantes :
  - A l'aide de l'assistant de support IBM (ISA) : Utilisez cette fonction pour ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique avec IBM. Toutes les données collectées peuvent être associées à la demande de service. L'analyse est alors accélérée et le temps de résolution réduit.
  - En ligne via le portail d'assistance IBM Support Portal (ouvre une nouvelle fenêtre) : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes vos demandes de service à partir du portlet de demande de service sur la page de Demande de service.
  - Par téléphone : Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la page Web Directory of worldwide contacts (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Résultats

Si le problème que vous soumettez concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou inappropriée, le support IBM crée un rapport officiel d'analyse de programme (APAR). Le rapport APAR décrit le problème en détail. Lorsque cela est possible, le support IBM fournit une solution palliative que vous pouvez mettre en oeuvre jusqu'à ce que le rapport APAR soit résolu et qu'un correctif soit distribué. IBM publie quotidiennement les rapports APAR résolus sur le site Web du support IBM pour que les autres utilisateurs rencontrant le même problème puissent bénéficier de la même résolution.

## Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez fournir au support IBM les données et informations de votre système.

Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination du problème.

### Envoi d'informations au support IBM

Pour réduire le temps nécessaire à la résolution de votre problème, vous pouvez envoyer des informations de trace et de diagnostic au support IBM.

## Procédure

Pour soumettre des informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser IBM Support Assistant (ouvre une nouvelle fenêtre) ou l'outil de demande de service IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

2. Collectez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Les données de diagnostic permettent de réduire le temps nécessaire à la résolution de votre enregistrement PMR. Vous pouvez collecter ces données de diagnostic manuellement ou automatiquement.
3. Compressez les fichiers à l'aide du programme TRSMMAIN ou AMATERSE. Téléchargez l'utilitaire gratuit du site IBM sur le système IBM Cognos BI et installez-le à l'aide de la commande TSO RECEIVE.
4. Transférez les fichiers sur IBM. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour transférer les fichiers sur IBM :
  - Outil de demande de service (ouvre une nouvelle fenêtre)
  - les méthodes standard de téléchargement des données : FTP, HTTP
  - les méthodes sécurisées de téléchargement des données : FTPS, SFTP, HTTPS
  - Courrier électronique

Si vous utilisez un produit IBM Cognos et ServiceLink / IBMLink pour soumettre des enregistrements PMR, vous pouvez envoyer des données de diagnostic au support IBM dans un courrier électronique ou en utilisant un protocole FTP.

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du service de support IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Réception d'informations à partir du support IBM

Les représentants du support technique IBM peuvent occasionnellement vous demander de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez utiliser le protocole FTP pour télécharger ces fichiers.

### Avant de commencer

Assurez-vous que votre interlocuteur du support technique IBM vous a indiqué le serveur préféré à utiliser pour le téléchargement des fichiers et le répertoire et les noms de fichiers exacts auxquels accéder.

### Procédure

Pour télécharger des fichiers à partir du support IBM :

1. Utilisez le protocole FTP pour vous connecter au site fourni par votre interlocuteur du support technique IBM et connectez-vous en tant qu'anonyme. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - a. Accédez au répertoire /fromibm.  
`cd fromibm`
  - b. Accédez au répertoire indiqué par votre interlocuteur du support technique IBM.  
`cd nameofdirectory`
3. Activez le mode binaire pour votre session.  
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par votre interlocuteur du support technique IBM.  
`get filename.extension`
5. Fermez votre session FTP.  
`quit`

## Abonnement aux mises à jour de support

Pour connaître les informations importantes sur les produits IBM que vous utilisez, vous pouvez vous abonner aux mises à jour.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques importantes ainsi que des mises à jour pour des outils de support et des ressources spécifiques. Vous pouvez vous abonner aux mises à jour en utilisant l'une des deux approches suivantes :

#### Flux RSS et abonnements aux média sociaux

Les abonnements aux flux RSS et média sociaux suivants sont disponibles pour IBM Cognos BI :

- Flux RSS d'un forum developerWorks (ouvre une nouvelle fenêtre).
- Flux RSS pour le site de support d'IBM Cognos Business Intelligence (ouvre une nouvelle fenêtre)

Pour obtenir des informations d'ordre général sur le flux RSS, notamment sur les étapes de démarrage, ainsi qu'une liste des pages Web IBM activées pour RSS, consultez le site IBM Software Support RSS feeds (ouvre une nouvelle fenêtre).

#### Mes notifications

Avec Mes notifications, vous pouvez vous abonner aux mises à jour de support pour tout produit IBM. Vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des notifications quotidiennes ou hebdomadaires par courrier électronique. Vous pouvez spécifier le type d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple des publications, des conseils et astuces, des notifications flash sur les produits (également appelées alertes), des téléchargements et des pilotes. Mes notifications vous permettent de personnaliser et de catégoriser les produits pour lesquels vous souhaitez être informés et les méthodes de livraison correspondant le mieux à vos besoins.

### Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour de support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS du *produit*.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, commencez par accéder à IBM Support Portal (ouvre une nouvelle fenêtre) et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous êtes déjà enregistré pour My support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Si vous n'êtes pas enregistré, cliquez sur **Register now**. Remplissez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Valider**.
4. Cliquez sur **Edit profile**.
5. Cliquez sur **Add products** et choisissez une catégorie de produit, par exemple **Software**.
6. Dans la seconde liste, sélectionnez un segment de produit, par exemple **Data & Information Management**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment de produit, par exemple **Bases\_de\_données**.

8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez recevoir des mises à jour.
9. Cliquez sur **Add products**.
10. Une fois tous les produits vous intéressant sélectionnés, cliquez sur **Subscribe to email** dans l'onglet **Edit profile**.
11. Sélectionnez **Please send these documents by weekly email**.
12. Mettez à jour votre adresse de courrier électronique si nécessaire.
13. Dans **Documents list**, sélectionnez la catégorie de produit, par exemple **Software**.
14. Sélectionnez les types de documents pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

## Résultats

Tant que vous n'avez pas modifié vos préférences de flux RSS et My Notifications, vous recevez des notifications des mises à jour que vous avez demandées. Si nécessaire, vous pouvez modifier vos préférences (par exemple, si vous arrêtez d'utiliser un produit et commencez à en utiliser un autre).

---

## Fichiers journaux

Les fichiers journaux peuvent vous aider à traiter des incidents car ils enregistrent les activités qui ont lieu lorsque vous utilisez un produit.

Les opérations exécutées dans IBM Cognos BI sont enregistrées dans divers fichiers journaux à des fins de suivi. Par exemple, si vous êtes confronté à des problèmes lors de l'installation d'IBM Cognos BI, consultez le fichier journal de transfert afin de savoir les activités que l'assistant d'installation a effectuées durant le transfert des fichiers.

Avant d'afficher les fichiers journaux, vérifiez qu'ils contiennent les informations dont vous avez besoin. Le nombre de fichiers journaux et les informations qu'ils contiennent sont définis par des paramètres dans IBM Cognos Connection et dans IBM Cognos Configuration.

Utilisez IBM Cognos Administration pour définir le niveau de détail à journaliser pour chaque catégorie.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour spécifier la taille, le nombre et l'emplacement des fichiers journaux, ainsi que pour configurer les propriétés du serveur de journalisation.

Lors d'une opération de traitement des incidents, les fichiers ci-après peuvent vous être utiles :

### Fichier journal de transfert

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités que l'Assistant d'installation exécute lors du transfert de fichiers.

Le fichier journal des transferts se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10\instlog*. Le nom du fichier indique le nom du produit, sa version et son numéro d'édition, et comprend un horodateur. Exemple de format du nom de fichier :

t1-BISRV-8.1-0.0-20080901\_1122.txt

### **Fichier journal récapitulatif des erreurs de transfert**

Ce fichier est utilisé pour consigner les composants que vous avez installés, des informations sur l'espace disque, les sélections que vous avez faites dans les boîtes de dialogue de transfert et les erreurs éventuelles détectées par l'Assistant d'installation lors du transfert des composants.

Le fichier journal récapitulatif des erreurs de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10/instlog*. Le nom du fichier indique le nom du produit, sa version et son numéro d'édition, et comprend un horodateur. Exemple de format du nom de fichier :

t1-BISRV-8.1-0.0-20080901\_1122\_summary\_error.txt

### **Fichier de configuration de démarrage**

Ce fichier est utilisé pour consigner vos choix de configuration chaque fois que vous enregistrez vos paramètres de propriété. Le fichier s'appelle *cogstartup.xml*.

Si vous n'êtes pas en mesure d'enregistrer la configuration ou rencontrez des problèmes, vous pouvez revenir à un fichier de configuration antérieur. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Voici un exemple du format de nom de fichier pour des fichiers de configuration de sauvegarde :

cogstartup\_200811231540.xml

### **Fichier de verrouillage de configuration de démarrage**

Ce fichier est créé à chaque fois que vous exécutez IBM Cognos Configuration. Il vous empêche d'ouvrir plusieurs fenêtres d'IBM Cognos Configuration.

Si vous avez des difficultés à ouvrir IBM Cognos Configuration, vérifiez le fichier *cogstartup.lock* dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Si le fichier est présent alors qu'IBM Cognos Configuration n'est pas ouvert, cela signifie qu'IBM Cognos Configuration n'a pas été arrêté correctement la dernière fois que vous l'avez utilisé. Vous pouvez supprimer ce fichier *.lock* et ouvrir IBM Cognos Configuration.

### **Fichier de configuration des paramètres régionaux**

Ce fichier est utilisé pour consigner les choix de configuration posés dans IBM Cognos Configuration concernant les paramètres régionaux de produit et de contenu, le mappage des paramètres régionaux et la prise en charge des devises.

Si vous rencontrez des problèmes de prise en charge des langues dans l'interface utilisateur ou dans les rapports, utilisez ces fichiers pour suivre les changements. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*.

Exemple de format du nom de fichier :

coglocale\_200811231540.xml

### Fichier journal d'exécution

Le fichier journal par défaut d'IBM Cognos nommé `cogserver.log` ou d'autres fichiers journaux configurés pour recevoir des messages de journal du serveur de journalisation, consistent des informations après le démarrage du service IBM Cognos BI. Ils se trouvent dans le répertoire `emplacement_c10/logs`. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Certains messages de journal signalent des problèmes. La plupart de ces messages contiennent uniquement des informations, mais d'autres peuvent vous aider à diagnostiquer des problèmes dans votre environnement d'exécution.

### Fichier journal de passerelle

Les passerelles enregistrent des erreurs dans le fichier journal de passerelle qui se trouve dans le répertoire `emplacement_c10/logs`.

Vous pouvez utiliser le fichier journal de passerelle pour traiter des incidents empêchant la passerelle de traiter les demandes ou d'utiliser le chiffrement. Les symptômes de ces problèmes sont les suivants :

- Les ID utilisateur et les mots de passe sont inopérants.
- le code d'accès unique ne fonctionne pas.
- Le répartiteur s'exécute, mais les utilisateurs reçoivent un message d'erreur indiquant que le serveur IBM Cognos BI est indisponible :

Le nom du fichier journal de passerelle est le suivant (où `interface_passerelle` est `cgi`, `mod2` (module Apache 2.0) ou `isapi`) :

`gwinterface_passerelle.log` (par exemple, `gwcgi.log`)

### Fichier journal de désinstallation

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités que l'Assistant de désinstallation exécute lors de la désinstallation de fichiers. Le fichier journal s'intitule `cognos_uninst_log.htm` et se trouve dans le répertoire `Temp`. Vous pouvez utiliser le fichier journal pour assurer le traitement des incidents liés à la désinstallation des composants d'IBM Cognos BI.

### Fichier journal du mode silencieux

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités qu'IBM Cognos Configuration exécute en cours d'exécution en mode silencieux. Ce fichier journal s'intitule `cogconfig_response.csv` et se trouve dans le répertoire `emplacement_c10/logs`.

---

## Impossible d'exécuter issetup sous Linux

Vous exécutez `issetup` pour installer IBM Cognos BI, mais vous recevez le message d'erreur suivant :

```
Error while loading shared libraries: libXm.so.4: cannot open shared object file:
No such file or directory.
```



## Procédure

1. Accédez au répertoire /usr/lib.
2. Créez un lien symbolique vers une autre version de libXm.so et nommez-le libXm.so.4.  
Par exemple, créez un lien symbolique vers libXm.so.3 comme illustré dans la commande suivante :  

```
ln -s libXm.so.3 libXm.so.4
```
3. Exécutez de nouveau issetup.

---

## Problèmes de démarrage de IBM Cognos Business Intelligence

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes en cas de problème de démarrage de IBM Cognos Business Intelligence.

Certains problèmes peuvent se produire lorsque vous tentez :

- de démarrer le service IBM Cognos BI,
- d'ouvrir la page Bienvenue du portail IBM Cognos BI pour la première fois,
- de démarrer un serveur d'applications, tel que WebLogic ou WebSphere

Le tableau suivant présente certains des symptômes courants avec les solutions qui y correspondent.

*Tableau 115. Symptômes et solutions suggérées pour le démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence*

Symptômes	Solution
La page de garde du portail IBM Cognos BI ne s'affiche pas lorsque vous démarrez IBM Cognos BI.	Vérifiez la configuration de votre serveur Web.
Le service démarre, mais aucune table n'est créée dans la base de données du magasin de contenu.	Vérifiez la configuration de la base de données du magasin de contenu.
Le service ne démarre pas.	Assurez-vous que vous attendez quelques instants avant de soumettre une demande.
Le serveur d'applications ne démarre pas.	Vérifiez les droits d'accès aux fichiers et les noms des répertoires de l'emplacement d'installation du serveur d'applications.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

## CFG-ERR-0106 Erreur lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez le service IBM Cognos Business Intelligence, le message d'erreur CFG-ERR-0106 s'affiche.

Le message d'erreur est le suivant :

- CFG-ERR-0106. IBM Cognos Configuraton received no response from the IBM Cognos service in the allotted time. Check that the IBM Cognos service is available and properly configured.
- Unable to start IBM Cognos service. Execution of the external process returns an error code value of '-1'.

Voici trois causes possibles à ce problème :

- Le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer.
- Un ordinateur Content Manager en veille est configuré de manière incorrecte.
- Une version 32 bits d'IBM Cognos BI a été installée sur une version 64 bits de Java.

### **Changement du délai d'attente du IBM Cognos**

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106, car le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer, changez le délai d'attente de IBM Cognos Configuration pour recevoir une réponse du service IBM Cognos.

Par défaut, IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage toutes les demi-secondes pendant trois minutes. Si IBM Cognos Configuration ne reçoit pas de réponse dans ce délai, le message d'erreur est affiché.

Le délai d'attente de réception d'une réponse par IBM Cognos Configuration envoyée par le service IBM Cognos est contrôlé par les propriétés `ServiceWaitInterval` et `ServiceMaxTries`.

La propriété `ServiceWaitInterval` représente l'intervalle, en millisecondes, selon lequel IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 500, ce qui équivaut à une demi-seconde.

La propriété `ServiceMaxTries` représente le nombre de fois où IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 360.

### **Procédure**

1. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Ouvrez le fichier `emplacement_c10/configuration/cogconfig.prefs` dans un éditeur.

Ce fichier est créé automatiquement la première fois que vous exécutez IBM Cognos Configuration.

3. Ajoutez le code suivant au fichier :

```
ServiceWaitInterval=number of milliseconds  
ServiceMaxTries=number of times
```

**Conseil :** Ajoutez les valeurs numériques correspondant à vos besoins de configuration.

4. Enregistrez le fichier.
5. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, démarrez le service IBM Cognos.

## Changement de l'emplacement de stockage des clés symétriques

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106 sur un ordinateur Content en veille, configurez l'ordinateur pour stocker les clés symétriques localement.

Il se peut que le paramètre de stockage des clés symétriques soit incorrect.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager en veille.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

### Utilisation d'une version appropriée de Java

Si vous avez reçu l'erreur CFG-ERR-0106 car une version 32 bits du service IBM Cognos Business Intelligence a été installée sur une version 64 bits de Java, vous devez renommer JAVA\_HOME ou le définir de sorte qu'il pointe vers une version 32 bits prise en charge de Java.

Une version 32 bits du service IBM Cognos BI doit être installée sur une version 32 bits compatible de Java. Vous ne pouvez pas configurer une version 32 bits du service IBM Cognos BI pour qu'elle soit exécutée sur une version 64 bits de Java.

### Avant de commencer

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

### Procédure

1. Bien qu'il n'ait pas été démarré correctement, arrêtez le service IBM Cognos et quittez l'outil IBM Cognos Configuration.
2. Supprimez le contenu du répertoire *emplacement\_c10\temp*.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Renommez JAVA\_HOME
  - Définissez JAVA\_HOME de sorte qu'il pointe vers une version 32 bits prise en charge de Java.
4. Si nécessaire, redémarrez votre ordinateur.
5. Dans IBM Cognos Configuration, démarrez le service IBM Cognos.

## Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Si le message d'erreur suivant apparaît lorsque vous tentez de démarrer le service IBM Cognos Business Intelligence après avoir installé des composants serveur ou client, votre environnement d'exécution Java (JRE) ne dispose pas des routines de chiffrement et de déchiffrement :

Si vous recevez ce message d'erreur, vous devez copier le fichier d'archive Java (.jar) fourni dans votre répertoire JRE car il est requis par IBM Cognos BI.

```
[Cryptography]
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:
javax/net/ServerSocketFactory:
```

Votre environnement d'exécution Java (JRE) ne dispose pas des sous-programmes de chiffrement et de déchiffrement requis par IBM Cognos BI. Vous devez copier le fichier d'archive Java (.jar) fourni dans votre répertoire JRE.

### Procédure

Copiez le fichier `bcprov-jdkversion.jar` à partir du répertoire `emplacement_c10/bin/jre/version/lib/ext` vers le répertoire `emplacement_JRE/lib/ext`.

Si vous utilisez des composants 64 bits, copiez les fichiers à partir du répertoire `emplacement_c10/bin64`.

## Echec du démarrage du service IBM Cognos, car le port est utilisé par un autre processus

Il est possible que vous ne puissiez pas démarrer le service ou un processus IBM Cognos Business Intelligence si l'un des ports par défaut est utilisé par un autre processus.

**Conseil :** Pour identifier les connexions réseau TCP/IP actuelles, utilisez la commande `netstat`.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour modifier le port par défaut utilisé par IBM Cognos BI.

Si vous modifiez le port utilisé par le répartiteur local, vous devez modifier la valeur des propriétés URI du répartiteur. Etant donné que le changement a une incidence sur tous les URI définis en fonction du répartiteur local, vous devez modifier ceux de tous les composants locaux. Par défaut, l'URI des composants locaux contient la chaîne `localhost`.

Par exemple, si vous installez tous les composants sur un ordinateur, pour changer le port du répartiteur, remplacez la valeur 9300 par le nouveau numéro de port dans tous les URI du répartiteur et de Content Manager.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur le groupe ou composant approprié :
  - Pour accéder au numéro de port dans les URI du répartiteur et de Content Manager, cliquez sur **Environnement**.

- Pour accéder au numéro de port du serveur de journalisation local, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
  - Pour accéder au numéro du port d'arrêt, sous **Environnement**, cliquez sur **Services IBM Cognos > IBM Cognos BI**.
  - Pour accéder au numéro de port correspondant à l'emplacement du fichier applications.xml utilisé par Portal Services, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété que vous voulez modifier.
  4. Remplacez 9300 par la nouvelle valeur.  
Veillez à changer les ports dans tous les URI contenant la chaîne localhost:9300.
  5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  6. Dans le menu **Action**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

## Le service IBM Cognos ne démarre pas ou échoue après le démarrage

Vous démarrez le service IBM Cognos Business Intelligence, mais celui-ci ne démarre pas correctement ou il est très lent à démarrer. Peu après le démarrage du service, le système se bloque. Alors que le service est en cours de démarrage, Java utilise l'intégralité des ressources du processeur.

Vous pouvez également recevoir des messages d'erreur en plusieurs exemplaires, comme ceux-ci :

- *DPR-DPR-1035 Erreur détectée par le répartiteur.*
- *CAM-CRP-1157 Impossible de synchroniser le fichier de clés symétriques communes local avec Content Manager.*

### Procédure

Si vous utilisez une base de données DB2 comme magasin de contenu, assurez-vous que la version de la base de données et la version de Java sont compatibles.

Pour DB2 version 8.2, Java 1.5 n'est pas pris en charge. Pour DB2 version 9, Java 1.5 est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation à l'exception de HP-UX et Solaris.

## Le serveur IBM Cognos Business Intelligence ne démarre pas et génère un message d'erreur.

Un serveur IBM Cognos BI peut ne pas démarrer après une mise à niveau ou une nouvelle installation sans qu'aucun message d'erreur ne s'affiche. Cela peut se produire lorsqu'un serveur IBM Cognos BI précédemment en cours d'exécution ou nouvellement installé est configuré pour utiliser une grande quantité de mémoire.

Si le serveur sur lequel IBM Cognos BI est installé contient la version 1.0 de la mise à jour de la sécurité Microsoft, un problème peut survenir lorsqu'une grande quantité de mémoire contiguë est demandée par une application.

Il s'agit d'un problème connu avec la version 1.0 de la mise à jour de sécurité 921883 de Microsoft. Microsoft a fourni une deuxième version de la mise à jour pour corriger ce problème. Vous pouvez résoudre le problème en désinstallant la

première mise à jour de sécurité ou en installant la version 2.0 de la mise à jour. Vous pouvez également configurer le serveur IBM Cognos BI pour qu'il utilise moins de mémoire.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'article Microsoft sur le dysfonctionnement des programmes utilisant une grande quantité de mémoire contiguë, dans la base de connaissances Microsoft.

## Serveur non disponible lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Après avoir configuré les composants IBM Cognos et démarrez les services IBM Cognos, lorsque vous vous connectez au portail IBM Cognos Business Intelligence, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

*Echec de la connexion entre la passerelle Cognos et le serveur de Cognos BI.*

*Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte..*

Pour en savoir davantage, reportez-vous au fichier journal du serveur IBM Cognos. Par défaut, le fichier cogserver.log se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10/logs*. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Content Manager ne peut parfois pas se connecter la base de données du magasin de contenu si cette dernière n'est pas correctement configurée. Cela peut se produire si :

- la base de données du magasin de contenu utilise un encodage de caractères non pris en charge,
- la base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse,
- les paramètres de configuration spécifiés dans IBM Cognos Configuration ne sont pas valides.

### Codage de caractères non pris en charge

Si le fichier journal contient les messages suivants, l'encodage de caractères de la base de données créée en tant que magasin de contenu n'est pas pris en charge :

- Pour Oracle :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.*

*CM-SYS-5126 Le serveur de base de données du magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.*

*CM-SYS-5125 Le client de base de données du magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.*

- Pour DB2 UDB :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.*

CM-SYS-5124 Le serveur de base de données du magasin de contenu utilise la page de codes 1252.

- Pour Sybase :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.

Pour que Content Manager puisse se connecter à la base de données Content Store, cette dernière doit utiliser l'encodage de caractères approprié, selon le tableau suivant.

Tableau 116. Codage de caractères utilisé par le magasin de contenu pour la connexion à un type de base de données spécifique

Base de données	Encodage de caractères
Oracle 9i	AL32UTF8 AL32UTF16
DB2 UDB	Codeset UTF-8
Sybase ASE	UTF-8
Microsoft SQL Server	UTF8 UTF16

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'encodage de caractères correct ou convertir l'encodage de caractères. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

## Séquence de classement sensible à la casse

Si le fichier journal contient les messages suivants, la base de données créée en tant que magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5122 La base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement des caractères par défaut qui fait la distinction entre les majuscules et les minuscules. Content Manager requiert un magasin de contenu utilisant un classement non sensible à la casse.

CM-SYS-5123 Le serveur de base de données de magasin de contenu utilise le <paramètre> de classement.

CM-SYS-5007 Echec du lancement de la compilation @cm\_build\_version@ de Content Manager. Passez en revue les fichiers journaux de Content Manager puis contactez l'administrateur système ou le support client.

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide d'une séquence de classement de base de données qui n'est pas sensible à la casse. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

## Paramètres de configuration non valides

Si le fichier journal contient le message suivant ou un message similaire, vous n'avez pas configuré correctement la base de données du magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration.

- Pour Microsoft SQL Server :  
*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*  
*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est 'jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm'.*  
*Echec de connexion:com.jnetdirect.jsql.x: Cannot open database requested in login 'cm'.*  
*Echec de connexion. url:jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm.*
- Pour DB2 :  
*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*  
*CM-SYS-5003 Content Manager ne parvient pas à accéder au magasin de contenu. Vérifiez les paramètres de connexion à la base de données, puis contactez l'administrateur de base de données.*  
*[IBM][CLI Driver] SQL1013N Alias de base de données ou nom de base de données " CM123 " non trouvé.*
- Pour Oracle :  
*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*  
*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1 ".*  
*ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.*
- Pour Sybase :  
*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*  
*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm ".*  
*JZ006: Caught IOException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect.*

Si vous utilisez une base de données Oracle, n'utilisez pas de caractères illégaux, tels que le tiret de soulignement dans IBM Cognos Configuration pour la propriété Nom du service. Si le nom du service comprend des caractères non autorisés, les tables ne sont pas créées dans la base de données du magasin de contenu au démarrage du service IBM Cognos.

## Configuration d'un magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration

Si vous avez reçu un code d'erreur CM-CFG-5036 ou CM-CFG-5063, cela implique que le magasin de contenu n'est pas configuré correctement.

Pour résoudre le problème, reconfigurez le magasin de contenu (voir «Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase», à la page 103).



### Concepts associés:

«Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu», à la page 89

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

## Echec de la connexion à un espace-noms lors de l'utilisation d'IBM Cognos Connection

Vous ouvrez IBM Cognos Business Intelligence via IBM Cognos Connection.

Toutefois, lorsque vous tentez de créer une source de données et de vous connecter à un espace noms, les messages d'erreur suivants s'affichent :

- *PRS-CSE-1255 Erreur d'exception lors du déchiffrement des données.*
- *CAM-CRP-1064 Impossible de traiter les données PKCS #7 en raison d'une erreur interne. Raison : java.lang.IndexOutOfBoundsException.*

Ce problème peut survenir si vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires pour les répertoires suivants :

- *emplacement\_c10\configuration*
- *emplacement\_c10\configuration\csk*
- *emplacement\_c10\configuration\encryptkeypair*
- *emplacement\_c10\configuration\signkeypair*

Activez les droits de lecture et d'exécution sur les répertoires listés pour tous les utilisateurs ayant à démarrer le service IBM Cognos.

## Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau

Après une panne réseau, IBM Cognos Bootstrap Service redémarre les services IBM Cognos.

Pour les installations Tomcat sur lesquelles l'adresse IP est définie dans l'URI interne du répartiteur, l'initialisation des services IBM Cognos peut échouer lors du redémarrage. Il faudra les redémarrer manuellement une fois le réseau rétabli.

### Procédure

Pour résoudre ce problème, configurez la propriété **URI interne du répartiteur** dans IBM Cognos Configuration de façon à utiliser localhost ou le nom d'hôte du réseau.

## Aucun avertissement comme quoi l'installation d'une version ultérieure mettra automatiquement à jour la version antérieure du magasin de contenu

Une version d'IBM Cognos BI est installée sur votre ordinateur. Vous installez une version plus récente dans un nouvel emplacement. Vous utilisez la même base de données du magasin de contenu pour les deux versions. Après avoir configuré la

dernière version et démarré le service IBM Cognos, la version installée d'IBM Cognos BI ne fonctionne plus car tout le contenu est mis à jour automatiquement.

Si vous souhaitez utiliser des versions différentes d'IBM Cognos BI après la mise à niveau, avant d'installer la nouvelle version, exécutez :

- une copie de sauvegarde de la base de données que vous utilisez comme magasin de contenu,
- une restauration de cette sauvegarde dans un nouvel emplacement.

Vous pouvez également choisir d'utiliser l'outil de déploiement pour importer la totalité de la base de données du magasin de contenu d'une version antérieure de ReportNet dans une version plus récente. Toutes les données existantes de la base de données du magasin de contenu sont remplacées par le contenu importé. Vous recevez un message d'avertissement.

## **Echec du téléchargement des ressources**

Si le téléchargement de la ressource échoue, il est possible que la cause soit une mise à niveau récente de Microsoft XMLHTTP si vous n'avez pas défini de préférence de langue dans Internet Explorer.

Vous démarrez Report Studio dans Internet Explorer et le message d'erreur suivant s'affiche :

*Echec du téléchargement des ressources spécifiées.*

### **Procédure**

Pour résoudre le problème, définissez une préférence de langue dans Internet Explorer.

## **DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX**

Si la base de données du magasin de contenu est une base de données DB2 et qu'une erreur SQL1224N s'affiche sur AIX, recherchez des informations supplémentaires sur l'erreur dans le fichier db2diag.log.

Si le message d'erreur contient le code anomalie 18, vous devez modifier la configuration de DB2 pour accepter un plus grand nombre de connexions. Pour plus d'informations, voir les pages du support IBM DB2 correspondant à l'erreur SQL1224N.

## **Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence**

Après avoir démarré IBM Cognos BI, aucun processus BIBUSTKSERVMA ne démarre. Des erreurs sont consignées dans les fichiers pogo\*\*\*\*\*.log et cogserver.log. Les utilisateurs reçoivent des erreurs dans le navigateur lorsqu'ils se connectent au portail IBM Cognos BI.

Dans le fichier pogo\*\*\*\*\*.log, une erreur liée à Content Manager s'affiche.

Dans le fichier cogserver.log, le message d'erreur suivant s'affiche :

*Echec de l'inscription du répartiteur dans Content Manager. Le système essaiera à nouveau de façon périodique.*

Lorsque vous vous connectez à `http://nom_ordinateur/ibmcognos`, les messages d'erreur suivants s'affichent dans le navigateur :

- *DPR-ERR-2058 Le répartiteur ne peut répondre à cette demande en ce moment. Il est en cours d'initialisation.*
- *SoapSocketException: Connection Refused*

IBM Cognos Configuration utilise un ID utilisateur pour établir une liaison à la base de données LDAP. Si cet ID utilisateur est déplacé dans un autre groupe, IBM Cognos Configuration ne peut plus déterminer son emplacement.

## Procédure

Pour remédier à ce problème, remplacez l'ID utilisateur dans son groupe d'origine.

## Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager

Vous démarrez le service sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé sous Microsoft Windows. Au démarrage du service, les informations détaillées contiennent des erreurs semblables aux suivantes :

DPR-CMI-4006 Impossible de déterminer le service Content Manager actif. Le système essaiera régulièrement.

CM-SYS-5007 Echec du démarrage de Content Manager version x.x.x.x.

Les informations détaillées du journal des erreurs peuvent également contenir des références à l'erreur Mémoire insuffisante.

Pour résoudre ce problème, démarrez le service à l'aide du paramètre `DuseCMLargeResultSet`. Vous pouvez ajouter le paramètre au fichier de configuration `bootstrap`, puis démarrer le service à l'aide d'IBM Cognos Configuration. Vous pouvez également ajouter le paramètre au fichier de configuration `startup` avant d'exécuter ce dernier.

## Résolution d'une erreur de manque de mémoire en utilisant l fichier de configuration d'amorçage

Démarrez le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre `DuseCMLargeResultSet` au fichier de configuration d'amorçage.

## Procédure

1. Accédez au répertoire `c10_location\bin` et ouvrez le fichier `bootstrap_win32.xml` dans un éditeur XML.
2. Recherchez la section commençant par `<param>${install_path}`.
3. Ajoutez le paramètre `DuseCMLargeResultSet` à cette section, dans l'emplacement en texte gras dans l'exemple suivant.

```
<param>-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat</param>
<param>-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat</param>
<param>-Djava.io.tmpdir=${temp}</param>
<param>-DuseCMLargeResultSet=true</param>
```
4. Enregistrez et fermez le fichier.

5. Démarrez IBM Cognos Configuration, puis le service.

### Résolution d'une erreur de manque de mémoire en utilisant le fichier de configuration de démarrage

Démarrez le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre `DuseCMLargeResultSet` au fichier de configuration du démarrage.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire `c10_location\bin` et ouvrez le fichier `startup.bat` dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la ligne suivante :  

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m  
-XX:MaxPermSize=128m  
%DEBUG_OPTS%
```
3. Ajoutez le paramètre `DuseCMLargeResultSet` à la ligne, comme illustré en caractères gras dans l'exemple suivant :  

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m  
-XX:MaxPermSize=128m  
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Démarrez le service en exécutant le fichier `startup.bat`.

## Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager

Si Content Manager est installé sur un ordinateur distinct et que le service de gestion des événements de l'ordinateur Content Manager est désactivé.

L'erreur suivante peut figurer dans le fichier journal `cogserver.log` :

*DPR-ERR-2014 Impossible de procéder à l'équilibrage de charge de la demande, car aucun noeud du cluster n'est disponible, ou aucun noeud n'est configuré pour le service : eventManagementService*

Pour résoudre le problème, désactivez le service de gestion des événements.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la sous-fenêtre Explorateur, accédez à **Environnement > Services IBM Cognos**.
3. Affectez à la propriété **Service de gestion des événements activé** la valeur **False**.

## Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution

Sur tous les systèmes d'exploitation, si vous utilisez des caractères non ASCII dans le répertoire d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence, des erreurs d'exécution se produisent. Certaines fonctions de produits, comme l'exécution de rapports, risquent aussi d'échouer.

Installez IBM Cognos BI dans le répertoire par défaut ou utilisez un nom de répertoire contenant uniquement des caractères ASCII Latin-1.

## Impossible d'ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft

Vous ne pouvez pas ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft ni ouvrir un Cube Microsoft, mais seules les métadonnées s'affichent. Pour un Cube Microsoft, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

MO-ERR-0030

Impossible de se connecter à la source de données. Configurez le service en tant qu'utilisateur du domaine avec les privilèges nécessaires.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous que l'utilisateur qui exécute le service IBM Cognos Business Intelligence dispose des droits d'accès au cube.

Les PowerCubes sont accessibles par l'intermédiaire d'unités mis en correspondance ou de noms chemins d'accès UNC.

### Affectation de droits d'accès à des cubes Microsoft

Pour qu'un compte utilisateur puisse ouvrir des cubes Microsoft, il doit être affecté des privilèges appropriés dans les outils d'administration de système.

#### Procédure

1. Ajoutez le compte utilisateur de domaine qui lance le service IBM Cognos au privilège **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** :
  - Dans Outils d'administration, sélectionnez **Règle de sécurité locale**.
  - Développez **Paramètres de sécurité, Stratégies locales** et cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** et sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe** et ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos.
2. Si vous utilisez la méthode d'authentification par ID utilisateur et mot de passe de domaine, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine qui inclut Content Manager, le serveur des composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).
3. Si vous utilisez un espace-noms externe, tel qu'Active Directory Server, pour l'authentification, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine comprenant le fournisseur d'authentification.  
Ce domaine doit aussi inclure Content Manager, le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).  
Pour en savoir davantage sur la configuration d'espaces-noms externes pour l'authentification, reportez-vous aux rubriques relatives aux fournisseurs d'authentification dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

### Affectation de droits d'accès à des PowerCubes

Pour qu'un compte utilisateur puisse ouvrir des PowerCubes, il doit être affecté des privilèges appropriés dans IBM Cognos Administration.

## Procédure

Assurez-vous que le profil d'utilisateur IBM Cognos dispose de droits d'accès suffisants au système d'exploitation ou au domaine pour ouvrir le fichier du PowerCube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## La page est introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence dans Windows 2003

L'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Microsoft Windows 2003 peut entraîner l'affichage d'un message d'erreur lorsque vous tentez de démarrer IBM Cognos BI.

L'erreur suivante provient d'une fonction de sécurité des services d'information Internet (IIS) sous Windows 2003. Cette fonction de sécurité n'autorise pas les extensions de fichiers cgi inconnues.

*La page est introuvable.. La page que vous recherchez a peut-être été supprimée, renommée ou est momentanément inaccessible. Erreur HTTP 404 - Fichier ou répertoire introuvable.*

## Procédure

Pour résoudre ce problème, ajoutez une extension pour le fichier cognos.cgi dans les services d'information Internet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation concernant les services d'informations Internet (IIS).

## La page ne s'ouvre pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation de IBM Cognos Business Intelligence

Après avoir installé et configuré IBM Cognos Business Intelligence, vous ne parvenez pas à vous connecter au portail Cognos BI.

Cela peut être dû à une mauvaise configuration du serveur Web. Il se peut, par exemple, que les répertoires virtuels requis pour IBM Cognos BI n'existent pas ou qu'ils pointent vers les mauvais dossiers physiques.

Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur Web, consultez le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable à l'un des suivants peut s'afficher :

```
DPR-ERR-2058 The dispatcher encountered an error while servicing a request.  
XTS handler must be initialized before being invoked.  
DPR-ERR-2058 The dispatcher cannot service the request at this time.  
The dispatcher is still initializing. Please try again or contact your  
administrator.
```

Ces messages d'erreur s'affichent généralement lorsque le répartiteur ne peut pas communiquer avec Content Manager. Afin de déterminer la cause de ces erreurs, consultez le fichier cogserver.log dans le répertoire *emplacement\_c10/logs*. Les causes les plus fréquentes et leurs solutions sont indiquées ci-après.

### **L'initialisation des services IBM Cognos n'est pas terminée**

Après avoir démarré les services dans IBM Cognos Configuration et une fois que l'outil de configuration indique que les services sont actifs, attendez quelques minutes pour laisser à tous les services le temps de démarrer avant d'ouvrir le portail.

### **Content Manager n'est pas disponible**

Dans une installation répartie, assurez-vous que Content Manager est installé, configuré et en cours d'exécution. Assurez-vous également que les autres ordinateurs IBM Cognos sont configurés avec l'URI correct de Content Manager.

### **La base de données du magasin de contenu n'est pas disponible ou n'est pas configurée correctement**

Assurez-vous que la base de données du magasin de contenu a été créée et que vous l'avez configurée correctement dans IBM Cognos Configuration.

### **Les tables ne sont pas créées dans la base de données du magasin de contenu**

Assurez-vous d'utiliser une version de DB2, Microsoft SQL Server, Oracle ou Sybase prise en charge par les composants d'IBM Cognos.

### **Les données d'identification de connexion de la base de données du magasin de contenu ne sont pas correctes**

Vérifiez si les informations ont changé. Par exemple, DB2 lit les informations depuis le module de gestion des utilisateurs NT. Si le mot de passe du compte NT a changé, vous devez également modifier les données d'identification de connexion pour la base de données du magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration.

Vérifiez que le mot de passe de connexion ne contient pas de caractères spéciaux. Parfois, le pilote JDBC n'accepte pas les caractères réservés au format xml, tels que %, !, < et >.

### **L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès appropriés**

Vérifiez que l'utilisateur dispose des droits d'accès appropriés.

### **Mémoire insuffisante sous HP-UX**

Si vous utilisez Tomcat, vous pouvez déterminer si le problème est lié à la configuration du serveur HP-UX. Le nombre maximal attendu d'unités d'exécution par processus a peut-être été dépassé.

### **Augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution par processus sur HP-UX :**

Si vous dépassez le nombre maximal attendu d'unités d'exécution actives simultanément par processus sur HP-UX, augmentez le nombre d'unités d'exécution actives.

#### **Procédure**

1. Demandez à l'administrateur système de modifier les paramètres de noyau suivants :
  - max\_thread\_proc = 512
  - nkthread = 1024
2. Veillez à ce que les paramètres ulimit soient illimités.

## Recherche d'un problème de configuration HP-UX :

Si l'augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution actives par processus ne résout pas le problème de manque de mémoire sur HP-UX, procédez comme suit.

### Procédure

1. Dans le fichier /bin/startup.sh, trouvez  
../tomcat/bin/catalina.sh start "\$@"
2. Remplacez cette chaîne par la suivante :  
../tomcat/bin/catalina.sh run "\$@"  
La commande " run " affiche la sortie Tomcat dans la fenêtre de la console IBM Cognos BI.
3. Arrêtez et redémarrez IBM Cognos BI à l'aide des commandes./shutdown.sh et./startup.sh.
4. Si le message d'erreur suivant s'affiche dans la fenêtre de la console d'un serveur d'applications, le problème vient de la configuration de HP-UX :  
*OutOfMemoryException error: Unable to create new native thread on HP-UX.*  
Le problème vient du fait que les valeurs par défaut de 11.0 et 11i HP-UX sont trop faibles pour la plupart des applications Java.

**Conseil :** Vous pouvez vérifier le nombre d'unités d'exécution comprises dans votre processus en utilisant l'option -eprof disponible dans JDK 1.1.8, puis en analysant le fichier Java.eprof à l'aide de l'option HPjmeter en sélectionnant l'indicateur d'unités d'exécution.

## Content Manager ne parvient pas à se connecter à la base de données du magasin de contenu sous Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle comme Content Store, l'erreur DPR-ERR-2058 peut être générée lorsque vous vous connectez au portail. Toutes les tables sont créées dans la base de données.

Vous pouvez également recevoir les messages d'erreur suivants :

- *CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu.*
- *ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.*

### Définition du nom du serveur de base de données Oracle :

Content Manager peut ne pas pouvoir se connecter à une base de données Oracle du fait d'incohérences entre le nom du serveur Oracle dans IBM Cognos Configuration et le nom de serveur dans le fichier tsnames.ora.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données, Content Manager, Content Store**.
3. Remplacez le nom de serveur de la base de données Oracle par un nom qualifié complet, tel que nom\_hôte.nom\_société:1534, qui correspondra au nom contenu dans le fichier tsnames.ora.



## Report Studio ne démarre pas

Vous ne pouvez peut-être pas en mesure de démarrer Cognos Report Studio si vous utilisez un logiciel de blocage des incrustations sur votre ordinateur.

Au démarrage de Report Studio, celui-ci ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur. De plus, une nouvelle fenêtre de navigateur s'ouvre lorsque vous exécutez un rapport et lorsqu'une erreur est détectée.

### Procédure

Pour résoudre le problème, désactivez ce logiciel lorsque vous utilisez Report Studio.

## L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable au suivant peut s'afficher :

*DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. Il est possible que la configuration soit incorrecte, que l'installation soit endommagée ou que l'initialisation du répartiteur ne soit pas terminée.*

Ce problème apparaît si :

- Vous tentez d'ouvrir le portail avant d'avoir initialisé les services IBM Cognos.
- Un fichier system.xml a été modifié.

Dans ce cas, remplacez le fichier system.xml modifié dans le répertoire approprié de `c10_location\templates\ps` par une copie de sauvegarde ou utilisez un éditeur XML pour le modifier.

Il existe plusieurs instances de system.xml dans les répertoires de `c10_location\templates\ps`. Veillez à remplacer le fichier approprié.

## Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sur Linux

Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation sous Linux en coréen, chinois (simplifié/traditionnel), ou japonais, des caractères altérés peuvent s'afficher dans les boîtes de dialogue de l'interface utilisateur ou dans les messages affichés durant l'installation.

Pour éviter le problème d'altération des caractères dans l'interface utilisateur au cours de l'installation, vous pouvez utiliser l'une des solutions suivantes :

- Configurez les polices asiatiques sur le serveur Linux :
  - Définissez les paramètres régionaux sur utf8.  
Par exemple :  
ko\_KR.utf8, ja\_JP.utf8, zh\_CN.utf8 ou zh\_TW.utf8
  - Assurez-vous que le jeu de polices pour langue asiatique `*medium-r*--14*` est disponible sur le serveur X.
- Exécutez une installation sans surveillance à l'aide du fichier `response.ats` par défaut fourni avec IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage sur la configuration d'une installation automatique, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Echec du téléchargement du fichier cognos.xts

Une fois que vous avez installé IBM Cognos BI, vous êtes invité à télécharger le fichier cognos.xts lors de la connexion au portail IBM Cognos Business Intelligence. Les messages d'erreur suivants s'affichent :

*Vous avez choisi de télécharger un fichier à partir de cet emplacement. cognos.xts depuis nomserveur*

Ce problème se produit lorsque les autorisations associées aux répertoires virtuels n'ont pas été correctement définies. Vous devez indiquer le répertoire virtuel cgi-bin dans Microsoft Internet Information Service (IIS) et définir des droits d'exécution.

Pour résoudre ce problème, créez à nouveau les répertoires virtuels dans IIS avec les droits répertoriés dans le tableau suivant, où *emplacement\_c10* représente l'emplacement d'installation.

Tableau 117. Alias, chemin et autorisations pour la création de répertoires virtuels IIS

Alias	Chemin d'accès	Autorisations
ibmcognos	<i>emplacement_c10</i> \webcontent	Lecture
ibmcognos\ cgi-bin	<i>emplacement_c10</i> \cgi-bin	Lecture Exécution

Par exemple, l'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files\IBM\Cognos\c10.

## Echec du script de démarrage du serveur d'applications

Vous pouvez être confronté à des problèmes d'exécution des scripts de démarrage permettant à un serveur d'applications de déployer l'application IBM Cognos si des composants d'IBM Cognos Business sont installés dans un répertoire dont le nom contient des espaces.

### Procédure

1. Réinstallez dans un nouveau répertoire et n'insérez pas d'espaces dans le nouveau nom.
2. Si cette solution ne convient pas aux scripts de démarrage, essayez d'ajouter des guillemets autour du nom du répertoire incluant des espaces ou utilisez la convention de dénomination 8.3 DOS.

## Echec de l'exécution d'IBM Cognos Business Intelligence sous WebLogic Application Server sur AIX

L'instance du serveur IBM Cognos Business Intelligence peut passer à l'état FAILED\_NOT\_RESTARTABLE dans la console d'administration WebLogic sur AIX.

De nombreux fichiers principaux Java sont enregistrés dans le répertoire de domaine IBM Cognos BI. IBM Cognos BI s'arrête et n'est pas accessible via le portail. Ce comportement se produit uniquement lorsque le noeud géré IBM Cognos BI est démarré avec la console d'administration WebLogic.

## Procédure

Démarrez le noeud géré IBM Cognos BI à l'aide des scripts de démarrage WebLogic.

## Echec du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence IBM WebSphere Application Server

Le déploiement d'IBM Cognos BI sur un serveur d'applications IBM WebSphere peut échouer.

Ces erreurs peuvent se produire car le fichier d'application que vous tentez de déployer est trop volumineux. Si un déploiement échoue, l'une des erreurs suivantes peut se produire :

- *Dépassement du délai d'attente du navigateur dans la console d'administration*
- *Erreur interne HTTP 500*
- *Retour à la page de sélection de fichier d'application*

## Procédure

Si vous utilisez l'**Assistant de génération d'application**, désélectionnez la case **Inclure les fichiers statiques à partir du dossier Webcontent** lorsque vous sélectionnez l'application à créer.

Cela réduira la taille du fichier d'application. Si vous avez besoin du contenu statique, vous pouvez le copier manuellement à l'emplacement de l'application déployée une fois IBM Cognos BI déployé sur le serveur d'applications.

## Impossible de désérialiser l'erreur d'attribut contextuel lors du déploiement du fichier p2pd.war vers WebLogic

Une erreur peut se produire lorsque vous déployez le fichier p2pd.war vers WebLogic.

Cette erreur n'a aucune incidence sur le déploiement du fichier p2pd.war.

Erreur [contexte]Impossible de désérialiser l'attribut contextuel

java.io.NotSerializableException: com.cognos.logserver.LogService

## Procédure

Pour éviter ce problème, ajoutez au moins une langue dans les préférences d'Internet Explorer.

## Une erreur s'affiche après la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications WebLogic

Vous utilisez WebLogic et effectuez une mise à niveau IBM Cognos BI à partir d'une édition antérieure.

Après avoir déployé le fichier p2pd.war pour la nouvelle installation, un message semblable à celui-ci s'affiche :

<BEA-101215> <Malformed Request "null". Request parsing failed, Code: -10>

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cela peut se produire si vous annulez le déploiement d'IBM Cognos BI à partir de WebLogic et que certains fichiers de la version précédente ne sont pas supprimés du système.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

### Procédure

1. Utilisez les outils d'administration du serveur d'applications afin d'annuler le déploiement de l'application IBM Cognos BI.  
Pour en savoir davantage sur l'annulation du déploiement d'applications, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.
2. Si le répertoire vers lequel IBM Cognos BI a été initialement déployé n'est pas supprimé pendant le processus d'annulation du déploiement, supprimez-le.  
Supprimez également tous les fichiers .jar IBM Cognos BI qui se trouvent dans le cache de l'environnement du serveur d'applications.
3. Après avoir supprimé tous les fichiers de l'installation précédente, redéployez IBM Cognos BI.

## Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Linux

Si vous utilisez issetup avec une langue associée à l'encodage UTF-8, les caractères accentués ou à deux octets risquent de ne pas s'afficher correctement.

### Procédure

1. Pour résoudre ce problème lors de l'installation en allemand ou en français, utilisez des paramètres régionaux non UTF-8, puis lancez issetup pour installer IBM Cognos BI.
2. Pour résoudre ce problème lors de l'installation en japonais, définissez le paramètre de chiffrement X Terminal sur Shift-JIS, puis installez IBM Cognos BI via une installation sans surveillance.

## L'erreur RSV-SRV-0066 indiquant qu'un incident soap a été renvoyé ou l'erreur RQP-DEF-0114 indiquant que l'utilisateur a annulé la demande s'affiche dans les environnements à forte charge d'utilisateurs.

Ces erreurs peuvent se trouver dans le fichier IBM Cognos cogserver.log si vous avez une charge utilisateur élevée (plus de 165 utilisateurs) et que des rapports interactifs sont exécutés en continu dans une installation répartie.

### Procédure

1. Augmentez le paramètre `async_wait_timeout_ms` dans le fichier `webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml`.  
Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.
2. Augmentez à 360 le paramètre de délai maximal de la file d'attente.  
Pour obtenir des informations, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Impossible de démarrer le service IBM Cognos lors de la mise à niveau d'installations multilocataires

Lors de la mise à niveau d'installations multilocataires de logiciels IBM Cognos, il se peut que vous ne puissiez pas démarrer le service IBM Cognos si des instances d'objets ne respectant pas les règles de cohérence des locataires sont détectées dans Content Manager.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les règles de cohérence pour la multilocation requièrent que chaque objet locataire du magasin de contenu possède le même ID locataire que son parent, à moins que l'objet parent ne soit public.

Pour identifier et résoudre les instances de violation des règles de cohérence des locataires, vous devez vous connecter à IBM Cognos BI et exécuter le test de cohérence du magasin de contenu. Pour cela, vous devez démarrer le service IBM Cognos malgré l'erreur de configuration. Cela n'est possible que si vous affectez la valeur true à la propriété **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup** de Content Manager.

Une fois que les instances de violation des règles de cohérence des locataires ont été résolues, cette propriété doit être supprimée.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur où Content Manager est installé.
2. Sous **Accès aux données**, cliquez sur **Content Manager**.
3. Pour **Propriétés avancées**, cliquez sur l'icône **Editer** de la colonne **Valeur**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, saisissez **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup**.
6. Dans la colonne **Valeur**, saisissez true.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Démarrez le service IBM Cognos sur l'ordinateur où Content Manager est installé.

En supposant qu'il n'existe pas d'autres erreurs de configuration, vous devriez maintenant pouvoir démarrer le service IBM Cognos.

9. Connectez-vous à IBM Cognos BI et exécutez un test de cohérence sur le magasin de contenu pour détecter et résoudre les problèmes de locataire. Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création et l'exécution d'un test de cohérence de magasin de contenu dans le chapitre sur les environnements multilocataires dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.
10. Une fois que les problèmes de locataire ont été résolus, supprimez la propriété **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup** d'IBM Cognos Configuration.
11. Redémarrez le service IBM Cognos.

---

## Problèmes de configuration de IBM Cognos Business Intelligence

Une fois les composants d'IBM Cognos Business Intelligence installés, vous pouvez être confronté à certains problèmes lors de l'enregistrement des modifications apportées à IBM Cognos Configuration.

Assurez-vous de :

- configurer et de démarrer les services sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé avant de configurer d'autres composants,
- redémarrer le service IBM Cognos après avoir effectué les modifications de configuration.

### Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index

Dans certaines situations de traitement des incidents, il vous sera peut-être conseillé de démarrer avec de nouvelles données de configuration.

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables des bases de données utilisées par les composants d'IBM Cognos BI suivants :

- la base de données du magasin de contenu nécessaire au fonctionnement d'IBM Cognos BI
- la base de données de diffusion utilisée pour transmettre des notifications de rapports,
- le magasin d'indicateurs utilisée pour stocker le contenu des packs d'indicateurs et les préférences des utilisateurs de Metric Studio.
- des bases de données pour les tâches utilisateur et des annotations,

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables et les index de la base de données suivante :

- la base de données de journal utilisée pour les messages d'analyse,

Lorsque vous supprimez une table, la définition de sa structure et ses données sont supprimées de façon permanente de la base de données. Il est également possible de supprimer les objets stockés dans la base de données du magasin d'indicateurs.

Lorsque vous supprimez les index d'une base de données de journalisation, ils sont supprimés de façon permanente de la base de données.

Lorsque vous redémarrez le service IBM Cognos, un nouveau jeu de tables de base de données et d'index est créé automatiquement à l'emplacement indiqué par les paramètres de configuration.

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos sur chaque ordinateur sur lequel Content Manager est installé.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - Pour supprimer les tables et les index de la base de données de journalisation, accédez au répertoire *emplacement\_c10*\configuration\schemas\logging.
  - Pour supprimer le magasin de contenu, accédez au répertoire *emplacement\_c10*\configuration\schemas\content.

- Pour supprimer les tables de la base de données de notification, accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\delivery*.
  - Pour supprimer les tables du magasin d'indicateurs, accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\cmm*.
  - Pour supprimer des tables de la base de données de tâches utilisateur et d'annotation, accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\hts*.
3. Ouvrez le répertoire de base de données approprié.
  4. Selon le type de base de données, exécutez l'un des scripts suivants afin de supprimer les tables :  
Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données Content Store.

*Tableau 118. Type de base de données et nom du script pour la base de données du magasin de contenu*

Type de base de données	Nom du script
DB2	dbClean_db2.sql
DB2 sous z/OS	dbClean_db2zOS.sql
Derby	dbClean_derby.sql
Informix	dbClean_informix.sql
Microsoft SQL Server	dbClean_mssqlserver.sql
Oracle	dbClean_oracle.sql
Sybase	dbClean_sybase.sql

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données de notification.

*Tableau 119. Types de bases de données et noms des scripts pour la base de données de notification*

Type de base de données	Nom du script
DB2	NC_DROP_DB2.sql
DB2 sous z/OS	NC_DROP_DB2.sql
Derby	NC_DROP_Derby.sql
Informix	NC_DROP_IFX.sql
Microsoft SQL Server	NC_DROP_MS.sql
Oracle	NC_DROP_ORA.sql
Sybase	NC_DROP_SYBASE.sql

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de nettoyage des tables et des index de la base de données de journalisation.

Pour Informix, si vous hébergez plusieurs bases de données de journalisation et d'audit sur votre instance Informix et les utilisez simultanément, vous devez éditer le script de nettoyage d'index. Voir l'étape 5.

Tableau 120. Noms des scripts des tables de nettoyage et des index pour la base de données de journalisation

Type de base de données	Nom du script
DB2	LS_dbClean_db2.sql LS_dbCleanIndexes_db2.sql
DB2 sous z/OS	LS_dbClean_db2zOS.sql LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql
Derby	LS_dbClean_derby.sql LS_dbCleanIndexes_derby.sql
Informix	LS_dbClean_informix.sql LS_dbCleanIndexes_informix.sql
Microsoft SQL Server	LS_dbClean_mssql.sql LS_dbCleanIndexes_mssql.sql
Oracle	LS_dbClean_oracle.sql LS_dbCleanIndexes_oracle.sql
Sybase	LS_dbClean_sybase.sql LS_dbCleanIndexes_sybase.sql

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données du magasin d'indicateurs.

Tableau 121. Noms des scripts pour la base de données de magasin d'indicateurs

Type de base de données	Nom du script
DB2	cmm_uninstall <i>dbalias username password</i>  Définissez un alias pour la base de données seulement si une base de données portant le même nom est déjà cataloguée.
Microsoft SQL	cmm_uninstall <i>metric_store_name database_name Admin_user_name password</i>



Tableau 121. Noms des scripts pour la base de données de magasin d'indicateurs (suite)

Type de base de données	Nom du script
Oracle	<p>cmm_uninstalldatabase_name database_user_name password</p> <p>Remplacez <i>nom_base_de_données</i> par le nom qui figure dans le fichier tnsnames.ora qui fait référence au SID de la base de données pour Metric Studio</p>

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts des bases de données des tâches utilisateur et d'annotation.

Tableau 122. Noms des scripts pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotation

Type de base de données	Nom du script
tous les types	humanTaskService-dropScript.sql

5. Si plusieurs bases de données de journalisation d'audit sont hébergées sur votre instance Informix, procédez comme suit :
  - Accédez au répertoire *emplacement\_c10*\configuration\schemas\logging\informix et ouvrez le fichier *LS\_dbCleanIndexes\_informix.sql* dans un éditeur de texte.
  - Remplacez chaque instance de IPFSCRIPTIDX par la valeur définie lorsque vous avez créé la propriété IPFSCRIPTIDX dans IBM Cognos Configuration. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la spécification d'un référentiel de messages de journal dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.
  - Enregistrez et fermez le fichier.
6. Démarrez le service IBM Cognos.

## Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration

Lorsque vous enregistrez la configuration à l'aide de l'outil de configuration, vous pouvez voir s'afficher un message d'erreur indiquant l'échec du chiffrement des informations cryptographiques. Une erreur s'est produite lors de la demande d'un certificat à l'autorité de certification.

*Impossible de chiffrer les informations cryptographiques. Voulez-vous enregistrer la configuration sous la forme d'un texte normal ?*

Avant de chiffrer des paramètres de configuration, l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé doit être configuré et actif. Sous les systèmes d'exploitation UNIX, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment. En outre, vérifiez que votre environnement Java est correctement configuré, que les URI sont corrects et que le même mot de passe d'autorité de certification est configuré sur tous les ordinateurs Content Manager.

Sur les systèmes d'exploitation Linux, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment.

Un message d'erreur semblable au suivant peut s'afficher :

*java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory.*

En général, une erreur cryptographique signifie que l'environnement Java n'est pas correctement configuré. Vérifiez que la variable d'environnement JAVA\_HOME est correctement définie et que les fournisseurs de sécurité appropriés sont installés, tels que JSSE pour JRE 1.5.

### **Vérification des propriétés URI et du mot de passe de l'autorité de certification**

Pour que les paramètres de configuration puissent être chiffrés, vérifiez que les propriétés URI et le mot de passe de l'autorité de certification dans IBM Cognos Configuration sont corrects.

#### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez les propriétés suivantes :
  - Sous **Paramètres de la passerelle** >, **URI de la passerelle**
  - Sous **Paramètres du répartiteur** > > **URI externe du répartiteur** et **URI interne du répartiteur**
  - Sous **Autres paramètres de l'URI** > > **URI du répartiteur pour des applications externes** et **URI de Content Manager**
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité** > > **Cryptographie** > > **Cognos**.
5. Dans la section **Paramètres de l'autorité de certification** de la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur associée à **Mot de passe**.  
Veillez à ce que le même mot de passe soit utilisé sur tous les ordinateurs Content Manager.
6. Enregistrez la configuration et redémarrez IBM Cognos BI.

### **Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration**

Lorsque vous enregistrez votre configuration, cette erreur se produit lorsque des modifications ont été apportées au domaine sécurisé de votre environnement.

Le domaine sécurisé est administré par l'autorité de certification associée au magasin de contenu. L'erreur suivante se produit si la base de données du magasin de contenu d'origine a été supprimée ou si vous avez modifié votre configuration de façon à utiliser Content Manager avec un autre magasin de contenu après avoir enregistré votre configuration originale.

*CAM-CRP-1315 La configuration actuelle pointe vers un domaine sécurisé autre de celui qui était configuré à l'origine.*

Pour résoudre ce problème, modifiez votre configuration afin d'utiliser la base de données du magasin de contenu d'origine ou générez à nouveau les clés cryptographiques en procédant comme suit.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur Content Manager, sauvegardez les clés cryptographiques existantes en enregistrant les répertoires suivants dans un autre emplacement sécurisé :
  - *emplacement\_c10*
  - *emplacement\_c10*
  - *emplacement\_c10*
2. Supprimez les répertoires csk, encryptkeypair et signkeypair.
3. Dans IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et redémarrez les services.
4. Répétez les étapes 1 à 3 sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants d'IBM Cognos BI sont installés.

## Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail

Après avoir installé IBM Cognos Business Intelligence sur un système d'exploitation Microsoft Windows (32 bits ou 64 bits) et configuré le serveur HTTP IBM comme passerelle, les tentatives de connexion au portail IBM Cognos BI génèrent un message d'erreur contenant les éléments suivants :

*CAM-CRP-0221 Impossible de charger le fournisseur 'CAM\_Crypto\_TOpenSSL.dll' indiqué dans le fichier de configuration.*

Cette erreur survient lorsque des versions incompatibles de bibliothèques OpenSSL sont chargées. Pour résoudre ce problème, chargez les bibliothèques OpenSSL fournies avec IBM Cognos BI.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur passerelle, accédez au répertoire *IBM\_HTTP\_location\conf* et ouvrez *httpd.conf* dans un éditeur de texte.
2. Ajoutez les lignes suivantes au fichier :

```
LoadFile "c10_location/cgi-bin/ssleay32.dll"
LoadFile "c10_location/cgi-bin/libeay32.dll"
```

où *c10\_location* est le chemin vers le répertoire d'installation d'IBM Cognos BI.

## Affichage d'une invite de téléchargement de la passerelle ISAPI

Vous utilisez la passerelle ISAPI et lorsque vous accédez à l'URL, vous êtes invité à télécharger le fichier de passerelle ISAPI, *cognosisapi.dll*.

Ce problème peut survenir si le pool d'applications utilisé pour la passerelle IBM Cognos n'est pas configuré au niveau de bits adapté. C'est le cas par exemple lorsque vous utilisez la passerelle ISAPI 32 bits et que le pool d'applications n'est pas activé pour les applications 32 bits. Même chose si vous utilisez la passerelle ISAPI 64 bits et que le pool d'applications est activé pour les applications 32 bits.

## Procédure

1. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, développez le nom du serveur.
2. Sélectionnez **Application Pools**.
3. Sélectionnez le pool d'applications utilisé pour IBM Cognos BI.

4. Cliquez sur **Advanced Settings**.
5. Attribuez la valeur correcte à l'option **Enable 32-Bit Applications**.  
Par exemple, si vous utilisez la passerelle 32 bits, remplacez la valeur par **True**. Si vous utilisez la passerelle 64 bits, remplacez la valeur par **False**. **False** est la valeur par défaut.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Accédez à nouveau à la passerelle ISAPI dans le navigateur web.

## Le changement manuel du nom du répertoire d'installation affecte les installations exécutées sur un serveur d'applications.

Après avoir installé IBM Cognos Business Intelligence à l'aide de l'assistant d'installation, puis renommé le répertoire d'installation ou copié manuellement son contenu dans un autre répertoire, vous avez tenté d'exécuter IBM Cognos Business Intelligence dans un serveur d'applications.

L'un des problèmes suivants apparaît :

- IBM Cognos BI ne démarre pas.
- Les répertoires de journalisation sont vides.
- Les fichiers journaux contiennent une erreur de liaison ou de lien non satisfait.

Lorsque vous changez manuellement le répertoire d'installation, les informations du répertoire racine IBM Cognos BI deviennent incorrectes. Pour résoudre le problème, vous devez soit mettre à jour le répertoire racine IBM Cognos BI avant de créer le fichier d'application IBM Cognos BI à déployer sur le serveur d'applications, soit réinstaller IBM Cognos BI dans l'emplacement d'origine. Si vous réinstallez IBM Cognos BI, suivez la procédure de mise à niveau.

### Procédure

1. Dans le répertoire d'installation nouveau ou renommé, ouvrez le fichier *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link* dans un éditeur de texte.
2. Remplacez le chemin d'accès par le nouvel emplacement du répertoire d'installation et enregistrez le fichier.
3. Pour créer le fichier d'application à déployer sur le serveur d'applications, dans IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Créer des fichiers d'application** dans le menu **Actions**.
4. Si vous avez créé et déployé un fichier d'application sur le serveur d'applications avant de mettre à jour le fichier *cogroot.link*, annulez le déploiement.
5. Déployez le nouveau fichier d'application sur le serveur d'applications.  
Pour plus d'informations sur la configuration d'IBM Cognos BI pour un autre serveur d'application, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration

Vous pouvez recevoir un message d'erreur indiquant que les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous lancez IBM Cognos Configuration, celui-ci vérifie si le fichier cogstartup.lock existe dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Il est possible que ce fichier s'y trouve si la session précédente ne s'est pas terminée correctement ou si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active.

### Procédure

1. Si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active, vous devez la quitter.  
Sinon, les modifications que vous apportez à la configuration locale risquent d'entraîner des erreurs.
2. Si aucune autre instance d'IBM Cognos Configuration n'est en cours d'exécution, supprimez le fichier cogstartup.lock du répertoire *emplacement\_c10/configuration*.
3. Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur le bouton **Démarrer**.

## Echec de sortie d'une séquence de tabulations avec la navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration

Si vous utilisez la touche de tabulation pour naviguer dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez rencontrer des problèmes pour sortir d'une séquence de tabulation. Par exemple, dans la fenêtre Propriétés, vous pouvez utiliser la touche de tabulation pour passer d'une propriété à l'autre.

Toutefois, IBM Cognos Configuration étant une application Java, pour fermer la fenêtre Propriétés, vous devez appuyer sur les touches [Ctrl]+[Tab].

## Impossible d'enregistrer la configuration.

Il peut être impossible d'enregistrer la configuration s'il manque une ressource. Par exemple, vous avez supprimé une ressource telle que l'espace-noms Cognos, un fournisseur cryptographique ou la base de données du magasin de contenu. Vous pouvez spécifier un type de base de données différent pour le magasin de contenu avec Oracle, Microsoft SQL Server, Informix ou Sybase. Vous pouvez également configurer un nouveau fournisseur cryptographique. Vous ne pouvez pas spécifier un nouvel espace-noms Cognos, mais vous pouvez le recréer. Cependant, vous devez recréer vos groupes et rôles Cognos.

Pour en savoir davantage sur la création de groupes et de rôles dans IBM Cognos Connection, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### Recréation de l'espace-noms Cognos

Si vous avez supprimé l'espace-noms Cognos, vous devez le recréer et recréer vos groupes et rôles Cognos.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
4. Dans la boîte de dialogue **Type**, cliquez sur l'option **Cognos**, puis sur le bouton **OK**.  
L'espace-noms Cognos s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

6. Recréez les groupes et rôles Cognos en utilisant IBM Cognos Administration.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, vous pouvez recevoir un message d'erreur modifié par l'environnement JRE (Java Runtime Environment) signalant que les informations cryptographiques en cours ne sont pas compatibles avec le nouvel environnement JRE. Vous pouvez être invité à générer à nouveau ces informations cryptographiques pour le nouvel environnement JRE ou à rétablir la version antérieure du JRE.

Cette erreur peut se produire pour l'une des raisons suivantes :

- Vos données de configuration ont été chiffrées à l'aide d'un JRE différent de celui actuellement utilisé par les composants d'IBM Cognos BI.
- Les informations cryptographiques ont pu être endommagées.

Si vous cliquez sur **Créer à nouveau** dans la fenêtre d'erreur, le service IBM Cognos s'arrête et les informations cryptographiques sont à nouveau générées.

Si vous cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre d'erreur, vous devez définir la variable d'environnement JAVA\_HOME pour qu'elle pointe vers le JRE utilisé pour enregistrer votre configuration.

Sous Microsoft Windows, si vous voulez que les composants IBM Cognos BI utilisent le JRE installé par défaut, annulez la définition JAVA\_HOME ou affectez à JAVA\_HOME la valeur *c10\_location/bin/jre*.

**Remarque :** Pour passer d'un JRE à un autre, reportez-vous à la rubrique relative au changement de version de JVM utilisée par les composants IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

*Les informations cryptographiques ont peut-être été altérées ou le fichier cogstartup.xml n'est pas valide. Vous devez peut-être réparer le fichier ou le supprimer du disque.. Pour en savoir davantage, reportez-vous au Guide d'installation et de configuration.*

Cette erreur survient lorsque les composants d'IBM Cognos BI détectent une erreur dans le fichier cogstartup.xml. Cela peut se produire lorsque le fichier cogstartup.xml est édité manuellement et que le texte modifié comporte une erreur.

Pour résoudre ce problème, remplacez le fichier cogstartup.xml par une copie se trouvant dans l'emplacement de sauvegarde.

## Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer les paramètres de configuration

Après avoir modifié les valeurs par défaut des propriétés ou ajouté une ressource à l'installation dans IBM Cognos Configuration et enregistré la configuration, les modifications peuvent ne pas apparaître ou la ressource peut être inutilisable dans l'environnement d'exécution.

Pour appliquer les nouveaux paramètres à l'ordinateur, vous devez redémarrer le service IBM Cognos.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur la commande appropriée :
  - Si le service IBM Cognos est en cours d'exécution, cliquez sur le bouton **Redémarrer**.  
Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution et redémarre ceux qui l'étaient. Si vous souhaitez redémarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Redémarrer** dans le menu **Actions**.
  - Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur le bouton **Démarrer**.  
Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

## CM-CFG-029 Une erreur s'est produite lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server

Dans IBM Cognos Configuration, vous tentez d'enregistrer une configuration et le fichier cogserver.log contient le message d'erreur suivant :

*CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer si le magasin de contenu est initialisé.*

*EXECUTE permission is denied on object "sp\_tables", database "master", owner "dbo".*

Ce message indique que vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires pour initialiser le magasin de contenu ou pour créer une table dans la base de données.

Vérifiez que l'utilisateur du magasin de contenu dispose des droits d'accès nécessaires à l'utilisation de la procédure stockée sp\_tables dans la base de données principale.

## Erreur DB2 introuvable pour Linux sur System z

Vous avez installé IBM Cognos Business Intelligence et suite à l'exécution du script C8DB2.sh, une erreur indiquant que DB2 est introuvable s'affiche ou est consignée dans les fichiers journaux.

### Procédure

1. Créez un profil qui extrait sqllib/db2profile du répertoire de base de l'utilisateur indiqué lors de l'exécution du script.

```
Contenu d'un exemple de fichier .profile :  
if [ -f /home/db2user/sql1lib/db2profile ]; then  
    ./home/db2user/sql1lib/db2profile  
fi
```

2. Exécutez à nouveau le script C8DB2.sh.

## Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise

Vous avez configuré plusieurs ordinateurs en mode veille pour assurer la reprise pour Content Manager.

Néanmoins, l'utilisateur voit s'afficher le message d'erreur suivant :  
DPR-ERR-2079 Firewall Security Rejection. Your request was rejected by the security firewall

Ce message d'erreur risque de s'afficher si vous n'avez pas configuré tous les ordinateurs en veille comme hôtes valides pour IBM Cognos Application Firewall.

Por résoudre ce problème, démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur réparti et entre le nom respectif des ordinateurs que vous configurez pour la reprise après défaillance.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité >> IBM Cognos Application Firewall**.
2. Dans la fenêtre **IBM Cognos Application Firewall - Propriétés des composants**, cliquez sur la colonne **Valeur** en regard de **Domaines ou hôtes valides**.
3. Cliquez sur l'icône d'édition.
4. Entrez le nom de tous les ordinateurs que vous configurez pour la reprise.
5. Enregistrez et démarrez la configuration.

## Echec de l'importation d'une base de données de magasin de contenu volumineuse sous Solaris à l'aide de JRE 1.5

Si vous exportez un magasin de contenu dont la taille est supérieure à 2 Go après exportation et que vous essayez de l'importer vers Solaris à l'aide de JRE 1.5, l'importation échoue avec le message d'erreur suivant :

CM-SYS-5001 Une erreur interne Content Manager s'est produite.

Ce problème est dû à un bogue de JRE 1.5 sous Solaris. Préférez l'utilisation de la version JRE 1.4.2.

## L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows entraîne le blocage de la machine virtuelle Java

La machine virtuelle Java sous Microsoft Windows peut se bloquer dans les cas suivants.

- Le paramètre définissant la quantité de mémoire Java a la valeur 1 152 Mo au minimum.
- Vous importez des archives volumineuses d'une édition précédente d'IBM Cognos Business Intelligence.



- L'archive contient des modèles volumineux nécessitant une mise à niveau.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement, Services IBM Cognos**, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Affectez la valeur 768 à la propriété **Mémoire maximum en Mo**.

## Message d'erreur CCL-BIT-0006 lors de l'utilisation de WebSphere Application Server sur un système fortement sollicité

Sur un système fortement sollicité exécutant Websphere Application Server, il arrive que certaines connexions soient interrompues avant le traitement d'une requête par IBM Cognos Business Intelligence.

Le message suivant apparaît dans le fichier journal *emplacement\_c10/logs.cogserver.log* :

*Echec RSV-SRV-0063 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de la commande 'asynchRun\_Request'. CCL-BIT-0006 Le message HTTP est plus court que prévu.*

Lorsque la connexion est fermée avant que la demande ne soit traitée, celle-ci est perdue et l'utilisateur doit soumettre à nouveau la demande.

Vous pouvez réduire la fréquence de cette erreur en augmentant la valeur du paramètre **Délai d'inactivité persistant** pour les **Chaînes de transport de conteneurs Web** dans WebSphere Administrative Console.

Augmentez le délai par plages de 10 à 15 secondes jusqu'à ce que l'erreur cesse d'apparaître ou ne se produise que rarement.

## Erreur DPR-ERR-2008 lorsque vous ouvrez un rapport

Vous recevez le message d'erreur suivant lors de l'exécution d'un rapport :

DPR-ERR-2008 The dispatcher is unable to process the request. The request is directed to an unknown service name: local.xts.run

Cette erreur peut se produire si le service de présentation n'est pas activé. Elle peut avoir lieu, par exemple, dans un environnement multi-serveur dans lequel vous utilisez des règles de routage pour envoyer certains rapports vers un ensemble de serveurs pour lesquels seuls le service de génération de rapports par lots, le service de génération de rapports et le service de répartiteur sont activés. L'erreur s'affiche si le rapport doit être mis à niveau avant l'exécution et que le service de présentation n'est pas disponible dans l'ensemble de serveurs.

Pour résoudre ce problème, activez le service de présentation sur au moins un serveur du groupe de serveurs. Ensuite, essayez d'exécuter de nouveau le rapport.

## Impossible de charger l'iWidget TM1 Cubeviewer ou WebSheet dans Business Insight

Vous ajoutez un iWidget TM1 Cubeviewer ou WebSheet dans Business Insight et vous recevez le message suivant :

There was an error loading the TM1Web required to run this iWidget.

One possible reason why this type of error may occur is if you are running TM1Web from a different domain.

Cette erreur peut se produire si vous utilisez un navigateur Web Microsoft Internet Explorer et que vos composants Web TM1 sont installés sur un autre ordinateur que vos composants IBM Cognos BI.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installez TM1 Web sur le même ordinateur qu'IBM Cognos BI.
- Utilisez Firefox comme navigateur.
- Modifiez les options de sécurité d'Internet Explorer pour ajouter l'ordinateur sur lequel TM1 Web s'exécute aux sites de confiance de vos navigateurs Web, puis activez **Accès aux sources de données sur plusieurs domaines** pour vos Sites de confiance comme indiqué dans les étapes suivantes.

### Procédure

1. Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils > Options Internet > Sécurité**.
2. Cliquez sur **Sites de confiance**, puis sur **Sites**.
3. Entrez l'URL de TM1 Web Server et cliquez sur **Ajouter**.
4. Cliquez sur **Fermer**.
5. Cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
6. Sous **Divers**, sélectionnez **Activer** ou **Demander** pour **Accès aux sources de données sur plusieurs domaines**.
7. Cliquez sur **OK**.

## Les utilisateurs sont invités à fournir les données d'identification Active Directory

Le mécanisme de code d'accès unique ne fonctionne pas lorsqu'IBM Cognos Business Intelligence est configuré comme suit :

- Microsoft Internet Explorer s'exécute sur un ordinateur fonctionnant sous un système d'exploitation Microsoft Windows NT.
- L'espace-noms d'authentification a été configuré à l'aide d'un fournisseur Active Directory.
- Microsoft Internet Explorer sur un serveur Windows 2000 ou Windows 2003 est configuré pour utiliser l'authentification intégrée de Windows.

Les utilisateurs sont donc invités à saisir leur données d'identification Active Directory.

Ce problème se produit lorsque le fournisseur Active Directory d'IBM Cognos BI utilise le protocole ADSI et la délégation Kerberos pour l'authentification dans un environnement de code d'accès unique. Lorsque Microsoft Internet Explorer fonctionne sur Windows NT, il ne peut pas s'authentifier auprès du serveur IIS via la délégation Kerberos.

Lorsque votre système est configuré pour l'authentification intégrée de Windows, pour que le code d'accès unique fonctionne avec IIS, vous devez

- configurer IBM Cognos BI pour communiquer avec le serveur Active Directory à l'aide du fournisseur LDAP,
- configurer la propriété de mappage des identités externes pour lire la variable d'environnement REMOTE\_USER.

## Police sur UNIX introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Un problème survient fréquemment sur UNIX lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration.

Les messages d'erreur suivants s'affichent :

*Police spécifiée dans font.properties non trouvée...*

Cette erreur se produit si le composant JVM (Java Virtual Machine) tente d'utiliser une ou plusieurs polices non installées sur l'ordinateur. Cependant, le composant JVM doit utiliser les valeurs système par défaut, tandis qu'IBM Cognos Configuration doit démarrer et fonctionner normalement.

### Procédure

Ajoutez les polices manquantes à Java Runtime Environment en éditant les fichiers font.properties.

Plusieurs fichiers font.properties contenant des informations d'environnement de polices standard sont installés avec le SDK Java (Software development kit). Ces fichiers se trouvent dans le répertoire *emplacement\_JRE/lib*.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Java.

## Impossible de détecter ESSBASEPATH

Pour les plateformes Microsoft Windows et UNIX, le logiciel Oracle Essbase utilise la variable d'environnement ESSBASEPATH pour localiser le logiciel client Essbase 11. Le programme d'installation du système Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) crée la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement d'utilisateur.

Si le service IBM Cognos est configuré de façon à s'exécuter ou se connecter en tant que compte de système, vous devez ajouter manuellement la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système, le cas échéant. Lorsque le logiciel IBM Cognos ne parvient pas à localiser la variable d'environnement ESSBASEPATH, le message d'erreur suivant s'affiche :

DB2-ERR-0044 Impossible de détecter la variable d'environnement " ESSBASEPATH " d'Essbase. Vérifiez si le client Essbase est installé.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes, puis redémarrez le service IBM Cognos :

- Cliquez deux fois sur le service IBM Cognos et indiquez un compte utilisateur ayant accès vers la variable ESSBASEPATH dans l'onglet Connexion.
- Ajoutez ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système.

Notez que si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez installer le client approprié, puis éditer le fichier qfs\_config.xml pour renommer la bibliothèque.

### Changement du nom de bibliothèque dans le fichier qfs\_config.xml

Si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez changer le nom de la bibliothèque dans le fichier qfs\_config.xml après avoir installé le client approprié.

## Procédure

1. Dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*, ouvrez le fichier *qfs\_config.xml*.
2. Recherchez la ligne de code `<provider name="DB201ap0DP" libraryName="essodp93" connectionCode="D0"/>` et remplacez le nom de bibliothèque *essodp93* par *essodp111*.
3. Enregistrez les modifications.

## Problèmes lors du test des connexions de sources de données avec IBM Cognos BI déployé sur SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 sous UNIX

Si vous avez déployé IBM Cognos BI sur SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 exécuté sur un système d'exploitation UNIX, il est possible que vous receviez un message d'erreur lorsque vous testez vos connexions de sources de données dans IBM Cognos Administration.

Pour résoudre ce problème, vous devez mettre à jour le chemin d'accès à la bibliothèque et tous les chemins utilisés pour l'accès au client de base de données dans un fichier d'environnement SAP nommé *.sapenv\_servername.sh*, où *servername* est le nom de votre serveur.

## Procédure

1. Accédez au répertoire de base de l'utilisateur administrateur SAP.
2. Localisez le fichier nommé *.sapenv\_servername.sh*, où *servername* est le nom de votre serveur.
3. Ouvrez le fichier dans un éditeur de texte.
4. Ajoutez *c10\_location/bin64* au chemin d'accès à la bibliothèque et à tous les chemins d'accès requis pour l'accès au client de base de données.

Par exemple, si vous avez installé IBM Cognos BI dans */server1/home/ibm/cognos/c10*, le chemin d'accès à la bibliothèque sera semblable au suivant :

```
LIBPATH=/server1/home/ibm/cognos/c10/bin64:/db/oracle/11.1.0.6/lib32:  
/server1/home/db2user/sql/lib/lib32:/usr/lib:/lib:$_DEF_EXE; export LIBPATH
```

5. Enregistrez le fichier, puis redémarrez les processus SAP et IBM Cognos BI.
6. Testez à nouveau les connexions de base de données dans IBM Cognos Connection.

## La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase

Vous exécutez une requête pour extraire des données ou des métadonnées depuis un serveur Oracle Essbase et vous recevez un message similaire à l'un des messages suivants :

- Echec de la connexion entre la passerelle IBM Cognos et le serveur IBM Cognos BI. Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte.
- DB2-ERR-0005 Une erreur inconnue s'est produite lors de la connexion. Code d'erreur de la base de données : 1,042,006.
- XQE-DS-0006 Impossible de se connecter à la source de données.

Ces erreurs IBM Cognos peuvent être dues au fait que Windows ne dispose pas d'assez de connecteurs ou de ports Microsoft Windows. Un nombre de ports

insuffisant peut entraîner l'échec de l'extraction des données depuis Essbase en raison d'erreurs de communication sur le réseau.

Pour résoudre ce problème, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports Windows disponibles pour le programme.

### **Augmentation du nombre de connecteurs ou de ports Windows**

Pour résoudre les problèmes de connexion avec un serveur Essbase Oracle, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports sur le système d'exploitation Microsoft Windows disponibles pour le programme en ajoutant deux entrées dans l'Editeur de registre Microsoft.

**Important :** Vous utilisez l'Editeur de registre Microsoft à vos propres risques. Tout usage incorrect peut engendrer des problèmes nécessitant la réinstallation de votre système d'exploitation. Microsoft ne garantit en aucun cas que vous pouvez résoudre les problèmes résultant d'un usage incorrect de l'Editeur de registre.

#### **Procédure**

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, exécutez l'application regedit.
2. Dans le répertoire HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, créez la valeur **DWORD,MaxUserPort**.
3. Définissez les propriétés de **MaxUserPort** de manière à utiliser une valeur de **65534** et une base **Décimale**.  
La plage de valeurs est comprise entre 30000 et 65534.
4. Dans le même répertoire, ajoutez une autre valeur **DWORD** appelée **TcpTimedWaitDelay**.
5. Définissez les propriétés de **TcpTimedWaitDelay** de manière à utiliser une valeur de **50** et une base **Décimale**.  
La plage de valeurs est comprise entre 30 et 300 secondes, la valeur par défaut étant de 240 secondes (4 minutes).
6. Après avoir refermé l'application regedit, redémarrez le serveur Microsoft CRM ou votre ordinateur.

#### **Résultats**

Pour plus d'informations, visitez le site [technet2.microsoft.com](http://technet2.microsoft.com) et recherchez les termes MaxUserPort et TcpTimedWaitDelay.

## **Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory**

Si un espace-noms Active Directory est configuré pour le même groupe de serveurs et qu'un utilisateur est authentifié à l'aide d'une donnée d'identification, l'appartenance à un groupe fera défaut.

L'identité de processus IBM Cognos Business Intelligence, dans le cadre d'une exécution en tant que compte système local ou utilisateur de domaine, doit disposer des privilèges suivants :

- Emprunter l'identité d'un client après l'authentification
- Agir en tant que partie du système d'exploitation

Si ce n'est pas le cas, aucune adhésion de groupe n'existe pour l'utilisateur authentifié.

## Ajout d'un membre de groupe pour un espace-noms Active Directory

Pour ajouter un membre de groupe pour un espace-noms Active Directory, vous devez ajouter l'identité du processus d'IBM Cognos Business Intelligence à la règle de sécurité locale.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Outils d'administration**, puis cliquez deux fois sur **Règle de sécurité locale**.
3. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur **Paramètres de sécurité**, puis sur **Stratégies locales**.
4. Cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
5. Ajoutez l'identité de processus d'IBM Cognos BI à l'une des stratégies suivantes :

- Emprunter l'identité d'un client après l'authentification

La valeur par défaut est Administrateurs, Service.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.mspx sur le site Web Microsoft.

- Agir en tant que partie du système d'exploitation

La valeur par défaut est Système local.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspx sur le site Web de Microsoft.

Ces deux privilèges permettent à un compte d'agir pour le compte d'un autre utilisateur.

Le privilège Emprunter l'identité d'un client après l'authentification est similaire au privilège Agir en tant que partie du système d'exploitation, à ceci près qu'il permet à un processus d'emprunter l'identité après l'authentification, alors que le second permet à un processus de le faire avant l'authentification.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque tkerbdel.mspx sur le site Web de Microsoft.

## Erreurs affichées lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G

Vous déployez IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications Oracle 10G.

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

CMM-APP-3254 Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs. DIS-ERR-3115  
Echec de l'exécution de la tâche.

MDS-RUN-3213 Impossible de trouver l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données. Veuillez installer l'outil de base de données approprié pour cette plateforme ('bcp' pour SQL Server, 'sqlldr' pour Oracle)

Ces erreurs sont dues à l'absence d'utilitaire de chargement en bloc (SQL Loader sur Oracle) dans le fichier de déploiement créé par IBM Cognos Configuration.

## Procédure

Pour installer les composants manquants, utilisez le logiciel client Oracle sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé le serveur d'applications Oracle 10G. Veuillez à installer SQL Loader.

## Erreur de page introuvable lors de l'exécution de rapports à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office

Dans un document Microsoft Office configuré pour IBM Cognos for Microsoft Office, vous recevez le message d'erreur «La page est introuvable» lorsque vous utilisez l'option Exécuter le rapport.

Cela peut se produire si la passerelle et le répartiteur IBM Cognos BI utilisent «localhost» comme valeur du nom de serveur sur le serveur IBM Cognos BI.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Vérifiez que la partie localhost de toutes les propriétés URI est remplacée par le nom d'ordinateur.

## Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Business Intelligence via un navigateur Web

Lors des opérations ci-dessous dans votre navigateur Web, le message d'erreur suivant s'affiche :

*Délai d'attente CGI expiré, le processus sera supprimé du serveur.*

L'erreur survient lorsque vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) comme serveur Web et que la passerelle est configurée pour utiliser CGI. IIS dispose d'un délai d'attente par défaut pour les applications CGI.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer la passerelle pour utiliser ISAPI ou augmenter le délai d'attente CGI dans IIS.

IIS ne dispose pas de délai d'attente par défaut pour les applications ISAPI. Sinon, pour continuer à utiliser une passerelle CGI, vous pouvez augmenter le délai d'attente CGI dans IIS.

### Remplacement de la passerelle par ISAPI

Pour résoudre une erreur de dépassement de délai d'attente CGI dans le navigateur Web browser, vous pouvez remplacer la passerelle CGI par ISAPI.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur passerelle.
2. Dans la section **Environnement**, pour la propriété **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'URI par cognosisapi.dll
3. Dans votre navigateur Web, indiquez l'URI ISAPI :  
`http://nom_ordinateur/ibmcognos/isapi`

## Augmentation du délai d'attente CGI

Pour résoudre une erreur de dépassement de délai d'attente CGI dans le navigateur Web browser, vous pouvez augmenter la durée du délai d'attente CGI dans IIS.

### Procédure

1. Dans les outils d'administration du système d'exploitation Microsoft Windows, ouvrez les services d'information Internet.
2. Dans la section correspondant au noeud de l'ordinateur local, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sites Web**, puis sélectionnez l'option **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Répertoire de base**, cliquez sur **Configuration**.
4. Dans l'onglet **Options du processus**, augmentez le délai d'attente du script CGI.

## Echec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic

Vous pouvez rencontrer des problèmes lors de la configuration d'une installation de serveur répartie et de l'utilisation de WebLogic en tant que serveur d'applications pour IBM Cognos BI.

Lorsque vous déployez le fichier p2pd.war pour l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, vous pouvez recevoir des exceptions de servlet et le répartiteur peut ne pas démarrer. De plus, le fichier cogserver.log n'est pas créé.

Les messages d'erreur suivants s'affichent dans la console du serveur WebLogic :

```
<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP><BEA-101249>  
<[ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]:Servlet class  
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper for servletcfgss could not be loaded because the  
requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/  
applications/p2pd/WEB-INF/classes. java.lang.ClassNotFoundException:  
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper.>
```

```
<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP> <BEA-101216> <Servlet: "cfgss"  
failed to preload on startup in Web application: "p2pd".
```

```
javax.servlet.ServletException:  
[HTTP:101249][ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]: Servlet  
class com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapperfor servlet cfgss could not be loaded because  
the requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/  
applications/p2pd/WEB-INF/classes.java.lang.ClassNotFoundException:  
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper. at  
weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet (ServletStubImpl.java:799)
```

```
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.preload  
Servlet(WebAppServletContext.java:3252)
```

Pour éviter ce problème, ne déployez pas l'application p2pd à partir du répertoire des applications WebLogic. Créez le répertoire p2pd dans un autre emplacement puis déployez l'application correspondante à partir de ce répertoire.



## Déploiement de l'application p2pd en dehors du répertoire d'applications WebLogic

Pour résoudre ces problèmes d'échec du chargement de la classe de servlet lors du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence vers WebLogic, déployez l'application p2pd dans un répertoire différent du répertoire d'applications WebLogic.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration et configurez l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
2. Redémarrez l'ordinateur Content Manager.
3. Créez un répertoire p2pd dans un emplacement accessible par le serveur WebLogic mais ne figurant pas dans le répertoire des applications WebLogic. Créez par exemple un répertoire nommé p2pd à l'emplacement suivant :  
`WebLogic_location/user_projects/nom_domaine`
4. Créez le fichier p2pd.war.
5. Dans le répertoire p2pd, procédez à l'extraction du fichier p2pd.war vers l'installation de WebLogic à l'aide de la commande suivante :  
`%JAVA_HOME%/bin/jar xvf emplacement_c10/p2pd.war`
6. Démarrez WebLogic.
7. Dans la console du serveur WebLogic, déployez l'application p2pd.

## Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows

Lorsque vous exécutez IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Microsoft Windows, il est possible que les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration clignotent.

### Procédure

Démarrez IBM Cognos Configuration en utilisant l'option de ligne de commande `-noddraw`.

## Traductions manquantes pour les noms d'objet dans certains environnements locaux

Une fois que vous avez mis à niveau IBM Cognos Business Intelligence ou importé une archive, certains noms d'objet risquent de ne pas être localisés pour certains environnements locaux. Par exemple, **Public Folders**, **My Folders** ou les noms de groupe s'affichent en anglais et non dans la langue spécifiée.

Ce problème peut se produire dans les cas suivants :

- Cognos BI a été mis à niveau vers une version plus récente, mais une version antérieure de magasin de contenu a été configurée comme gestionnaire de contenu actif.
- Une archive créée avec une version antérieure de Cognos BI a été importée dans une version plus récente de Cognos BI.

Par exemple, vous pouvez rencontrer des noms d'objet non traduits dans les environnements locaux catalan, croate, danois, grec, kazakh, norvégien, slovaque, slovène ou thaï si votre installation Cognos BI 10.2 est configurée avec la version 10.1 de Content Manager. La prise en charge des environnements locaux

mentionnés ci-dessus ayant été ajoutée dans Cognos BI versions 10.1.1 et 10.2, votre version 10.1 de Content Manager ne contient pas ces traductions.

Pour les ajouter à l'environnement Cognos BI, suivez la procédure ci-après.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur sur lequel le service Content Manager actif est installé.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Confirmez que les environnements locaux requis sont répertoriés dans les onglets **Environnements locaux du contenu** et **Environnements locaux du produit**. Si les environnements locaux sont manquants, ajoutez-les et sauvegardez vos modifications.
4. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/classes*, et confirmez qu'un fichier de messages *cmmsgsRL\_environnement\_local.properties* existe pour chaque environnement local requis. Par exemple, pour le slovène, il s'agit du fichier *cmmsgsRL\_sl.properties*.
5. Dans le répertoire *c10\_location/configuration*, copiez le fichier *updateInitialContentNames.xml.sample* et sauvegardez-le sous le nom *updateInitialContentNames.xml*.
6. Editez le fichier *updateInitialContentNames.xml* :
  - a. Spécifiez les environnements locaux à ajouter. Par exemple, modifiez le fichier de la manière suivante pour afficher les noms d'objet croates et slovènes :

```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```
  - b. Supprimez ou placez en commentaire les autres environnements locaux non affectés par le problème de localisation.
  - c. Enregistrez vos modifications.
7. Démarrez le service IBM Cognos.
8. Pour ajouter un autre environnement local ultérieurement, répétez ces étapes.

## Résultats

Les noms d'objet localisés sont ajoutés lors du processus de démarrage du service IBM Cognos. Vous pouvez afficher les résultats de l'opération dans le fichier *cogserver.log*. Le fichier *updateInitialContentNames.xml* est supprimé dans le processus pour empêcher les mises à jour inutiles à chaque redémarrage.

---

## Remarques

Cette information a été mise au point pour les produits et services proposés dans le monde entier.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit auprès d' IBM à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT

D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que toutes les marques et tous les logos Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.



---

# Index

## Caractères spéciaux

.otl, fichiers 499

## Nombres

64 bits

  serveur de rapports 101, 172

64 bits, passerelle Cognos

  description des nouvelles fonctions version 10.2 2

  description des nouvelles fonctions version 10.2.1 1

64 bits, système d'exploitation

  mémoire 47

## A

abonnement

  modèles de traitement des incidents 517

accès anonyme

  activation pour les données de rapport PowerPlay dans

  IBM Cognos BI for Microsoft Office 238

activation

  IBM Cognos Application Firewall 254

  services 257

  SSL pour serveur d'applications 422

Active Directory Server

  activation de SSL 367

  activation du code d'accès unique 369

  adhésion à un groupe manquante 557

  authentification dans plusieurs domaines 368

  avec un espace-noms LDAP 383

  propriétés avancées 368

  utilisation pour l'authentification 364

administration

  indicateurs pour Metric Studio 127, 180

affichage de barres obliques inverses au lieu de devises 236

agent, service 429

agrégation

  exemples et dimensions de temps 477

AIX

  erreur de connexion à la base de données DB2 530

  support d'espace-noms RACF 398

  variables d'environnement pour l'installation d'IBM

  Cognos BI 84, 138, 160, 182

algorithme de confidentialité 250

alias

  configuration sur les serveurs Web 107, 190

alias web

  changement des fonctions dans la version 10.1.0 6

alias Web

  IBM Cognos BI 107, 190

analyse dimensionnelle 40

annulation de l'inscription des répartiteurs 424

Apache Tomcat

  ajustement pour les installations 64 bits 433

application d'espace de travail 7

ARBORPATH

  variables d'environnement 99, 168

archivage

  Contenu IBM Cognos 347

  version de rapport 263

archivage de contenu

  description des nouvelles fonctions version 10.1.1 4

archivage de contenu IBM Cognos

  référentiel externe 347

archives de déploiement

  importation 79

arrêt du service Cognos

  depuis la ligne de commande 442

ASCII,

  exigences pour le répertoire d'installation 532

assistant de génération d'application 414

attribut contextuel impossible à désérialiser 539

aucune réponse générée 537

audit

  journaux 288

authentification

  Active Directory Server 364

  arborescences de domaines pour Active Directory  
  Server 368

  CA SiteMinder 394

  code d'accès unique avec LDAP 393

  code d'accès unique avec SAP 402

  code d'accès unique en utilisant Active Directory

  Server 369

  code d'accès unique en utilisant l'espace-noms IBM Cognos  
  Series 7 375

  code d'accès unique en utilisant RACF 399

  conditions requises pour le code d'accès unique avec

  Microsoft Analysis Server ou Microsoft SQL Server 365

  configuration de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 374

  désactivation de la connexion anonyme 363

  fonction SaferAPIGetTrustedSignon 376

  fournisseur Siteminder 396

  fournisseurs d'authentification personnalisés 378, 379

  LDAP 380, 382

  LDAP utilisant Active Directory Server 383

  LDAP utilisant IBM Directory Server 385

  LDAP utilisant Novell Directory Server 387

  LDAP utilisant Oracle Directory Server 389

  plug-ins Trusted Signon pour IBM Cognos Series 7 376

  propriétés d'utilisateur personnalisées pour LDAP 391

  propriétés personnalisées pour Active Directory  
  Server 367

  SAP 399

  SSL utilisant LDAP 392

  suppression d'espaces-noms 402

  utilisation d'espaces-noms 361

authentification intégrée de Windows

  problèmes 554

authentification Kerberos 370

  activation du code d'accès unique 338

  création d'une source de données 341

  délégation sous contrainte 371

  espace-noms de serveur Active Directory 340

authentification sécurisée

  Google OneBox for Enterprise 463

authentification Windows 369

autorisations

  définition des règles 317

  execute 317

- autorisations (*suite*)
  - pour le compte utilisateur utilisé pour le service IBM Cognos 99, 149, 169, 188
  - pour les modélisateurs Transformer 230
  - traverse 317
- autorité de certification
  - configuration 278
  - configuration du service 278
- autres composants 17

## B

- balise de sécurité
  - paramétrage des cookies 309
- base de données de journalisation
  - création avec Microsoft SQL Server 55
  - création avec Sybase 57
  - création en utilisant DB2 51
  - création en utilisant Oracle 54
  - création en utilisant une base de données Informix Dynamic Server 56
  - espaces de table pour DB2 sous z/OS 291
  - instructions de création 289
  - suppression de tables 542
- base de données de notification
  - configuration 275
  - création 273
  - création d'espaces de table 91, 145
  - espaces de table pour DB2 for z/OS 274
  - paramètres pour DB2 sur z/OS 273
  - suppression de tables 542
- base de données de tâches utilisateur et d'annotations
  - espaces de table dans DB2 sous z/OS 319
- bases de données
  - client de base de données de journalisation 292
  - exemples d'IBM Cognos 482
  - journalisation 294
  - magasin d'indicateurs 122, 173
  - magasin de contenu 275
  - notification 156
  - rétablissement de l'état d'origine dans Event Studio 510
  - suppression de tables 542
  - utilitaire de chargement en bloc manquant 559
- bases de données de requêtes 18
- besoins de rapports
  - pour les utilisateurs Transformer 31
- blocage des incrustations 537
- builds
  - exécution dans IBM Cognos Connection à l'aide du service de transfert de données 39
- Business Viewpoint Studio 40

## C

- C8DB2.sh script
  - erreur 551
- CA,
  - Voir* autorité de certification
- CA SiteMinder 394
  - configuration d'espaces-noms 396
  - vérification interscript dans IBM Cognos Application Firewall 254
- capacités de recherche
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 7
- caractère du won 236
- caractère du yen 236

- caractère spéciaux
  - caractères spéciaux dans les propriétés des espaces-noms LDAP 380
- caractère Won
  - conditions de police 235
- caractère Yen
  - conditions de police 235
- caractères
  - codage non pris en charge 526
- caractères accentués
  - affichage incorrect 540
- caractères affichés de façon incorrecte 540
- caractères codés sur deux octets
  - affichés incorrectement 540
- caractères coréens
  - altération durant l'installation sous Linux 537
- caractères japonais
  - altération lors de l'installation sous Linux 537
- caractères non pris en charge 526
- card.xml
  - migration 312
- catalogues et rapports Impromptu
  - migration vers IBM Cognos BI 36
- CCL-BIT-0006
  - message d'erreur 553
- certificats 1024 bits 276, 277
- certificats de l'autorité de certification 276, 277
- certificats SHA1 276, 277
- chaînes de connexion à la base de données
  - IBM DB2 102, 150
  - Microsoft SQL Server 102, 150
  - Oracle 102, 150
- changement
  - codage du courrier 308
  - modèle de configuration 432
  - paramètres de configuration par défaut 244
  - URIs 247
  - versions Java 241
- chase\_referral, fichiers 368
- chemins
  - paramétrage des cookies 309
- chiffrement
  - erreurs de configuration 545
  - modification des paramètres en configuration sans surveillance 440
- chiffrement des propriétés de fichiers temporaires 256
- chinois
  - caractères altérés durant l'installation sur Linux 537
- chinois simplifié
  - configuration des polices 258, 260
- clavier
  - problèmes de navigation 549
- clé symétrique commune 249
- clés cryptographiques
  - régénération 547
  - sauvegarde et suppression 242, 407
- client de base de données
  - conditions requises pour le magasin d'indicateurs 213
  - conditions requises pour les modélisateurs Transformer 230
  - conditions requises pour Transformer 31
  - configuration pour une base de données de journalisation 292
- CM-SYS-5001 Une erreur interne de Content Manager s'est produite 552
- codage des messages électroniques thai
  - conditions JRE 308



- code d'accès unique 358
  - activation de l'accès aux documents Microsoft Office documents basés sur des rapports PowerPlay 238
  - espace-noms Active Directory 369
  - espace-noms RACF 399
  - LDAP, espace-noms 393
  - problèmes avec l'authentification intégrée de Windows 554
  - SAP, espace-noms 402
  - utilisation de l'authentification Kerberos 338
  - utilisation de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 375
- codes produit
  - dans les fichiers de spécification de transfert 452
- coexistence 70
- cogconfig.sh
  - options de ligne de commande 473
- Cognos BI,
  - Voir IBM Cognos BI
- Cognos Content Database
  - amélioration des performances 433
  - changement des utilisateurs et des mots de passe 245
  - description des composants 15
- Cognos Framework Manager
  - installation 205
- Cognos Viewer
  - description des composants 14
- Cognos Workspace domaines approuvés 254
- collaboration
  - utilisation d'IBM Connections 254, 357, 410, 411
  - collaboration à l'aide d'IBM Cognos Workspace
    - description des nouvelles fonctions dans 10.1.0 6
- commande de désinstallation 452
- commande uninstnx 452
- communications LDAP sécurisées 392
- composants 12
  - autre 12
  - Cognos Content Database 15
  - Cognos Viewer 14
  - composants du groupe de serveurs d'applications 22, 24
  - Composite Information Server 16
  - conditions d'installation pour les systèmes 64 bits 25
  - Content Manager 15, 22, 82
  - Content Store 17
  - distribution Metric Designer 32
  - Event Studio 14
  - exemples d'IBM Cognos BI 16
  - facultatif 15
  - fournisseur de Cognos OneBox 466
  - Framework Manager 16
  - IBM Cognos Administration 14
  - IBM Cognos BI for Microsoft Office 15
  - IBM Cognos Configuration 13
  - IBM Cognos Connection 13
  - IBM Cognos Workspace 14
  - installation 82
  - installation sur un ordinateur 20
  - magasin d'indicateurs 18
  - Map Manager 17
  - Metric Designer 16
  - Metric Studio 14
  - passerelles 13, 21, 82
  - Query Studio 14
  - Report Studio 14
  - serveur de rapports 82
  - sources de données 18
  - Transformer 16
- composants de modélisation 16
  - composants de modélisation (*suite*)
    - fichier d'installation pour les modélisateurs Transformer 230
    - options d'installation 27
  - composants du groupe de serveurs d'applications
    - configuration requise 24
    - installation 82
    - installation sur un ordinateur distinct 22
    - serveur de journalisation 288
  - composants serveur 13
    - options d'installation 25
    - séquence d'installation 133
  - Composite Information Server
    - description des composants 16
  - compte utilisateur
    - conditions d'exécution du service IBM Cognos 99, 149, 169, 188
  - comptes de serveur de messagerie
    - configuration 105
  - conditions
    - répertoire d'installation 532
  - configuration 473
    - ajout de ressources 438
    - apache\_mod pour la passerelle 209, 210
    - automatisation 447
    - bases de données de notification 275
    - changement des paramètres par défaut 244
    - composants Cognos OneBox 462
    - comptes de serveur de messagerie 105
    - conditions requises pour le code d'accès unique avec Microsoft Analysis Server ou Microsoft SQL Server 365
    - conditions requises pour Metric Designer 32
    - Content Manager 22
    - destination des messages de journal 288
    - données verrouillées 549
    - emplacement des fichiers temporaires 256
    - erreur de chiffrement des informations 545
    - espace-noms Active Directory 365
    - espace-noms LDAP pour Active Directory Server 383
    - espace-noms LDAP pour IBM Directory Server 385
    - espace-noms RACF 398
    - exécution à partir de la ligne de commande 442
    - exemples 482
    - fichier de verrouillage 519
    - fichiers de spécification de transfert (.ats) 447
    - fournisseur de Cognos OneBox 466
    - fournisseur SiteMinder 396
    - fournisseurs d'authentification personnalisés 379
    - Framework Manager 29
    - Framework Manager osur un autre ordinateur 208
    - fuseau horaire par défaut 307
    - graphiques de type Carte de Report Studio 265
    - IBM Cognos BI 58
    - IBM Cognos BI for Microsoft Office 236
    - IBM Cognos BI pour fonctionner avec d'autres produits IBM Cognos 328
    - IBM Cognos BI pour les serveurs d'applications 411
    - IBM Cognos Workspace 316
    - impossible d'enregistrer 549
    - impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 519
    - impossible de chiffrer les informations
      - cryptographiques 545
    - ISAPI pour la passerelle 209, 210
    - LDAP, espace-noms 382
    - modification de modèle 432
    - navigateurs Web 61
    - ordinateur Content Manager en veille 154

- configuration (*suite*)
  - paramètres d'IBM Cognos BI 244
  - paramètres globaux 301
  - paramètres non appliqués 551
  - paramètres par défaut 244
  - paramètres pour IBM Cognos BI 49
  - paramètres Tomcat 49
  - partage d'index 314
  - passerelles 189
  - plusieurs versions d'IBM Cognos BI 70
  - polices 258
  - Portal Services 331
  - problèmes 542
  - propriétés d'environnement pour les composants du
    - groupe de serveurs d'applications 170
  - propriétés du serveur d'applications 417
  - propriétés en configuration sans surveillance 440
  - protocole SSL 283
  - recherche par index 311
  - routeurs 327
  - sans surveillance 447, 451
  - SAP, espace-noms 401
  - sauvegarde 242, 407
  - serveur de messagerie 156
  - serveur Web 107, 190
  - service d'autorité de certification 278
  - service IBM Cognos 432
  - servlets pour la passerelle 209, 210
  - test 119
  - Transformer 30, 224
  - validation partagée avec d'autres serveurs 286
- configuration d'applications multilocation
  - activation des paramètres de multilocation 269
  - désactiver les paramètres de multilocation 271
  - description des nouvelles fonctions version 10.2 2
  - identification des informations de locataire 267
  - présentation 266
- configuration du client
  - bases de données DB2 89, 143
- configuration du fournisseur d'authentification RACF
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 8
- configuration logicielle requise
  - versions du produit prises en charge 44
- configuration sans surveillance
  - configuration 447
  - modification des propriétés 440
- configuration système requise 44
  - Framework Manager 204
  - Metric Designer 211
  - Transformer 221
- configurations en mode silencieux 447
- connectivité de base de données
  - base de données de génération de rapports 95, 165
  - interroger la base de données 95, 165
  - magasin de contenu 126, 179
- connexion à
  - configuration de la sécurité 101, 157
  - masquage des espaces-noms au cours 379
- connexion anonyme
  - désactivation 363
- connexions
  - source de données 494
  - sources de données OLAP 500
- connexions à la base de données 150
- connexions de sources de données
  - définition 150
  - paramétrage 102
- connexions ODBC pour les sources de données 97, 167
- consultation des notes sur l'édition avant l'installation 43
- conteneur d'objets externe
  - pour les sorties de rapport 265
  - test de connexion 266
- Content Manager
  - actif et en veille 137
  - composant 22
  - conditions de changement du serveur d'applications 406
  - conditions si utilisation d'IBM Cognos Transformer avec
    - l'espace-noms Series 7 82, 219, 374
  - configuration 22
  - configuration d'un magasin de contenu 275
  - configuration de plusieurs ordinateurs 154
  - description des composants 15
  - échec de démarrage 531
  - enregistrement des sorties de rapport en externe 265
  - installation 82
  - messages d'erreur 552
  - modification des fuseaux horaires 307
  - options d'installation 22
  - protection par reprise automatique 22
  - serveur de journalisation 288
  - tentative d'inscription du répartiteur 531
  - veille 22
- Content Manager 8
  - désactivation de l'archivage des spécifications de
    - rapport 354
- Content Manager actif 137
- Content Store
  - création 81
  - description des composants 17
- Content Store DB2
  - script 90, 144
- cookies
  - activation dans les navigateurs Web 61
  - paramètres 309
  - personnalisation 309
- cookies HTML,
  - Voir* cookies
- courrier électronique
  - configuration de comptes de serveur de messagerie 105
- création
  - Content Store 81
  - magasin d'indicateurs 122, 173
- Cube Microsoft 533
- cubes
  - ouverture impossible 533

## D

- Data Manager
  - utilisation dans IBM Cognos BI 39
- DB2
  - configuration du client 89, 143
  - connectivité de base de données 95, 165
  - définition comme référentiel des messages de journal 295
  - magasin d'indicateurs 122, 174
  - pages de codes 120, 206, 216, 226
  - pilotes de base de données 89, 143
  - versions Java prises en charge 525
- DB2-ERR-0005 556
- DecisionStream
  - conditions requises pour la mise à niveau des catalogues
    - vers IBM Cognos BI 35
- DecisionStream vers IBM Cognos BI
  - considération sur la mise à niveau 35

- délai d'attente asynchrone 434
- délai d'attente du pool de connexion par défaut
  - en conflit avec IBM Cognos BI et des serveurs d'applications 410
- deleteTask 354
- démarrage
  - DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX 530
  - échec de script 538
  - échec du téléchargement de cognos.xts 538
  - échec du téléchargement de ressources 530
  - échec sans erreur 525
  - fichier de verrouillage de configuration 519
  - impossible d'ouvrir IBM Cognos Connection 534
  - impossible de démarrer le service 524
  - page introuvable 534
  - problèmes 521
  - Report Studio ne démarre pas 537
  - service IBM Cognos 551
  - service IBM Cognos depuis IBM Cognos Configuration 106
- démarrage du service Cognos
  - depuis la ligne de commande 442
- déploiement
  - objets de configuration 78
  - Transformer pour les modélisateurs 232
- déploiement d'archives
  - déplacement 78
- déploiement d'IBM Cognos BI 417
- Derby
  - taille du cache de pages 433
- désenregistrement
  - répartiteurs 75
- désinstallation
  - Framework Manager 456
  - IBM Cognos BI 455, 456
  - Metric Designer 456
  - Transformer 456
- désinstallation en mode silencieux 452
- destinations des journaux
  - types de 288
- devise
  - personnalisation du support 302
  - polices nécessaires pour le caractère Yen ou Won 235
  - won 236
  - yen 236
- devise coréenne 236
- devise japonaise 236
- diagnostics
  - Voir traitement des incidents*
- diffusion, service 429
- displayLog
  - description des nouvelles fonctions version 10.2 3
- distribution des rapports
  - sur un réseau 434
- documentation
  - Software Development Kit 6
- documentation sur les langues supplémentaires
  - installation 234
- domaines
  - approuvés pour Cognos Workspace 254
  - arborescences de domaines Active Directory Server 368
  - paramétrage des cookies 309
- données
  - exemples d'IBM Cognos 482
  - verrouillé par IBM Cognos Configuration 549

- données d'identification utilisateur
  - modification en configuration sans surveillance 440
- dossier de l'emplacement de déploiement partagé pour Metric Studio 178

## E

- échec du téléchargement de ressources 530
- écran, scintillement 561
- éditeur de registre de Microsoft
  - augmentation des connecteurs ou des ports 556
- emplacement d'installation
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 6
- emplacement de déploiement
  - pour Metric Studio 178
- emplacement des fichiers de carte
  - configuration pour Windows Vista 329
- emplacement des fichiers de déploiement
  - configuration pour Windows Vista 329
- emplacement des fichiers de données
  - configuration pour Windows Vista 329
- emplacement des fichiers temporaires 256
  - configuration 256
  - configuration pour Windows Vista 329
- emplacements
  - graphiques de type Carte 265
- emplacements de fichiers
  - conditions sur Windows Vista 329
- environnements pris en charge 44
- équilibre de la charge 58
  - activation et désactivation de services 257
  - configuration des paramètres de serveur de messagerie 156
  - paramétrage 22
- erreur CAM-CRP-1157 525
- erreur CM-SYS-5007 531
- erreur cryptographique 550
  - erreur JRE 550
  - fichier cogstartup.xml non valide 550
- erreur de contexte 539
- erreur de domaine sécurisé
  - lors de l'enregistrement de la configuration 547
- erreur de page introuvable
  - démarrage d'IBM Cognos BI dans Windows 2003 534
- erreur de répertoire introuvable 534
- erreur DPR-CMI-4006 531
- erreur DPR-DPR-1035 525
- erreur HTTP 404 534
- erreur Java lors du démarrage de la configuration 550
- erreur Mémoire insuffisante 531
- erreurs
  - ESSBASEPATH 555
- erreurs de délai d'attente CGI 559
- espace-noms
  - RACF 398
- espace-noms Cognos
  - recréation 549
- espace-noms RACF 398
- espaces de table 431
  - DB2 for z/OS 274
  - DB2 sous z/OS 291, 319
  - scripts de magasin de contenu 91, 145
- espaces de travail 17
  - styles de rapport 327
- espaces-noms
  - adhésion à un groupe manquante dans Active Directory Server 557

- espaces-noms (*suite*)
  - authentification 361
  - authentification Kerberos 340
  - conditions requises pour Content Manager en cas d'utilisation de Transformer avec l'espace-noms Series 7 82, 219, 374
  - configuration de fournisseurs d'authentification personnalisés 379
  - configuration pour une passerelle 256
  - connexion impossible 529
  - masquage durant la connexion 379
  - recréation 549
  - suppression 402
- Essbase
  - exemple de cube 499
- ESSBASEPATH
  - ajout 555
  - variables d'environnement 99, 168
- Event Studio
  - description des composants 14
  - exemples 508
  - rétablissement de l'état d'origine des bases de données 510
- exemple
  - configuration Google OneBox 466
  - renvoi de graphiques dans Google OneBox 466
  - renvoi de rapports dans Google OneBox 466
  - renvoi de rapports et graphiques dans Google OneBox 466
- exemples 16, 475
  - base de données transactionnelles Ventes VA 479
  - bases de données, modèles et packs 479
  - configuration 482
  - connexions de sources de données 494
  - cube MSAS 496
  - cubes 480
  - cubes Essbase 499
  - données de ventes et de marketing 478
  - employés 477
  - Entrepôt de données VA 479
  - Event Studio 508
  - IBM Cognos Workspace 327
  - importation 505
  - InfoSphere Warehouse Cubing Services 497
  - Metric Designer 482
  - Metric Studio 503
  - modèles 507
  - packs 480
  - restauration des exemples de bases de données 483
  - restauration des fichiers de sauvegarde à l'aide de scripts pour DB2 486
  - restauration des fichiers de sauvegarde à l'aide de scripts pour Oracle 490
  - société Vacances et aventure 476
  - sources de données OLAP 500
  - suppression 510
  - TM1 497
- exemples d'IBM Cognos BI 16
- exemples d'IBM Cognos 482
- expiration de contenu
  - répertoire d'images 107, 190
- exportation
  - fichiers de configuration 451

## F

- fichier apache\_mod
  - configuration pour les passerelles 209, 210
- fichier cogroot.link 548
- fichier cogstartup.lock 519
- fichier cogstartup.xml 438, 442
  - fichier non valide 550
  - modification manuelle des propriétés 440
- fichier cogstartup.xml non valide 550
- fichier d'installation
  - téléchargement pour les modélisateurs Transformer 230
- fichier d'installation de Transformer 230
- fichier de spécification de transfert
  - utilisation pour supprimer des composants 452
- fichier jar
  - erreur lors du démarrage de la configuration 550
- fichier .ats
  - utilisation pour supprimer des composants 452
- fichier p2pd.war pour WebLogic 539
- fichier response.ats 447, 448
- fichiers
  - introuvable 534
- fichiers d'archive d'entreprise
  - déploiement d'IBM Cognos BI 443
- fichiers d'archive Web
  - déploiement d'IBM Cognos BI 443
- fichiers de bibliothèque
  - pour installation 32 bits ou 64 bits 51
- fichiers de configuration
  - applications.xml pour Portal Services 332
  - coglocale.xml 440
  - cogstartup.xml 438
  - exportation 451
- fichiers de fournisseur de sécurité
  - copie vers la machine JVM du serveur d'applications 243
- fichiers de spécification de transfert (.ats)
  - configuration 447
- fichiers EAR,
  - Voir* fichiers d'archive d'entreprise
- fichiers journaux 518
  - configuration des paramètres régionaux 519
  - démarrage, configuration 519
  - désinstallation 520
  - erreurs de passerelle 520
  - exécution 520
  - mode silencieux 520
  - résumé du transfert 519
  - service 430
  - transfert 518
- fichiers WAR,
  - Voir* fichiers d'archive Web
- FileNet
  - désactivation de l'archivage des spécifications de rapport 354
  - importation de classes personnalisées 350
- Firefox
  - paramètres du navigateur 61
- flux RSS
  - traitement des incidents 517
- fonction SaferAPIGetTrustedSignon
  - utilisation pour l'authentification 376
- fonctions
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 6
  - nouvelles fonctions de la version 10.1.0 5
  - nouvelles fonctions de la version 10.1.1 3
  - nouvelles fonctions de la version 10.2.0 2
  - nouvelles fonctions de la version 10.2.1 1

- fonctions d'accessibilité 459
- formats de sortie
  - restriction 353
- fournisseur d'authentification
  - configuration d'IBM Cognos BI pour utiliser la sécurité 101, 157
- fournisseur de Cognos OneBox 466
- fournisseurs d'authentification personnalisés 378
- Framework Manager
  - Voir aussi* Cognos Framework Manager
  - accès à IBM Cognos à l'extérieur d'un pare-feu 209, 210
  - configuration 29
  - configuration des sources de données 120, 206
  - configuration sur un autre ordinateur 208
  - configuration système requise 204
  - description des composants 16
  - désinstallation 456
  - erreur cryptographique 524
  - exemples de modèles 507
  - installation 203
  - options d'installation 29
  - test de l'installation et de la configuration 210
- fuseaux horaires
  - changement 307
- fuseaux horaires du serveur
  - changement 307

## G

- GB18030 258, 260
- gestion des événements, service 429
- gestionnaire de mise à niveau
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 7
- Go! Search
  - renommé recherche par index 7
- Google Chrome
  - paramètres du navigateur 61
- Google Search Appliance
  - intégration Google OneBox for IBM Cognos BI 461
- Google OneBox
  - configuration des composants Cognos OneBox 462
  - exemples de configuration 466
  - intégration à IBM Cognos BI 461
- Google OneBox for Enterprise
  - authentification sécurisée 463
- graphiques
  - utilisation en tant que résultats de Google OneBox 466
- graphiques de type Carte 265
- groupe de correctifs
  - installation 87, 141, 163, 186
- groupe de services
  - installation 87, 141, 163, 186
- groupes
  - adhésion manquante dans Active Directory Server 557
- groupes d'applications 107, 190

## H

- heures d'archivage
  - spécification 352
- heures d'exécution des unités d'exécution
  - spécification 352
- HP-UX
  - variables d'environnement pour l'installation d'IBM Cognos BI 84, 138, 160, 182

- IBM Cognos
  - exemples 482
- IBM Cognos Administration
  - description des composants 14
- IBM Cognos Application Firewall
  - configuration 254
- IBM Cognos BI
  - avec l'authentification Kerberos 338
  - changement des serveurs d'applications 405
  - composants 12
  - configuration 58
  - configuration système requise 44
  - connexion à 101, 157
  - déploiement 417
  - désinstallation 455
  - installation 82
  - installation des packs de maintenance 87, 141, 163, 186
  - ne démarre pas sur un serveur d'applications 548
  - non-démarrage du service 525
  - options d'installation 19
  - paramètres par défaut 81
  - partage de composants sur un même ordinateur 24
  - programme de mise à jour 87, 141, 163, 186
  - répartiteurs 431
  - services 431
  - traitement des incidents liés aux installations 511
- IBM Cognos BI for Microsoft Office
  - configuration 236
  - description des composants 15
  - modèles de fichiers 236
  - SSL 237
  - utilisation des rapports PowerPlay 238
- IBM Cognos Configuration
  - description des composants 13
  - erreur de police introuvable sous UNIX 555
  - impossible de démarrer 549
  - mode sans surveillance 451
  - options de ligne de commande 473
  - paramètres non valides 526
  - problèmes d'enregistrement d'une configuration 542
  - problèmes d'ouverture 519
  - problèmes de navigation à l'aide du clavier 549
- IBM Cognos Connection
  - description des composants 13
  - impossible d'ouvrir 534
- IBM Cognos Controller
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 38
- IBM Cognos DecisionStream
  - conditions requises pour la mise à niveau des catalogues vers IBM Cognos BI 35
- IBM Cognos Finance
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 38
- IBM Cognos for Microsoft Office
  - Erreur lors de l'exécution de rapports 559
  - niveau de sécurité des macros pour Microsoft Office XP 239
  - SSL 239
- IBM Cognos Insight 17
- IBM Cognos Metrics Manager
  - conditions requises pour la mise à niveau vers IBM Cognos BI 35
  - mise à niveau vers IBM Cognos BI 35
- IBM Cognos Metrics Manager, installation 87, 141, 163, 186
- IBM Cognos for Microsoft Office
  - déployer les composants client 238

- IBM Cognos Mobile
  - rapports mobiles 40
- IBM Cognos NoticeCast
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 41
- IBM Cognos Office Connection,
  - Voir IBM Cognos for Microsoft Office*
- IBM Cognos Planning - Analyst
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 37
- IBM Cognos Planning - Contributor
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 37
  - activation des rapports et agents planifiés 328
  - migration vers IBM Cognos BI 37
- IBM Cognos Portal Services
  - présentation de la migration 42
- IBM Cognos PowerPlay Web
  - conditions requises pour la mise à niveau des rapports vers IBM Cognos BI 36
- IBM Cognos Query
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 41
- IBM Cognos Series 7
  - activation de SSL 375
  - activation du code d'accès unique 375
  - migration vers IBM Cognos BI 36
  - plug-ins Trusted Signon 376
  - utilisation pour l'authentification 374
- IBM Cognos Series 7 PowerCubes
  - conditions requises pour une conversion linguistique réussie 38
- IBM Cognos Visualizer
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 41
- IBM Cognos Web Services
  - présentation de la migration 41
- IBM Cognos Workspace 14
  - conditions requises de chargement pour Microsoft IIS 318
  - configuration 316
  - et collaboration 6
  - exemples 327
  - styles de rapport 327
- IBM CognosScript
  - présentation de la migration 42
- IBM Connections 18, 254, 357, 358, 410, 411
  - configurer la collaboration 316
  - utilisation avec IBM Cognos Workspace pour résoudre les problèmes métier 6
- IBM Content Manager 8
  - importation
    - classes personnalisées vers IBM Content Manager 8 351
  - importation de classes personnalisées 351
- IBM DB2
  - création de chaînes de connexion 102, 150
- IBM DB2 sous z/OS, mise à niveau d'une base de données de journalisation 76
- IBM Directory Server
  - avec un espace-noms LDAP 385
- IBM FileNet Content Manager 347
- IBM Java Software Development Kit 300
- IBM Cognos Transformer
  - configuration des sources de données 120, 226
- IBM OmniFind Enterprise Edition
  - ajout de la fonction de recherche à IBM Cognos BI 315
- IBM WebSphere 405
- IBM WebSphere Portal
  - configuration 331
- identification de problème
  - échange d'informations avec le support IBM 515
- images
  - chargement dans Report Studio 107, 190
  - expiration de contenu 107, 190
- importation
  - archives de déploiement 79
  - classes personnalisées dans FileNet 350
  - configurations 78
  - exemples 505
- impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 519
- impossible de chiffrer les informations cryptographiques 545
- impression de rapports
  - personnalisation pour les serveurs d'impression UNIX et Linux 272
- Impromptu Web Reports
  - migration vers IBM Cognos BI 37
- indicateurs
  - pour serveurs, répartiteurs et services 427
  - utilisation en tant que résultats de Google OneBox 466
- indicateurs pour Metric Studio
  - créer des packs 127, 180
- indicateurs système
  - accès externe à IBM Cognos Administration 9
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 9
  - contrôle à distance 427
  - indicateurs système 9
- indisponibilité du réseau
  - les services ne redémarrent pas 529
- Informix
  - création d'une base de données de journalisation 56
  - création du magasin de contenu 56
  - définition comme référentiel des messages de journal 295
  - pilotes de base de données 95, 149, 293
- Informix Dynamic Server, magasin de contenu
  - nouvelles fonctions de la version 10.1.0 8
- installation
  - de base pour plusieurs emplacements 134
  - documentation sur les langues supplémentaires 234
  - exigences pour le nom de répertoire 532
  - Framework Manager 203
  - IBM Cognos BI 81, 82, 447, 448
  - IBM Cognos BI sur Linux 540
  - installation sans surveillance 447, 448
  - liste de contrôle 81
  - Metric Designer 211
  - modes 81, 135
  - options de composant de serveur 25
  - options pour Content Manager 22
  - options pour Framework Manager 29
  - options pour Transformer 30
  - polices additionnelles 235
  - sans surveillance 447
  - séquence des composants serveur 133
  - test 119, 158, 173, 202
  - test de Framework Manager 210
  - test de Metric Designer 218
  - test de Transformer 228
  - Transformer 219
  - utilisation de fichiers de spécification de transfert (.ats) 447, 448
- installation 32 bits
  - condition pour les fichiers de bibliothèque 32 bits 51
- installation 64 bits
  - conditions requises pour les fichiers de bibliothèque 64 bits 51
- installation silencieuse
  - startupfile path/filename.xml
  - description des nouvelles fonctions version 10.2 3

- installation silencieuse (*suite*)
  - affichage du statut à l'écran 450
  - démarrage 450
  - fichier de démarrage 3
  - modification d'un fichier de réponses 449
  - option d'affichage du statut à l'écran 3
  - option permettant d'ignorer les messages de statut 450
- installations 64 bits 25
- installations de base
  - emplacements multiples 134
- installations en mode silencieux 447
- installations réparties
  - configuration de Framework Manager 208
  - configuration de Transformer 224
  - Metric Designer 32
  - scénarios 19, 33
- Integrated Facility for Linux (IFL) 25
- intégration de données, service 429
- interface
  - personnalisation du support linguistique 302
- interface utilisateur
  - définition de la langue de Transformer 220
  - mappage pour les paramètres régionaux 306
  - personnalisation du support linguistique 302
- Internet Explorer
  - paramètres du navigateur 61
- IPv4 310
- IPv6 310
- ISAPI
  - configuration pour la passerelle 209, 210
  - quant utiliser pour une passerelle 559
- issetup
  - ne démarre pas sous Linux 521

## J

- Java
  - changement de versions 241
  - configuration de passerelle de servlet pour les serveurs
    - Web Java 112, 195
  - mise à jour des environnements d'exécution 48, 243
  - utilisation de toutes les ressources du processeur 525
  - versions prises en charge pour la base de données du magasin de contenu DB2 525
- JAVA\_HOME
  - définition 550
- java.lang.NoClassDefFoundError 524
- Java Management Extensions
  - avec journaux d'utilisateur 300
  - configuration des propriétés JMX pour la surveillance à distance des indicateurs système 427
- Java Software Development Kit d'IBM 427
- JDBC
  - connectivité de base de données du magasin de contenu 126, 179
- JobStreams
  - exécution dans IBM Cognos Connection à l'aide du service de transfert de données 39
- journal des événements Windows
  - destination des messages de journal 294
- journalisation
  - base de données 294
  - client de base de données 292
  - configuration 295
  - serveurs de journalisation distants 294
  - utilisation des fichiers 294

- journaux
  - traitement des messages 288
- journaux d'audit
  - Voir aussi* messages de journal
  - Voir aussi* traitement des incidents
  - destinations des journaux 288
- journaux d'utilisateur 300
- journaux des événements 294
- JRE
  - mise à jour 48, 243
- JVM
  - changement 241, 242, 407
  - copier des fichiers du fournisseur de sécurité 243
  - paramètres de mémoire de Cognos Content Database 433

## L

- langue
  - définition pour l'interface utilisateur Transformer 220
  - personnalisation de l'interface utilisateur 302
  - personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu 304
- latence
  - amélioration 434
- LDAP
  - activation de SSL 392
  - activation du code d'accès unique 393
  - Active Directory Server 383
  - configuration d'un espace-noms 382
  - édition de la propriété Mappage des identités externes 394
  - IBM Directory Server 385
  - Novell Directory Server 387
  - Oracle Directory Server 389
  - propriétés personnalisées 391
  - utilisation pour l'authentification 380
- libXm.so.4
  - erreur d'exécution de issetup 521
- Lifecycle Manager 40, 80
  - renommé dans IBM Cognos BI, version 10.1.0 7
- Linux
  - caractères altérés durant l'installation 537
  - caractères incorrect 540
  - configuration système requise 81
  - connexions ODBC aux sources de données 97, 167
  - démarrage et arrêt du service Cognos 442
  - messages de journal 294
  - variables d'environnement pour IBM Cognos BI 84, 138, 160, 182
  - variables d'environnement pour Transformer 221
- Linux sur System z
  - erreur de script C8DB2.sh 551
- Linux sur System Z
  - support d'espace-noms RACF 398
- listes d'incorporation des polices 261
- localhost
  - condition du remplacement par le nom d'hôte ou l'adresse IP 100

## M

- machine virtuelle Java
  - blocage lors de l'importation d'un déploiement 553
- magasin d'indicateurs
  - amélioration des performances 434
  - conditions requises pour le client de base de données 213

- magasin d'indicateurs (*suite*)
  - configuration de variables d'environnement sous UNIX 59
  - création 122, 173
  - DB2 122, 174
  - description des composants 18
  - Microsoft SQL Server 123, 175
  - Oracle 124, 125, 175, 176
- magasin de contenu
  - conditions de changement du serveur d'applications 406
  - création 275
  - création d'espaces de table 91, 145
  - création sur Oracle 54
  - et les autres emplacements pour stocker la sortie de rapport 262
  - gestion des connexions 102, 150
  - mise à niveau 530
  - paramètres non valides 526
  - plusieurs versions d'IBM Cognos BI 70
  - sauvegarde 242, 407
  - suppression de tables dans une base de données 542
  - versions compatibles de DB2 et Java 525
- magasin de contenu DB2 431
  - erreur lors de l'exécution du script C8DB2.sh 551
- magasins d'indicateurs
  - échec 559
- maintenance
  - amélioration des performances du système 427
- Map Manager
  - description des composants 17
- mémoire
  - besoins 47
- message HTTP plus court que prévu 553
- messages d'erreur
  - CAM-CRP-1315 La configuration actuelle pointe vers un domaine sécurisé différent 547
  - CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer 551
  - CMM-APP-3254 Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs 559
  - dépassement de délai d'attente CGI 559
  - DIS-ERR-3115 Echec de l'exécution de la tâche. 559
  - DPR-ERR-2014 532
  - DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. 537
  - DPR-ERR-2058 531, 534
  - DPR-ERR-2079 552
  - échec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic 560
  - échec du téléchargement de ressources spécifiées 530
  - erreur HTTP 404 534
  - impossible d'équilibrer la charge de la demande 532
  - impossible de chiffrer les informations cryptographiques 545
  - impossible de désérialiser l'attribut contextuel 539
  - informations cryptographiques altérées 550
  - Java Runtime Environment 550
  - MDS-RUN-3213 Impossible de trouver l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données. 559
  - page introuvable 534
  - SoapSocketException 531
  - SQL1224N 530
  - vous avez choisi de télécharger un fichier 538
- Messages d'erreur
  - CAM-CRP-1064 529
  - CFG-ERR-0106 Cognos Configuration n'a pas reçu de réponse 522
  - demande erronée 540
- Messages d'erreur (*suite*)
  - PRS-CSE-1255 529
  - RQP-DEF-0114 540
  - RSV-SRV-0066 540
- messages de journal
  - Voir aussi* journaux d'audit
  - Voir aussi* traitement des incidents
  - activation pour IBM Cognos Application Firewall 254
  - destinations de journaux 288
  - serveur de journalisation distant 288
- messages électroniques
  - changement du codage 308
- Metric Designer
  - configuration 214
  - configuration des sources de données 120, 216
  - configuration requise 32
  - configuration système requise 211
  - description des composants 16
  - désinstallation 456
  - distribution des composants 32
  - installation 211
  - test de l'installation et de la configuration 218
- Metric Studio
  - créer des indicateurs 127, 180
  - définition manuelle de l'emplacement de déploiement 178
  - description des composants 14
- Metrics Manager, installation 87, 141, 163, 186
- Metrics Manager, services 171
- Microsoft
  - la mise à jour de la sécurité affecte la mémoire 525
- Microsoft .NET Framework 238
- Microsoft Analysis Server
  - condition d'espace-noms 365
- Microsoft Analysis Services
  - code d'accès unique à des sources de données MSAS 369
  - configuration d'exemples de cubes MSAS 496
  - configuration de l'environnement de source de données 120, 206, 216, 226
- Microsoft Analysis Services (MSAS)
  - connectivité de source de données 95, 165
- Microsoft IIS
  - conditions requises pour le chargement d'IBM Cognos Workspace 318
- Microsoft Office
  - service de génération de données de rapports 431
- Microsoft SQL Server
  - authentification Kerberos 338
  - condition d'espace-noms 365
  - connectivité de base de données 95, 165
  - création de chaînes de connexion 102, 150
  - définition comme référentiel des messages de journal 295
  - magasin d'indicateurs 123, 175
- migration
  - card.xml 312
  - Cognos Go! Rechercher 312
  - depuis d'autres produits IBM Cognos vers IBM Cognos BI 36
- MIME types
  - doit être défini dans Microsoft IIS pour charger IBM Cognos Workspace 318
- mise à jour
  - environnement java 48, 243
- mise à niveau 65
  - affichage du contenu issu d'une version antérieure 70
  - comparaison des rapports issus de versions différentes 80
  - déplacement du contenu 73



- mise à niveau *(suite)*
  - depuis d'autres produits IBM Cognos vers IBM Cognos BI 34
  - IBM Cognos BI sur un serveur d'applications 424
  - magasin de contenu 74, 530
  - outils prenant en charge la mise à niveau d'IBM Cognos ReportNet 40
  - processus 65
  - ressources 67
  - spécifications de rapports 80
  - tâches 70
  - traductions des noms d'objet manquantes 562
- mise à niveau d'une base de données de journalisation sur IBM DB2 sous z/OS 76
- mode de requête compatible
  - mémoire 47
  - sources de données 64 bits 95, 165
- mode de requête dynamique 95, 165
  - description des nouvelles fonctions version 10.1.0 5
  - mémoire 47
- mode sans surveillance 447
- mode silencieux 447
- modèle
  - changement de la taille du modèle 432
- modèles
  - exemples de base de données 507
  - exemples de modèles et de packs 479
  - modifier pour les exemples 505
- modèles Architect
  - migration vers IBM Cognos BI 36
- modèles LDAP
  - description des nouvelles fonctions version 10.2 2
- modélisateurs
  - déploiement Transformer 232
- modules Apache 108, 191
- mots de passe
  - changement pour Cognos Content Database 245
  - modification en configuration sans surveillance 440
- MSAS,
  - Voir* Microsoft Analysis Services
- multi\_domain\_tree 368

## N

- navigateurs Web
  - configuration 61
  - erreurs au démarrage du portail web 534
  - erreurs au démarrage du portail Web 537
  - paramètres de sécurité 44
  - utilisation de l'authentification Kerberos 338
- Netezza
  - configuration de connexions ODBC 97, 167
  - connectivité de source de données 95, 165
- NetWeaver de SAP 405
- NIST SP800-131a 276, 277
- notes sur l'édition
  - consultation avant l'installation 43
- nouvelle création de l'espace-noms Cognos 549
- Novell Directory Server
  - avec un espace-noms LDAP 387

## O

- optimisation
  - Apache Tomcat, paramètres sur les installations 64 bits 433

- optimisation *(suite)*
  - magasin de contenu DB2 431
- option displayLog 450
- option nomsboxes 450
- options d'installation
  - composants de modélisation 27
- options de démarrage 473
- options de ligne de commande 473
- options JVM 406
- Oracle
  - connectivité de base de données 95, 165
  - création de chaînes de connexion 102, 150
  - définition comme référentiel des messages de journal 295
  - erreurs de déploiement 559
  - magasin d'indicateurs 124, 125, 175, 176
  - pilotes de base de données 94, 148
  - pilotes JDBC de base de données 293
  - support multilingue 120, 206, 216, 226
- Oracle Directory Server
  - avec un espace-noms LDAP 389
- Oracle Essbase
  - 64 bits, Microsoft Windows 99, 168
  - configuration 98, 168
  - échec de la requête 556
  - UNIX 99, 168
- Oracle ESSBASE
  - connectivité de source de données 95, 165
- Oracle Java SE Development Kit 300, 427
- Oracle WebCenter Interaction Portal 9
  - configuration 331
- Oracle WebLogic 405
- ordinateur Content Manager en veille 22, 137
  - configuration 154

## P

- packs de correctifs
  - installation sur des ordinateurs UNIX ou Linux 88, 142, 164, 186
  - installation sur des ordinateurs Windows 88, 142, 163, 187
- pages de codes des sources de données 120, 206, 216, 226
- paramètre DuseCMLargeResultSet 531
- paramètres non valides
  - IBM Cognos Configuration 526
  - magasin de contenu 526
- paramètres régionaux
  - affichage des paramètres régionaux de contenu pris en charge 304
  - affichage des paramètres régionaux de produit pris en charge 302
  - mappage à d'autre paramètres régionaux d'utilisateur 304
  - traductions des noms d'objet manquantes 562
- paramètres régionaux de contenu
  - affichage des paramètres régionaux pris en charge 304
  - mappage à d'autre paramètres régionaux d'utilisateur 304
  - personnalisation 304
- paramètres régionaux de produit
  - affichage des paramètres régionaux pris en charge 302
  - mappage pour l'interface utilisateur 306
- pare-feu
  - accès entre Framework Manager et IBM Cognos BI 209, 210
  - accès entre Transformer et IBM Cognos BI 224
  - considérations relatives à l'installation 28
- partage des correctifs
  - serveurs d'applications 406

- passerelle
    - configuration pour Transformer 224
    - problèmes de connexion 547
    - utilisation de la passerelle 32 bits 107, 190
  - passerelle 32 bits 107, 190
  - passerelle CGI
    - Apache Server 113, 196
    - IBM HTTP Server 113, 196
  - passerelle du servlet
    - configuration 112, 195
  - passerelle ISAPI 110, 193
    - invite de téléchargement de dll 547
  - passerelles
    - ajout dans un réseau pour diminuer le temps de remise 434
    - configuration 189
    - configuration apache\_mod 209, 210
    - configuration d'ISAPI 209, 210
    - configuration d'un servlet 209, 210
    - configuration pour l'utilisation d'un espace-noms 256
    - configuration requise 21
    - description des composants 13
    - fichier journal 520
    - installation 82
    - installation sur un ordinateur distinct 21
    - invite de téléchargement de dll ISAPI 547
    - paramètres recommandés pour Microsoft IIS 559
    - quand utiliser ISAPI 559
  - performances
    - amélioration pour Apache Tomcat 64 bits 433
  - périodes d'interruption
    - spécification 352
  - périphériques mobiles
    - utilisation pour accéder aux rapports 40
  - pilotes de base de données
    - DB2 89, 143
    - Informix 95, 149, 293
    - Oracle 94, 148
    - Sybase 95, 149
  - pilotes JDBC
    - configuration de bases de données Oracle 293
  - polices
    - configuration 258
    - introuvables au démarrage d'IBM Cognos Configuration sous UNIX 555
    - liste de polices incorporées des rapports PDF 261
    - modification pour les rapports PDF 260
    - remplacement de la valeur par défaut 260
  - polices additionnelles
    - installation 235
  - polices incorporées 261
  - polices PDF
    - mappage aux polices PDF intégrées pour accélérer l'impression des rapports 260
  - portail
    - erreurs au démarrage 534, 537
  - portail BEA ALUI
    - Voir* Oracle WebCenter Interaction Portal
  - portail IBM Cognos BI
    - problème de connexion sur WebSphere Application Server 64 bits 547
  - Portal Services 331
    - définition du fichier applications.xml 332
  - ports
    - changement 247
    - paramètres de configuration par défaut 49
    - plusieurs versions d'IBM Cognos BI 70
  - ports déjà utilisés 524
  - PowerCubes
    - accès aux données dans IBM Cognos BI 38
    - conditions requises pour une conversion linguistique réussie 38
    - connectivité de source de données 95, 165
    - ouverture impossible 533
  - PowerPlay
    - activation de l'accès anonyme pour IBM Cognos BI for Microsoft Office 238
    - considérations sur la mise à niveau vers IBM Cognos BI 35
    - migration de rapports Web PowerPlay vers IBM Cognos BI 37
  - PowerPlay Web
    - conditions requises pour la mise à niveau des rapports vers IBM Cognos BI 36
  - présentation, service 431
  - problèmes de portail
    - impossible d'ouvrir 534
  - produits
    - versions prises en charge 44
  - programme de mise à jour
    - installation 87, 141, 163, 186
  - propriété de mappage des identités externes
    - caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 380
    - édition pour un espace-noms LDAP 394
  - propriété de recherche d'utilisateur
    - caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 380
  - propriété Lier le nom distinctif et le mot de passe de l'utilisateur
    - caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 380
  - propriétés
    - configuration pour serveur d'applications 417
    - emplacement des fichiers temporaires 256
    - modification en configuration sans surveillance 440
  - propriétés d'environnement 100
  - propriétés de compte RACF
    - mappage à un espace-noms RACF 398
  - propriétés URI
    - condition du remplacement par le nom d'hôte ou l'adresse IP 100
  - propriétés utilisateur personnalisées
    - Active Directory Server 367
    - LDAP 391
  - protection par reprise automatique 22
  - protocole
    - adresse IP 310
  - protocole SSL
    - configuration 283
  - public concerné par le document xv
- ## Q
- qualité de la protection dans le cadre de connexions SSL 287
  - Query Studio
    - description des composants 14
- ## R
- raccourcis clavier 459
  - RACF
    - activation du code d'accès unique 399
    - connectivité 398
    - paramètres d'authentification pour les administrateurs d'IBM Cognos BI 398

- rapports
  - diminution de temps de remise 434
  - modification de la police par défaut 260
  - personnalisation du support linguistique 304
  - utilisation en tant que résultats de Google OneBox 466
- recherche
  - configuration de la recherche par index 311
  - intégration Google OneBox 461
- recherche par index
  - configuration 311
- référentiel externe
  - archivage de contenu 347
- remise
  - réduction du temps d'ouverture des rapports 434
- répartiteur
  - annulation d'enregistrement 424
- répartiteurs
  - importation 78
  - indicateurs système 427
  - ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications 560
  - suppression 75
- répertoire d'installation
  - problèmes après changement de nom ou déplacement 548
- répertoire racine
  - pour l'enregistrement de sortie de rapport en dehors d'IBM Cognos BI 262
- répertoire virtuel
  - IBM Cognos BI 107, 190
- Report Studio
  - chargement des images 107, 190
  - description des composants 14
  - modification de l'emplacement des graphiques de type Carte 265
  - non-démarrage 537
- ReportNet
  - conditions requises pour la mise à niveau vers IBM Cognos BI 35
  - mise à niveau 35
- Resource Access Control Facility
  - voir aussi RACF 398
- ressources
  - ajout 438
- restauration
  - exemples de bases de données 483
- routeurs
  - configuration 327
- RSV-SRV-0063
  - message d'erreur 553

## S

- Safari 5
  - paramètres du navigateur 61
- sAMAccountName
  - utilisation de l'authentification Kerberos 371
- sans surveillance, désinstallation 452
- sans surveillance, installation
  - démarrage 450
  - installation 447
  - modification d'un fichier de réponses 449
- SAP
  - activation du code d'accès unique 402
  - utilisation pour authentification 399
- SAP BW
  - connectivité 401
  - connectivité de source de données 95, 165
- SAP BW (suite)
  - paramètres d'autorisation pour les utilisateurs IBM Cognos BI 399, 401
- SAP Enterprise Portal
  - configuration 331
- sauvegarde
  - informations IBM Cognos BI 242, 407
- scintillement 561
- scorecards IBM Cognos BI
  - distribution des composants 33
- scripts
  - création d'une base de données Content Store dans DB2 90, 144
  - pour améliorer les performances du magasin d'indicateurs 434
  - pour supprimer des tables dans des bases de données 542
- scripts actifs
  - activation dans les navigateurs Web 61
- scripts de démarrage,
  - Voir serveurs d'applications
- scripts de magasin de contenu DB2
  - description des nouvelles fonctions version 10.1.1 4
- scripts de nettoyage de base de données 542
- scripts Java
  - activation dans les navigateurs Web 61
- scripts SQL
  - pour supprimer des bases de données 542
- Secure Sockets Layer,
  - Voir protocole SSL
- sécurité
  - activation 101, 157
  - paramètres des navigateurs Web 44
  - problèmes avec l'authentification intégrée de Windows 554
- séquences de classement
  - sensible à la casse 526
- Series 7 IQD Bridge
  - composant Transformer 16
  - installation 219
- Series 7 PowerCubes
  - conditions requises pour une conversion linguistique réussie 38
- serveur Active Directory
  - authentification Kerberos 340
- serveur d'applications 64 bits
  - problème de connexion au portail IBM Cognos BI 547
- serveur d'applications IBM WebSphere
  - code d'accès unique avec RACF 399
- serveur d'applications Oracle 405
- serveur de messagerie
  - configuration 156
- serveur de rapports
  - activer 64 bits 101, 172
- serveur de rapports 64 bits
  - description des nouvelles fonctions version 10.1.1 4
- serveur IBM Cognos BI
  - échec de démarrage 525
- serveurs
  - indicateurs système 427
- serveurs à base de rôle
  - considérations sur Transformer 30
- serveurs d'applications
  - configuration 417
  - échec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic 560
  - échec du script de démarrage 538
  - emplacement de déploiement pour Metric Studio 178

- serveurs d'applications (*suite*)
  - mise à niveau d'IBM Cognos BI 424
  - options JVM 406
  - passerelles de servlet 112, 195
  - problèmes liés à l'exécution d'IBM Cognos BI 548
  - remplacement de la valeur par défaut 405
  - scripts de démarrage 415
- serveurs de journalisation distants 294
  - configuration 295
- serveurs IIS Web
  - code d'accès unique pour, rapport PowerPlay basé sur des documents IBM Cognos BI for Microsoft Office 238
- serveurs Web
  - activation de SSL 288
  - code d'accès unique en utilisant Active Directory et serveur Web IIS 369
  - configuration 107, 190
  - définition du temps de chargement Report Studio 107, 190
  - passerelles de servlet 112, 195
- serveurs Web Apache
  - configuration d'alias 107, 190
- serveurs Web IIS
  - code d'accès unique en utilisant Active Directory 369
- serveurs Web Microsoft IIS
  - paramètres de passerelle recommandés 559
- service
  - données d'index 430
  - graphiques 429
  - mise à jour de l'index 430
  - recherche par index 430
  - tâche manuelle 429
- service Cognos
  - démarrage depuis la ligne de commande 442
- Service Content Manager 429
- service d'annotation 429
- service de génération de données de rapports 431
- service de génération de rapports 431
  - conditions 428
  - liste de polices incorporées des rapports PDF 261
  - liste de polices incorporées des rapports PDF 261
- service de métadonnées 430
- service de migration 430
- service de mise à jour de l'index 430
- service de présentation
  - conditions 428
- service de recherche par index 430
- service de requête 431
- service de tâche utilisateur 429
- service de transfert de données
  - utilisation dans IBM Cognos Connection 39
- service des données d'index 430
- service graphique 429
- service IBM Cognos
  - arrêt depuis la ligne de commande 442
  - conditions requises pour le compte utilisateur utilisé pour le service 99, 149, 169, 188
  - configuration 432
  - démarrage 551
  - démarrage depuis IBM Cognos Configuration 106
  - serveur non disponible 526
- Service Metrics Manager 430
- services
  - activation et désactivation 257
  - agent 429
  - ajustement pour améliorer les performances 428
- services (*suite*)
  - annotation 429
  - arrêt depuis la ligne de commande 442
  - Content Manager 429
  - démarrage depuis la ligne de commande 442
  - désinstallation 455
  - diffusion 429
  - données de rapport 431
  - échec du démarrage après une panne de réseau 529
  - fichier journal 430
  - génération de rapports par lots 429
  - gestion des événements 429
  - IBM Cognos BI 431
  - impossible de démarrer 524
  - indicateurs système 427
  - intégration de données 429
  - métadonnées 430
  - Metrics Manager 430
  - Migration 430
  - pour Metrics Manager 171
  - Présentation 428, 431
  - rapport 431
  - Rapport 428
  - référentiel 431
  - requête 431
  - surveillance 431
  - travail 430
- services de cube
  - connectivité de source de données 95, 165
- services de référentiel 431
- SharePoint Portal
  - configuration 331
  - utilisation de l'authentification Kerberos 338
- société Vacances et aventure 16, 476
  - bases de données, modèles et packs 479
  - exemples 475
- Software Development Kit
  - documentation 6
- Solaris
  - JRE 1.5 552
  - variables d'environnement pour l'installation d'IBM Cognos BI 84, 138, 160, 182
- sources de données
  - configuration pour Kerberos 341
  - connexions ODBC 97, 167
  - description des composants 18
  - modèles de connexion 494
  - pour Framework Manager 120, 206
  - pour IBM Cognos Transformer 120, 226
  - pour Metric Designer 120, 216
- sources de données OLAP 533
  - connexions 500
  - membres manquants ou inaccessibles 557
- sources de données relationnelles
  - membres manquants ou inaccessibles 557
- spécifications de rapports
  - désactivation de l'archivage 354
  - mise à niveau 80
- SSL
  - activation sur les serveurs Web 288
  - Active Directory Server 367
  - configuration de la sécurité partagée avec d'autres serveurs 286
  - configuration pour IBM Cognos BI for Microsoft Office 237
  - configuration pour IBM Cognos for Microsoft Office 239
  - LDAP, espace-noms 392

SSL (*suite*)  
 qualité de la protection 287  
 SSL pour serveur d'applications 422  
 utilisation de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 375

styles d'analyse  
 dans les espaces de travail 327

styles de rapport  
 dans les espaces de travail 327

styles de requête  
 dans les espaces de travail 327

suites de chiffrement  
 définition d'une priorité pour les connexions SSL 287

support IBM  
 contact 514  
 envoi et réception d'informations 515

suppression  
 exemples d'IBM Cognos 510  
 répartiteurs 75

suppression des composants à partir de plusieurs  
 serveurs 452

surveillance, service 431

Sybase  
 création d'un magasin de contenu 57  
 définition comme référentiel des messages de journal 295  
 pilotes de base de données 95, 149

Sybase IQ  
 configuration de connexions ODBC 97, 167

syslog  
 destination des messages de journal 294

système de fichiers  
 pour enregistrer des copies de sortie de rapport 262

systèmes d'exploitation  
 versions prises en charge 44

**T**

tableaux de bord  
 changement des fonctions dans la version 10.1.0 7

tables  
 suppression dans une base de données 542

taille du cache de pages  
 Derby 433

Teradata  
 connectivité de source de données 95, 165

test  
 configuration 119  
 Framework Manager 210  
 installation 119  
 installation de Transformer 228  
 Metric Designer 218

test de l'installation 158, 173, 202

TM1  
 connectivité de source de données 95, 165  
 planification commerciale 41

Tomcat  
 installations 64 bits 433  
 paramètres de configuration par défaut 49

touche Tab  
 problèmes dans IBM Cognos Configuration 549

touches de raccourci 459

traitement des incidents 511  
 abonnement au support 517  
 bases de connaissances  
 recherche de solutions de traitement des incidents 513

correctifs  
 obtention 514

échange d'informations avec le support IBM 515

traitement des incidents (*suite*)  
 échec du démarrage de Content Manager 531  
 identification des problèmes 511  
 journalisation 288  
 obtention de correctifs 514  
 pour un utilisateur particulier 300  
 prise de contact avec le support IBM 514  
 recherche dans des bases de connaissances 513

traitement des messages de journal 288

Transformer  
 accès à IBM Cognos BI à l'extérieur d'un pare-feu 224  
 accès aux données dans IBM Cognos BI 38  
 composant pour la liaison à des fichiers IQD de Series 7 16  
 conditions requises pour Content Manager en cas  
 d'utilisation de l'espace-noms Series 7 82, 219, 374  
 configuration 30, 224  
 configuration système requise 221  
 déploiement pour les modélisateurs 232  
 description des composants 16  
 désinstallation 456  
 étapes de test de l'installation 228  
 installation 219  
 langue de l'interface utilisateur 220  
 options d'installation 30  
 variables d'environnement sous Linux et UNIX 221

travail, service 430

## U

UDB,  
*Voir* DB2

UNIX  
 configuration de variables d'environnement pour le  
 magasin d'indicateurs 59  
 configuration système requise 81  
 connexions ODBC aux sources de données 97, 167  
 démarrage et arrêt du service Cognos 442  
 emplacement de déploiement pour Metric Studio 178  
 erreur de police introuvable 555  
 messages de journal 294  
 variables d'environnement pour IBM Cognos BI 84, 138,  
 160, 182  
 variables d'environnement pour Transformer 221

UNIX AIX  
 support d'espace-noms RACF 398

Upfront  
 migration de contenu vers IBM Cognos BI 37

URI  
 changement 247  
 paramètres de configuration par défaut 49

URI de Content Manager 154, 170

URI de recherche de collaboration  
 configuration 316

UTF-8  
 codage pour les courriers électroniques 308

utilisateurs  
 changement pour Cognos Content Database 245

**V**

Vacances et Aventure  
*Voir* exemples d'IBM Cognos

validation partagée  
 configuration entre IBM Cognos BI et d'autres  
 serveurs 286

- variables d'environnement
  - conditions sur Windows Vista 329
  - configuration pour les composants du groupe de serveurs d'applications 170
  - configuration pour serveurs d'applications 409
  - configuration sous UNIX pour le magasin d'indicateurs 59
  - for Transformer sur Linux et UNIX 221
  - pour l'installation d'IBM Cognos BI sous UNIX ou Linux 84, 138, 160, 182
- vérification interscript
  - configuration dans IBM Cognos Application Firewall 254
- version de l'adresse IP 310
- version de rapport
  - enregistrement dans un système de fichiers 262
  - partage avec des utilisateurs en dehors d'IBM Cognos BI 262
  - réutilisation 263
- versions du produit 87, 141, 163, 186
- virtualisation
  - environnements pris en charge 44

## W

- Web Distributed Authoring and Versioning
  - Voir* WebDAV
- WebDAV
  - configuration pour afficher les images 116, 199
- WebLogic
  - déploiement du fichier p2pd.war 540
  - échec du chargement de la classe de servlets 560
  - échec du script de démarrage 538
  - impossible de désérialiser l'attribut contextuel 539

- WebLogic (*suite*)
  - script de démarrage 415
  - serveur de l'applications 419, 421
- WebLogic Application Server
  - échec d'IBM Cognos BI 539
- WebSphere 405
  - serveur de l'applications 417
- WebSphere Application Server
  - échec du déploiement d'IBM Cognos BI 539
  - échec du script de démarrage 538
  - installer Cognos BI 414
  - problème de connexion au portail IBM Cognos BI 547
- WebSphere Application Server, déploiements
  - description des nouvelles fonctions version 10.1.1 4
- Windows
  - configuration système requise 81
  - emplacement de déploiement pour Metric Studio 178
- Windows IIS
  - paramètres de passerelle recommandés 559
- Windows Vista
  - conditions requises pour les emplacements de fichiers 329
- Won coréen
  - conditions de police 235

## X

- XQE-DS-0006 556

## Y

- Yen japonais
  - conditions de police 235